

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики
Фомина А.В.
«14» февраля 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.25 Принятие и исполнение управленческих решений

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
«Муниципальное управление»

Программа академического бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

Год набора 2019

Новокузнецк 2020

Лист внесения изменений

в РПД Б1.Б.25 Принятие и исполнение управленческих решений
(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

на 2020 / 2021 учебный год

Переутверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 13.02.2020)

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики
(протокол методической комиссии факультета № 6 от 06.02 2020)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления
протокол № 5 от 23.01.2020 г.

Оглавление

1 Цель дисциплины.....	4
1.1 Формируемые компетенции	4
1.2 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	6
3.1 Учебно-тематический план.....	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	8
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	9
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины ..	11
5.1 Учебная литература	11
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.	11
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы....	13
6 Иные сведения и (или) материалы.	13
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	13
6.2. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации.....	14

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее – ОПОП): ОПК-2, ПК-1, ПК-25

1.1 Формируемые компетенции

Содержание и перечень компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые дисциплиной

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции	
Общепрофессиональная		ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
Профессиональная	Организационно-управленческая деятельность	ПК-1	умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
	Исполнительно-распорядительная деятельность	ПК-25	умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов

1.2 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Знания, умения, навыки (ЗУВ) компетенций, формируемых дисциплиной

Код компетенции	Характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: – основные принципы и методы поиска и принятия организационно-управленческих решений; – сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения. Уметь: – находить организационно-управленческие решения; – оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения – нести ответственность за организационно-управленческие решения с позиций их социальной значимости. Владеть: – навыками поиска и принятия организационно-управленческих решений; – методами оценивания результатов и последствий принятого управлен-	Б1.Б.07 Менеджмент в профессиональной сфере Б1.Б.25 Принятие и исполнение управленческих решений Б1.В.01 Введение в профессиональную деятельность Б1.В.04 Анализ систем государственного и муниципального управления Б2.В.01(У) Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Код компетенции	Характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
	ческого решения.	
ПК-1 умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знать: – основные понятия процесса разработки, принятия и исполнения управленческих решений; – основные принципы разработки и исполнения управленческих решений в условиях неопределенности и рисков. Уметь: – разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков; – применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. Владеть: – навыками количественной и качественной оценки эффективности исполнения управленческих решений; – навыками разработки и обоснования эффективности управленческих решений в условиях неопределенности и рисков; – инструментами и технологиями регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.	Б1.Б.14 Система государственного управления Б1.Б.25 Принятие и исполнение управленческих решений Б1.Б.27 Государственное регулирование экономики Б1.В.15 Новый государственный менеджмент Б1.В.ДВ.04.01 Экономика государственного и муниципального сектора Б1.В.ДВ.04.02 Государственно-частное партнерство Б2.В.01(У) Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты ФТД.01 Социология города
ПК-25 умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов	Знать: – понятие «контроль», его виды; – принципы организации контроля за исполнением управленческих решений; – понятие «качество управленческого решения», его основные характеристики. Уметь: – организовывать контроль исполнения управленческих решений; – проводить оценку качества управленческих решений. Владеть: – навыками организации контроля исполнения управленческих решений; – методами оценки качества управленческих решений.	Б1.Б.07 Менеджмент в профессиональной сфере Б1.Б.25 Принятие и исполнение управленческих решений Б1.В.01 Введение в профессиональную деятельность Б1.В.04 Анализ систем государственного и муниципального управления Б1.В.ДВ.09.01 Административные стандарты и регламенты Б1.В.ДВ.09.02 Муниципальное право Б2.В.02(П) Производственная практика. Научно-исследовательская работа Б2.В.03(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы

промежуточной аттестации

Таблица 3 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в различных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	144	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	52	16
Аудиторная работа (всего):	52	16
в том числе:		
лекции	18	8
практические занятия, семинары	34	8
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка контрольной работы		
подготовка реферата		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
творческая работа (эссе)		-
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	56	119
4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен (ОФО – 4 семестр; ЗФО - 5 семестр)	36	9

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.) ОФО/ЗФО	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1	Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.	8/8	2	2	4	2	-	6	Письменная работа
2-3	Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.	12/12	2	4	6	-	-	12	Практическое задание
4-5	Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.	14/20	4	4	6	2	-	18	Письменная работа
6-10	Методы разработки и принятия организационно-управленческих	18/20	2	10	6	-	2	18	Индивидуальное задание

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.) ОФО/ЗФО	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	решений								
11-12	Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	12/16	2	4	6	2	-	14	Комплексные ситуационные задачи
13-14	Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.	12/16	2	4	6	-	2	14	Коллоквиум
15-16	Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.	12/14	2	4	6	-	2	12	Устный опрос
17	Контроль за исполнением организационно-управленческих решений.	16/29	2	2	12	2	2	25	Устный опрос, реферат
	Промежуточная аттестация обучающегося	36/9	-	-	-	-	-	-	Экзамен (ОФО) Экзамен, контрольная работа (ЗФО)
	Всего:	144	18	34	52	8	8	119	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 5 – Содержание дисциплины

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.	Понятие «управленческое решение». Классификация управленческих решений. Требования к организационно-управленческим решениям. Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности: особенности государственного решения.
2	Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.	Сущность и типология ситуаций и проблем. Формирование системы целей лицом, принимающим решение. Формулировка критериев, позволяющих оценить степень достижения целей. Факторы и количественные шкалы в целях. Сравнительная важность подцелей. Дерево целей.
3	Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.	Системный анализ и принятие управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Экономические законы и принятие решений. Основные принципы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений. Этапы и организация процесса нахождения и реализации организационно-управленческих решений.
4	Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.	Классификация методов принятия организационно-управленческих решений. Методы диагностики проблем. Методы выявления (генерирования) альтернатив. Методы, помогающие критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и выбрать наилучший вариант.
5	Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Понятие неопределенности. Риск, его характеристики. Классификация рисков. Оценка организационно-управленческих решений с учетом рисков. Способы управления риском.
6	Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.	Понятие качества в управлении. Известные работы в области управления качеством. Эффективность организационно-управленческих решений. Оценка организационно-управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.
7	Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.	Личность и ее характеристики в контексте принятия управленческих решений. Этические требования к организационно-управленческим решениям. Сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения.
8	Контроль за исполнением организационно-управленческих решений.	Понятие контроля. Его функции. Определение результатов контроля. Причины необходимости контроля. Виды контроля. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. Отрицательные и положительные результаты контроля. Инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. Анализ результатов развития ситуации после реализации организационно-управленческих решений. Разработка и обоснование предложений по совершенствованию принимаемых управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.
<i>Содержание практических занятий</i>		
1	Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.	Выполнение письменной работы по теме раздела
2	Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.	Практическое задание по разработке дерева целей для компании по выбору обучающегося

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание занятия
3	Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.	Выполнение письменной работы по теме раздела
4	Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.	1. Задание на проведение SWOT-анализа организации (по выбору обучающегося) 2. Задание по построению диаграммы Исикавы для анализируемой организации (по выбору обучающегося) Разработка на основе проведенного анализа вариантов организационно-управленческих решений по устранению выявленных проблем.
5	Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Комплексные ситуационные задачи. Кейс-задания.
6	Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.	Коллоквиум по теме раздела: 1. Что понимается под “качеством” управленческого решения? 2. Равнозначны ли понятия “качество” и “эффективность” управленческого решения? 3. Раскройте содержание основных характеристик качества управленческого решения. 4. Что такое социальная и экономическая эффективность управленческого решения? 5. Назовите условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения. 6. Проанализируйте технологии повышения качества и эффективности управленческого решения.
7	Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.	Устный опрос: 1. Какова роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения? 2. Какие индивидуальные качества необходимы управленцу для успешного принятия решения? 3. Что представляет собой модель принятия решений Врума-Йеттона и чем она может помочь управленцу при разработке и принятии решений? 4. Что понимается под психологическими феноменами принятия решений? 5. Что понимается под термином “этические нормы”? 6. Какое решение считается моральным? 7. Назовите основные виды ответственности. 8. В чем суть профессиональной ответственности? 9. В чем суть этической ответственности? 10. Раскройте сущность социальной и экологической ответственность руководителя. 11. Проанализируйте взаимодействие социальной и юридической ответственности.
8	Контроль за исполнением организационно-управленческих решений.	Устный опрос: 1. Понятие контроля. Виды контроля. 2. Причины необходимости контроля. Его функции в процессе управления организациями. 3. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. 4. Назовите инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. 5. Как и для чего производится анализ результатов развития ситуации после реализации организационно-управленческих решений.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Аттестация обучающихся по освоению дисциплины осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы. Вид промежуточной аттестации – *экзамен*.

По итогам изучения дисциплины обучающиеся, выполнившие все практико-ориентированные задания и набравшие не менее 51 балла в ходе текущей работы в течение семестра, могут получить оценку без прохождения аттестационного испытания.

Оценка выставляется в соответствии с набранными баллами:

«Удовлетворительно» – 51 – 65 баллов;

«Хорошо» – 66 – 85 баллов;

«Отлично» – 86 – 100 баллов.

Обучающиеся, набравшие менее 51 балла в течение семестра сдают экзамен в срок, соответствующий графику учебного процесса. На экзамене студент может набрать максимально 15 баллов. Билет включает 2 теоретических вопроса и 1 практико-ориентированное задание. Максимальная оценка за один теоретический ответ 5 баллов, максимальная оценка за выполнение практического задания – 5 баллов.

Таблица 6 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам

№ недели	Лекция	Практика	Баллы	
			Min	Max
1	Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.	Письменная работа по теме	4	8
2	Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.	Выполнение практического задания	6	10
3	Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.	Письменная работа по теме	4	8
4-5	Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.	Задание на проведение SWOT-анализа	6	14
		Задание по построению диаграммы Исикавы	4	8
6	Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Решение задач по теме	3	6,5
7	Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.	Ответы на коллоквиуме	4	6
8	Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.	Ответы на вопросы устного опроса	4	8
9	Контроль за исполнением организационно-управленческих решений.	Ответы на вопросы устного опроса, Реферат	2 5	8 10
	Посещение занятий		9	13,5
	Итого		51	100

Оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка	Оценка по 100-балльной шкале
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	недопустимый	неудовлетворительно	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок при решении задач, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	удовлетворительно	51-65

Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	хорошо	66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутой	отлично	86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувинова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430348> - Текст : электронный.
2. Кузнецова, Н.В. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 222 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=953913> - Текст : электронный.
3. Козырев, М.С. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие / М.С. Козырев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 327 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492977> - Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Кириенко, В.Е. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие / В.Е. Кириенко ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - 210 с.: ил., табл., схем. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480812> - Текст : электронный.
2. Кобелев, Н. Б. Рекомендации по методологии работ ситуационно-имитационной экспертизы управленческих решений в системе распределенных ситуационных центров органов государственной власти / Н.И. Ильин, Н.Б. Кобелев, В.В. Девятков, А.М. Плотников ; под ред. Н.И. Ильина. - Москва : КУРС, 2018. - 176 с. - ISBN 978-5-907064-17-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1017304>
3. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - Москва: Дашков и К, 2012. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=327956> - Текст : электронный.
4. Строева, Е.В. Разработка управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 128 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=354953> - Текст : электронный.
5. Сендеров, В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 227 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908027> - Текст : электронный.
6. Смирнов, Э.А. Управленческие решения: учеб. пособие / Э.А. Смирнов - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2019. - 362 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=354520> - Текст : электронный.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

Наименование помещений для проведения всех видов учебной	Адрес (местоположение)
--	------------------------

деятельности, предусмотренной учебным планом	помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
710 Специализированная аудитория «Государственное и муниципальное управление». Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - компьютер, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MS Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС. 715 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: переносное - ноутбук, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MS Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallurgov, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. База данных публикаций электронного научного журнала «Региональная экономика и управление» - URL: <http://uecs.mcnp.ru/>

2. База данных публикаций научно-аналитического журнала «Проблемы современной экономики»: Евразийский международный научно-аналитический журнал - URL: <http://www.m-economy.ru>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Темы контрольной работы для ЗФО:

1. Особенности государственного решения. Виды и формы государственных решений
2. Полномочия Президента РФ по принятию и исполнению решений и его акты
3. Порядок подготовки, принятия и исполнения актов Президента РФ
4. Принятие и исполнение решений органами законодательной власти РФ
5. Полномочия и акты палат Федерального Собрания РФ
6. Порядок принятия Федеральным Собранием РФ законодательных актов
7. Порядок принятия Федеральным Собранием РФ подзаконных и иных актов РФ
8. Порядок принятия законодательных и иных актов законодательными собраниями субъектов РФ
9. Принятие и исполнение решений органами исполнительной власти РФ
10. Полномочия и акты органов исполнительной власти РФ
11. Порядок проведение антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов
12. Порядок принятия и исполнения актов органами исполнительной власти субъектов РФ
13. Государственная программа как правовой акт, ее структура и содержание
14. Порядок принятия и исполнения государственных программ РФ
15. Порядок принятия и исполнения государственных программ субъекта РФ
16. Понятие, виды, структура административного регламента
17. Порядок принятия и исполнения административного регламента исполнения государственных функций
18. Порядок принятия и исполнения административного регламента предоставления государственных услуг
19. Подходы к принятию государственных решений
20. Принятие и исполнение государственных решений в ходе производства по делам об административных правонарушениях
21. Принятие и исполнение государственных решений в ходе дисциплинарного производства
22. Принятие и исполнение государственных решений при рассмотрении жалоб граждан
23. Практики электронного правительства
24. Цифровое правительство
25. Электронный документооборот в органах государственной власти

Темы реферата:

1. Современные проблемы совершенствования методики разработки организационно-управленческих решений.
2. Влияние личностных качеств руководителя на процесс нахождения организационно-управленческих решений.
3. Особенности разработки государственных организационно-управленческих решений.
4. Ответственность руководителя за результаты реализации принятых им решений.
5. Роль информационных технологий в процессе принятия организационно-управленческих решений.
6. Использование моделей при разработке управленческих решений в современных условиях рыночной экономики.
7. Особенности принятия организационно-управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
8. Особенности коллективных и индивидуальных подходов к принятию управленческих решений.

9. Оценка эффективности организационно-управленческих решений в современной практике.

10. Контроль как важнейшая функция управления при реализации управленческих решений.
11. Этические основы разработки управленческого решения.
12. Проблемы качества управленческих решений.
13. Диаграмма Исикавы как инструмент принятия управленческих решений.
14. Методы активизации творчества в процессе принятия управленческих решений.
15. Эвристические методы в практике принятия управленческих решений.
16. «Дерево проблем» как инструмент принятия управленческих решений.
17. Способы защиты от рисков в процессе принятия и реализации управленческих решений.
18. Достоинства и недостатки группового подхода к принятию управленческих решений.
19. Влияние стиля управления на процесс принятия организационно-управленческих решений.
20. Программные продукты, применяемые в процессе разработки управленческих решений.
21. Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений.
22. Влияние национальной культуры на процесс разработки и принятия управленческих решений.

Задания для письменных работ:

Раздел 1. Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.

Задание: в настоящее время существует несколько концепций происхождения науки об управлении. Тезисно в письменном виде изложите суть той концепции, которую Вы считаете наиболее теоретически обоснованной, соответствующей уровню современной науки и практически подтвержденной. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 2. Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.

Задание: Разработать дерево целей на один год для организации по выбору обучающегося.

Раздел 3. Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.

Задание: тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 4. Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.

Индивидуальное задание:

4.1. Провести SWOT-анализ организации (по выбору обучающегося) и предложить на его основе варианты организационно-управленческих решений по повышению эффективности ее деятельности.

4.2. Построить диаграмму Исикавы одной из основных проблем в анализируемой организации.

6.2. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Примерные теоретические вопросы:

Раздел 1. Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.

Управленческое решение: сущность, классификация управленческих решений.

Требования, предъявляемые к организационно-управленческим решениям.

Роль организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.

Раздел 2. Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.

Сущность и типология ситуаций и проблем.

Принципы формирования системы целей лицом, принимающим решение.

Требования к целям.

1. Дерево целей: сущность, принципы построения.

Раздел 3. Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.

2. Факторы, влияющие на процесс принятия организационно-управленческих решений.

3. Основные принципы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений.

4. Краткая характеристика этапов процесса нахождения организационно-управленческих решений.

Раздел 4. Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.

5. Методы диагностики проблем.

6. Методы выявления (генерирования) альтернатив.

7. Методы, помогающие критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и выбрать наилучший вариант.

8. Социально-психологические методы разработки управленческого решения.

Раздел 5. Принятие решений в условиях риска и неопределенности

9. Понятие неопределенности, ее влияние на процесс нахождения организационно-управленческих решений.

10. Методы уменьшения неопределенности при разработке и реализации организационно-управленческих решений.

11. Понятие и классификация рисков.

12. Оценка организационно-управленческих решений с учетом рисков.

13. Способы управления риском.

Раздел 6. Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.

14. Понятие качества в управлении. Качество организационно-управленческих решений.

15. Эффективность организационно-управленческих решений.

16. В чем разница понятий «экономия», «экономический эффект», «эффективность»?

17. Методы оценки организационно-управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Раздел 8. Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.

18. Роль человеческого фактора в процессе нахождения организационно-управленческих решений.

19. Влияние личностных качеств руководителя на процесс нахождения организационно-управленческих решений.

20. Характер принимаемых решений при различных стилях управления.

21. Этические основы разработки организационно-управленческих решений.

Сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения.

Раздел 8. Контроль за исполнением организационно-управленческих решений.

Понятие контроля. Виды контроля.

Причины необходимости контроля. Его функции в процессе управления организациями.

Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля.

Как и для чего производится анализ результатов развития ситуации после реализации организационно-управленческих решений.

Примерные практические задания:

1. Тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

2. Приведите пример Древа целей на год для организации (по выбору обучающегося).

3. Приведите пример матрицы SWOT-анализа для организации (по выбору обучающегося) и предложите на его основе варианты организационно-управленческих решений по повышению эффективности ее деятельности.

4. Критически оцените предлагаемые варианты управленческих решений с позиций социальной значимости принимаемых решений, рисков (задание по вариантам).

Составитель: Ю. Н. Соина-Кутищева, зав. кафедрой экономики и управления, канд. экон. наук., доцент.