

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50219dcdf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
Факультет истории и права

УТВЕРЖДАЮ

Декан



Л.А. Юрьева

13 февраля 2023 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **К.М.01.05 Организация проектной и волонтерской деятельности**

Направление подготовки

#### **40.03.01 Юриспруденция**

Направленность (профиль) подготовки

«Гражданско-правовой», «Уголовно-правовой»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

*бакалавр*

Форма обучения

очная, очно-заочная, заочная

Год набора 2023

Новокузнецк 2023

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета  
(протокол Ученого совета факультета № 6 от 13.02.2023)

одобрена на заседании методической комиссии  
(протокол методической комиссии факультета № 4 от 10.02.2023)

## Оглавление

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Цель дисциплины.....                                                                                                   | 4  |
| 1.1 Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки .....                             | 4  |
| 1.2 Место дисциплины .....                                                                                               | 6  |
| 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....                          | 6  |
| 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. ....                                                                | 7  |
| 3.1 Учебно-тематический план.....                                                                                        | 7  |
| 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. .... | 7  |
| 5 Материально-техническое, программное и учебное обеспечение дисциплины. ....                                            | 9  |
| 5.1 Учебная литература .....                                                                                             | 9  |
| 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение освоения дисциплины.....                                           | 10 |
| 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. ....                                   | 10 |
| 6 Иные сведения и (или) материалы. ....                                                                                  | 11 |
| 6.1. Примерные задания на письменные работы .....                                                                        | 11 |
| 6.2.Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.....                                               | 15 |
| Приложение - Форма представления документов проекта.....                                                                 | 19 |

## **1 Цель дисциплины.**

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы (далее - ОПОП): УК-2; УК-3.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### **1.1 Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки**

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции | Индикаторы достижения компетенции по ОПОП | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>УК-2</b> -<br/>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК 2.1 Инициализация проекта: Определяет проблемы и проектную идею, круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.<br/>УК 2.2. Разработка проектного задания: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта.<br/>УК 2.3 Планирование: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.<br/>УК 2.4 Реализация, оценка и контроль: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.<br/>УК 2.5. Завершение и внедрение: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - теоретические, методологические и правовые основы проектной деятельности;</li> <li>✓ этапы осуществления проектов в профессиональной деятельности от разработки задания до внедрения,</li> <li>✓ инструменты управления проектами в профессиональной деятельности;</li> <li>✓ методы анализа и оценки рисков проекта, условий их реализации, методы контроля за выполнение проекта, оценки его результативности и работы исполнителей;</li> <li>✓ понятие и способы волонтерской деятельности, ее задачи и способы организации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ преобразовать проектную идею в цель, задачи проекта, программу с учетом имеющихся ресурсов и рисков в рамках правовых норм;</li> <li>✓ планировать реализацию проекта в профессиональной деятельности;</li> <li>✓ выполнять работы по реализации проекта в зоне своей ответственности, корректировать ход их выполнения;</li> <li>✓ оценивать результаты проектной работы и использовать их в совершенствовании профессиональной деятельности;</li> <li>✓ проектировать и осуществлять свою волонтерскую деятельность в рамках имеющихся ресурсов при реализации проектов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ методами разработки и реализации проектов в профессиональной деятельности;</li> <li>✓ методами контроля выполнения работ по проекту, анализа и оценки качества и результативности проектной работы.</li> <li>✓ методами организации волонтерской деятельности при реализации проектов в профессиональной сфере.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3</b><br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | -<br>УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.<br>УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. | <b>Знать:</b><br>✓ основы теории коммуникации (понятие коммуникации, коммуникативного действия и взаимодействия, межличностного, внутригруппового и межгруппового взаимодействия и условия их форматирования);<br>✓ методы речевого и социального взаимодействия с различными группами людей и организациями,<br>✓ способы управления группой людей, объединенных общей целью путем проявления лидерских качеств и умений при организации работы команды;<br>✓ способы организации работы команды при осуществлении волонтерской деятельности<br><b>Уметь:</b><br>✓ диагностировать и прогнозировать проблемные ситуации и находить способы их решения при взаимодействии с членами команды и организациями с помощью эффективного речевого и социального взаимодействия;<br>✓ организовать эффективное взаимодействие членов команды для решения задачи, проблемы, путем проявления лидерских качеств и умений;<br>✓ выполнять функции менеджера и лидера для решения групповых задач и проблем работы команды при осуществлении волонтерской деятельности,<br>✓ организовать работу волонтерской команды при осуществлении волонтерской деятельности в профессиональной сфере.<br><b>Владеть:</b><br>✓ методиками анализа устройства и динамики ситуаций коммуникативных взаимодействий с различными группами людей;<br>✓ приемами конструктивного решения ситуативных задач и проблем работы команды и приемами организации эффективной целевой работы команды с различными социальными группами;<br>✓ навыками побуждения активности людей при взаимодействии при организации волонтерской деятельности в профессиональной среде. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.2 Место дисциплины

Дисциплина включена в «Социально-гуманитарный модуль» ОПОП ВО, обязательную часть (Б.1.О).

## 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах  | Объём часов по формам обучения |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
|                                                                                     | ОФО                            | ОЗФО/ЗФО |
| 1 Общая трудоёмкость дисциплины                                                     | 72                             | 72       |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 24                             | 14       |
| Аудиторная работа (всего):                                                          | 24                             | 14       |

|                                                                                                                                                              |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| в том числе:                                                                                                                                                 |    |    |
| Лекции                                                                                                                                                       | 8  | 8  |
| практические занятия, семинары                                                                                                                               | 16 | 6  |
| практикумы                                                                                                                                                   |    |    |
| лабораторные работы                                                                                                                                          |    |    |
| в интерактивной форме                                                                                                                                        |    |    |
| в электронной форме                                                                                                                                          |    |    |
| Внеаудиторная работа (всего):                                                                                                                                | 48 | 54 |
| в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем                                                                                              |    |    |
| подготовка курсовой работы /контактная работа                                                                                                                |    |    |
| групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем) |    |    |
| творческая работа (эссе)                                                                                                                                     |    |    |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)                                                                                                                 | 48 | 54 |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет                                                                                                              |    | 4  |

### 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

#### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план по формам обучения

| №     | Разделы и темы дисциплины по занятиям                                      | Общая трудоёмкость (всего час.) | Трудоёмкость занятий (час.) |        |     |                   |        |     | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------|-----|-------------------|--------|-----|-----------------------------------------------------------------|
|       |                                                                            |                                 | ОФО                         |        |     | ОЗФО/ ЗФО         |        |     |                                                                 |
|       |                                                                            |                                 | Аудиторн. Занятия           |        | СРС | Аудиторн. Занятия |        | СРС |                                                                 |
|       |                                                                            |                                 | лекц.                       | практ. |     | лекц.             | практ. |     |                                                                 |
| 1     | Теоретические, методологические и правовые основы проектной деятельности   | 10                              | 1                           | 2      | 7   | 1                 |        | 9   | Устный опрос, практические задания.                             |
| 2     | Концепция проекта                                                          | 10                              | 1                           | 2      | 7   | 1                 | 1      | 8   | Устный опрос, проектный практикум – часть 1                     |
| 3     | Проектная команда. Управление группой и лидерство                          | 8                               | 1                           | 2      | 5   | 1                 | 1      | 6   | Устный опрос, практические задания                              |
| 4     | Управление проектами - планирование реализация, завершение                 | 22                              | 3                           | 7      | 12  | 3,5               | 2,5    | 16  | Тест, практические задания, проектный практикум – часть 2       |
| 5     | Экспертиза проектов. Представление и оценка проектов. Завершение проектов. | 10                              | 1                           | 2      | 7   | 1                 | 1      | 8   | Практические задания, проектный практикум – часть 3             |
| 6     | Добровольческая деятельность. Организация работы с волонтерами.            | 12                              | 1                           | 1      | 10  | 0,5               | 0,5    | 11  | Устный опрос, доклады                                           |
|       | Промежуточная аттестация – зачет                                           |                                 |                             |        |     |                   |        | 4   | Зачет                                                           |
| ИТОГО |                                                                            | 72                              | 8                           | 16     | 48  | 8                 | 6      | 54  |                                                                 |

### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

| Учебная работа (виды)                                                                                                           | Сумма баллов                           | Виды и результаты учебной работы                                       | Оценка в аттестации                                                                                                                        | Баллы (16 недель) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Текущая учебная работа ОФО                                                                                                      |                                        |                                                                        |                                                                                                                                            |                   |
| ОФО<br>Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельной теоретической работы, проектного практикума и теста)       | 80 (100% / 8 баллов приведенной шкалы) | Посещение занятий – 8 практических занятий                             | 0,8 балл за практическое занятие при условии посещения не менее 80 % занятий                                                               | 0-3               |
|                                                                                                                                 |                                        | Конспект лекций самостоятельного изучения                              | По всем темам представлен краткий письменный конспект.                                                                                     | 8                 |
|                                                                                                                                 |                                        | Проектный практикум (3 контрольные точки)                              | 10-15 баллов – КТ 1<br>10-17 баллов – КТ 2<br>2-8 баллов – КТ 3                                                                            | 22 - 40           |
|                                                                                                                                 |                                        | Доклады по темам                                                       | 1,5 балла за доклад                                                                                                                        | 1-3               |
|                                                                                                                                 |                                        | Выполнение практических заданий (2 задания)                            | За одно задание от 4 до 8:<br>4 балла (выполнено 51 - 65% )<br>6 баллов (выполнено 66 - 84%)<br>8 баллов (выполнено 85 - 100% )            | 4 - 16            |
|                                                                                                                                 |                                        | Тестирование по блокам тем 3 теста по 10 вопросов (30 вопросов)        | За 1 тест<br>5- баллов (51 - 65% правильных ответов)<br>8 баллов (66 - 84% правильных ответов)<br>10 баллов (85 - 100% правильных ответов) | 15 - 30           |
| Текущая учебная работа ОЗФО /ЗФО                                                                                                |                                        |                                                                        |                                                                                                                                            |                   |
| ОЗФО /ЗФО<br>Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельной теоретической работы, проектного практикума и теста) | 80 (100% / 8 баллов приведенной шкалы) | Посещение и работа на практических занятиях – 7 занятий                | Посещение 1,3 балла                                                                                                                        | 6-10              |
|                                                                                                                                 |                                        | Теоретическая часть контрольной работы                                 | 10 баллов за раскрытие темы на 51 - 65%<br>15 баллов за раскрытие темы на 66 - 84%<br>20 баллов за раскрытие темы на 85 - 100%             | 10-20             |
|                                                                                                                                 |                                        | Контрольная работа по курсу – практическая часть - проектный практикум | 20 балла - сделано частично<br>40 баллов – сделано полностью                                                                               | 20-40             |
|                                                                                                                                 |                                        | Тестирование по блокам тем 3 теста по 10 вопросов (30 вопросов)        | За 1 тест<br>5- баллов (51 - 65% правильных ответов)<br>8 баллов (66 - 84% правильных ответов)<br>10 баллов (85 - 100% правильных ответов) | 15-30             |
| Итого по текущей работе в семестре 51 - 100                                                                                     |                                        |                                                                        |                                                                                                                                            |                   |
| Промежуточная аттестация                                                                                                        |                                        |                                                                        |                                                                                                                                            |                   |
| Промежуточная аттестация (зачет)                                                                                                | 20 (100% /баллов приведенной шкалы)    | Теоретический вопрос                                                   | 5 баллов (51% и более, пороговое значение)<br>10 баллов (85-100%, максимальное значение)                                                   | 4- 7              |
|                                                                                                                                 |                                        | Решение задачи 1.                                                      | 4 балла (51% -84%)<br>8 баллов (85-100%)                                                                                                   | 3 - 6             |

|                                                 |  |                   |                                                                |             |
|-------------------------------------------------|--|-------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                 |  | Решение задачи 2. | 6 баллов (пороговое значение 51% - 84%)<br>12 баллов (85-100%) | 3–7         |
| Итого по промежуточной аттестации (зачет)       |  |                   |                                                                | 10-20       |
| Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации |  |                   |                                                                | 51 – 100 б. |

## 5 Материально-техническое, программное и учебное обеспечение дисциплины.

### 5.1 Учебная литература

#### Основная литература

1. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511087>

2. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с.: ил. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-2634-7 (в пер.). — ISBN 978-5-7598-2435-0 <https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf?fbclid=IwAR0Dkhee8EjYoUwhew5ElXC5E-yz4ldbdwXcb5dhRFLi6JjGKOqlS25B-7s>

#### Дополнительная учебная литература

4. Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-013197-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/997138>

5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом: учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455166>

6. Антонов, Г. Д. Управление проектами организации: учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 244 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5a03fa3bd86424.97179473. - ISBN 978-5-16-013132-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1124349>

7. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учеб. пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 273 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/17635](http://www.dx.doi.org/10.12737/17635). - ISBN 978-5-16-011601-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1021494>

8. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)

9. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). —

## 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение освоения дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

| Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</b><br/>- занятий лекционного типа.<br/><b>Специализированная (учебная) мебель:</b> доска меловая, кафедра, столы, стулья.<br/><b>Оборудование:</b> <i>стационарное</i> – компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная.<br/>Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доскиSmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования).<br/><b>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>654079,<br/>Кемеровская область,<br/>г. Новокузнецк,<br/>пр-кт<br/>Металлургов, д. 19</p>                    |
| <p><b>509 Лаборатория экономического анализа и бизнес-проектирования</b><br/>Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:<br/>- занятий семинарского (практического) типа;<br/>- групповых и индивидуальных консультаций;<br/>- текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/><b>Специализированная (учебная) мебель:</b> доска меловая, кафедра, столы, стулья,<br/><b>Оборудование для презентации учебного материала:</b> <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, экран, проектор.<br/><b>Лабораторное оборудование:</b> <i>стационарное</i> - компьютеры для обучающихся (18 шт.).<br/><b>Используемое программное обеспечение:</b> MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Opera 12 (свободно распространяемое ПО), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), OpenProject (бесплатная версия), Консультант Плюс (отечественное ПО, договор об инфо поддержке 1.04.2007).<br/><b>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС</b></p> | <p>654079,<br/>Кемеровская область,<br/>г. Новокузнецк,<br/>пр-кт<br/>Металлургов, д. 19</p>                    |

## 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Банк социальных идей проектов <http://www.social-idea.ru/>
2. Сайт конкурса проектов Фонда президентских грантов [www.президентскиегранты.рф](http://www.президентскиегранты.рф)
3. Сайт конкурса «Сквозные образовательные технологии» <https://obr.so/grant/>
4. Академия педагогических проектов [www.педпроект.рф](http://www.педпроект.рф)
5. Страница грантовых конкурсов Центра социальных программ РУСАЛ <https://fcsp.ru/program>
6. [Международные конкурсы для студентов и учащихся](http://students.interclover.ru/econ/creation.html)  
<http://students.interclover.ru/econ/creation.html>

## **6 Иные сведения и (или) материалы.**

### **6.1. Примерные задания на письменные работы**

#### **6.1.1. Задание на работу «Проектный практикум»**

Ход выполнения практикума имеет контрольные точки, в которых проектные группы сдают (в устном или письменном виде) промежуточные результаты проектной работы:

- контрольная точка 1 – КТ 1 – концепция проекта: описание цели и задач проекта, результатов проекта, окружения проекта.
- контрольная точка 2 – КТ 2 - календарный план и проектная команда, разработка бюджета, планирование рисков и коммуникаций.
- контрольная точка 3 КТ – 3 – итоговое представление проекта, самооценка работы команды.

Представление проекта (его итоговая аттестация) возможно в следующих вариантах:

- публичная защита проекта в ходе учебного (практического) занятия - доклад с демонстрацией и ответы на вопросы;
- подготовка (подача) заявки для конкурса проектов, проводимых сторонними организациями и учреждениями. В этом случае проектная документация должна соответствовать опубликованным на сайте конкурса требованиям.

Вариант представления проекта выбирает проектная группа по согласованию с преподавателем.

*Отчетные документы* по результатам выполнения отдельных шагов практикума составляет проектную документацию. Отчетные документы сдаются через систему Moodle в сроки, установленные для каждой контрольной точки, от лица каждого члена командной группы; при этом в каждом отчетном документе указываются студенты, принимавшие непосредственное участие в его подготовке.

Сайты некоторых конкурсов проектов:

1. Сайт конкурса проектов Фонда президентских грантов [www.президентскиегранты.рф](http://www.президентскиегранты.рф)
2. Сайт конкурса «Сквозные образовательные технологии» <https://obr.so/grant/>
3. Академия педагогических проектов [www.педпроект.рф](http://www.педпроект.рф)
4. Страница грантовых конкурсов Центра социальных программ РУСАЛ <https://fcsp.ru/program>
5. [Международные конкурсы для студентов и учащихся](http://students.interclover.ru/econ/creation.html)  
<http://students.interclover.ru/econ/creation.html>

Баллы за проектный практикум (до 45 баллов) начисляются участникам проектных групп согласно их вкладу в подготовку и представление проекта, который фиксируется протоколом собрания членов проектной команды.

Шаги выполнения проектного практикума:

1. Выберите **область будущего проекта**:
  - 1) педагогическая работа,
  - 2) культура, просвещение,

- 3) организация конкурсов, фестивалей различных мероприятий для различных социальных групп, в том числе учеников,
- 4) волонтерская деятельность и благотворительность,
- 5) работа с молодежью или другими социальными группами и др.

**Идея проекта должна быть связана с направлением подготовки студента!**

Примерные темы проектов представлены в разделе 6.1.2 РПД.

2. Разработайте идею проекта:

- a. опишите, в чем заключается суть проекта. Приветствуется применение креативных техник разработки идеи проекта – укажите, если они использовались,
- b. обоснуйте проблему и актуальность проекта,
- c. определите миссию, цель и задачи проекта, укажите показатели успешности реализации проекта
- d. опишите внешние и внутренние факторы реализации проекта, ваши возможности и ограничения,
- e. укажите заинтересованные стороны (стейкхолдеров проекта) и методы работы с ними.
- f. определитесь с адресатом проекта - кому вы будете представлять этот проект: учебная группа, конкурсная комиссия. Если вы будете подавать заявку на участие в конкурсе проектов – укажите конкретный конкурс проектов, дайте его краткое описание и ссылку на его сайт.

*Отчетный документ – паспорт (концепция) проекта.*

3. Подготовьте команду проекта:

- a. определите состав проектной команды,
- b. распределите функциональные роли членов проектной команды,
- c. определите форматы групповой работы над проектом (групповые сессии, онлайн-совещания и пр.).

4. Разработайте план реализации проекта, включающий этапы, виды работ, ответственных лиц, ресурсы, риски проекта, разработку бюджета проекта, источники финансирования. Разработайте план проекта по всем направлениям.

*Отчетный документ – планирование проекта.*

5. Представьте проект для защиты.

Выберите один из форматов презентации (они же - отчетные документы):

- a. доклад и демонстрация объемом до 13 слайдов для публичной защиты,
- b. конкурсная документация для подачи заявки на конкурс.

Желательно, чтобы представление включало все ключевые моменты отчетных документов практикума, но не повторяло их. По согласованию с преподавателем возможны альтернативные варианты представления проекта.

### **6.1.2 Примерные темы проектов**

#### **Общие темы**

1. Проект организации и проведения юбилея организации.
2. Различные типы социальных и благотворительных проектов с привлечением волонтеров в рамках школы, ВУЗа, города.
3. Организация конкурса «Необходимые мелочи своими руками»
4. Организация туристского похода в любом направлении.
5. Выпуск креативных наклеек для клавиатуры для молодежи.
6. Разработка виртуального гида по истории города (туристическим маршрутам в области) и др.
7. Разработка эксклюзивного мероприятия по защите бездомных животных.
8. Разработка мобильного приложения для смешных поздравлений с праздниками.
9. Организация центра «Оборот детских вещей и игрушек» в городе для помощи многодетным и малоимущим семьям.

10. Организация личного проекта по любому направлению с целью самосовершенствования.
11. Организация сервиса доставки подарков с уникальными особенностями.
12. Разработка мобильного приложения для мониторинга спортивных нагрузок/похудения.
13. Разработка курсов финансовой/ компьютерной грамотности для лиц пожилого возраста.
14. конференции студентов (школьников и т. д.) по определенной тематике.
15. Разработка интернет-магазина для продажи ручных изделий (любых по выбору).

#### **40.03.01 Юриспруденция,**

1. Проект уникального мультимедийного курса по конкретному предмету в рамках профессии.
2. Проект образовательного канала на одном из видеохостингов (YouTube, Вконтакте, RuTube и т. п.) по профессиональной тематике.
3. Проект организации и проведения конференции / олимпиады студентов (школьников и т. д.) по праву.
4. Проект конкурса творческих работ «Хочу знать право».
5. Проект организации «Дня юриста в КГПИ КемГУ».
6. Проект открытия подросткового клуба в районе «Остров безопасности».
7. Разработка информационного мобильного приложения «Правовой помощник».
8. Проект организации конкурса творческой самодельности студентов «ЮРИВИДЕНИЕ».
9. Проект развития некоммерческого образовательного учреждения «Детская школа права».
10. Проект проведения информационно-правового марафона «Правовая культура населения».
11. Проект организации бесплатных юридических консультаций для граждан.
12. Проект разработки «Школы права» для школьников.
13. Образовательный и практический проект «Школа самозащиты в городских условиях».

Другая тема проекта может быть выбрана по желанию группы студентов по согласованию с преподавателем.

### **6.1.3 Примерные тесты**

#### **1. С точки зрения системного подхода проект - это:**

- a) документально оформленный план сооружения или конструкции;
- b) группа элементов, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей;
- c) некоторая задача без определенных данных и результатов, которая должна быть решена в максимально возможный короткий срок времени;
- d) процесс перехода из исходного состояния в конечное – результат при участии ряда ограничений и механизмов.

#### **2. Основные причины появления (источники идей) проектов:**

- a) избыточные ресурсы;
- b) неудовлетворенный спрос;
- c) инициатива предпринимателей;
- d) реакция на политическое давление;
- e) растущие доходы потребителей.

#### **3. Цель проекта – это:**

- a) сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта,

- b) утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта,
- c) комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.

**4. Комплекс работ является проектом, если присутствуют следующие признаки проекта.**

- a) направленность на достижение конкретных целей,
- b) координированное выполнение взаимосвязанных элементарных работ,
- c) ограниченность ресурсов, в том числе временного,
- d) неповторимость и уникальность,
- e) все перечисленное выше.

**5. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?**

- a) Экономические и социальные
- b) Экономические и организационные
- c) Экономические и правовые

**6. Участники проекта – это:**

- a) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
- b) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
- c) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта.

**7. Жизненный цикл проекта — это:**

- a) набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется потребностями контроля организаций, участвующих в проекте;
- b) совокупность процессов, обеспечивающих своевременные сбор, накопление, распространение, хранение и последующее использование информации проекта;
- c) разработка документального представления и подтверждения предметной области, которые включают обоснование проекта, основные результаты, цели и задачи проекта;
- d) иерархическая структуризация работ проекта, ориентированная на основные результаты проекта.

**8. На какой стадии жизненного цикла происходит разработка концепции проекта:**

- a) на стадии планирования;
- b) на стадии инициации;
- c) на стадии выполнения.

**9. Традиционным является разбиение проекта на крупные этапы (какой этап обычно не включают?):**

- a) инициация проекта
- b) прогнозирование
- c) планирование
- d) осуществление
- e) завершение.

**10. Управление временными параметрами проекта — это:**

- a) определение работ, оценка продолжительности работ, разработка и контроль календарного плана;
- b) система декомпозиции ресурсного плана работы;
- c) система отчетности и временных параметров выполнения работ;
- d) операционное планирование контрольных событий проекта.

**11. Для чего предназначен метод критического пути?**

- a) Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
- b) Для определения возможных рисков
- c) Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта.

**12. Бюджет проекта — это:**

- а) сумма согласованных затрат по плану, предназначенных к выполнению в течение рассматриваемого периода времени;
- б) основной документ, представляемый инвестору по проекту, в котором излагаются главные характеристики проекта;
- с) плановая стоимость работ на завершение проекта;
- д) характеристики проекта на различных этапах его жизненного цикла.

## 6.2.Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 5 - Примерные теоретические вопросы к зачету

| Разделы и темы                                                             | Примерные теоретические вопросы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Примерные практические задания / задачи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Теоретические, методологические и правовые основы проектной деятельности | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие проектной деятельности и проекта, виды проектов.</li> <li>2. Этапы проектной деятельности.</li> <li>3. Правовое регулирование проектной деятельности.</li> <li>4. Методологические подходы к проектной деятельности.</li> <li>5. Социальные объединения: группы, организации, общности, сообщества как объекты проектирования.</li> <li>6. Методы управления проектами.</li> </ol>                                                                                                                                                                                           | <p>Охарактеризовать с примерами:</p> <p><i>Виды проектов в выбранной профессиональной сфере.</i></p> <p><i>Основы правового регулирования проектной деятельности (законы и нормативные акты).</i></p> <p><i>Методы управления проектами в выбранной профессиональной деятельности.</i></p>                                                                                |
| 2.Концепция проекта                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Цели проекта. Окружение проекта.</li> <li>8. Участники проекта. Работа с заинтересованными лицами.</li> <li>9. Требование к проекту и конечному результату.</li> <li>10. Понятие и структура жизненного цикла проекта.</li> <li>11. Методы генерации идей проекта.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><i>Сгенерировать основную идею какого-либо проекта в выбранной области.</i></p> <p><i>Описать внешнюю и внутреннюю среду выбранного проекта,</i></p> <p><i>Описать жизненный цикл выбранного проекта.</i></p>                                                                                                                                                          |
| 3 Проектная команда. Управление группой и лидерство                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Формирование команды проекта. Проектные роли.</li> <li>13. Распределение ответственности в проекте.</li> <li>14. Стадии развития проектной команды.</li> <li>15. Конфликты между участниками команды.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><i>Определить принципы формирования команды проекта.</i></p> <p><i>Распределить в команде функциональные роли и ответственность за направления и участки работы.</i></p>                                                                                                                                                                                               |
| 4. Управление проектами - планирование, реализация, завершение             | <ol style="list-style-type: none"> <li>16. Процессы, функции, иерархия работ при реализации проектов.</li> <li>17. Планирование проекта, управление сроками проекта. Календарный план проекта.</li> <li>18. Методы и условия финансирования проектов. Источники финансирования.</li> <li>19. Определение, назначение, способы представления бюджета проекта. Разработка бюджета проекта..</li> <li>20. Понятие и классификация рисков. Причины и последствия возникновения рисков.</li> <li>21. Оценка рисков. Планирование мероприятий по предотвращению рисков.</li> <li>22. Управление коммуникациями в проекте.</li> </ol> | <p><i>Определить иерархию работ по реализации выбранного проекта.</i></p> <p><i>Составить календарный план и сетевую модель выбранного проекта.</i></p> <p><i>Выбрать источник финансирования проекта и рассчитать бюджет проекта.</i></p> <p><i>Составить смету проекта по одной из предложенных форм.</i></p> <p><i>Описать основные риски выбранного проекта и</i></p> |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          | <p>Коммуникационные технологии.</p> <p>23. Мониторинг и контроль выполнения проекта. Информирование заинтересованных лиц.</p> <p>24. Отчетность в проекте. Изменения в проекте.</p> <p>25. Закрытие проекта – процедуры.</p> <p>26. Итоговое представление результатов проекта.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>методы их преодоления.</p> <p>Описать заинтересованных лиц в реализации проекта и способы разрешения конфликтов между ними.</p> |
| 5 Экспертиза проектов. Представление проекта.                                                                                                                                            | <p>27. Понятие экспертизы проекта. Методы проведения экспертизы проекта.</p> <p>28. Индикаторы успешности реализации проекта.</p> <p>29. Формы представления проектов.</p> <p>30. Аудитория представления. Публичное представление проекта.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Провести экспертизу небольшого проекта (по заданию преподавателя)</p>                                                           |
| 6. Добровольческая деятельность. Организация работы с волонтерами                                                                                                                        | <p>31. Цели, задачи, формы и виды добровольческой деятельности.</p> <p>32. Развитие волонтерства в различных сферах деятельности.</p> <p>33. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.</p> <p>34. Организация работы с волонтерами.</p> <p>35. Психологическая подготовка волонтеров, границы их ответственности и мотивация.</p> <p>36. Самооценка волонтерами своей деятельности.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Привести пример добровольческого проекта</p>                                                                                    |
| <b>УК-2</b> - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | <p>УК 2.1 Инициализация проекта: Определяет проблемы и проектную идею, круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.</p> <p>УК 2.2. Разработка проектного задания: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта.</p> <p>УК 2.3 Планирование: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.</p> <p>УК 2.4 Реализация, оценка и контроль: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p> <p>УК 2.5. Завершение и внедрение: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p> | <p>Кейс 1</p>                                                                                                                      |
| <b>УК-3</b> - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                        | <p>УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.</p> <p>УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Кейс 2</p>                                                                                                                      |

### Примерные кейсы для проверки компетенций

### **Кейс 1. Планирование ресурсов и затрат по проекту строительства детской площадки.**

В селе Карабаевка Свердловской области проживает 265 семей, при этом 99 семей имеют детей дошкольного и младшего школьного возраста. Поэтому администрацией сельского поселения принято решение о реализации проекта строительства детской игровой площадки.

#### Основные виды расходов по проекту:

1. Бухгалтерское сопровождение проекта по договору гражданско-правового характера – 15000 рублей.

2. Юридическое сопровождение проекта по договору гражданско-правового характера – 18000 рублей.

3. Подготовка территории под строительство площадки (засыпка ям, выравнивание площадки, ограждение).

3.1. Оплата труда 4 чел\*3 дня – 800 в день рублей.

3.2. Приобретение песчаного грунта – 100 кг. - 10000 рублей. Доставка грунта – 800 руб.

3.3 Приобретение пиломатериалов для ограждения – 180 м<sup>2</sup> - 35000 рублей. Доставка пиломатериалов – 1000 руб.

4. Установка и наладка игрового комплекса и отдельных элементов детской площадки

4.1. Оплата труда 4 чел\* 5 дней – 2000 рублей в день.

4.2. Приобретение базовой комплектации игрового комплекса и отдельных элементов детской площадки (детский игровой комплекс, карусель, качели на пружине «Джип», качели одноместные, скамейки 2 шт.) – 450000 рублей. Доставка комплекса 2 рейса по – 1000 руб.

5. Строительство беседки и песочницы.

5.1. Оплата труда 4 чел\* 5 дней час – 1000 рублей в день.

5.2. Приобретение материалов (профнастил 20 м<sup>2</sup>, брус 20 шт., доска обрезная - 50 шт., столбы- 6 шт.) – 38000 рублей. Доставка материалов 1000 руб. - 2 рейса.

6. Благоустройство территории детской площадки

Оплата труда - 2 чел\*3 дня – 500 рублей в день.

**Задание к кейсу.** Сформируйте базовый план стоимости проекта. Представьте расчет в виде таблицы.

### **Кейс 2. Руководство командой проекта**

#### **Ситуация**

Сергея Бочкарева назначили руководителем команды по реализации важного проекта, связанного с получением выгодного заказа. Сначала он встретился с семьей членами команды, определил масштабы проекта и раздал персональные задания. Все члены команды соглашались, кивали в знак понимания и много записывали, так что по завершении собрания Сергей чувствовал себя прекрасно. «Они готовы», – подумал он. На выполнение проекта было отведено ровно четыре месяца. Проходили недели. Сергей был занят выполнением своей части проекта. Изредка он проверял индивидуальную работу членов команды, но регулярных собраний всех членов команды не проводил. В начале четвертого месяца Сергей почти случайно обнаружил, что между маркетинговой и логистической частями проекта существуют значительные функциональные противоречия. Сергей срочно созвал собрание команды и объявил чрезвычайное положение. Вся команда, а особенно Сергей, работала сутками в течение следующих нескольких недель, и только дважды нарушила сроки сдачи конкретных заданий, в конце концов завершив проект по истечении шести месяцев. Высшее руководство было недовольно задержкой, но все-таки смогло сохранить заказчика и подписало долгосрочный контракт. По завершении проекта Сергей вздохнул с облегчением, но особой радости эта

работа ему не принесла. Управление командой оказалось тяжелой работой. Иногда ему с командой приходилось отступать от намеченного плана, дублировать функции, оставлять работу незавершенной и ругаться по поводу того, в каком направлении следует двигаться. Стиль работы Сергея Бочкарева характеризовался частым вмешательством в работу команды, выполнением заданий за членов команды, решением проблем, которыми должны были заниматься другие. В конце концов команде удалось выполнить проект, но Сергей честно признал, что общее качество работ оставляло желать лучшего.

**Задания**

1. Охарактеризуйте стиль работы Сергея.
2. Назовите ошибки, допущенные Сергеем в процессе руководства командой.
3. Какие меры по совершенствованию руководства командой можно предложить Сергею Бочкареву, чтобы не допускать ошибок в будущем?

Составитель: Кречетова М.А., к.э.н., доцент кафедры экономики и управления  
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))

## Приложение - Форма представления документов проекта

### ПАСПОРТ (КОНЦЕПЦИЯ) ПРОЕКТА

#### Титульная информация о проекте

| ПОКАЗАТЕЛЬ                                                  | ОПИСАНИЕ |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| Наименование проекта                                        |          |
| Заказчик проекта                                            |          |
| Планируемое время начала и окончания проекта (месяц/год)    |          |
| Предварительная оценка бюджета проекта (руб.)               |          |
| Место/сфера реализации                                      |          |
| Тип проекта <i>(по сроку/ типу/ финансированию/ уровню)</i> |          |
| Источник финансирования проекта                             |          |
| Менеджер проекта                                            |          |
| Команда проекта                                             |          |

#### Основные характеристики проекта

|                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Описание проблемы                                                                                                                            |  |
| Актуальность проекта <i>(как проект будет решать проблему)</i>                                                                               |  |
| Аудитория проекта <i>(на кого направлен проект)</i>                                                                                          |  |
| Цели проекта:<br>- главная цель;<br>- цели второго уровня                                                                                    |  |
| Задачи проекта <i>(описать обобщенные задачи проекта)</i>                                                                                    |  |
| Планируемые результаты проекта <i>(показатели, характеризующие выполнение проекта):</i><br>- По глобальной цели<br>- По целям второго уровня |  |
| Ограничения проекта <i>(факторы, препятствующие выполнению проекта).</i>                                                                     |  |

#### Описание команды проекта

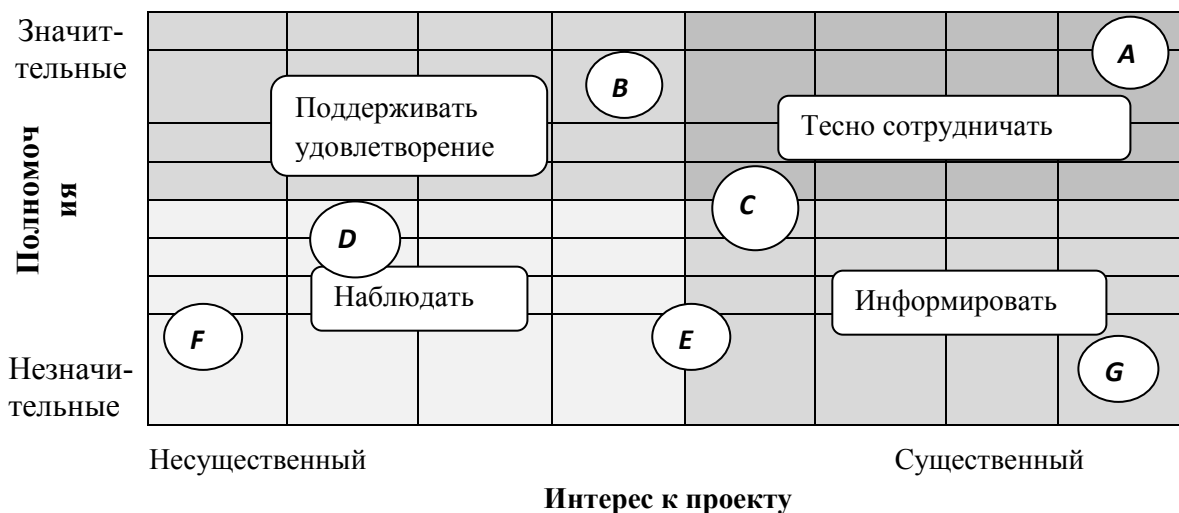
|                                                     |  |
|-----------------------------------------------------|--|
| Менеджер проекта <i>(ФИО, кто назначил)</i>         |  |
| Команда проекта <i>(перечислить членов команды)</i> |  |

### Заинтересованные стороны - стейкхолдеры проекта. Активные участники

| Код      | Наименование и тип (конкурент, посредник, поставщик, местная общественность, СМИ, органы власти, акционеры, родители, ученики, администрация, жители и др.) | Требования к проекту | Влияние на проект / полномочия (значительное, умеренное, незначительное) | Интерес стороны (существенный, умеренный, незначительный) | Стратегия управления (тесно сотрудничать, поддерживать удовлетворение, наблюдать, информировать) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> |                                                                                                                                                             |                      | Значительное                                                             | Существенный                                              |                                                                                                  |
| <b>B</b> |                                                                                                                                                             |                      | Значительное                                                             | Умеренный                                                 |                                                                                                  |
| <b>C</b> |                                                                                                                                                             |                      | Умеренный                                                                | Умеренный                                                 |                                                                                                  |
| <b>D</b> |                                                                                                                                                             |                      | Умеренный                                                                | Незначительный                                            |                                                                                                  |
| <b>E</b> |                                                                                                                                                             |                      | Незначительный                                                           | Умеренный                                                 |                                                                                                  |
| <b>F</b> |                                                                                                                                                             |                      | Незначительный                                                           | Незначительный                                            |                                                                                                  |
| <b>G</b> |                                                                                                                                                             |                      | Незначительный                                                           | Существенный                                              |                                                                                                  |

При распределении заинтересованных сторон проекта по степени их влияния на проект и заинтересованности в нем, а также выборе стратегии взаимодействия пользоваться схемой **Матрицы влияния**

### Матрица влияния



## ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

### 1. Иерархическая структура работ по проекту (список операций проекта)

| Код / шифр операции |            | Наименование операции                                            | Сроки выполнения<br>(начало – конец) | Продолжительность<br>операции<br>(в днях/<br>неделях) | Трудоемкость,<br>человек | Ответственный |
|---------------------|------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| текущая             | предыдущая |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
| 1                   |            | Пакет работ «Разработка паспорта (концепции) проекта»            |                                      |                                                       |                          |               |
| 1.1                 | -          | Описание проблемной ситуации и определение проблемы              |                                      |                                                       |                          |               |
| 1.2                 | 1.1        | Определение актуальности, целей и результатов проекта            |                                      |                                                       |                          |               |
| 1.3                 | 1.2        | Определение заинтересованных сторон проекта                      |                                      |                                                       |                          |               |
| 1.3                 | 1.2        | Разработка концепции проекта                                     |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
| 2                   |            | Пакет работ «Планирование проекта»                               |                                      |                                                       |                          |               |
| 2.1                 |            | Разработка календарного плана проекта, матрицы ответственности   |                                      |                                                       |                          |               |
| 2.2                 | 2.1        | Разработка плана ресурсов и бюджета проекта                      |                                      |                                                       |                          |               |
| 2.3                 | 2.2        | Разработка плана рисков и коммуникаций                           |                                      |                                                       |                          |               |
| 2.4                 | 2.3        | Поиск подрядчиков/арендодателя/исполнителей                      |                                      |                                                       |                          |               |
| 2.5                 | 2.4        | Заключение договоров с подрядчиками/арендаторами, исполнителями. |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
| 3                   |            | Пакет работ «Реализация проекта»                                 |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |
|                     |            |                                                                  |                                      |                                                       |                          |               |

|   |                                  |                                                                            |  |  |  |  |
|---|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|   |                                  |                                                                            |  |  |  |  |
|   |                                  |                                                                            |  |  |  |  |
|   |                                  |                                                                            |  |  |  |  |
|   |                                  | .....                                                                      |  |  |  |  |
| 4 | Пакет работ «Завершение проекта» |                                                                            |  |  |  |  |
|   |                                  | Подготовка отчета для заказчика                                            |  |  |  |  |
|   |                                  | Итоговое собрание команды проекта и заказчика с оценкой результат проекта. |  |  |  |  |
|   |                                  | Закрытие проекта                                                           |  |  |  |  |

## 2. Управление командой проекта.

### 2.1 Описание ролей в проекте

| № п/п | Описание роли*                                               | Описание ответственности*                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1     | Описать ФИО члена команды, какую роль и функции он выполняет | Описать за что несет ответственность данный член команды. |
| 2     |                                                              |                                                           |
| ....  |                                                              |                                                           |
|       | ...                                                          |                                                           |

**\*Роли и ответственность для каждого проекта определяются индивидуально!!!**

### 2.2 Матрица ответственности

| Результаты проекта          | Роль в проекте / должность |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
|-----------------------------|----------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------|------------------------|-----|-----|
|                             | Заказчик                   | Менеджер проекта | Член команды (ФИО) | Член команды (ФИО) | Член команды (ФИО) | Представитель Компании | Представитель Компании | ... | ... |
| Паспорт (концепция) проекта |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
| Календарный план проекта    |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
| Бюджет проекта              |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
| Заключение договоров        |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
| Выполнение работы....       |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
|                             |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
|                             |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
|                             |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |
|                             |                            |                  |                    |                    |                    |                        |                        |     |     |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**\* О – отвечает, И – исполняет, У, - утверждает, С - согласует**

### 3 Планирование ресурсов и бюджета проекта

#### 3.1. Планирование ресурсов

| Код | Наименование операции                 | Источник ресурса | Кол-во | Цена за единицу / всего |
|-----|---------------------------------------|------------------|--------|-------------------------|
|     | <b>Трудовые ресурсы</b>               |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     | <b>Сырье, материалы, оборудование</b> |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     | <b>Организационные расходы</b>        |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |
|     |                                       |                  |        |                         |

#### 3.2 Бюджет проекта

| Расходы на персонал |                      |                             |  |       |
|---------------------|----------------------|-----------------------------|--|-------|
| фиксированные       |                      |                             |  |       |
| ФИО                 |                      |                             |  | Сумма |
|                     |                      |                             |  |       |
|                     |                      |                             |  |       |
| переменные          |                      |                             |  |       |
| ФИО                 | ЗП в месяц<br>(день) | Число мес.<br>(дней) работы |  | Сумма |
|                     |                      |                             |  |       |
|                     |                      |                             |  |       |
|                     |                      |                             |  |       |
|                     |                      |                             |  |       |
|                     |                      |                             |  |       |

|                                                      |                      |                   |                 |              |
|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| <b>Всего расходов на персонал</b>                    |                      |                   |                 |              |
| <b>Расходы на выполнение работ</b>                   |                      |                   |                 |              |
| фиксированные                                        |                      |                   |                 |              |
| <b>Вид работы</b>                                    |                      |                   |                 | <b>Сумма</b> |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
| переменные                                           |                      |                   |                 |              |
| <b>Вид работы</b>                                    | <b>Вид ресурса</b>   | <b>Кол-во ед.</b> | <b>Цена ед.</b> | <b>Сумма</b> |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
| <b>Резервы на возможные потери по работам</b>        |                      |                   |                 |              |
| <b>Всего расходов на выполнение работ</b>            |                      |                   |                 |              |
| <b>Организационные расходы</b>                       |                      |                   |                 |              |
| <b>Вид расхода</b>                                   | <b>Ед. измерения</b> | <b>Кол-во ед.</b> | <b>Цена ед.</b> | <b>Сумма</b> |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
|                                                      |                      |                   |                 |              |
| <b>Всего организационных расходов</b>                |                      |                   |                 |              |
| <b>Итого расходов</b>                                |                      |                   |                 |              |
| <b>Резервы на возможные потери по проекту (+10%)</b> |                      |                   |                 |              |
| <b>Итого расходов</b>                                |                      |                   |                 |              |

### 3.3 Доходы проекта (для бизнес-проектов)

| <b>Вид доходов</b> | <b>Сумма</b> |
|--------------------|--------------|
|                    |              |
|                    |              |
|                    |              |

## 4. Управление рисками проекта

### 4.1 Описание рисков проекта

| <b>№</b>                                  | <b>Вид риска</b> | <b>Степень ущерба<br/>(от 1 до 5)</b> | <b>Вероятность<br/>возникновения<br/>(от 1 до 5)</b> | <b>Мероприятия по<br/>устранению<br/>(смягчению)<br/>риска</b> |
|-------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Финансовые и организационные риски</b> |                  |                                       |                                                      |                                                                |
|                                           |                  |                                       |                                                      |                                                                |
|                                           |                  |                                       |                                                      |                                                                |
|                                           |                  |                                       |                                                      |                                                                |
| <b>Риски персонала</b>                    |                  |                                       |                                                      |                                                                |
|                                           |                  |                                       |                                                      |                                                                |
|                                           |                  |                                       |                                                      |                                                                |
|                                           |                  |                                       |                                                      |                                                                |
| <b>Технологические риски</b>              |                  |                                       |                                                      |                                                                |
|                                           |                  |                                       |                                                      |                                                                |
|                                           |                  |                                       |                                                      |                                                                |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

Расположите риски (номер его) в матрице рисков по двум характеристикам - вероятность возникновения и степень ущерба.

#### 4.2 Матрица рисков

|                               |                   |                                 |               |               |               |                |
|-------------------------------|-------------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Степень<br>ущерба от<br>риска | Критическая (5)   |                                 |               |               |               |                |
|                               | очень высокая (4) |                                 |               |               |               |                |
|                               | Высокая (3)       |                                 |               |               |               |                |
|                               | Средняя (2)       |                                 |               |               |               |                |
|                               | Низкая (1)        |                                 |               |               |               |                |
|                               |                   | 0-20%<br>(1)                    | 21-40%<br>(2) | 41-60%<br>(3) | 61-80%<br>(4) | 81-100%<br>(5) |
|                               |                   | Вероятность возникновения риска |               |               |               |                |

#### 4.3 Источник финансирования мероприятий по управлению рисками

Указать источник средств покрытия потерь при наступлении риска.

#### 5. План управления коммуникациями проекта

Виды сообщений, назначение, методы передачи и периодичность

| Вид сообщения | Получатель | Отправитель | Периодичность | Метод |
|---------------|------------|-------------|---------------|-------|
|               |            |             |               |       |
|               |            |             |               |       |
|               |            |             |               |       |
|               |            |             |               |       |
|               |            |             |               |       |