

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики

Фомина А.В.
« 14 » февраля 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.14 Система государственного управления

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
«Муниципальное управление»

Программа академического бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

Год набора 2019

Новокузнецк 2020

Лист внесения изменений

в РПД Б1.Б.14 Система государственного управления
(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

на 2020 / 2021 учебный год

Переутверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 13.02.2020)

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики (протокол методической комиссии факультета № 6 от 06.02 2020)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления
протокол № 5 от 23.01.2020 г.

Оглавление

1	Цель дисциплины	2
1.1	Формируемые компетенции	2
1.2	Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине	2
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	4
3.	Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1	Учебно-тематический план	5
3.2.	Содержание занятий по видам учебной работы	6
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	8
5	Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины...	10
5.1	Учебная литература	10
5.2	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.	11
5.3	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	12
6	Иные сведения и (или) материалы.	12
6.1.	Примерные темы письменных учебных работ	12
6.2.	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	20

1 Цель дисциплины

В результате освоения дисциплины «Система государственного управления» у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-3, ПК-1, ПК-11, ПК-23, ПК-24, ПК-27.

1.1 Формируемые компетенции

Содержание и перечень компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые дисциплиной

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции	
Общепрофессиональная	-	ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
Профессиональная	организационно-управленческая деятельность	ПК-1	Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
	коммуникативная деятельность	ПК-11	Владение основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения
	исполнительно-распорядительная	ПК-23	Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
		ПК-24	Владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам
		ПК-27	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления

1.2 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Знания, умения, навыки (ЗУВ) компетенций, формируемых дисциплиной

Код компетенции	Характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ОПК-3	Знать: – принципы, распределение и делегирование полномочий в государственной и муниципальной сфере. Уметь: – формулировать цели организации и определять направления организационных действий в организациях сферы государственного и муниципального управления; – анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; – характеризовать полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в принятии и реализации	Б1.Б.14 Система государственного управления Б1.Б.15 Управление человеческими ресурсами Б1.Б.16 Управленческий консалтинг Б1.Б.19 Региональное управление Б1.В.02 Организация местного самоуправления Б2.В.02(П) Производственная практика. Научно-исследовательская работа Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Код компетенции	Характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
	управленческих решений; Владеть: – навыками анализа внешней и внутренней среды организаций сферы государственного управления;	
ПК-1	Знать: – принципы целеполагания,; – виды государственных решений и методы их принятия; – подходы к оценке регулирующего воздействия; – показатели качества государственного управления и способы его оценки; Уметь: – ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; – принимать в ходе осуществления профессиональной деятельности управленческие решения на государственном уровне; – оценивать инструменты регулирующего воздействия и эффективность управленческих решений; Владеть: – приемами организации контроля качества управленческих решений; – методами оценки последствий управленческих решений	Б1.Б.14 Система государственного управления Б1.Б.25 Принятие и исполнение управленческих решений Б1.Б.27 Государственное регулирование экономики Б1.В.15 Новый государственный менеджмент Б1.В.ДВ.04.01 Экономика государственного и муниципального сектора Б1.В.ДВ.04.02 Государственно-частное партнерство Б2.В.01(У) Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты ФТД.01 Социология города
ПК-11	Знать: – основы организации государственной службы; Уметь: – объяснить сущность и основные направления деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации; – характеризовать конфликтную ситуацию в государственной сфере; Владеть: – инструментами формирования и продвижения имиджа государственной службы; – способами регулирования конфликтов в государственной сфере	Б1.Б.14 Система государственного управления Б1.В.06 Связи с общественностью в органах власти Б1.В.11 Государственная и муниципальная служба Б1.В.13 Маркетинговые основы управления территорией Б1.В.ДВ.05.01 Общественное участие в местном самоуправлении Б1.В.ДВ.05.02 Общественный аудит в органах местного самоуправления Б2.В.03(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты ФТД.02 Коррупция: причины, проявления, противодействие
ПК-23	Знать: – основные тенденции в организации государственного управления, виды и модели государственной политики; – мировой опыт и лучшие отечественные практики государственного управления; – понятие эффективности государственного управления; – принципы функционирования, иерархии в организациях государственного управления; – формы и типы организации органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, государственных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций; Уметь:	Б1.Б.14 Система государственного управления Б1.Б.19 Региональное управление Б1.В.02 Организация местного самоуправления Б1.В.14 Прогнозирование и планирование муниципальной деятельности Б1.В.ДВ.01.01 Технологическое и организационное обеспечение муниципальной деятельности Б1.В.ДВ.01.02 Муниципальное управление Б2.В.01(У) Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.В.02(П) Производственная практика. Научно-исследовательская работа Б2.В.03(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Код компетенции	Характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
	– давать характеристику современного этапа развития государственного управления в мире и в России; – определять основные направления деятельности органов государственной власти; Владеть: – приемами анализа лучших практик зарубежного государственного управления государственной службы; – подходами к оценке эффективности государственного управления; – основными положениями современных концепций государственного управления; – владеть навыками организации деятельности органов государственной власти	Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-24	Знать: – современные тенденции организации предоставления государственных услуг; Уметь: – охарактеризовать методы организации предоставления государственных услуг; Владеть: – методами организации предоставления государственных услуг	Б1.Б.14 Система государственного управления Б1.В.07 Экономика и управление городским хозяйством Б1.В.14 Прогнозирование и планирование муниципальной деятельности Б1.В.ДВ.01.01 Технологическое и организационное обеспечение муниципальной деятельности Б1.В.ДВ.01.02 Муниципальное управление Б1.В.ДВ.07.01 Экономика государственных и муниципальных предприятий Б1.В.ДВ.07.02 Анализ деятельности муниципального предприятия Б2.В.02(П) Производственная практика. Научно-исследовательская работа Б2.В.03(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-27	Знать: – основные направления проектной деятельности в государственном управлении; Уметь: – классифицировать проектную деятельность в государственном управлении; Владеть: – приемами разработки и реализации проектов в области государственного управления.	Б1.Б.14 Система государственного управления Б1.Б.19 Региональное управление Б1.В.03 Управление проектами и программами муниципального образования Б1.В.05 Управление устойчивым инновационным развитием региона Б1.В.13 Маркетинговые основы управления территориями Б2.В.02(П) Производственная практика. Научно-исследовательская работа Б2.В.03(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (ЗЕТ), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	180	180
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54	20
Аудиторная работа (всего):	54	20
в том числе:		
лекции	18	10
практические занятия, семинары	36	10
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):	90	151
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	90	151
4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен, контрольная работа (для ЗФО)	36 2 семестр	9 3 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1-2	Сущность государственного управления. Содержание понятия «государственное управление».	12/20	2	4	6	1	1	18	Устный опрос, доклад, дискуссия
3-6	Методология системы государственного управления: цели, управленческие решения, методы воздействия	24/21	4	8	12	2	1	18	Устный опрос, доклад, работа в малых группах
7-8	Основные научные школы государственного управления	16/19	2	4	10	1	1	17	Устный опрос, доклад, дискуссия
9-10	Государственное управление в зарубежных странах: модели, концепции, иерархия органов и их полномочия	14/20	2	4	8	1	1	18	Устный опрос, доклад, дискуссия
11	Государственное управление в России	17/26	1	2	14	2	2	22	Устный опрос, Эссе
12	Управление конфликтными ситуациями в государственном управлении	17/20	1	2	14	1	1	18	Устный опрос, доклад, дискуссия
13-17	Система государственной службы в Российской Федерации	26/20	5	6	15	1	1	18	Устный опрос, доклад, дискуссия, работа в малых группах, деловая игра
18	Формирование государственной политики и ее реализация	18/25	1	6	11	1	2	22	Устный опрос, доклад, дискуссия, тест
	Промежуточная аттестация - экзамен	36/9	-	-	-	-	-	-	Экзамен (ОФО - 36 ч., ЗФО – 9 ч., контрольная работа)
	Всего	180	18	36	90	10	10	151	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 5 - Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность государственного управления. Содержание понятия «государственное управление».	Феномен управления: назначение, основные элементы и процессы. Возникновение и основные закономерности развития государства. Признаки и функции государства. Необходимость государственного управления. Государство, государственная власть и государственное управление: соотношение и механизмы взаимодействия. Этапы развития теории государственного управления. Методология теории государственного управления. Цели и задачи государственного управления.
2	Методология системы государственного управления: цели, управленческие решения, методы воздействия	Понятие «система государственного управления». Цели, функции, методы системы государственного управления. Организационная структура управления. Стадии управленческой деятельности и управленческие решения. Контроль качества управленческих решений в государстве. Инструменты регулирующего воздействия и эффективность управленческих решений. Методы прямого и косвенного воздействия государства. Административные, социально-политические и экономические (концентрации капитала, влияние на социальные и структурные аспекты экономики, программирование, прогнозирование, проектирование и др.) методы государственного регулирования.
3	Основные научные школы государственного управления	Научные школы государственного управления: американская, английская, французская, германская. Школа социальных систем. Сетевая концепция управления. Школа поведенческих наук и ее основные направления. Концепция нового государственного менеджмента. Теория «электронного правительства» и модели предоставления государственных услуг.
4	Государственное управление в зарубежных странах: модели, концепции, иерархия органов и их полномочия	Модели и концепции государственного управления в зарубежных странах. Этапы формирования концепций, преимущества, различия, особенности. Сущность центральных, региональных и местных органов управления в ведущих странах мира (США, Германия, Великобритания, Франция, Япония, Китай). Иерархия и распределение полномочий органов власти, проблемы взаимоотношений.
5	Государственное управление в России	Становление системы государственного управления в России: теории и модели. Конституция и процедурные аспекты управления. Законодательные органы власти в механизме государственного управления. Исполнительные органы власти: порядок формирования, классификация и функции. Государственная администрация: назначение и ее структура. Судебная власть и ее функции в механизме государственного управления. Модели организационного взаимодействия государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций в механизме государственного управления. Иерархия, принципы, распределение и делегирование полномочий органов власти в России: федеральные, региональные, и местные.
6	Управление конфликтными ситуациями в государственном управлении	Конфликты как объект государственного управления. Нормативный характер институционализации конфликта в государственном управлении. Особенности внеинституционального государственного управления конфликтами. Управление конфликтными ситуациями в системе государственного управления России через Конституцию Российской Федерации, Конституционный суд Российской Федерации, Федеративный договор, референдум.
7	Система государственной службы в Российской Федерации	Понятие государственной службы в современном государственном управлении. Система государственной службы в Российской Федерации. Организационно-правовая модель государственной службы Российской Федерации: должности и категории гражданской службы. Профессионализм и статус служащего как основные инструменты формирования продвижения имиджа государственной службы
8	Формирование государственной политики и ее реализация	Государственная политика: сущность, цели, принципы, модели и виды государственной политики. Кризис социального государства и поиски эффективной модели государства XXI века. Основные направления государственной политики в России. Формирование и механизмы реализации государственной политики как способы организации деятельности органов государственной власти. Организация предоставления государственных услуг в рамках принятой государственной политики. Политические партии, общественно-политические, коммерческие и некоммерческие организации в формировании и реализации государственной политики. Социальная политика государства и пути ее реализации: политика выравнивания доходов и ее формы; система социальной защиты населения. Государственная экономическая политика: иерархическая институциональная система регулирования экономики, координация деятельности органов институциональной системы регулирования экономики. Государственная национальная политика. Государственная экологическая политика. Международная политика государства. Стратегические программы и проекты развития страны как инструменты реализации

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		государственной политики
9	Эффективность государственного управления	Понятие эффективности государственного управления. Экономическая, социальная, политическая эффективность государственного управления. Критерии оценивания государственной политики. Показатели и методики оценки эффективности государственного управления. Оценка эффективности используемых инструментов государственной политики.

Таблица 6 - Содержание практических занятий

№ недели п/п	Темы практических занятий	Содержание занятия
1-2	Государственное управление: процессный, системный и научный подходы	Подготовить обзор по вопросам, дискуссия: 1. Подходы к определению понятия «государственное управление». 2. Государственное управление как процесс и как система. 3. Школы государственного управления. 4. Современные концепции государственного управления. Сделать выводы о направлениях современных исследований и развитии государственного управления
3-4	Управленческие воздействия (методы) в сфере государственного управления	Работа в малых группах. На основе данных официальных источников средств массовой информации собрать данные для оценки и классификации, используемых методов управленческого воздействия со стороны государства на население и субъекты предпринимательской деятельности и некоммерческие организации. Определить цели воздействий и используемые ресурсы, сроки. Интерпретировать результаты. Сделать выводы о характере и результативности управленческих воздействий.
5-6	Специфика государственных решений	Подготовить обзор по вопросам, дискуссия: 1. Этапы разработки, принятия и реализации решений в системе государственного управления. 2. Виды решений, принимаемых и реализуемых в государственном управлении. 3. Нормативно-правовые аспекты принятия и реализации государственных решений 4. Современные подходы к оценке эффективности государственных управленческих решений. 5. Роль информации в системе государственного управления. 6. Коммуникации в государственном управлении 7. Государственные управленческие решения в условиях риска Сделать выводы о ключевых механизмах и технологиях, используемых при принятии и реализации государственных решений.
7-8	Функционирование систем государственного управления в зарубежных странах	Подготовить обзор по вопросам, дискуссия: Основные направления деятельности в системе государственного управления в зарубежных странах (США, Канада, Германия, Великобритания, Швеция, Франция, Италия, Япония, Китай и др.): принятие государственных решений, государственное регулирование экономики, управление социальной сферой, формирование государственной политики и ее реализации, управление конфликтными ситуациями. Сделать выводы о направлениях развития систем государственного управления в зарубежных странах.
9	Президента в России и исполнительная власть	Подготовить обзор по вопросам, дискуссия: 1. Эволюция института президентства в России. 2. Порядок избрания Президента РФ. 3. Конституционно-правовой статус главы государства. 4. Полномочия и деятельность Президента РФ. 5. Роль Президента РФ в управлении государством. 6. Администрация Президента РФ: полномочия и структура 7. Правительство РФ: порядок формирования, полномочия, организационное устройство. 8. Механизмы взаимодействия с Федеральным Собранием и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. 9. Аппарат Правительства РФ. Структура и функции федеральных органов исполнительной власти. 10. Административная реформа: основные идеи, реализация и последствия. Федеральные министерства, службы и агентства. 11. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти РФ. Подвести итог о современном состоянии и возможных путях реформирования исполнительной власти.
10	Институт парламентаризма в России	Подготовить обзор по вопросам, дискуссия: 1. Становление парламентаризма в постсоветской России. 2. Порядок формирования Совета Федерации ФС РФ и Государственной думы ФС РФ 3. Организационное устройство палат Федерального Собрания РФ и их полномочия. 4. Аппарат Совета Федерации ФС. РФ Аппарат Государственной Думы ФС РФ. 5. Стадии законодательного процесса.

№ недели п/п	Темы практических занятий	Содержание занятия
		6. Статус члена Совета Федерации ФС РФ и депутата Государственной Думы ФС РФ. Подвести итог о современном состоянии и возможных направлениях развития законодательной власти.
11	Органы государственного управления в России	Эссе на тему «Система органов государственного управления России». В эссе ответить на вопросы: 1. Что такое система органов управления? Ее основные элементы и характеристики. 2. Особенности системы органов государственного управления в России, отличие от зарубежных систем. 3. Перспективы развития системы органов государственного управления в России
12	Государственная служба: модели, реформы, технологии феномен бюрократии	Подготовить обзор по вопросам, дискуссия: 1. Социальный механизм государственного управления. 2. Бюрократия М. Вебера 3. Понятие бюрократии и бюрократизма в современной теории государственного управления. 4. Изменение требований, предъявляемых к современной бюрократии. 5. Модели государственной службы за рубежом. 6. Реформа государственной службы Российской Федерации. 7. Конкурсная основа государственной службы: достоинства и недостатки. 8. Ключевые технологии продвижения имиджа государственной службы Сделать вывод о современном состоянии и возможных путях развития института государственной службы.
13	Федеративные отношения и организация деятельности органов власти	Подготовить обзор по вопросам, дискуссия: 1. Понятие и значение федерализма в современной системе государственного управления Российской Федерации. 2. Специфика формирования и функционирования федеративной организации государственной власти и управления в России. 3. Тенденции развития и проблемы федеративной формы организации государственной власти и управления в России. Подвести итог о влиянии федерализма на организацию деятельности государственных органов власти
14	Реализация функции целеполагания в государственной политике	Работа в малых группах. Каждая подгруппа (2-3 студента) выявляет проблему в одной из трех сфер (экономической, социальной, экологической), которая является следствием существующего разграничения полномочий между уровнями власти. Каждая подгруппе следует выявить причины возникновения проблемы и назвать возможные последствия, если не решить её. Используя метод «дерева целей» построить дерево целей государственной политики в одной из трех выбранных сфер. Результаты заслушиваются и обсуждаются всей группой студентов.
15	Анализ деятельности органов государственной власти	Работа в малых группах. Каждая подгруппа (2-3 студента) проводит SWOT-анализ функционирования органов государственной власти в Российской Федерации (на основе анализа внутренней и внешней среды) (например, законодательной, исполнительной и судебной власти). Результаты заслушиваются и обсуждаются всей группой студентов, а также сдаются в письменном виде преподавателю.
16-17	Реализация государственной политики	Деловая игра «Разработка проекта (программы) выхода страны из кризиса». Работа в 3-х подгруппах, каждая подгруппа представляет интересы общества (государство, бизнес, население). Подгруппа анализирует исходную ситуацию и после этого выстраивает логическую схему с использованием заранее выданных управленческих решений: цель, средства, возможные варианты развития. Результаты заслушиваются и обсуждаются всей группой студентов.
18	Эффективность и результативность организации деятельности в государственном управлении	Подготовить обзор по вопросам, дискуссия: 1. Понятие «эффективность» и «результативность» деятельности, применительно к системе государственного управления. 2. Проблемы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного управления. 3. Оценка результативности и эффективности работы государственного служащего. Сделать вывод о современном представлении об эффективности государственной власти и способах ее повышения.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы
Текущая учебная работа ОФО				
ОФО Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия	0,5 балла посещение 1 лекционного занятия	6-9
		Практические занятия	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	16-36
		Практическое задание (готовое решенное задание)	За одно ПЗ от 4 до 8: 4 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	16-32
		Подготовка обзора по вопросу, эссе	За одну работу 3 балла (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	6-10
		Подготовка доклада	Да один доклад 2 балла (пороговое значение) 3 баллов (максимальное значение)	2-3
		Тестовое задание	10 вопросов 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5-10
Текущая учебная работа ЗФО				
ЗФО Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельных конспектов, контрольной работы и теста)	60 (100% /баллов приведенной шкалы)	Конспекты тем, выносимых на самостоятельное изучение.	2 балла за частичное раскрытие темы 3 балла за более полное раскрытие темы 4 балла за полное раскрытие темы	12-24
		Практические занятия	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100% 10 баллов - выполнение заданий в полном объеме	13 – 19
		Практическое задание (готовое решенное задание)	За одно ПЗ от 4 до 8: 4 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	16-32
		Тестовое задание	10 вопросов 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5-10
		Контрольная работа	5 баллов (пороговое значение) - работа содержит общий ответ на задание 15 баллов (максимальное значение) – работа содержит развернутый ответ на задание	5-15
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (экзамен)	40 (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	7 - 15
		Вопрос 2.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	7 – 15
		Практическая ситуация	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	6-10
Итого по промежуточной аттестации (экзамен)				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8):

Таблица 8. Оценка уровня усвоения дисциплины и компетенций

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка		Сумма баллов по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
		Буквенный эквивалент / оценка	Буквенный эквивалент	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	первый	Неудовлетворительно / 2	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	Удовлетворительно / 3	Зачтено	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	Хорошо / 4		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	Отлично/ 5		86-100

Для обучающихся заочной формы обучения в текущей учебной работе в семестре (по графику – в период ТО) планируется выполнение контрольной работы, за которую назначаются баллы, включаемые в общий объем баллов за текущую работу в семестре (см. таблицу 7). Обучающемуся по ЗФО задание на контрольную работу выдается на установочной сессии. Примеры заданий для контрольных работ и порядок их выбора приведены в п. 6.1 данной программы.

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01984-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451852> .

2. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 594 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01986-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451854>

3. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы :

учебник для вузов / Л. В. Сморгунюв [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунюва. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06730-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453024>

Дополнительная учебная литература:

1. Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13886-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467191>.

2. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / С. И. Журавлев [и др.] ; под редакцией С. И. Журавлева, В. И. Петрова, Ю. Н. Туганова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13270-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457365>

3. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01129-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451827>.

4. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05290-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451477>

5. Прокофьев, С. Е. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 695 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13111-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449212>.

6. Рой, О. М. Система государственного и муниципального управления : учебное пособие / О. М. Рой. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2009. - 368с. - ISBN 5-94723-276-6 - Текст : непосредственный

7. Холопов, В. А. Государственное и муниципальное управление: учебное пособие / В. А. Холопов. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 364с. - (Высшее образование) - ISBN 978-5-222-16456-3 - Текст : непосредственный

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ, приведенные в таблице 9.

Таблица 9 – Материально-технические условия обеспечения аудиторных занятий по дисциплине

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
710 Специализированная аудитория «Государственное и муниципальное управление». Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - компьютер, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MS Windows (Microsoft Imagine	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	
501 Лаборатория междисциплинарных исследований в государственном и муниципальном управлении Учебная аудитория для проведения занятий: - занятий семинарского (практического) типа Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы компьютерные, стулья Оборудование для презентации учебного материала: стационарное – компьютер преподавателя, экран, проектор. Оборудование: стационарное - компьютеры для обучающихся (17 шт.). Учебно-наглядные пособия (электронные): политико-административные и экономико-географические карты Российской Федерации, федеральных округов России, Кемеровской области, муниципальных образований Кемеровской области, стратегии и программы социально-экономического развития территорий. Используемое программное обеспечение: MS Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Open Project (бесплатная версия), Opera 12 (свободно распространяемое ПО), Консультант Плюс (отечественное ПО, договор об инфо поддержке 1.04.2007) Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС)

1. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр. – [Электронный ресурс] . – URL: <http://base.consultant.ru> , свободный.
2. База данных правовых актов «ГАРАНТ.РУ»: информационно-правовой портал / компания ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС". — Электрон. прогр. – [Электронный ресурс] . – URL: <http://www.garant.ru> , свободный.
3. Единый портал электронной демократии Российской Федерации. – URL: <http://e-democratia.ru>, свободный
4. Официальный сайт Правительства Российской Федерации – URL: <http://government.ru/>, свободный
5. Официальный сайт Президента Российской Федерации – URL: <http://www.kremlin.ru>, свободный
6. Сервер органов государственной власти РФ «Официальная Россия». – URL: <http://gov.ru/>, свободный.
7. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов – URL: <https://regulation.gov.ru/>, свободный

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

Примеры заданий для подготовки к практическим занятиям. Для выполнения практический заданий используются базы справочных правовых систем и данные официальных сайтов органов власти.

Тема. Сущность государственного управления. Содержание понятия «государственное управление».

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Традиционный, функциональный, процессный, научный подходы к определению понятия «государственное управление».

2. Основные отличия и сходства в представлении государственного управления как процесса и как системы.

3. Соотношение государства, власти и управления.

4. Принципы целеполагания в государственном управлении

Тема. Методология системы государственного управления

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Признаки, свойства, ресурсы системы государственного управления

2. Критерии разработки и принятия государственных решений

3. Процедура контроля государственных решений

4. Качество государственных решений

5. Критерии выбора инструментов регулирующего государственного воздействия

6. Этапы разработки, принятия и реализации решений в системе государственного управления.

Тема Основные научные школы государственного управления.

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Достижения научных школ в развитии государственного управления.

2. Направления развития современных концепций государственного управления.

3. Современные концепции государственного управления, способствующие повышению взаимодействия государства и общества, государства и экономических субъектов.

Тема. Модели и концепции государственного управления в зарубежных странах

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Достоинства и недостатки зарубежных моделей организации деятельности органов власти

2. Характеристики и специфические инструменты в организации деятельности органов власти, позволяющие повысить эффективность работы государственных органов за рубежом

Тема. Государственное управление в России

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Основные этапы развития государственного управления в России

2. Ключевые характеристики исполнительной власти в Российской Федерации

3. Ключевые характеристики законодательной власти в Российской Федерации

4. Ключевые характеристики судебной власти в Российской Федерации

5. Принципы распределения полномочий между органами власти и их уровнями.

6. Разграничение предметов ведения и полномочий между РФ и субъектами федерации.

7. Механизмы взаимодействия органов власти с организациями различных форм собственности и организации

8. Порядок избрания Президента РФ.

9. Конституционно-правовой статус главы государства.

10. Роль Президента РФ в управлении государством.

11. Аппарат Совета Федерации ФС. РФ Аппарат Государственной Думы ФС РФ.

12. Органы государственной власти субъекта РФ: высшее должностное лицо, законодательные (представительные) органы власти, исполнительные органы власти. Структура органов власти субъектов РФ.

Тема Управление конфликтными ситуациями в государственном управлении

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Типология конфликтов в системе государственного управления

2. Способы регулирования конфликтных ситуаций в государственном управлении

3. Влияние способа урегулирования конфликта в государственном управлении на имидж государственных органов власти

Тема. Система государственной службы в Российской Федерации

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Понятие бюрократии и бюрократизма в современной теории государственного управления.

2. Изменение требований, предъявляемых к современной бюрократии.
3. Порядок поступления на государственную гражданскую службу в РФ.
4. Служебный контракт.
5. Кадровая служба государственного органа.
6. Государственные гарантии на гражданской службе

Тема Формирование государственной политики и ее реализация

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Специфика формирования и функционирования федеративной организации государственной власти и управления в России.
2. Тенденции развития и проблемы практикуемой формы организации государственной власти и управления в России.
3. Формы и типы организации органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, государственных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
4. Программно-целевое и проектное управление как перспективные способы организации деятельности органов власти
5. Основные направления деятельности органов государственной власти

Тема. Эффективность государственного управления

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Понятие «эффективность» и «результативность» деятельности, применительно к системе государственного управления и государственной политики.
2. Проблемы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного управления.
3. Оценка результативности и эффективности работы государственного служащего.

Примерные темы докладов и рефератов.

Темы докладов и рефератов выбираются студентом самостоятельно и согласовываются с преподавателем

1. Необходимость, возможность и пределы государственного управления.
2. Теория бюрократии М. Вебера.
3. Доктрина о разделении политики и администрации В. Вильсона.
4. Теория государственного управления Дж. М. Кейнса.
5. Теория и практика дирижизма.
6. Современные теории государственного управления (Т. Парсона, П. Лазарсфельд, В. Томсон, Д. Истон, Г. Алмонд).
7. Формы государственного устройства в зарубежных странах (на примере Англии, Франции, Германии, США, Японии).
8. Российская Федерация как унитарное государство: возможные перспективы.
9. Пути развития бюджетного федерализма в РФ.
10. Проблемы разграничения предметов ведения и полномочий между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ.
11. Формы влияния РФ на её субъекты. Институт федерального вмешательства: зарубежный опыт.
12. Избирательное право и избирательная система в РФ.
13. Природа и место парламентов в современных государствах.
14. Законодательный процесс РФ.
15. Модели развития властей в субъектах РФ.
16. Система органов государственной власти в Кемеровской области.
17. Государственное управление в административно-политической сфере.
18. Государственное управление в сфере личной жизни человека
19. Государственное управление в сфере культуры и идеологии.
20. Межотраслевое государственное управление.
21. Полномочия и деятельность Президента РФ.

22. Досрочное освобождение Президента РФ от должности и его ответственность.
23. Полномочия Правительства РФ и его деятельность.
24. Прокуратура в системе управления государством.
25. Ответственность в государственном управлении.
26. Государственный аппарат и государственная служба.
27. Государственное управление и территориальная автономия.
28. Структура, полномочия и порядок деятельности российского парламента.
29. Состав, порядок формирования и отставка Правительства РФ.
30. Судебная система в России.
31. Институт референдума в РФ: понятие, вопросы референдума, обстоятельства, исключающие проведение референдума, комиссии референдума, информационное обеспечение, голосование, подсчет голосов и установление итогов голосования.
32. Совет Безопасности РФ: понятие, состав, функции, организация и порядок работы.
33. Экономическая основа деятельности органов государственной власти субъектов РФ: имущество, средства бюджета, соответствующие имущественные права.
34. Административная реформа РФ.
35. Государственная научная и промышленная политика РФ.
36. Государственная региональная политика РФ.
37. Государственная национальная политика РФ.
38. Основы взаимодействия власти и бизнеса в РФ.
39. Государственный долг РФ.
40. Механизмы взаимодействия между органами государственного управления и органами местного самоуправления.

Примерные тестовые задания

Выберите один или несколько правильных ответов

1. *Назовите цели государственного управления:*
 - а) обеспечение социальной стабильности
 - б) формирование эффективной экономической модели
 - в) максимизация прибыли
 - г) все ответы верны
2. *Управленческое воздействие включает:*
 - а) все вышеуказанное
 - б) организацию (организованность)
 - в) целеполагание
 - г) практическое регулирование
 - д) дискретность
3. *Признаками любого государства являются:*
 - а) принудительное взимание налогов
 - б) наличие поста президента
 - в) государственная граница
 - г) многопартийная система
 - д) все ответы верны
4. *Стратегическими целями государственного планирования развития и выбора приоритетов государственной поддержки являются ...*
 - а) экономический рост;
 - б) выравнивание уровней развития;
 - в) стабильность развития;
 - г) исполнение бюджета;
 - д) исполнение законов РФ.
5. *Во главе исполнительной власти штата в США стоит:*
 - а) глава совета
 - б) губернатор
 - в) глава администрации

г) президент

6. *Какое государство по форме правления - президентская республика*

а) США

б) Великобритания

в) Франция

г) Германия

д) Япония

7. *Какой тип государства, по Веберу, характеризуется следующим образом:*

- в качестве мотива уступчивости лежит соображение интереса, подчиняются не личности, а закону; аппарат управления состоит из специально обученных чиновников, к которым предъявляется требование действовать « невзирая на лица»:

а) легальный

б) традиционный

в) харизматический

8 *Государственный служащий не вправе:*

а) быть депутатом законодательных органов власти

б) заниматься преподавательской деятельностью

в) участвовать в забастовках

г) выступать в средствах массовой информации

9. *К категориям государственной службы относятся:*

а) специалист

б) начальник

в) помощник

г) референт

д) все ответы верны

10. *Какое государство по форме правления – полупрезидентская-полупарламентская республика?*

а) США

б) Великобритания

в) Франция

г) Германия

д) Япония

11. *Какое государство по форме правления - парламентская республика?*

а) США

б) Великобритания

в) Франция

г) Германия

д) Япония

12. *Установите соответствие между школами государственного управления и их представителями:*

Представители школ Марксистская – М

Социальное рыночное хозяйство -СРХ

Рыночная – государственный дирижизм – РГД

Рыночная – невмешательство государства – РНГ

1. Ленин В.И.

2. Кейнс Д.

3. Фридмен М.

4. Эрхард Л.

13. *Формы государственного устройства:*

а) саксонская;

б) республиканская;

в) авторитарная;

г) олигархическая.

14. *Основные научные школы о роли государства в рыночной экономике:*

- а) монархическая;
- б) монетаристская;
- в) республиканская;
- г) кейнсианская.

15. *Какую форму правления имеет Российская Федерация:*

- а) президентская республика;
- б) парламентская республика;
- в) президентско-парламентская;
- г) авторитарно-демократическая.

16. *Отметьте правильные ответы.* Стратегическому планированию присущи следующие характерные черты:

- 1. Направленность на средне- и долгосрочную перспективу.
- 2. Ориентация на решение ключевых целей, от достижения которых зависит социально-экономическое развитие.
- 3. Учет позитивного или негативного влияния воздействия на планируемый объект многочисленных внешних факторов.
- 4. Адаптивный характер как способность предвидеть изменения внешней и внутренней среды планируемого объекта и приспособить к ним процесс его функционирования.
- 5. Органическая увязка намеченных целей с объемом и структурой требующихся для их достижения ресурсов.

17. *Что не характерно для федеративного государства?*

- а) однопалатный парламент;
- б) двухпалатный парламент;
- в) двухканальная налоговая система.

18. *Что характеризует кейнсианство?*

- а) развитие экономики обеспечивается управляемым повышением платежеспособного спроса в стране;
- б) государству не следует уменьшать безработицу, поскольку это ведет к понижению эффективности хозяйственной деятельности;
- в) равновесие экономики достигается рыночными механизмами без особого вмешательства государства.

19. *Конституционная монархия – это когда:*

- а) власть монарха регламентирована Конституцией;
- б) власть монарха ограничена парламентом;
- в) власть монарха ограничена и контролируется судебной системой.

20. *Кто является автором разделения властей:*

- а) Вольтер;
- б) Монтескье;
- в) Дж. Локк;
- г) Г. Гегель.

21. *В качестве показателей развития электронного правительства в рейтинге ООН обозначены:*

- а) уровень развития человеческого капитала
- б) ИКТ-инфраструктура
- в) развитие онлайн-сервисов
- г) ВВП на душу населения;
- д) все вышеуказанные

22. *К основным направлениям деятельности электронного правительства относятся:*

- а) снижение технологической осведомлённости и квалификации граждан
- б) снижение воздействия фактора географического местоположения
- в) увеличение влияния человеческого фактора в деятельности исполнительных органов власти;
- г) оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу

23. К государственным (муниципальным) учреждениям аппарата управления не относится:

- а) местная администрация
- б) аппарат Верховного суда РФ
- в) Генеральная прокуратура
- г) Администрация Президента РФ
- д) Министерство здравоохранения РФ
- е) к ним относятся все вышеперечисленные

24. Выберите верное утверждение. Совет Федерации РФ уполномочен:

- а) заслушивать информацию о деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в соответствующем субъекте РФ
- б) назначать на должность и освобождать от должности Председателя Банка России
- в) устанавливать порядок управления и распоряжения собственностью субъекта РФ, в частности, долями (паями, акциями) субъекта РФ в капиталах хозяйственных обществ, товариществ и предприятий, иных организационно-правовых норм
- г) подготавливать предложения по оптимизации законодательства страны в области защиты государственного суверенитета и предотвращать вмешательства дела в

25. Верховный суд РФ — это:

- а) высший судебный орган государства по гражданским делам, делам по разрешению экономических споров, административным, уголовным и другим делам
- б) судебный орган конституционного контроля, самостоятельно и независимо осуществляющим судебную власть посредством конституционного судопроизводства
- в) судебный орган конституционного контроля, самостоятельно и независимо осуществляющий судебную власть посредством конституционного судопроизводства
- г) суд, который осуществляет правосудие по уголовным, гражданским делам, по делам, возникающим из административных правонарушений и иным делам, которые подсудны таким судам

26. Гражданский служащий — это:

- а) гражданин, получивший статус гражданского служащего в соответствии с актом о назначении его на должность и со служебным контрактом
- б) гражданин Российской Федерации, который взял на себя обязательства по прохождению гражданской службы
- в) лицо, осуществляющее профессиональную служебную деятельность на должности гражданской службы в соответствии с актом о назначении на должность и со служебным контрактом
- г) лицо — гражданин любой страны, получивший статус гражданского служащего в соответствии с актом о назначении его на должность и со служебным контрактом

27. Согласно Методике всесторонней оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего, при получении служащим оценки «Г» рекомендуется:

- а) выплата премии в повышенном размере
- б) предложение ему принять участие в конкурсе на включение в кадровый резерв
- в) лишение премии
- г) организация получения им дополнительного профессионального образования
- д) проведение внеочередной аттестации для решения вопроса о соответствии замещаемой должности
- е) ничего из вышеперечисленного

28. Цели — ориентации государственных (муниципальных) органов отражают:

- а) основные направления деятельности государственных (муниципальных) органов, регламентируемые законодательством
- б) общие интересы, например, государственных (муниципальных) служащих в решении поставленных целей — заданий
- в) цели управления социальной системой, содержательно ориентированные и подчиненные достижению генеральной ее цели

г) стремление конкретной организационной структуры, как относительно самостоятельное образование, свою целостность, стабильность, баланс взаимодействия с внешней средой

29 К общим функциям управления, как одного из приоритетных видов деятельности публичной власти нельзя отнести:

- а) организационно-правовая функция
- б) контроль
- в) оперативное регулирование
- г) финансовое планирование

30 Участниками системы межведомственного электронного взаимодействия не являются:

- а) федеральные органы исполнительной власти
- б) органы местного самоуправления
- в) многофункциональные центры
- г) государственные внебюджетные фонды
- д) муниципальные учреждения
- е) ими являются все вышеперечисленные

31. Какие из названных не являются ключевыми функциями многофункциональных центров?

- а) оказание услуг и предоставление информации населению, которые не могут быть предоставлены федеральными агентствами и службами России
- б) выдача заявителям документов по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг
- в) прием, обработка информации из информационных систем государственных органов, органов местного самоуправления
- г) прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг

32 Какой портал, помимо оценки качества государственных, дает возможность высказать свое мнение о процессе получения государственной услуги в виде отзыва в свободной форме?

- а) «Российская общественная инициатива»
- б) «МФЦ»
- в) «Ваш контроль»
- г) АИС «Регион»

33 Что из перечисленного не входит в принципы делегирования полномочий?

- а) уровень и объем делегируемых функций определяют цели, которых планируется достигнуть с его помощью
- б) делегировать можно только круг задач, работ и т.п., но не ответственность
- в) исполнители должны иметь детальную информацию, от кого они получают полномочия
- г) при делегировании полномочий сохраняется централизация власти
- д) все вышеперечисленное входит в принципы делегирования полномочий

34. Определение того, что является должным поведением для руководителей государственных организаций и государственных служащих, разработка связанных с этим стандартов и правил поведения, а также создание процедур по их реализации — это:

- а) управление производительностью труда государственных служащих
- б) управление организационной культурой государственных служащих
- в) управление нормами поведения государственных служащих
- г) управление административной этикой государственных служащих

Темы контрольной работы (для заочной формы обучения)

Варианты и темы контрольных работ для заочной формы обучения приведены в Методических указаниях по выполнению контрольной работы по дисциплине «Система государственного управления» для студентов, обучающихся по направлению 38.03.04

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 10 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Сущность государственного управления. Содержание понятия «государственное управление».	1. Особенности социально-экономической ситуации в России в современных условиях. 2. Необходимость государственного управления. 3. Возникновение и основные тенденции развития государства. 4. Признаки и функции государства. 5. Содержание понятия «государственное управление». 6. Этапы развития теории государственного управления. 8. Цели и задачи государственного управления.	перечень заданий представлен после данной таблицы
Методология системы государственного управления: цели, управленческие решения, методы воздействия	1. Цели, функции и методы государственного управления. 2. Организационная структура управления. 3. Стадии управленческой деятельности. 4. Качества управленческих решений в государственном управлении и его контроль. 5. Инструменты и методы регулирующего воздействия 6. Эффективность управленческих решений	
Основные научные школы государственного управления	1. Этапы формирования научных школ государственного управления, преимущества, различия, особенности. 2. Американская научная школа государственного управления. 3. Английская научная школа государственного управления. 4. Французская научная школа государственного управления. 5. Германская научная школа государственного управления 6 Характеристики моделей предоставления государственных услуг	
Государственное управление в зарубежных странах: модели, концепции, иерархия органов и их полномочия	1. Модели государственного управления в зарубежных странах 2. Современные концепции государственного управления в зарубежной практике. 3. Иерархия органов власти и принципы распределение полномочий в зарубежных странах (на примере 2-3 стран)	
Государственное управление в России	1. Становление системы государственного управления в России: теории и модели. 2. Законодательные органы власти в механизме государственного управления. 3. Исполнительные органы власти: порядок формирования, классификация и функции. 4. Судебная власть и ее функции в механизме государственного управления. 5. Модели организационного взаимодействия государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций в механизме государственного управления. 6. Иерархия, принципы, распределение и делегирование полномочий органов власти в России: федеральные, региональные, и местные.	
Управление конфликтными ситуациями в государственном управлении	1. Понятие и виды Конфликтов в государственном управлении. 2. Способы регулирования конфликтов 3. Особенности внеинституционального государственного управления конфликтами.	
Система государственной службы в Российской Федерации	1. Понятие государственной службы в современном государственном управлении. 2. Система государственной службы в Российской Федерации. 3. Организационно-правовая модель государственной службы Российской Федерации: должности и категории гражданской службы. 4. Профессионализм и статус служащего как основные инструменты формирования продвижения имиджа государственной службы	
Формирование государственной политики и ее реализация	1. Государственная политика: сущность, цели, принципы, модели и виды государственной политики. 2. Основные направления государственной политики в России. 3. Формирование и механизмы реализации государственной политики как способы организации деятельности органов государственной власти. 4. Организация предоставления государственных услуг в рамках принятой государственной политики. 5. Политические партии, общественно-политические, коммерческие и	

	некоммерческие организации в формировании и реализации государственной политики. 6. Социальная политика государства 7. Государственная экономическая политика. 8. Государственная национальная политика. 9. Государственная экологическая политика. 10. Международная политика государства. 11. Стратегические программы и проекты развития страны как инструменты реализации государственной политики	
Эффективность государственного управления	1. Понятие и виды эффективности в государственном управлении. 2. Критерии оценивания государственной политики. 3. Показатели и методики оценки эффективности государственного управления. 4. Оценка эффективности используемых инструментов государственной политики.	

Примерные практические задания на экзамен.

1. Вам поручено охарактеризовать форму государственного устройства. Ваши действия.
2. Вам поручено провести оценку социальной политики государства. Ваши действия.
3. Вам поручено провести сравнительный анализ развития государственных систем управления. Ваши действия.
4. Необходимо провести оценку экономического развития государства. Ваши действия.
5. Вам поручено провести оценку внутренней среды системы государственного управления. Ваши действия.
6. Вам поручено провести оценку внешней среды системы государственного управления. Ваши действия.
7. Вам поручено дать характеристику деятельности Министерства РФ. Ваши действия.
8. Вам поручено охарактеризовать структуру управления структурного подразделения федерального органа власти. Ваши действия.
9. Охарактеризуйте национальную политику государства.
10. Охарактеризуйте качество государственного решения.
11. Вам поручено обосновать цели, задачи и методы государственного воздействия на какую-либо сферу общества или экономики. Ваши действия.
12. Охарактеризуйте современные методы организации предоставления государственных услуг и их результативность
13. Необходимо осуществить разработку различных вариантов реализации федеральной политики в направлениях: экономика, социальная сфера, политика, культура, экология и прочие, используя программно-целевой или проектный подход. Ваши действия.

Составитель: Ганченко Д.Н., доцент кафедры экономики и управления