

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«23» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.32 Консультативная психология

Код, название дисциплины

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

«Практическая психология»

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2019

Новокузнецк, 2023

Лист внесения изменений
В РПД Б1.Б.32 Консультативная психология

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

для ОПОП 2019 года набора на 2023 / 2024 учебный год
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики

протокол № 7 от 07.03.2023 г.

Алонцева А. И. / _____
(Ф. И. О. зав. кафедрой)

Оглавление

1 Цель дисциплины	4
1.1 Формируемые компетенции	4
1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию.....	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	5
3.1 Учебно-тематический план	5
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы.....	7
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	10
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	11
5.1. Учебная литература.....	11
5.2. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	12
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	12
6 Иные сведения и (или) материалы	13
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	13
6.2. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации	23

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП):

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

СПК-2 - способностью психологической коррекции супружеских и детско-родительских отношений.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Код и название компетенции
общекультурная	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
профессиональная (специальная профессиональная)	СПК-2 - способностью психологической коррекции супружеских и детско-родительских отношений

1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП

Код и название компетенции	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Б1.Б.11 Этнопсихология Б1.Б.16 Психология развития и возрастная психология Б1.Б.18 Психология личности Б1.Б.28 Дифференциальная психология Б1.Б.32 Консультативная психология Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика
СПК-2 - способностью психологической коррекции супружеских и детско-родительских отношений	Б1.Б.32 Консультативная психология Б1.В.08 Общая психокоррекция Б2.В.03(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: особенности поведения выделенных групп людей. Уметь: выявлять особенности поведения выделенных групп людей. Владеть: навыками выявления особенности поведения

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
		выделенных групп людей.
СПК-2	способностью психологической коррекции супружеских и детско-родительских отношений	Знать: основы психологической коррекции семьи; психологические аспекты супружеских и детско-родительских отношений. Уметь: проводить психо-коррекционную работу супружеских и детско-родительских отношений. Владеть: психологическими способами и методами для оказания психологической коррекции супружеских и детско-родительских отношений.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий.

Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине	Объём часов по формам обучения
	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	18
Аудиторная работа (всего):	18
в том числе:	
лекции	8
практические занятия, семинары	10
практикумы	
лабораторные работы	
в интерактивной форме	
в электронной форме	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	122
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет с оценкой	4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

нед ели	Разделы и темы дисциплины	Общая	Трудоемкость занятий (час.) ЗФО	Формы текущего
------------	---------------------------	-------	------------------------------------	-------------------

	по занятиям	трудоём- кость (всего час.)	Аудиторн. занятия		СРС	контроля и промежуточн ой аттестации успеваемости
			лекц.	практ.		
1	<i>Теоретические обоснования психологической консультативной работы. Роль и личность консультанта</i>	41	6	5	30	<i>Тест 1</i>
1.1	Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования	10	2	1	7	<i>Контр.раб. 1</i>
1.2	Теоретические основы психологического консультирования	8	0	1	7	<i>эссе</i>
1.3	Взаимодействие консультанта и клиента: задачи, условия, причины. Психологический запрос	9	1	1	7	<i>Решение ситуац. задания</i>
1.4	Роль и место консультанта в консультировании	8	1	1	6	
1.5	Требования к личности консультанта	6	0	0	6	<i>Контр.раб 2</i>
1.6	Принципы консультирования	10	2	1	7	
2.	<i>Процесс психологического консультирования</i>	34	2	2	30	<i>Тест 2</i>
2.1	Консультативный контакт	12	1	1	10	<i>Контр.раб 3</i>
2.2	Перенос и контрперенос в процессе консультирования	11	1	0	10	
2.3	Психологический анамнез. Вербализация психологических проблем	10	0	0	10	<i>Решение ситуац. задач</i>
2.4	Приемы и техники психологического консультирования	11	0	1	10	<i>Проектиров ание заданий по развитию техник ПК</i>
3	<i>Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании</i>	32	0	2	30	<i>Тест 2</i>
3.1	Этапы проблемного анализа	21	0	1	20	Отчет-анализ консул. сессии по этапам проблемного анализа
3.2	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия	21	0	1	20	Практ. задания (тренинг)
4	<i>Способы работы в консультировании со специфическими психологическими проблемами и ситуациями в области интерперсональных отношений, в профессиональной деятельности</i>	33	0	1	32	Итоговый тест, защита рефератов,
4.1	Консультирование по разнообразным психологическим проблемам.	40		1	39	<i>Творч. разработка</i>
	Промежуточная аттестация–зачет с оценкой	4				
Всего		144	8	10	122	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
Содержание лекционного курса		
<i>1. Теоретические обоснования психологической консультативной работы Роль и личность консультанта</i>		
1	Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования	Понятие психологического консультирования, предмет и спектр решаемых проблем. Понятие психологической помощи. Цели консультирования, универсальные цели в разных направлениях консультативной практики. Многообразие и различие целей взаимодействия психолога в процессе оказания психологической помощи. Прояснение проблемы клиента. Применение психологического консультирования вместе с другими методами практического психологического воздействия на клиента, отличие психологического консультирования от психотерапии, психокоррекции и психопрофилактики. Виды консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное, по сфере приложения услуг, в том числе с целью профессионального и личностного роста)..
2	Взаимодействие консультанта и клиента: задачи, условия, причины. Психологический запрос	Стадии процесса консультирования: исследование проблем, двумерное определение проблем, идентификация проблем, планирование, деятельность, оценка и обратная связь. Структурирование как организация процесса взаимодействия консультанта и клиента. Суть процесса структурирования и правила, способствующие структурированию. Психологические проблемы, основные причины обращения к психологу-консультанту: тревога, сомнения, неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия, управление – манипуляция; ориентиры для их опознания. Действительность психологической проблемы клиента. Длительность психологической консультации. Благоприятные условия для проведения психологического консультирования. Психологический запрос, формы и методы работы с ним.
3	Роль и место консультанта в консультировании	Ролевые функции консультанта. Позиции (над, под, на равных) и роли консультанта (эксперт, советчик, помощник, учитель) в консультативном процессе. Игры консультанта и клиента. Возможность разногласий между консультантом и клиентом. Действия психолога в случае разногласий. Анализ психологического состояния клиента как основа эффективности процесса консультирования.
4	Принципы консультирования	Основные трудности соблюдения этических принципов в процессе консультирования. Требования к консультанту (информировать клиента, компетентности). Основные этические принципы консультирования: анонимности, конфиденциальности, компетентности, отказ от советов, ориентация на ценности клиента, безоценочности, запрет на двойные отношения: суть принципов, польза для клиентов и консультанта.
<i>2. Процесс психологического консультирования</i>		
5	Консультативный контакт	Определение консультативного контакта. Характерные черты консультативного контакта: (эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность). Физические компоненты терапевтического климата. Обстановка консультирования. Общие вопросы подготовки к психологическому консультированию: помещение, оборудование. Структурирование консультативного пространства: встреча клиента, знакомство, расположение и дистанция между консультантом и клиентом, физическое прикосновение к клиенту. Длительность и эффективность процесса консультирования. Структурирование времени консультирования: оптимальный режим работы психологической консультации для клиентов, для сотрудников. Общая продолжительность консультирования. Частота встреч

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		консультанта и клиента. Способы психологической поддержки. Эмоциональные компоненты. Создание обоюдного доверия. Ответственность консультанта. Вопросы, объясняющие условия возникновения взаимного доверия. Установки консультанта в отношении клиентов. Искренность консультативного контакта (конгруэнтность). Степень искренности консультанта в различных психологических направлениях. Эмпатия в консультировании. Навыки создания и поддержания контакта. Невербальное общение: его структурирование окружению, соответствие вербальному общению. Несовпадение вербального и невербального поведения клиентов. Интерпретация невербального поведения. Условия физического пребывания консультанта и клиента.
6	Перенос и контрперенос в процессе консультирования	. Перенос в консультировании. Определение переноса. Перенос как универсальный компонент консультативного контакта. Черты переноса. Ценность переноса в консультировании. Проблема нерешенного переноса. Контрперенос. Определение контрпереноса, тотальное и классическое. Формы контрпереноса. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса
3. Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании		
7	Этапы проблемного анализа.	Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание; Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации. Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза. Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности; Формулирование задачи психологической помощи Способы эффективного решения психологических проблем. Оценка психологического прогноза, реальных условий и возможностей решения консультативной задачи. Решение «терапевтической» задачи. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи. Анализ результативности психологической помощи.
<i>Способы работы в консультировании со специфическими психологическими проблемами и ситуациями в области интерперсональных отношений, в профессиональной деятельности</i>		
8	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия	Понятие супервизорства. Начальный этап супервизорского процесса. Супервизорский процесс: границы профессионального и личного отношений. Вопросы самооценки супервизируемого. Самооценка и роль супервизора. Роль супервизии в консультативной работе, в подготовке консультантов
Содержание практических / семинарских занятий		
1. Теоретические обоснования психологической консультативной работы. Роль и личность консультанта.		
1	Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования	Практическое занятие. 1.Самооценка навыков консультирования, самоопределение по курсу. 2.Назначение психологического консультирования, отличие его от других «помогающих» вариантов взаимодействия
2	Теоретические основы психологического консультирования (научные позиции консультанта)	Семинар в виде круглого стола. Вопросы для обсуждения 1. Психодинамические подходы к ПК 2. Индивидуальная психология А. Адлера и консультирование. 3. Бихевиоральное направление в ПК. 4. Вклад гуманистической школы психологии в ПК; групповая и ориентированная на клиента терапия. 5. Гештальттерапия Р. Перлза 6. Когнитивное направление в ПК.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		7. Экзистенциальная терапия в ПК Рассмотрение специфики консультирования в каждом направлении, цели, позиции консультанта, основные методы и техники работы. По результатам обсуждения самостоятельное заполнение таблицы, в которой отразить направление ПК, цели, представителей, основные положения, методы и техники работы. Парадигмальное самоопределение будущего консультанта. Отработка навыков рассмотрения случая из практики консультирования в различных парадигмальных подходах. Написание эссе «Мое парадигмальное самоопределение в ПК»
3	Взаимодействие консультанта и клиента: задачи, условия, причины. Психологический запрос	Практическое занятие. Выполнение практико-ориентированных заданий 1.Выявление задач взаимодействия в консультации 2.Определение позиции консультанта во взаимодействии по высказываниям. 3. отработка навыка создания психологического запроса 4. Прослушивание и обсуждение сообщения «Действия психолога в случае разногласий с клиентом». СРС: Подготовка консультативных случаев, в которых клиент обращается к консультанту: а) с жалобой; б) с проблемой; в) с запросом.
4	Роль и место консультанта в консультировании	Практическое занятие. Заключение рабочего договора. 1. Обсуждение различных вариантов рабочих договоров 2. Разработка и защита своего варианта рабочего договора. 3. Решение представленных случаев обращения к консультанту. Заключение договора; демонстрация способов реагирования консультанта. Обсуждение возможности использования в работе с клиентом обращения к пунктам, заключенного договора. «Влияние профессиональной 4.Сообщение: Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта (обсуждение способов профилактики профессионального выгорания).
5	Требования к личности консультанта	Практическое занятие. СРС: Проектирование и защита модели эффективного консультанта. 1.Самодиагностика проф. качеств консультанта и рефлексия результатов, проектирование пути собственного развития 2.Прослушивание и обсуждение сообщения «Система ценностей консультанта»
6	Этические проблемы и стандарты психодиагностики.	Семинар в форме круглого стола. Вопросы для обсуждения: 1.Трудности и необходимость соблюдения этических правил при консультировании 2.Основные этические принципы психолога-консультанта: -анонимность и конфиденциальность; -границы компетентности; -отказ от советов; -безоценочность, ориентация на ценности клиента; -запрет на двойные отношения Анализ консультативных случаев с позиции соблюдения этических принципов СРС: Разработка памятки работы «этичного консультанта»
2. Процесс психологического консультирования		
6	Консультативный контакт	Практическое занятие. Выполнение практических заданий, направленных на отработку навыка установления консультативного контакта, обсуждение результатов. СРС: проектирование упражнений по развитию навыков установления консультативного контакта
7	Психологический анамнез. Вербализация психологических проблем	Практическое занятие. 1.Демонстрация и обсуждение ситуации сбора анамнеза. 2.Отработка навыка сбора анамнеза клиента по предложенной схеме. Ролевые игры выполняются в парах.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		СРС: подбор из Интернет-материала консультативного случая, его анализ..
8	Приемы и техники психологического консультирования	Практическое занятие. Выполнение практико-ориентированных заданий, направленных на знакомство и отработку навыка таких приемов и техник ПК как интерпретация, отражение содержания, самораскрытие, отражение чувств, перефразирование и т.д. Анализ представленных случаев, которые подготовили студенты, с точки зрения использования приемов и техник ПК. СРС: Просмотр фильма «Умница Уилл Хангинг» и анализ техник ПК, использованных в фильме консультантом-психологом (герой Робертсона).
3. Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании		
9	- Этапы проблемного анализа	Практическое занятие в форме тренинга навыка решения проблем: 1. Выявление индивидуальных копинг-стратегий (Э. Хаймпо) 2. Составление паспорта проблем 3. Преобразование проблемы в цель 4. Принятие решения в 5 шагов (работа в парах) Рефлексия занятия.
4. Способы работы в консультировании со специфическими психологическими проблемами и ситуациями в области интерперсональных отношений, в профессиональной деятельности		
10	Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	Семинар в форме круглого стола, с элементами дискуссии. Обсуждение вопросов: - Особенности консультирования личностных проблем - Особенности консультирования тревожных клиентов - Особенности семейного консультирования - Особенности консультирования суицидальных клиентов - Особенности консультирования детско-родительских отношений - Особенности консультирования межличностных проблем - Особенности консультирования проблем, связанных с трудностями взаимодействия с подчиненными; - Особенности профессионального консультирования - Особенности консультирования асоциальных личностей.
Промежуточная аттестация – зачет с оценкой		

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации (шкала и показатели оценивания)	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Лекционные и практические занятия	5 баллов посещение 100% занятий и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность в выполнении работ 4 балла посещение не менее 80% занятий, существенный вклад на занятии в работу всей группы 3 балла посещение не менее 50% занятий, участие в работе группы по требованию преподавателя 2 балла посещение 30-40% занятий, неактивное участие в работе группы 1 балл посещение менее 30% занятий	0-5

		Выполнение индивидуальных заданий	0 баллов (работа не выполнена) 1-4 балла (выполнено менее 50% работы) 5-8 баллов (выполнено 51 - 65% работы) 9-12 баллов (выполнено 66 - 85% работы) 13-15 баллов (выполнено 86 - 100% работы)	0-15
		Выполнение самостоятельных работ	0 баллов (работа не выполнена) 1-5 балла (выполнено менее 50% работы) 6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы) 11-15 баллов (выполнено 66 - 85% работы) 16-20 баллов (выполнено 86 - 100% работы)	0-20
		Подготовка информационных сообщений	0 баллов (работа не выполнена) 1-5 балла (выполнено менее 50% работы) 6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы) 11-15 баллов (выполнено 66 - 85% работы) 16-20 баллов (выполнено 86 - 100% работы)	0-20
		Выполнение практических работ	0 баллов (работа не выполнена) 1-5 балла (выполнено менее 50% работы) 6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы) 11-15 баллов (выполнено 66 - 85% работы) 16-20 баллов (выполнено 86 - 100% работы)	0-20
Итого по текущей работе в семестре				0-80
Промежуточная аттестация (зачет)	20	Тест	1 балл за каждый верный ответ	0-15
		Практическое задание 1	0 баллов (работа не выполнена) 1 балл (выполнено менее 50% задания) 2 балла (задание выполнено полностью, но допущены грубые ошибки) 3 балла (задание выполнено полностью, однако допущены 2-3 серьезных ошибки) 4 балла (задание выполнено полностью, в целом соответствует требованиям, но имеется 1-2 недочёта) 5 баллов (задание выполнено полностью, соответствует всем требованиям)	0-5
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				0-20
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8)

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Зачет с оценкой	
		Оценка	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично
66 - 85	Повышенный	4	хорошо
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно

5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1. Учебная литература

Основная учебная литература

1. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология : учебное пособие для вузов / Е. Е. Сапогова. - Москва: Академия, 2008. - 349 с. - ISBN 9785769548680. - Текст : непосредственный (количество: 10). Текст:

2. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / В. Э. Пахальян. - Москва [и др.] : Питер, 2008. - 256 с. - Текст : непосредственный. (количество: 10).

Дополнительная учебная литература

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/432073>. (дата обращения: 20.09.2019). — Текст : электронный.

2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437295> — (дата обращения: 25.09.2019). — Текст: электронный.

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 440 с. - URL: www.biblio-online.ru/book/590ED053-550F-44FD-888C-E19879AE59B4 (дата обращения: 20.09.2019).— Текст : электронный.

4. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/447086> (дата обращения: 25.09.2019). — Текст: электронный.

5.2. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Таблица 8 - Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес
220 Учебная аудитория для проведения: - занятий лекционного типа; - семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: <i>стационарное</i> - компьютер, проектор, доска интерактивная, акустическая система. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET Endpoint Security, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО), Google Chrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 1

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Библиотека Psychology.Ru. Одна из старейших «книжных полок» Интернет, которая содержит профессиональную, учебную, научно-популярную и художественно-психологическую литературу. Представлены работы классиков психологии, таких как А.Р. Лурия, К.-Г. Юнг, З. Фрейд, Ю.Б. Гиппенрейтер, и др. Режим доступа: <http://www.psychology.ru/library/>-

SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания. Режим доступа: <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

База профессиональных данных «Мир психологии» Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

Soc.Lib.ru. - материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа :<http://soc.lib.ru/>

ExLibris. Избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа <http://www.psychology-online.net/310/>

Bookap.info - психологическая электронная библиотека – учебники и учебно-методические пособия по общей, педагогической, специальной и пр. психологии. Режим доступа <https://bookap.info/>

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Темы рефератов

1. 1. История психологического консультирования.
2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
3. Виды психологического консультирования, их специфика.
4. Этапы и процедуры психологического консультирования
5. Организация работы психологической консультации.
6. Основные проблемы в межличностных отношениях в организации и подходы к работе с ними при психологическом консультировании.
7. Основные вопросы и особенности профессионального консультирования.
8. Семейное консультирование
9. Консультирование по вопросам детско-родительских отношений
10. Супервизорство как инструмент повышения компетентности психолога-консультанта.
11. Результативность психологического консультирования.
12. Тестовые методики в ситуации психологического консультирования, специфика их применения.
13. Основные вопросы психологического консультирования по коммуникативным проблемам.
14. Групповое консультирование: проблемы и способы их решения.
15. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
16. Особенности консультирования клиентов в транзактном анализе.
17. Особенности консультирования клиентов в направлении психогенетики.
18. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
19. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой (люди, попавшие под воздействие деструктивных тоталитарных культов: религиозных, коммерческих, психотерапевтических и так далее).
20. Особенности консультирования клиентов в экзистенциальной психологии.
21. Проблема бессознательного в психологическом консультировании.
22. Методы сбора информации о клиенте.

23. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.

24. Психологическое консультирование лиц, переживших тяжелую утрату.

25. Использование метафор в психологическом консультировании.

26. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.

27. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.

28. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.

29. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с самопринятием.

30. Психологическое консультирование с учетом индивидуальных различий клиентов.

Тема выбирается на первом практическом занятии, утверждается у преподавателя, закрепляется за студентом. Темы в группе не должны повторяться. Реферат защищается либо в течение семестра (при изучении соответствующей темы), либо в конце семестра на итоговом занятии. Оформление реферата осуществляется в соответствии с требованиями к письменным работам студентов. При отсутствии ссылок на используемые источники реферат не допускается к защите.

Требования к индивидуальному заданию – творческой разработке:

Студентам предлагается описать специфику работы с различными типами психологических затруднений клиентов (по выбору):

- коррекция способностей (интеллектуальных, мнемических);
- проблемы развития коммуникативных способностей;
- улучшение организаторских способностей;
- развитие социальных способностей у клиента;
- по коррекции черт характера;
- по развитию воли;
- по совершенствованию деловых качеств характера;
- по потребностно-мотивационным проблемам;
- регуляции эмоциональной сферы личности;
- помощь в выборе профессии, условий и места работы; и т.д.

Контрольная работа №1.

1. Дайте определение психологического консультирования.
2. В чем отличие психологического консультирования от психотерапии?
3. С какими методами практического воздействия на клиента применяется психологическое консультирование?
4. Сравните базовые теоретические принципы основных школ консультирования и психотерапии.
5. В чем задачи взаимодействия психолога-консультанта и клиента.

Контрольная работа №2.

1. Перечислите основные этические принципы консультирования. Дайте сравнительный анализ этических принципов в различных психологических школах.
2. Создайте модель психолога-консультанта (профессиональные умения и навыки и личностные качества).

3. Факторы, ведущие к «профессиональному выгоранию» и меры профилактики этого явления.

Контрольная работа по теме №3.

1. Перечислите физические компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
2. Перечислите эмоциональные компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
3. Ценности и опасности явления «переноса» в консультировании.
4. Докажите терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса.

Тестовые контрольные задания

Тест 1

1. Когда консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление:
а) в начале 30-х годов XX века; б) в 50-х годах XX века; в) в 90-е годы XX века.
2. Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделилась из:
а) психологии; б) психиатрии; в) педагогики.

3. Вставьте нужные слова:

Цели консультирования в разных школах (теоретических направлениях) не обязательно находятся в противоречии – просто в школах, ориентированных на перестройку, акцентируются перспективные цели, а в школах, ориентированных на изменение поведения большее значение придается конкретным целям.

4. Приведите в соответствие:

А. Поддерживающее консультирование	1. Клиент стремится больше узнать о себе, ребенке или другом близком;
Б. Информационное консультирование	2. Клиент испытывает затруднения или проблемы, хочет что-то изменить (в себе, в отношениях) или получить поддержку.

5. Система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у человека или группы людей, средствами практической психологии получила название -
6. Какие 3 компонента включает в себя психологическое здоровье как система?
-
-

7. В настоящее время наибольшее распространение получило:

- а) психоаналитическое направление консультирования;
 - б) экзистенциально-гуманистическое направление;
 - в) эклектическое консультирование.
8. Стадия двумерного определения проблемы в процессе консультирования подразумевает:
- а) обсуждение возможных альтернатив решения проблемы;
 - б) установление рапорта с клиентом;
 - в) достижение одинакового понимания проблемы, обозначение ее конкретными понятиями;
 - г) критическую оценку предложенных альтернатив, составление плана и обсуждение средств и способов решения проблемы.
9. В чем заключается суть структурирования консультирования?
-
-
-

10. Перечислите основные причины обращения клиентов за консультацией.

11. Консультирование и активное социально-психологическое научение возможно при следующем состоянии психики:

- а) начальные отклонения в психике
- б) психическая норма
- в) психическое заболевание

12. Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний известным ему общепринятым нормам (возрастным, половым, профессиональным, правовым и т.д.), это называется:

- а) этическая задача взаимодействия;
- б) нравственная задача взаимодействия;
- в) социальная задача взаимодействия;
- г) психологическая задача взаимодействия.

13. Впишите названия ориентации клиента на взаимодействие:

а.	Когда клиент искренне заинтересован в решении проблемы
б.	Когда клиент считает, что он может получить проценты уже с самой позиции посетителя консультации
в.	Когда возникает впечатление, что клиент обратился ради того, чтобы вступить в определенные отношения с консультантом.

14. Время консультации:

- а) должно быть обозначено в начале консультации;
- б) должно быть обозначено в конце консультации;
- в) не нуждается в обозначении.

15. Прекращение процесса консультирования возможно:

- а) только по инициативе клиента;
- б) только по инициативе консультанта;
- в) только при взаимной договоренности клиента и консультанта.

16. Консультативная психология как профессиональное поле деятельности определяется с:

- а) 1920 года; б) 1951 года; в) 1992 года.

17. Вставьте недостающее слово:

..... психологического консультирования является культурно-продуктивная личность, которая обладает чувством перспективы, действует осознанно, способна разрабатывать различные стратегии поведения, способна анализировать ситуацию с различных точек зрения.

18. Исправить неадекватное поведение, обучить эффективному поведению является целью:

- а) психоаналитического направления; в) гештальт-терапии;
- б) экзистенциальной терапии; г) терапии поведения.

19. Впишите названия видов психологического консультирования:

А.	при котором консультант сам встречается с клиентом;
Б.	при котором консультант может не встречаться с клиентом

20. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть..... и.....

21. Теоретическая ориентация консультанта, в первую очередь зависит от:

- а) его точки зрения на природу человека;
- б) от полученного образования;
- в) от сферы предпочтений консультанта и его личных интересов;
- г) запроса клиента.

22. Структурируйте процесс консультирования, расставив номера стадий по порядку:

№ п/п	Стадии консультирования
	а) Планирование
	б) Исследование проблемы
	в) Оценка и обратная связь
	г) Двумерное определение проблемы
	д) Деятельность
	е) Идентификация проблемы

23. Почему клиент должен нести ответственность за свои решения в ходе консультирования?

24. Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний клиента его потребностям, это называется:

- а) этическая задача взаимодействия; в) социальная задача взаимодействия;
 б) нравственная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия.

25. Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента:

- а) этическая задача взаимодействия; в) социальная задача взаимодействия;
 б) нравственная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия.

26. Приведите в соответствие:

а. Эксперт	1. Дает клиенту информацию, рекомендации и советы
б. Советник	2. Оказывает помощь клиенту в нахождении «инсайта», внутреннего решения, в актуализации имеющихся внутренних ресурсов.
в. Помощник	3. Показывает клиенту возможные варианты решения проблемы, оценивает их совместно с клиентом и помогает ему выбрать наиболее адекватные.

27. Приведите в соответствие определения компонентов психологического здоровья:

1. Аксиологический компонент	а) предполагает владение человеком рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми.
2. Инструментальный компонент	б) определяет наличие у человека потребности в саморазвитии. Это означает, что человек становится субъектом своей жизнедеятельности, имеет внутренний источник активности, выступающим двигателем его развития. Он полностью принимает ответственность за свое развитие и становится «автором своей биографии».
3. Потребностно-мотивационный компонент	в) содержательно представлен ценностями собственного «Я» человека и ценностями «Я» других людей. Ему соответствует как абсолютное принятие самого себя при достаточно полном знании себя, так и принятие других людей вне зависимости от пола, возраста, культурных особенностей и т.д.

28. - мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.

29. Назовите две основные задачи, которые решает психолог-консультант в процессе консультирования. _____

30. Приведите в соответствие трех оснований для локализации источников возникновения проблемы клиента:

1. Жизнь человека в целом	а) проблемы, связанные с семьей, местом проживания, учебы, работы, отношениями со знакомыми и друзьями;
2. Человек	б) фиксируются общие проблемы, такие как смысл жизни, самореализация, финансово-бытовые проблемы и прочее;
3. Окружение	в) проблемы физиологического плана, болезни, сексуальные проблемы, зависимости.

Тест 2

1. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть:

а) _____ б) _____

2. Основным условием для эффективного начала профессиональной деятельности консультанта, кроме наличия профессионального образования, является прохождение _____

3. Как называется качество консультанта, характеризующееся полным осознанием настоящего момента, выбором способа жизни в данный момент и принятием ответственности за свой выбор:

а) открытость собственному опыту; в) толерантность;

б) аутентичность; г) сила личности.

4. Назовите исключение из общего принципа работы консультанта не давать советы:

а) при эмоциональной незрелости клиента; в) при кризисном консультировании

б) при его психической нестабильности; г) при повторном обращении клиента.

5. Кто из перечисленных авторов представил шесть необходимых условий консультативного контакта, способствующих позитивным изменениям личности:

а) Р. Мэй в) Р. Кочюнас

б) К. Роджерс г) Г. Хэмбли.

6. Как называется этический принцип, обеспечивающий соблюдение консультантом профессиональной тайны?

7. Вставьте названия компонентов терапевтического климата в соответствии с их содержанием:

а)	создание атмосферы обоюдного доверия; искренность консультанта; способность к эмпатии и безусловному уважению клиента.
б)	оборудование места консультирования; расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.); структурирование выделенного для консультирования времени.

8. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми в возрасте 8–12 лет:

а) 20 минут в) 30 минут

б) 50 минут г) 40 минут

9. Как называется качество личности консультанта, обеспечивающее идентификацию с клиентом, позволяющее чутко и точно реагировать на переживания клиента:

а) открытость; в) самораскрытие

б) эмпатия; г) внимательность.

10. Создание терапевтического климата - обязанность:

а) клиента; в) клиента и консультанта

б) консультанта; г) консультанта и др. работников консультационного центра.

11. Каким должно быть сопереживание консультанта клиенту во время консультации:

а) постоянным, тотальным; в) временным, тотальным

б) постоянным, частичным; г) временным, частичным

12. Оптимальное количество встреч в первоначальном контракте, который предлагают заключить в начале консультирования, составляет –

- а) 2-3 встречи; в) 3-4 встречи;
б) 1-2 встречи; г) 4-5 встреч.

13. Назовите два основных чувства, с которыми клиент приходит за психологической помощью:

a	b
---	---

14. Назовите основные причины отказа клиенту в консультации:

15. Причины возникновения проблем клиента в контексте полной информации о нем являются:

- а) содержанием жалобы клиента;
- б) содержанием психологического запроса;
- в) содержанием первого контакта;
- г) содержанием психологического анамнеза.

16. Назовите две причины, которые, по мнению Р. Качюнаса, определяют важность личной терапии для консультанта:

- a)
б).

17. Эффективность консультанта определяется такими его составляющими, как::

a
$\bar{b}$
B

18. Качество консультанта, которое проявляется как готовность, желание и способность психологически чувствовать и понимать другого человека, смотреть на мир его глазами, на время забывая о своем восприятии мира, своей точке зрения, это - _____

19. Консультант не должен вселять в клиента надежду на помощь, которую не в силах оказать, в соответствии с принципом:

- а) ориентация на ценности клиента;
б) конфиденциальности;
- в) анонимности;
г) профессиональной компетентности.

20. Что является обязательной предпосылкой к установлению психологического контакта между консультантом и клиентом? _____

21. В каком теоретическом направлении консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства:

- а) гуманистическое
б) адлерианское
в) психоаналитическое
г) рационально-эмоциональная терапия.

22. Назовите факторы, определяющие качество консультативного контакта:

a	б
---	---

23. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми старше 12 лет:

- а) 20 минут
б) 50 минут
в) 30 минут
г) 40 минут.

24. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:

- а) 1–2 в неделю
б) 1 в неделю
в) 1 раз в две недели
г) 3 раза в неделю

25. Назовите наиболее благоприятную позицию расположения беспокойных клиентов:

- а) за столом на одной стороне; б) угловая позиция;
в) на противоположных концах стола.

26. Приведите в соответствие названия основных блоков информации о клиенте, выделяемых в схеме сбора психологического анамнеза:

1. Демографическая информация	а. возникновение, развитие и продолжительность затруднения; события в жизни, обусловленные возникновением, обострением и разрешением проблем; возраст, в котором возникли проблемы; изменение отношений личности (особенно к значимым людям), перемена интересов, ухудшение физического состояния (сон, аппетит), обусловленные возникновением проблем; непосредственная причина обращения клиента; предшествующие попытки разрешения проблем (самостоятельное или с помощью других специалистов) и результаты; употребление лекарств; семейный анамнез (особенно психические болезни, алкоголизм, наркомания, самоубийства).
2. Актуальные проблемы и нарушения	б. раннее детство (обстоятельства и очередность рождения, основные воспитатели, отношения в семье); дошкольный период (рождение братьев и сестер, другие значимые события в семье, первые воспоминания); младший школьный возраст (успехи и неудачи в учебе, проблемы с учителями и ровесниками в школе, отношения в семье); отрочество и юность (отношения с ровесниками, с лицами другого пола, родителями; успехи и неудачи в школе, идеалы и устремления); взрослый возраст (социальные отношения, удовлетворенность работой, браком, отношения в семье, половая жизнь, экономические условия жизни, утрата близких людей, возрастные изменения, употребление алкоголя и наркотиков, психологические и экзистенциальные кризисы, планы на будущее).
3. Психосоциальный анамнез	в. возраст клиента; семейное положение; профессия; образование.

27. Конгруэнтность, как важнейший элемент создания терапевтического климата, это:

- а) способность вжиться в субъективный мир клиента и понять смысл разных событий в этом мире;
- б) искренность консультанта, способность оставаться самим собой, отсутствие потребности демонстрировать профессиональный фасад;
- в) безусловное и безоценочное принятие клиента как целостной личности.

28. Право первого вопроса при первой консультации принадлежит консультанту. Каким должен быть этот вопрос?

- а) конкретным в) риторическим; д) закрытым.
б) неопределенным; г) открытым;

29. Большое количество вопросов со стороны консультанта позволяет лучше выговориться клиенту в ходе первой встречи.

а) верно; б) неверно; в) зависит от ситуации.

30. Как определить основную тему беседы во время консультации, круг его проблем и трудностей? _____

Итоговый тест по дисциплине

1. Назовите условие, при котором заканчивается приоритет конфиденциальности. _____
2. В связи с каким явлением в деятельности консультанта выдвигается требование 2–4 раза в год участвовать в специальных тренингах, балинтовских и супервизорских группах. _____
3. В каком теоретическом направлении консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства
А) гуманистическое Б) адлеровское
В) психоаналитическое Г) экзистенциальное
4. Назовите факторы, определяющие качество консультативного контакта.
5. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:
А) 1–2 в неделю Б) 1 в неделю
В) 1 раз в две недели Г) 3 раза в неделю
6. Сколько по времени длится «исповедь клиента»:
А) 10-15 минут Б) 15-20 минут
В) 20-25 минут Г) 25-30 минут
7. Как называется адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может это сделать самостоятельно:
А) исповедь клиента Б) психологический запрос
В) жалоба клиента Г) самодиагноз проблемы
8. Кто из ниже перечисленных авторов назвал явление «переноса» альфой и омегой консультирования
А) Фрейд Б) Адлер
В) Юнг Г) Фромм
9. Возникновению переноса в консультативном процессе содействует следующее:
А) грамотно заданные вопросы
Б) нейтральность и неопределенность консультанта
В) вовремя сказанная консультантом интерпретация
Г) хороший консультативный контакт
10. Какие виды вопросов наиболее адекватны в начале консультирования, при сосредоточении внимания клиента на чувствах, при побуждении клиента проиллюстрировать свои проблемы примерами
А) закрытые Б) открытые
В) эвристические Г) логические
11. Как называется институт профессионального взаимодействия консультантов, выполняющий по отношению к консультанту поддерживающую, образовательную и экспертную функции?
12. Как называется механизм защиты при которой человек демонстрирует более «детское» и примитивное поведение:
А) проекция; Б) реактивное образование;
В) регрессия; Г) вытеснение.
13. Большая активность консультанта характерна:

А) в конце консультирования В) в начале консультирования.

Б) в середине консультирования.

14. Как называется техника консультирования, обращающая внимание клиента на противоречия в его поведении, мыслях, чувствах, или между мыслями и чувствами, намерением и поведением и т.п.

А) интерпретация В) перефразирование

Б) конфронтация Г) резюмирование.

15. Вставьте недостающее слово:

... психологического консультирования – культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая осознанно, разрабатывающая различные стратегии поведения и анализирующая ситуацию с различных точек зрения.

16. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть:

А
Б

17. Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента

А) этическая задача взаимодействия

Б) нравственная задача взаимодействия

В) социальная задача взаимодействия

Г) психологическая задача взаимодействия.

18. В какой позиции консультант показывает клиенту возможные варианты решения проблемы, оценивает их совместно с клиентом и помогает ему выбрать наиболее адекватные:

А) советчика; Б) помощника; В) эксперта

19. О каком компоненте психологического здоровья идет речь: «предполагает владение человеком рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми»?

20. Процесс сбора психологической информации в процессе консультирования – это:

А) психологический диагноз; Б) психологический анамнез;

В) психологический запрос.

21. Как называется качество консультанта, характеризующееся полным осознанием настоящего момента, выбором способа жизни в данных момент и принятием ответственности за свой выбор

А) открытость собственному опыту; В) толерантность

Б) аутентичность; Г) сила личности

22. О каком типе зрелости консультанта идет речь: подразумевается, что консультант способен помочь другим людям эффективно решать их проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к клиентам

А) личностная;Б) социальная; В) состояние зрелости.

23. Кто из перечисленных авторов представил шесть необходимых условий консультативного контакта, способствующих позитивным изменениям личности

А) Айви В) Джордж

Б) Роджерс Г) Кристиани.

24.. Вставьте названия компонентов терапевтического климата в соответствии с их содержанием:

А)	создание атмосферы обоюдного доверия; искренность консультанта; способность к эмпатии и безусловному уважению клиента.
Б)	оборудование места консультирования; расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.); структурирование выделенного для консультирования времени.

25. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:
- А) 1–2 в неделю; В) 1 раз в две недели
- Б) 3 раза в неделю
26. Способность консультанта оставаться самим собой, демонстрировать естественность в контакте, соответствие высказываний чувствам и невербальному поведению – это:
- А) конгруэнтность; В) эмпатичность
- Б) аутентичность; Г) идентичность.
27. Как называется качество личности консультанта, обеспечивающее идентификацию с клиентом, позволяющее чутко и точно реагировать на переживания клиента
- А) открытость; В) самораскрытие
- Б) эмпатия; Г) внимательность.
28. На каком этапе консультирования из пяти следует обсудить с клиентом продолжительность консультативной беседы:
- А) на втором этапе – выявления проблемы
- Б) на первом этапе – установления контакта
- В) на третьем этапе – выявлении образа желаемого результата
29. Как называется предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента
- А) самодиагноз В) проблема
- Б) гипотеза Г) проблемная ситуация.
30. Кому первому принадлежит право первого вопроса на консультации:
- А) консультанту; Б) клиенту.
31. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми дошкольного возраста:
- А) 20 минут В) 30 минут
- Б) 50 минут Г) 40 минут.
32. Создание терапевтического климата – это обязанность _____

6.2. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету с оценкой

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
<i>1. Теоретические обоснования психологической консультативной работы. Роль и личность консультанта</i>		
1.1 Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования	1. Определение психологического консультирования 2. Отличие психологического консультирования от психотерапии и др. видов психологической помощи 3. Цели и задачи психологического консультирования 4. Виды психологического консультирования 5. Психологическая помощь: понятие, формы.	1. Каким из видов психологического консультирования вам хотелось бы заниматься больше всего. Чем вызвано такое ваше желание? 2. На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы ваше первое психологическое консультирование оказалось достаточно результативным 3. Попробуйте определить, есть ли у вас персональные, личностные качества, которые необходимы хорошо подготовленному психологу-консультанту. Дайте своему ответу развернутое аргументированное объяснение, обратив особое внимание на то, чего вам в данный момент еще не хватает для того, чтобы стать хорошим психологом-консультантом.
1.2 Теоретические основы психологического консультирования	6. Базовые теоретические принципы психоаналитического направления консультирования 7. Базовые теоретические принципы консультирования терапии поведения. 8. Базовые теоретические принципы консультирования гештальт-терапевтического направления.	

	9.Базовые теоретические принципы консультирования гуманистического направления в психологии. 10.Базовые теоретические принципы школы консультирования клиент-центрированной терапии К. Роджерса. 11.Базовые теоретические принципы школы консультирования когнитивного направления в психологии	4.Определите, есть ли у вас те знания и умения, которые необходимы психологу-консультанту в работе. Ответ аргументируйте. 5.Установите, каких психологических качеств, знаний и умений вам не хватает для того, чтобы стать высококвалифицированным консультантом-психологом. С учетом ответа на сформулированный выше вопрос наметьте конкретный план повышения своей профессиональной квалификации в качестве психолога-консультанта. 6.Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами.1) Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию; 2) Открытость;3) Доброжелательность;4). Безоценочное отношение к клиенту;5). Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов;6). Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.
1.3 Взаимодействие консультанта и клиента: задачи, условия, причины. Психологический запрос	12. Условия результативности психологического консультирования 13.Психологический запрос, формы и методы работы с ним. 14.Основные причины обращения к психологу-консультанту. 15. задачи взаимодействия консультанта и клиента в психологическом консультировании	
1.4 Роль и место консультанта в консультировании	16. Позиции психолога-консультанта в психологическом консультировании. 17. Роли психолога-консультанта в процессе консультации.	
1.5 Требования к личности консультанта	18.Требования к компетенциям и особенности профессионального образования психолога-консультанта. 19.Личностные качества психолога-консультанта. 20.Система ценностей консультанта 21.Типичные ошибки начинающего психолога-консультанта 22. Профессиональное выгорание консультанта и способы профилактики выгорания.	
1.6 Принципы консультирования	23.Этические принципы в психологическом консультировании.	
2.Процесс психологического консультирования		
2.1 Консультативный контакт	24.Определение консультативного контакта. 25.Характерные черты консультативного контакта. 26.Роль и значение консультативного контакта в различных психологических направлениях. 27.Физические компоненты консультативного контакта. 28.Структурирование пространства консультирования. 29.Структурирование времени консультирования. 30.Эмоциональные компоненты консультативного контакта. 31.Способы создания и поддержания консультативного контакта.	7. Что вы как практикующий психолог-консультант будете делать на каждом из пяти этапов психологического консультирования 8.Допустим, что вы как психолог-консультант встречаете в помещении психологической консультации клиента. Опишите процедуру встречи клиента с кем-либо, вспомнив и использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант. 9.Предположим, что вы уже встретили клиента в психологической консультации и проводили его на свое место. Опишите те практические действия, которые следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию. 10.Девушка 21 года обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи не находят какой-либо патологии. Наиболее актуальные на момент обращения темы –
2.2 Перенос и контрперенос в процессе консультирования	32.Явление переноса в психологическом консультировании. 33.Явление контрпереноса в психологическом консультировании.	

		взаимоотношения с молодыми людьми. По словам клиентки у нее много поклонников, все восторгаются ею, и не дают прохода даже в метро. Она никого не подпускает слишком близко, удерживая каждого возле себя. Из истории развития известно, что девочка была поздним ребенком своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали. Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее страданий без видимого источника. Сделайте предположения о характере отношений клиентки с консультантом в процессе работы?
2.3 Психологический анамнез. Вербализация психологических проблем	34. Психологический анамнез: понятие, правила сбора 35. Первая встреча в консультировании 36. Способы работы с предъявлением проблемы клиентом 37. Вербальное поведение клиента и консультанта в процессе консультирования. 38. Невербальное поведение консультанта и клиента в процессе консультирования. 39. Роль и правила слушания в процессе консультирования	11. Какие приемы и техники можно применить в качестве консультанта в ситуации: «На консультацию пришел мужчина средних приятной наружности и на мой вопрос, что вас привело ко мне, он ответил так: «Проверьте меня, я нормален?». Признаться, меня очень удивила такая просьба.» 12. Предположим, что исповедь вашего клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания клиента. Покажите, как работает процедура активизации памяти и мышления клиента, процедура подкрепления (поддержки) клиента, процедура прояснения мысли клиента. 13. Допустим, что клиент завершил свою исповедь и вам как психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. 14. Покажите на практике, как работает процедура убеждения клиента, как исполняется процедура разьяснения мысли психолога-консультанта клиенту. 15. Продемонстрируйте в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения. 16. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. 17. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования – вселение в клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет успешно решена. 18. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации. 19. Проиграйте с кем-либо сцену, в которой вы будете исполнять роль психолога-консультанта, а другой
2.4 Приемы и техники психологического консультирования	40. Тестирование в практике психологического консультирования. 41. Основные процедуры и техники психологического консультирования. 42. Интервью – основной метод психологического консультирования	

		человек – роль клиента. При этом потенциальный клиент должен будет вам возражать и выражать недовольство тем, как проводится психологическая консультация. Ваша задача – успокоить клиента, используя для этого знакомые вам приемы.
<i>3 Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании</i>		
3.1 Этапы проблемного анализа	43. Принципы проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании 44. Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании. 45. Этапы проблемного анализа в психологическом консультировании.	20. Девушка 21 года обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи не находят какой-либо патологии. Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения с молодыми людьми. По словам клиентки, у нее много поклонников, все восторгаются ею, и не дают прохода даже в метро. Она никого не подпускает слишком близко, удерживая каждого возле себя. Из истории развития известно, что девочка была поздним ребенком своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали. Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее страданий без видимого источника. В чем видите основную проблему клиентки.
3.2 Супервизорство как институт профессионального взаимодействия человека	46. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия психологов-консультантов 47. Понятие и виды супервизии	
<i>4. Способы работы в консультировании со специфическими психологическими проблемами и ситуациями в области интерперсональных отношений, в профессиональной деятельности</i>		
4.1 Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	48. Особенности консультирования личностных проблем 49. Особенности консультирования тревожных клиентов 50. Особенности психологического консультирования семейных проблем. 51. Особенности консультирования суицидальных клиентов 52. Особенности консультирования детско-родительских отношений 53. Особенности консультирования межличностных проблем 54. Особенности профессионального консультирования	21. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем. Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной? 22. Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у

		меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?» Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?
--	--	--

Составитель: Вержицкая Е.Н., доцент, канд. психол. наук