

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«23» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.05.13 Организационная психология

Код, название дисциплины

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2023

Лист внесения изменений

В РПД К.М.05.13 Организационная психология

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

для ОПОП 2023 года набора на 2023 / 2024 учебный год
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 07.03.2023 г.

Алонцева А.И. /
(Ф. И.О. зав. кафедрой)

(Подпись)

Оглавление

1. Цель дисциплины	4
1.1. Формируемые компетенции	4
1.2. Индикаторы достижения компетенций	4
1.3. Знания, умения, навыки (ЗУН) по дисциплине	5
2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины	5
3.1. Учебно-тематический план	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	6
4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	10
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	10
5.1. Учебная литература.....	10
5.2. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	11
5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	12
6. Иные сведения и (или) материалы.....	12
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	12
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	13

1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее – ОПОП).

ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1. Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Администрирование (организация и управление)	ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

1.2. Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-8 - способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	ОПК-8.1 Анализирует организационную политику и корпоративную культуру в организации конкретного типа ОПК-8.2 Разрабатывает стратегию выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	К.М.05.01 Психология труда, 3 сем, 5 з.е. К.М.05.03 Психология сервиса и сферы обслуживания, 4 сем, 5 з.е. К.М.05.13 Организационная психология, 7 сем, 5 з.е. К.М.05.14 Психологическое обеспечение профессиональной деятельности, 7 сем, 4 з.е. К.М.05.18 Юридическая психология, 9 сем, 4 з.е. К.М.06.01(У) Учебно-ознакомительная практика, 4 сем, 6 з.е. К.М.07.01(Пд) Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е. К.М.07.03(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9

		сем, 6 з.е.
--	--	-------------

1.3. Знания, умения, навыки (ЗУН) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.1 Анализирует организационную политику и корпоративную культуру в организации конкретного типа ОПК-8.2 Разрабатывает стратегию выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Знать: - способы выполнения профессиональных функций в организациях разного типа - способы соблюдения организационных политик и процедур Уметь: - правильно выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, - правильно соблюдать организационные политики и процедуры Владеть: - навыками выполнения профессиональных функций в организациях разного типа - навыками соблюдения организационных политик и процедур

2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	180
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	
Аудиторная работа (всего):	48
в том числе:	
лекции	20
практические занятия, семинары	28
в интерактивной форме	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	96
4 Промежуточная аттестация обучающегося	экзамен (36)

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1. Учебно-тематический план

Таблица 5 – Учебно-тематический план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			
			ОФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			лекц.	практ.		
Семестр 7						
1	Основы организационной психологии	38	6	8	24	УО
	История развития организационной психологии	12	2	4	8	
	Понятие и характеристики организации	12	2	2	8	
	Организация как система	12	2	2	8	
2	Индивидуальность и группа в организации	56	8	12	36	УО
	Взаимодействие в организации	12	2	2	8	
	Процесс групподинамики	12	2	2	6	
	Жизненный цикл организации	10	2	2	6	
	Реорганизация	10	0	2	8	
	Организационная культура	12	2	4	8	
3	Психолог в организации	50	6	8	36	УО
	Роль психолога в организации	20	2	2	10	
	Профессионально важные качества организационного психолога	14	2	2	10	
	Помощь психолога в управлении организацией	16	2	4	16	
	Экзамен	36				УО-4
	ИТОГО	180	20	28	96	Экзамен (36)

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела	Содержание
-------	----------------------	------------

Содержание лекционного курса		
1	Раздел 1	Основы организационной психологии
	История развития организационной психологии	Организационная психология как отрасль психологии. Объект и предмет организационной психологии. Научный менеджмент. Индустриальная психология. Школа «человеческих отношений». Хоуторнские эксперименты. Взаимосвязь инженерной психологии, психологии труда и организационной психологии.
	Понятие и характеристики организации	Понятие организации. Признаки, функции организации. Миссия организации. Стратегия и тактика.
	Организация как система	Характеристики организации как открытой системы. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы внешней среды. Характеристики внутренней среды организации. Понятие эффективности в экономике и в психологии.
2	Раздел 2	Индивидуальность и группа в организации
	Индивидуальность и группа. Взаимодействие в организации	Возможности проявления индивидуальности в организации. Профессиональный рост и развитие. Карьера. Виды карьеры. Интеракция. Синергия. Стиль взаимодействия. Виды взаимодействия. Социально-психологический климат. Понятие команды.
	Процесс групподинамики	Понятие группы. Этапы развития группы. Теория Такмана. Формирование, этап конфликтов, нормализация, исполнение, завершение.
	Жизненный цикл организации. Реорганизация	Стадии развития организации. Понятие реорганизации. Этапы реорганизации. Сопротивление изменениям. Возможности психологической помощи в процессе реорганизации.
	Организационная культура	Понятие организационной (корпоративной) культуры. Виды организационной культуры. Ценности как основа корпоративной культуры. Компоненты корпоративной культуры.
3	Раздел 3	Психолог в организации
	Роль и смысл психолога в организации	Деятельность психолога организации. Диагностика личности и группы. Социально-психологический климат в коллективе. Помощь в реализации потенциала сотрудников организации.
	Профессионально важные качества организационного психолога	Понятие профессионально важных качеств (ПВК). Требования к психологической подготовке. Особенности деятельности организационного психолога.
	Помощь психолога в управлении организацией	Управленческое консультирование. Кадровое планирование. Отбор персонала. Адаптация. Стимулирование. Мотивация. Оценка. Обучение персонала.
Темы практических/семинарских занятий		
	Раздел 1	Основы организационной психологии

1	История организационной психологии	1. Знакомство, целеполагание. 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты наглядно представляют историю развития организационной психологии. Обсуждаем вместе. СРС: подготовить доклады по каждому признаку организации с примерами.
2	Организация	1. Студенты представляют подготовленные доклады по каждому признаку организации. Приводят примеры. 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты готовят сценки-зарисовки, отражающие требования к организации. СРС: подготовить презентации, рассказывающие о факторах внешней и внутренней среды организации.
3	Организация – открытая система	1. Студенты представляют подготовленные презентации о факторах внешней и внутренней среды организации. 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты готовят список аргументов того, что организация является открытой системой. Обсуждаем вместе. СРС: подготовить ответы на вопросы: 1) что такое общение как психологическое явление; 2) три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная; 3) как три названные стороны проявляются в организационном общении.
	<i>Раздел 2</i>	<i>Индивидуальность и группа в организации</i>
4	Общение в организации	1. Студенты отвечают (подготовившись) на вопросы: 1) что такое общение как психологическое явление; 2) три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная; 3) как три названные стороны проявляются в организационном общении. 2. Игра «Испорченный телефон». Выводы по игре. СРС: подготовиться к обсуждению возможностей проявления индивидуальности в коллективе.
5	Индивидуальность в организации	1. Дискуссия на тему: «Возможности проявления индивидуальности в коллективе». 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты составляют список методов исследования личности в организации. Обсуждаем вместе. СРС: написать эссе на темы: «Моя будущая карьера».
6	Карьера	1. Осуждение понятия карьеры. 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты описывают возможные варианты построения карьеры психолога служебной деятельности в соответствующей организации. СРС: подготовить доклады на темы «Группа. Групподинамика», «Коллектив», «Команда».
7	Группа в организации	Обсуждение вопросов группы, групподинамики, трудового коллектива, команды, командообразования. Игра «Секрет Джованни». Выводы по игре. СРС: подготовить доклады о каждом этапе жизненного цикла

		организации.
8	Жизненный цикл организации	1. Студенты представляют подготовленные доклады об этапах жизненного цикла организации. 2. Обсуждаем, какие психологические и административные мероприятия уместны на каждом из этапов жизненного цикла организации. СРС: подготовиться к дискуссии по теме реорганизации.
9	Реорганизация	1. Студенты участвуют в дискуссии по теме реорганизации. 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты составляют список нужных в процессе реорганизации действий организационного психолога. СРС: подготовить доклады о корпоративной культуре.
10	Корпоративная культура	1. Студенты представляют подготовленные доклады о различных аспектах корпоративной культуры. 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты придумывают организацию и ее название, описывают компоненты ее корпоративной культуры. Обсуждаем вместе. Сдают письменно оформленный вариант данной работы. СРС: подготовиться к обсуждению роли психолога в организации.
	<i>Раздел 3</i>	Психолог в организации
11	Роль психолога в организации	1. Обсуждение роли психолога в организации. 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты составляют схему, отражающую специфику деятельности психолога в организации. Обсуждаем вместе. 3. В мини-группах (2-3 человека) студенты формируют список методов работы организационного психолога. Обсуждаем. СРС: подготовиться к представлению и проведению элемента метода работы организационного психолога.
12	Профессионально важные качества организационного психолога	1. В мини-группах (2-3 человека) студенты формулируют список профессионально важных качеств организационного психолога и аргументируют их значимость. Обсуждаем вместе. 2. В мини-группах (2-3 человека) студенты придумывают и далее разгрызают сценки с участием организационного психолога, у которого отсутствует(ют) ПВК и у которого все ПВК присутствуют. Студенты отвечают на вопрос: отсутствие и присутствие каких КВК было показано?
13	Методы работы психолога в организации	Студенты демонстрируют подготовленные элементы методов работы организационного психолога. СРС: подготовиться к представлению и проведению элемента метода работы организационного психолога.
14	Методы работы психолога в организации	Студенты демонстрируют подготовленные элементы методов работы организационного психолога. СРС: повторение лекционного материала.

4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации (шкала и показатели оценивания)	Баллы
Текущая учебная работа ОФО				
ОФО Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60 (100% /баллов приведе нной шкалы)	Лекционные занятия (10 занятий)	1 балл - посещение 1 лекционного занятия	0 – 10
		Практические занятия (14 занятий)	1 балл - посещение 1 практического занятия	0 – 14
		Самостоятельная работа	9 баллов (пороговое значение) 18 баллов (среднее значение) 36 баллов (максимальное значение)	0 – 36
		Итого по текущей работе в семестре		max 60
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (экзамен)	40 (100% /баллов приведе нной шкалы)	Вопрос 1	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	0 – 10
		Вопрос 2	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	0 – 10
		Практическое задание	10 баллов (пороговое значение) 20 (максимальное значение)	0 – 20
Итого по промежуточной аттестации (экзамен)				max 40
Суммарная оценка по дисциплине (сумма баллов текущей и промежуточной аттестации): 0 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (см. таблицу 8).

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 – 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 – 85	Повышенный	4	хорошо	
51 – 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 – 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1. Учебная литература

Основная учебная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — URL :

<https://urait.ru/bcode/510792>

2. *Свенцицкий, А. Л.* Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/530957>

Дополнительная учебная литература

1. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/510923>

2. *Кочеткова, А. И.* Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/511308>

3. *Шнейдер, Л. Б.* Психология карьеры : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер, З. С. Акбиева, О. П. Цариценцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06900-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/515756>

5.2. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2
--	--

5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Библиотечная система ExLibris – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа: <http://www.psychology-online.net/310/>

Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru База данных статей из области психологии.

Методики оценки онлайн – каталог профессиональных психологических тестов для детей, подростков и взрослых. Режим доступа: <https://psytests.org/test.html>

База профессиональных данных «Мир психологии» – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/>

6. Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Темы обязательных письменных работ:

1. История развития организационной психологии.
2. Типология организаций в виде схемы.
3. Корпоративная культура и ее элементы.
4. Соотношение личности и группы в организации.

Эссе на тему: «Психолог в организации».

Примерные вопросы для устного опроса

Раздел 1. Основы организационной психологии

1. Организационная психология как отрасль психологии.
2. Взаимосвязь инженерной психологии, психологии труда и организационной психологии.
3. Понятие организации. Признаки, функции организации.
4. Характеристики организации как открытой системы.

Раздел 2. Индивидуальность и группа в организации

1. Возможности проявления индивидуальности в организации.
2. Профессиональный рост и развитие. Карьера. Виды карьеры.
3. Понятие группы. Этапы развития группы.
4. Корпоративная культура и ее компоненты.

Раздел 3. Психолог в организации

1. Деятельность психолога организации.
2. Социально-психологический климат в коллективе.

3. Помощь в реализации потенциала сотрудников организации.
4. Помощь психолога в управлении организацией.

Примерные задания для дополнительного набора баллов по БРС

1. Подготовить доклад на тему: «История развития организационной психологии».
2. Подготовить презентацию на тему: «Деятельность психолога в организации».
3. Разработать схему, представляющую место организационной психологии в системе отраслей психологии.
4. Выполнить творческую работу на тему: «Корпоративная культура организации NNN» (отчет сдается в виде оформленного мультимедийного проекта).
5. Подготовить и представить схему, представляющую феномен корпоративной культуры.
6. Подготовить доклад на тему: «Методы работы организационного психолога».
7. Подготовить доклад на тему: «Помощь психолога в управлении организацией».

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Семестр 5

Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Раздел 1. Основы организационной психологии	1. Организационная психология как отрасль психологии. 2. История развития организационной психологии. 3. Научный менеджмент. 4. Школа «человеческих отношений». 5. Хоуторнские эксперименты. 6. Взаимосвязь инженерной психологии, психологии труда и организационной психологии. 7. Понятие организации. Признаки, функции организации. 8. Миссия организации. Стратегия и тактика. 9. Характеристики организации как открытой системы. 10. Внешняя и внутренняя среда организации.	1. Докажите, что организация является открытой системой. 2. Аргументируйте ценность совместности и единства ценностей в организации.

Раздел 2. Индивидуальность и группа в организации	11. Возможности проявления индивидуальности в организации. 12. Профессиональный рост и развитие. 13. Карьера. Понятие и виды карьеры. 14. Интеракция. Стили и виды взаимодействия. 15. Синергия. 16. Социально-психологический климат. 17. Группа: понятие, виды групп в организации. 18. Групподинамика. Командообразование. 19. Понятие и компоненты организационной (корпоративной) культуры. 20. Ценности как основа корпоративной культуры.	3. Приведите примеры проявления индивидуальности в организации. 4. Приведите примеры групподинамики в организации.
Раздел 3. Психолог в организации	21. Деятельность психолога организации. 22. Диагностика личности и группы. 23. Социально-психологический климат в коллективе, его диагностика и коррекция. 24. Помощь в реализации потенциала сотрудников организации. 25. Управленческое консультирование. 26. Кадровое планирование. 27. Отбор и подбор персонала. 28. Помощь в адаптации персонала. 29. Стимулирование персонала. Мотивация. 30. Обучение персонала.	5. Какие методики может использовать психолог для диагностики личности и группы в организации? 6. Составьте список возможных стимулирующих мер, применимых в организации.

Составитель: Чувашова И.А., канд. психол. наук, доцент кафедры ПиОП.