

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210def0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«23» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.04 Социально-психологические закономерности межличностного и
межгруппового взаимодействия**

Код, название дисциплины

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Программа специалитета

Квалификация выпускника

Психолог

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Год набора 2019

Новокузнецк, 2023

Лист внесения изменений

**В РПД Б1.В.04 Социально-психологические закономерности межличностного
и межгруппового взаимодействия**

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

для ОПОП 2019 года набора на 2023 / 2024 учебный год
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики

протокол № 7 от 07.03.2023 г.

Алонцева А. И. / _____
(Ф. И.О. зав. кафедрой)

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Цель дисциплины | 4 |
| 1.1 Формируемые компетенции | 4 |
| 1.2 Индикаторы достижения компетенций..... | 4 |
| 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. | 7 |
| 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. | 7 |
| 3.1 Учебно-тематический план | 7 |
| 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы | 8 |
| 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации | 16 |
| 5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины..... | 17 |
| 5.1 Учебная литература..... | 17 |
| 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины | 17 |
| 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 19 |
| 6 Иные сведения и (или) материалы | 19 |
| 6.1.Примерные темы письменных учебных работ..... | 19 |
| 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации | 21 |

1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее - ОПОП): ПК-10, ПК-11, ПК-13.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

| Наименование вида компетенции | Код и название компетенции |
|--------------------------------------|---|
| профессиональная | ПК-10 - способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром |
| профессиональная | ПК-11 - способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности |
| профессиональная | ПК-13 - способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности |

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенции данной дисциплины

| Код и название компетенции | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП |
|-----------------------------------|--|
|-----------------------------------|--|

| Код и название компетенции | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП |
|---|--|
| <p>ПК-10 - способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p> | <p>Б1.Б.33 Психологические технологии в создании информационных продуктов Б1.В.04 Социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия Б1.В.08 Тренинговые технологии в работе психолога служебной деятельности Б1.В.08.03 Тренинг конструктивного общения в служебной деятельности Б1.В.14 Психология агрессивного поведения субъектов служебной деятельности Б1.В.ДВ.01.01 Деловое общение в служебной деятельности Б1.В.ДВ.01.02 Профессиональное самоопределение и карьера Б1.В.ДВ.02.01 Психология девиантного и аддиктивного поведения Б1.В.ДВ.02.02 Базовые теории и методы психотерапии Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа</p> |
| <p>ПК-11 - способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> | <p>Б1.Б.13 Психология конфликта Б1.Б.15 Психология общения и переговоров Б1.В.04 Социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия Б1.В.07 Организационная психология в условиях служебной деятельности Б2.Б.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа</p> |
| <p>ПК-13 - способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в</p> | <p>Б1.Б.11 Психологическая коррекция и реабилитация Б1.В.04 Социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия</p> |

| Код и название компетенции | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП |
|---|---|
| ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности | Б1.В.07 Организационная психология в условиях служебной деятельности Б1.В.13 Психология здоровья субъектов служебной деятельности Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа |

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|--|---|
| ПК-10 способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром | Знать: – способы и средства воздействия на межличностные отношения субъекта с реальным миром Уметь: – применять средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и отношения субъекта с реальным миром Владеть: – приемами воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром |
| ПК-11 - способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности | Знать: – понятие «психологический климат» Уметь: – изучать психологический климат; Владеть: – навыком анализа форм взаимодействия в трудовых коллективах и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности |
| ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации | Знать: – комплекс мер по социально-психологической реабилитации сотрудников, участвовавших в экстремальной деятельности Уметь: – разрабатывать программы, содержащие комплекс мер по социально-психологической реабилитации |

| Код и название компетенции | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|--|---|
| лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реабилитации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности | сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности Владеть: – комплексом мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности |

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах | Объём часов по формам обучения | |
|--|---------------------------------------|-----------------|
| | ОФО | ОЗФО |
| 1 Общая трудоёмкость дисциплины | 180 | 180 |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 61 | 31 |
| Аудиторная работа (всего): | 61 | 31 |
| в том числе: | | |
| лекции | 18 | 8 |
| практические занятия, семинары | 40 | 20 |
| практикумы | | |
| лабораторные работы | | |
| в интерактивной форме | 30 | 16 |
| в электронной форме | | |
| Внеаудиторная работа (всего): | 3 | 3 |
| в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем | | |
| подготовка курсовой работы /контактная работа | 3 | 3 |
| групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем) | | |
| творческая работа (эссе) | | |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 83 | 113 |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен | 36 4 семестр | 36 4 семестр |

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость | Трудоёмкость занятий (час.) | | | | | | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости |
|------------------|--|----------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|--------------------|----------|-----------|---|
| | | | ОФО | | | ОЗФО | | | |
| | | | Аудитор н. занятия | | СР С | Аудитор н. занятия | | СР С | |
| | | | лек ц. | пра кт. | | лек ц. | пра кт. | | |
| Семестр 4 | | | | | | | | | |
| 1 | Введение в социальную психологию | | 4 | 8 | 16 | 2 | 2 | 24 | Тест |
| 1.1 | История социальной психологии | | 2 | 4 | 8 | 2 | | 12 | |
| 1.2 | Предмет и структура современной социальной психологии | | 2 | 4 | 8 | | 2 | 12 | |
| 2 | Психология общения и межличностное взаимодействие | | 6 | 16 | 33 | 4 | 6 | 38 | Тест |
| 2.1 | Социально-психологические проблемы общения | | 0 | 4 | 9 | | 4 | 8 | |
| 2.2 | Общение как коммуникация | | 2 | 4 | 8 | 2 | | 10 | |
| 2.3 | Общение как интеракция. | | 2 | 4 | 8 | 2 | | 10 | |
| 2.4 | Общение как социальная перцепция | | 2 | 4 | 8 | | 2 | 10 | |
| 3 | Психология больших и малых групп | | 4 | 8 | 16 | 2 | 4 | 24 | Тест |
| 3.1 | Психология группы | | 2 | 4 | 8 | 2 | | 14 | |
| 3.2 | Психологические особенности больших социальных общностей | | 2 | 4 | 8 | | 4 | 10 | |
| 4 | Социальная установка | | 2 | 4 | 10 | 0 | 4 | 13 | |
| 4.1 | Социальная установка | | 2 | 4 | 10 | | 4 | 13 | |
| 5 | Практическая социальная психология | | 2 | 4 | 8 | 0 | 4 | 14 | Коллоквиум |
| 5.1 | Практические приложения прикладной социальной психологии | | 2 | 4 | 8 | | 4 | 14 | |
| 6 | Промежуточная аттестация – экзамен | 36 | | | | | | | |
| 7 | Курсовое проектирование | 3 | | | | | | | |
| | Всего: | 180 | 18 | 40 | 83 | 8 | 20 | 113 | |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание занятий | | | | | | | |
| 1 | Раздел 1 | Введение в социальную психологию | | | | | | | |

3.2 · Содержание занятий по видам учебной работы Таблица – Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание занятий |
|--|--|--|
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| 1.1. | Тема 1. История социальной психологии | Место социальной психологии в системе научного знания. Характеристика трёх этапов в истории социальной психологии. Накопление социально психологических знаний в сфере философии и общей психологии. Выделение описательной социальной психологии из философии, социологии и общей психологии в самостоятельную область знания. Этап становления экспериментальной социальной психологии |
| 1.2 | Тема 2. Предмет и структура современной социальной психологии | Социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия. Социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия социология. Социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия и психология личности. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии. Макро, мезо и микроподходы к пониманию предмета социальной психологии |
| <i>Темы практических/семинарских занятий</i> | | |
| 1.1 | Тема 1. Первые социально-психологические теории. | Задача психологии народов. Отличие индивидуальной психологии от психологии народов. Главные области психологии народов. Критика возражений против психологии народов. Закон подражания Г. Тарда. Основные идеи С. Сигеле и Г. Лебона: Элита и массы. |
| 1.2 | Тема 2. Теоретические и эмпирические основания социальной психологии | Вопросы для обсуждения. Теоретическое постижение мира. Теории в социальной психологии. Модель научного развития. Эволюция бихевиоризма. Теория социального научения. Теория социального обмена. Теория взаимозависимости. Символический интеракционизм. Когнитивистская ориентация. Психоаналитические теории. Гештальт-психология. Гуманистическая психология. |
| | Раздел 2. | Психология общения и межличностное взаимодействие |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание занятий |
|-------------------------------------|--|---|
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| 2.1 | Социально-психологические проблемы общения | Общение как базовая категория социальной психологии. Субъект – объектный и субъект - субъектный подходы в исследовании общения. Функции общения. Общение и деятельность. Роль общения в психическом развитии человека и социализации личности. Классификация общения: вербальное и невербальное общение. Ритуальное.монологическое и диалоговое общение. Основные принципы диалогового общения в гуманистической психологии. Структура общения. Общение как коммуникация. Общение как интеракция. Общение как перцепция. Механизмы общения: идентификация, эмпатия и рефлексия. |
| 2.2 | Общение как коммуникация | Структура коммуникации. Вербальные и невербальные средства общения. Паралингвистический и экстралингвистический каналы, проксемика, кинетика. Ольфакторный канал. Язык телодвижений. Жесты и культура. Способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с помощью средств коммуникации. |
| 2.3 | Общение как интеракция. | Общение как интеракция. Структура взаимодействия. Теория Т. Парсонса. Теория Я. Щепаньского. Трансактнвй анализ Э. Берна. Виды и типы взаимодействий: конкуренция и кооперация. Схема Р. Бейлса. Подход к взаимодействию в концепции символическогоинтеракционизма. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Способы и средства воздействия на межличностные отношения субъекта с реальным миром. |
| 2.4 | Общение как социальная перцепция | Общение как восприятие и понимание человека человеком. Механизмы взаимопонимания: эмпатия, идентификация, рефлексия, децентрализация, стереотипизация. Исследование каузальной атрибуции в отечественной и зарубежной психологии. Эффекты межличностного восприятия. Факторы, влияющие |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание занятий |
|--|---|---|
| | | на процесс социальной перцепции. Роль первого впечатления. Типичные ошибки при восприятии и понимании другого человека: Эффект ореола, эффект новизны, роль установки, эффект упреждения, эффект снисходительности. Межличностная привлекательность и межличностная аттракция. Виды аттракции |
| <i>Темы практических/семинарских занятий</i> | | |
| 2.1 | Роль невербальных средств общения | Типы коммуникации. Структура коммуникации. Средства коммуникации. Классификация видов невербальной коммуникации. Функции невербальных сообщений. Основные каналы невербальной коммуникации. Проблема интерпретации невербального поведения. Роль невербальных средств в общении человека. Интимно-личностное пространство в общении. Жесты и культура. Мимика. Пластика, взгляд. Одежда. Аксессуары. |
| 2.2 | Слагаемые убеждения | Вербальная сторона публичного выступления. Ключевые идеи и их аргументация. «Поучительные истории». Метафоры в тексте выступления. Смысловая структура публичного выступления. Слагаемые убеждения: влияние коммуникатора, содержание сообщения, канал коммуникации, аудитория. Невербальная сторона публичного выступления. Средства визуального представления информации. Контакт с аудиторией. Области применения техник публичного выступления. |
| 2.3 | Парадигмы конфликтологии. | Социально-биологическая парадигма. Классовая парадигма. Социально-психологическая парадигма. Структурно-функциональная парадигма. Диалектико-созидательная парадигма. Теория конфликта как метатеория. Проблема межличностных отношений |
| 2.4 | Восприятие и понимание в структуре межличностного общения | Перцептивная сторона общения. Эффект первого впечатления. Факторы социальной привлекательности. Психология дружбы. Психология любви. Поддержание тесных взаимоотношений. Завершение отношений |
| 2.5 | Общение как социальная перцепция | Эвристики. Ложный консенсус. Каузальная атрибуция. |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание занятий |
|-------------------------------------|--|--|
| | Приёмы и методы социального познания | <p>Диспозиционная атрибуция. Фундаментальная атрибутивная склонность. Эффект исполнителя – наблюдателя.</p> <p>Социальное восприятие и самосознание.</p> <p>Социальное восприятие с позиций «теории справедливого мира». Формы организации социальных знаний и мира. ИмPLICITные теории личности. ИмPLICITные социальные теории. Когнитивные схемы. Стадии процесса социального познания. Первичная категоризация. Подтверждение.</p> <p>Эффект самоосуществляемых пророчеств.</p> |
| 3 | Раздел 3. | Психология больших и малых групп |
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| 3.1 | Психология группы | <p>Понятие малой группы. Классификация малых групп. История зарубежных исследований малых групп. История отечественных исследований малой группы. Изучение психологии коллектива в отечественной психологии. Методологические принципы исследования группы: деятельностный принцип, социометрическое направление, принцип системности, принцип развития. Формальная и неформальная структура группы. Нормативное поведение в группе. Типы норм. Феномен группового давления. Групповая сплочённость. Сплочённость как межличностная аттракция. Сплочённость как ценностно-ориентационное единство группы. Понятие «психологический климат». Особенности взаимодействия в трудовых коллективах: кооперация, сотрудничество, конкуренция, соперничество, компромисс; Формы работы, направленные на поддержание психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.</p> |
| 3.2 | Психологические особенности больших социальных общностей | <p>Содержание и структура психологии большой социальной группы. Исследования психологии больших социальных групп. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Стихийные группы и массовые движения. Социально-психологические феномены больших социальных общностей. Классификация больших социальных групп.</p> |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание занятий |
|--|--|--|
| | | Критерии отличия больших групп от малых. |
| <i>Темы практических/семинарских занятий</i> | | |
| 3.1 | Психология группы | Специфика социально-психологического подхода к исследованию малой группы. Коммуникации в группе. Психология групповой деятельности. Влияние других. Влияние зрителей. Социальная фасилитация. Социальная леность. Деиндивидуализация. Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности. |
| 3.2 | Динамические процессы в малой группе | Структурные характеристики малых групп. Нормативное поведение в группе. Подходы к исследованию групповой сплочённости. Феномен группового давления. Информационное влияние и конформизм. Нормативное влияние и конформизм. Внешние факторы конформизма. Внутренние факторы конформизма. Манипулятивные приёмы влияния. |
| 3.3 | Межгрупповые отношения | Этноцентризм. Группоцентризм. Категориальная асимметрия. Асимметрия могущества статусов. Внутригрупповой фаворитизм и межгрупповая дискриминация. Теория социальной идентичности. Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности: особенности межгрупповых отношений. |
| 3.4 | Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов. | Межэтническое взаимодействие как сфера проявления национально-психологических особенностей людей. Основные виды этнических взаимодействий: воздействие, содействие, противодействие. Понятие геноцида. Понятие этнической нормы. Своеобразие управления национальными |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание занятий |
|--|---|---|
| | | установками. Психологические особенности этнической стереотипизации. Национальные предрассудки. |
| 4 | Раздел 4 | Социальная установка |
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| 4.1 | Социальная установка | Понятие социальной установки. Становление проблемы аттитюда в социальной психологии. Основные этапы исследования установки. Влияние установок на поведение. Формирование установок теории и исследования установки |
| <i>Темы практических/семинарских занятий</i> | | |
| 4.1 | Социальная установка и поведение | История исследования социальной установки. Психическая установка. Социальная установка. Основные этапы исследования установки. Исследования Лапьера. Установка и поведение. Современные представления о связи установки и поведения. Ситуационные факторы. Диспозиционные факторы. Теория планируемого поведения. Теория самопознания. МОДЕ - модель как синтетическая теория поведения. Влияние установок на поведение. Источники и принципы формирования установок |
| 4.2 | Формирование установок: теории и исследования | Источники и принципы формирования установок. Средства массовой информации. Процесс формирования установок. Модель последовательности стадий. Модель параллельного процесса: убеждение и внушение. Теории изменения установок. Теория социальных суждений. Сложность переубеждения. Теория когнитивного баланса. Теория когнитивного диссонанса Диссонанс и самоубеждение. Функциональные теории. Процесс убеждения. Агент влияния. Характеристика убеждающего сообщения. Аргументирование. Контекст. Реципиент. |
| 5 | Раздел 5 | Социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия |
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| 5.1 | Практические приложения прикладной социальной | Социально-исторический контекст становления практической социальной психологии. |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание занятий |
|--|--|---|
| | психологии | <p>Фундаментальные, прикладные и практические социально-психологические исследования. Позиции социального психолога – практика: эксперт, учитель, консультант. Стратегии работы социального психолога – практика. Основные сферы практической работы социального психолога. Социально-психологическая диагностика. Социально-психологическая коррекция. Социально-психологическое консультирование.</p> <p>Характеристика основных методов воздействия на социально-психологические явления. Гуманистический контекст психологической помощи.</p> |
| <i>Темы практических/семинарских занятий</i> | | |
| 5.1 | Методы практической работы | <p>Организационная диагностика: модели, методы, процесс.</p> <p>Структурированное интервью как метод организационной диагностики. Методы управления персоналом. Технология ассесмента. Методы психологической поддержки и реабилитации сотрудников, военнослужащих и иных лиц.</p> <p>Комплекс мер по социально-психологической реабилитации сотрудников.</p> |
| 5.2 | Методы воздействия | Тренинг |
| 5.3 | Социальное влияние | Деловая игра. |
| 5.4 | Организационная диагностика: методы, процесс | Практикум |
| 5.5 | Диагностика социально-психологического климата | Практикум |
| 5.7 | Методы управления персоналом. | Круглый стол с работодателями |

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в нижеприведенной таблице.

Таблица - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

| Учебная работа (виды) | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы | Оценка в аттестации (шкала и показатели оценивания) | Баллы |
|---|---------------------------------------|---|---|--------------------|
| Текущая учебная работа ОФО | | | | |
| ОФО Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий) | 60 (100 % / баллов приведенной шкалы) | Конспекты тем: 9 тем (рукописные) | 2 балла - раскрытие темы на 51-65% 3 балла раскрытие темы на 66 - 85% 4 балла раскрытие темы на 86 - 100% | 16-16 |
| | | Практические занятия (20 занятий) | 2 балла - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 4 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу группы, самостоятельность и выполнение работы на 66 -100% | 18-48 |
| | | Итоговый тест | 17 баллов (51 - 65% правильных ответов) 18 баллов (66 - 85% правильных ответов) 20 баллов (86 - 100% правильных ответов) | 17- 36 |
| Итого по текущей работе в семестре | | | | 51 - 100 |
| Текущая учебная работа ОЗФО | | | | |
| ОЗФО Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельных конспектов, теста) | 60 (100 % / баллов приведенной шкалы) | Конспекты тем: 4 темы (рукописные). | 2 балла - раскрытие темы на 51-65% 3 балла раскрытие темы на 66 - 85% 4 балла раскрытие темы на 86 - 100% | 8 - 16 |
| | | Практические занятия (10 занятий). | 4 баллов - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 8 баллов – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу группы, самостоятельность и выполнение работы на 66 -100% | 24-48 |
| | | Итоговый тест | 19 баллов (51 - 65% правильных ответов) 28 баллов (66 - 85% правильных ответов) 36 баллов (86 - 100% правильных ответов) | 19-36 |
| Итого по текущей работе в семестре | | | | 51 - 100 |
| Промежуточная аттестация | | | | |
| Промежуточная аттестация (зачет) | 20 (100 % /баллов приведенной шкалы) | Вопрос | 10 баллов (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение) | 10-20 |
| | | Решение практико-ориентированного задания | 10 баллов (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение) | 10-20 |
| Итого по промежуточной аттестации (зачет) | | | | 20-40 |
| Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации | | | | 51 – 100 б. |

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте.

Таблица – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

| Сумма набранных баллов | Уровни освоения дисциплины и компетенций | Экзамен | | Зачет |
|------------------------|--|---------|----------------------|----------------------|
| | | Оценка | Буквенный эквивалент | Буквенный эквивалент |
| 86 - 100 | Продвинутой | 5 | отлично | Зачтено |
| 66 - 85 | Повышенной | 4 | хорошо | |
| 51 - 65 | Пороговый | 3 | удовлетворительно | |
| 0 - 50 | Первый | 2 | неудовлетворительно | Не зачтено |

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :Юрайт, 2019. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431344>

Дополнительная учебная литература

1. Гулевич, О. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва :Юрайт, 2019. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/432788>

2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.П. Ильин. - 2-е изд. — Санкт-Петербург : Питер, 2015. — 592 с. — (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-01604-9. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1055353>

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :Юрайт, 2019. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/424764>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

| № п/п | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом |
|-------|---|---|
| 1. | 204 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: | 654027, Кемеровская |

| | | |
|----|---|---|
| | <p>- занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации; Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, столы, стулья. Оборудование: <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, доска интерактивная, проектор, экран, акустическая система. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESETEndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p> | <p>область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2</p> |
| 2. | <p>317 Лаборатория психодиагностики. Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - групповых и индивидуальных консультаций; - самостоятельной работы. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, проектор, доска интерактивная. Лабораторное оборудование: компьютеры для обучающихся (7 шт.). Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESETEndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p> | <p>654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом.1</p> |

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

База профессиональных данных «Мир психологии» –Режим доступа:
<http://psychology.net.ru/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология). Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2

Научная электронная библиотека - www.elibrary.ruБаза данных статей из области психологии.

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

Темы курсовых работ

1. Репрезентация социальных проблем в российской прессе.
2. Роль гендерного фактора в телевизионной рекламе.
3. Социально-психологическая оценка политической активности современных студентов.
4. Анализ читательских интересов современных школьников.
5. Причины распространения незарегистрированных браков среди молодёжи.
6. Психологический портрет Интернет - зависимых студентов.
8. Формы распространения девиантного поведения среди подростков.
9. Анализ предпочтений молодёжи в кинематографе.
10. Образ семьи по материалам российской печати.
- 11.Характеристика профессионального стереотипа психолога по материалам Интернета.
12. Восприятие образа красоты по материалам глянцевого журналов.
13. Социально-психологические проблемы молодой семьи.
14. Характеристика молодежных субкультур.
15. Социокультурные предпочтения в Кузбассе.
16. Идеальный родитель в представлении старшеклассника.
17. Социально-психологические проблемы разведённых родителей.
18. Анализ цветового восприятия школьниками образа политических деятелей.
19. Отношение к религии старшеклассников и студенческой молодёжи.
20. Социально-психологические проблемы инвалидов.
21. Исследование доверия политическим лидерам России и региона.
22. Проблемы детей разведённых родителей.
23. Репродуктивные установки молодых супругов.
24. Положение молодёжи на современном рынке труда.
25. Проблемы работающих студентов
26. Анализ детско-родительских отношений в подростковом возрасте.
27. Характеристика идеального брачного партнёра по материалам городской прессы.

28. Анализ игровой компьютерной зависимости у школьников.
29. Проблемы семейного насилия.
30. Анализ ситуации безработицы в Кузбассе.
31. Потребность в психологических услугах на рынке труда.
32. Анализ требований работодателей к специалистам – психологам.
33. Анализ демографических процессов в современной России.
34. Отношение жителей города к жилищно-коммунальной реформе.
35. Анализ этнических стереотипов.
36. Анализ миграционных процессов на примере Кемеровской области.
37. Причины разводов в молодых семьях.
38. Взаимосвязь психологического климата коллектива с эффективностью деятельности.
39. Политико-психологический статус личности в условиях переходного общества.
40. Роль личности в условиях роста напряженности во взаимоотношениях в различных группах.
41. Общение как средство повышения эффективности межличностных отношений при решении производственных и иных задач.
42. Социально-психологический портрет современного менеджера
43. Развитие общительности человека средствами социально-психологического тренинга.
44. Социально-психологический тренинг как средство повышения эффективности деловых и иных отношений.
45. Общение как средство психологического воздействия на людей в современных условиях.
47. Влияние стиля руководства на внутригрупповые настроения Психологические предпосылки повышения эффективности взаимопонимания людей в различных условиях.
48. Социально-психологические особенности воздействия на людей в современных условиях.
49. Психологическая характеристика социального самочувствия людей.
50. Изучение социально-психологических особенностей представителей различных социальных групп как средство учета настроений людей в развитом обществе.
51. Психологические особенности различных представителей религиозных групп.
52. Социально-психологический анализ факторов формирования общественного мнения у представителей различных социальных групп.
53. Социально-психологический анализ настроений людей в современном обществе.
54. Психологические предпосылки повышения сплоченности людей в малой группе (коллективе).
55. Социально-психологические особенности возникновения и функционирования традиций в различных социальных группах.
56. Морально-психологический климат в обществе и его различных социальных группах.
57. Влияние межличностных отношений на характер формирования группового мнения.
58. Специфика межгрупповых и межконфессиональных отношений в современных условиях.
59. Стратегия и тактика изучения социально-психологических особенностей представителей различных классов и наций.
60. Влияние национально-психологических особенностей людей на их поведение и деятельность.
61. Социально-психологические особенности политических и избирательных кампаний.
62. Особенности психологического воздействия на людей в процессе политических и избирательных кампаний.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену

| Разделы дисциплины | Примерные теоретические вопросы | Примерные практические задания |
|---|---|---|
| <p>1. Введение в социальную психологию</p> | <p>1. История возникновения социально-психологических учений. 2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений. 3. Психология народов. 4. Психология масс 5. Теория инстинктов социального поведения. 6. Формирование марксистского мировоззрения. 7. Оформление социальной психологии в экспериментальную науку. 8. Теория подражания Г. Тарда. 9. Основные идеи Г. Лебона. 10. Вклад В. Вундта в социальную психологию. 11. Основные идеи В. Макдугалла 12. Дискуссия о предмете социальной психологии. 13. Предмет социальной психологии.</p> | <p>1) В чем вы видите смысл различия служебно-делового и интимно-личностного общения? 2) Как можно понимать задачу гармонизации общения? 3) Нужно ли скрывать от партнера по общению свои истинные чувства? Почему?</p> |
| <p>2. Психология общения и межличностное взаимодействие.</p> | <p>14. Социально-психологические проблемы общения. 15. Классификация общения. Способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с помощью средств коммуникации. 16. Структура, механизмы общения. 17. Два подхода к интерпретации понятия общения. 18. Вербальные и невербальные средства общения.</p> | <p>1) Какие литературные примеры проявления видов межличностного общения вы можете привести? 2) Какие особенности стереотипов, существующих в повседневной жизни, могут объясняться действием механизма самоподтверждающегося пророчества?</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>19. Манипулятивные приёмы воздействия.</p> <p>20. Основные стили действий: ритуальных манипулятивных, гуманистических.</p> <p>21. Виды взаимодействий в социальной психологии.</p> <p>22. Теория символического интеракционизма Дж. Мида.</p> <p>23. Восприятие и понимание человека человеком как социальная проблема.</p> <p>24. Факторы, влияющие на процесс социальной перцепции.</p> <p>25. Содержание понятий: идентификация, эмпатия, рефлексия.</p> <p>26. Понятие каузальной атрибуции.</p> <p>27. Типичные ошибки при восприятии и понимании другого человека.</p> <p>28. Сущность понятия аттракции.</p> <p>29. Способы и средства воздействия на межличностные отношения субъекта с реальным миром.</p> | |
| <p>3. Психология больших и малых групп</p> | <p>30. Проблема группы в социальной психологии</p> <p>31. Классификация социально-психологических групп. Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.</p> <p>32. Классификация больших социальных групп.</p> <p>33. Критерии отличия больших групп от малых.</p> | <p>1) Приведите примеры того, как стереотипы используются людьми для объяснения их собственного поведения</p> <p>2) Что может повлиять на первое впечатление клиента о психологе-консультанте? Какие ожидания могут возникнуть в результате этих впечатлений? Как они могут повлиять на процесс консультирования? Разберите на примере гипотетических или реальных ситуаций.</p> |

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| | <p>34.Характеристика социального класса.</p> <p>35.Характеристика этнических групп.</p> <p>36.Понятие этнического стереотипа и этноцентризма.</p> <p>37.Структура малой группы.</p> <p>38.Динамические процессы в малой группе: образование группы, принятие групповых решений.</p> <p>39.Психология конформизма.</p> <p>40.Понятие лидерства.</p> <p>41.Типология лидеров.</p> <p>42. Понятие «психологический климат».Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности: особенности межгрупповых отношений.</p> | |
| <p>4. Социальная установка</p> | <p>41.Теории личности в социальной психологии.</p> <p>42. Подходы к пониманию Я-концепции.</p> <p>43.Рольевая структура Я - концепции.</p> <p>44.Самопознание и самооценка</p> <p>45.Понятие социализации</p> <p>46.Стадии социализации.</p> <p>47.Понятие социальной установки.</p> <p>48.История исследований социальной установки.</p> <p>49.Установка и поведение.</p> | <p>1) Как выполнение социальной роли психолога- консультанта может отразиться на особенностях его социального восприятия клиентами? Друзьями и близкими?</p> <p>2) Сформулируйте свой этический кодекс, пользуясь таким правилом: в левой колонке продолжите (насколько это возможно) несколько раз предложение "Я никогда не сделаю другому человеку...", а в правой колонке то же самое сделайте с предложением "Я всегда сделаю</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | 50.Формирование установок: теория и исследования. 51.Функции установки. | для другого человека..." |
| 5. Практическая социальная психология | 52.Основные направления прикладных исследований в социальной психологии 53.Социальный психолог на промышленном производстве. 54. Методы психологической поддержки и реабилитации сотрудников, военнослужащих и иных лиц. 55.Комплекс мер по социально-психологической реабилитации сотрудников. | 1) Существует ли стереотип психолога в массовом сознании? Среди самих психологов? Каковы его особенности? Является ли этот стереотип самоподтверждающимся? Если да, то приведите примеры 2) Анализ ситуаций Студент по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов, он говорит друзьям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала. Вопросы: Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло? Почему изменение мнения не привело к изменению поведения? |

Составитель: Вержицкая Е. Н. канд. психол. наук, доцент каф. ПиОП