

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210def0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Новокузнецкий институт (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет информатики, математики и экономики

Кафедра экономики и управления

**Методические указания
по выполнению курсовых работ по дисциплине
«Общественное участие в местном самоуправлении»**

для обучающихся по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки

«Муниципальное управление»

Год набора - 2020

Новокузнецк, 2020

Методические указания по выполнению курсовых работ по дисциплине Б1.В.ДВ.05.01 Общественное участие в местном самоуправлении для студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление /Демчук Н.В., составление; Новокузнец. ин-т (фил.). Кемеров. гос. ун-та. – 2-е изд. – Новокузнецк : НФИ КемГУ, 2020. – 25 с.

Методические указания содержат общие требования по подготовке и выполнению курсовых работ по дисциплине. Методические указания составлены в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом третьего поколения. Издание предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Рекомендовано
на заседании кафедры экономики
и управления
25 сентября 2020 г.
Заведующий кафедрой
Н. Соина-Кутищева



©Демчук Н.В., 2020
© Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Кемеровский государственный университет»,
Новокузнецкий институт (филиал) 2020
Текст представлен в авторской редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Методические рекомендации по выполнению курсовой работы	5
Методические указания по написанию текста курсовой работы	10
Общие требования к оформлению курсовой работы	16
Оценка и защита курсовой работы	18
Критерии и шкала оценки курсовой работы	18
Рекомендованная литература для написания курсовой работы	19
Приложение А. Примерные темы курсовой работы	20
Приложение Б. Титульный лист курсовой работы	21
Приложение В. Задание на выполнение курсовой работы	22
Приложение Г. Образец реферата	23
Приложение Д. Образец содержания	24
Приложение Е. Отзыв руководителя на курсовую работу	25

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания к семинарским занятиям по учебной дисциплине Б1.В.ДВ.05.01 Общественное участие в местном самоуправлении для студентов очной формы обучения, реализуемой реализуются на 3 курсе в 6 семестре, подготовлены на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования в соответствии с учебным планом направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (бакалавриат), направленность (профиль) подготовки «Муниципальное управление» и рабочей учебной программы.

Выполнение курсовых работ является одним из видов учебных занятий по дисциплине «Общественное участие в местном самоуправлении». Выполнение курсовой работы проводится с целью формирования компетенций коммуникативной деятельности:

ПК-9. Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

ПК-10. Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.

ПК-11. Владение основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения.

Курсовая работа (проект) является самостоятельной работой студента по исследованию одной из проблем общественного участия в определенной сфере муниципального управления, либо проблем развития и совершенствования одной из форм общественного участия в местном самоуправлении.

Целью курсовой работы является целенаправленное и углубленное исследование технологий общественного участия населения в местном самоуправлении.

Задачи, решаемые студентами при выполнении курсовой работы:

- систематизировать закрепленные теоретические знания по учебной дисциплине, в рамках которой выполняется курсовая работа;
- научить студента самостоятельно работать с научной, учебной и справочной литературой;
- сформировать умение планировать научно-исследовательскую работу, определять объект, предмет, цели, задачи, гипотезы исследования;
- способствовать овладению методами научного исследования и навыками сбора - эмпирического материала,
- развивать аналитическое мышление, умение обобщать теоретический и практический материал по теме;
- способствовать формированию личностной научной позиции, умения определять свое отношение к существующим различным точкам зрения, дискуссионным вопросам, обосновывать выдвигаемые положения;
- уметь грамотно оформлять справочный аппарат (сноски, список литературы);
- научить студента кратко и обоснованно защитить написанную работу.

Общие требования к курсовой работе:

1. Курсовая работа должна полностью соответствовать заданной структуре работы.
2. Курсовая работа должна быть написана по дисциплине «Общественное участие в местном самоуправлении».
3. Курсовая работа обязательно должна содержать три раздела: теоретический, аналитический, проектный.
4. Общий объем курсовой работы – 17- 25 страниц печатного текста.
- 5 Оформление курсовой работы должно соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению студенческих работ.

Назначение руководителей курсовой работы осуществляется из числа преподавателей кафедры.

Основными функциями руководителя курсовой работы являются:

- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения курсовой работы;
- рекомендации студенту в подборе необходимой литературы и фактического материала;
- контроль хода выполнения курсовой работы; подготовка письменного отзыва на курсовую работу с указанием предварительной оценки.

Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Быстро и без проблем написать курсовую работу можно, если заранее ясно представляешь себе, о чём писать и зачем. Курсовая работа – это проект. Её содержание – не просто текст, а пошаговое движение к поставленной цели.

Выбор темы курсовой работы

Выбор темы курсовой работы – ключевой этап написания курсовой работы.

Порядок подготовки работы обычно включает следующие основные этапы:

- выбор темы;
- составление плана курсовой работы;
- сбор материала, поиск литературы по теме, подготовка библиографии, возможен перевод иноязычных источников;
- изучение библиографии;
- подготовка первого варианта работы;
- сдача первого варианта текста работы научному руководителю;
- доработка текста по замечаниям научного руководителя;
- сдача окончательно доработанного и оформленного текста;
- получение отзыва и оценки работы от научного руководителя;
- защита курсовой работы.

Темы курсовых работ предлагаются студентам на выбор. Студент имеет право выбрать одну из заявленных кафедрой тем или тема курсовой работы может быть предложена студентом при условии обоснования им ее целесообразности.

Примерная тематика курсовых работ содержится в рабочих программах учебных дисциплин.

Конкретные темы курсовых работ разрабатываются и ежегодно обновляются профессорско-преподавательским составом кафедры, по которым учебным планом предусмотрено выполнение курсовой работы.

Возможные способы выбора темы курсовой работы:

1. Выбор темы на основе предыдущих работ. Вы уже писали рефераты, контрольные работы, эссе. Темы ранних письменных работ могут лечь в основу курсовой работы.
2. Выбор темы на основе выбора объекта исследования. Если есть затруднения с выбором темы, можно сначала выбрать объект исследования. Какое явление вы хотите изучать? Какие очевидные проблемы вы можете выделить? Найденная проблема может стать темой курсовой работы.
3. Выбор темы на основе списка предложенных. Если предложенные темы не нравятся, то на их основе можно предложить свою тему по аналогии.
4. Выбор темы из предложенного списка. При выборе темы из списка предложенных следует руководствоваться базой своих готовых работ и собственными интересами.

Типичные ошибки, которые допускают при выборе курсовой работы:

1. Выбор темы исключительно на основе своих интересов. «Интересно» - не значит актуально или хорошо изучено в науке.

2. Тема слишком абстрактная. Если в формулировке отсутствует конкретика, то работа получится обо всём или ни о чем.
3. Тема слишком узкая. Чем уже тема, тем больше сил надо для проведения анализа, и тем меньше информации вы сможете найти.
4. Выбор темы без проведения обзора источников. Если по выбранной теме ничего или мало пишут в последние несколько лет, то, скорее всего, тема неактуальна.
5. Тема сформулирована некорректно. Неудачная формулировка темы приведет к неудачной формулировке цели и задач.

Главное, что нужно помнить: тема должна отражать значимую проблему объекта или предмета исследования.

Актуальность темы курсовой работы

Описание актуальности темы курсовой работы содержится в первом абзаце курсовой работы. Но описание актуальности следует отложить на завершающий этап написания текста.

На начальном этапе работы над курсовой работой необходимо сначала убедиться в актуальности выбранной темы.

Признаки актуальности темы курсовой работы:

1. Существуют научные публикации на выбранную тему, написанные в последние 2-3 года.
2. Тема обсуждается на специализированных ресурсах (тематические сайты, форумы, профессиональные блоги).
3. Тема освещается в непрофильных СМИ.

Выбор объекта и предмета курсовой работы

Определение объекта и предмета является первым шагом в разработке программы исследования, результаты которого будут описаны в тексте курсовой работы.

Определение объекта и предмета является первым шагом в разработке программы исследования. Объект и предмет исследования — это определённая реальность (а также её различные стороны, характеристики и отношения), на которую направлено исследование. Объект — это то, что изучается (компания, группа людей, художественное произведение, научное явление).

Объект исследования может изучаться под различными углами зрения. Разработка программы исследования как раз и направлена на фиксацию определённого угла зрения, под которым может рассматриваться объект. При выполнении конкретной научной работы выделяют определённые стороны, свойства, характеристики, особенности объекта, которые представляют интерес в плане изучения данной проблемы. Иными словами, выделяется предмет исследования.

Предмет — это свойство или характеристика объекта исследования. Объект всегда шире, чем предмет. Предмет исследования сужает направление работы и перекликается с основной проблемой по теме курсовой работы. Объект и предмет исследования зависят от предполагаемого плана курсовой работы. Одну и ту же тему можно раскрыть с разных сторон, и это отразится на формулировке объекта и предмета.

Проблема курсовой работы

Проблема исследования формулируется одним или двумя предложениями, при этом необходимо проявить возможность эмпирического исследования, определить потребность в этом исследовании, очертить его фокус (предмет), кратко описать суть подхода. В качестве проблемы исследования в социальных науках выступает какое-либо противоречие, требующее своего разрешения посредством получения новых знаний о социальной реальности. Это ракурс выбранной темы, требующий уточнения и разъяснения. Когда вы формулируете проблему исследования, вы показываете, что именно вы будете изучать.

Вначале рекомендуется в общих чертах обрисовать, в чем состоит противоречие между ситуацией в социальной реальности и недостаточным уровнем знаний и понимания.

Затем показать, в связи с этим, какова будет цель исследования и каким образом планируется ее достичь. После этого можно написать более узкие, сфокусированные вопросы, которые позволят проявить характер и конкретные задачи исследования. Проблемы и вопросы исследования в количественной методологии могут быть дескриптивными, могут делать акцент на сравнении, выявлении различий, а также указывать на гипотетические связи и зависимости между переменными.

Постановка и формулировка цели курсовой работы

Цель курсовой работы – решение исследовательской проблемы курсовой работы.

Примеры формулировки цели в теоретических и аналитических курсовых работах:

- Определить ключевые аспекты... на основе изучения...
- Определить степень влияния...
- Сформировать методологию...
- Примеры формулировки целей курсовых работ, ориентированных на практику:
- Сформировать рекомендации по... на основе проведения эмпирического исследования...
- Разработать стратегию... на основе изученных теоретических аспектов в области рассматриваемой проблематики и изучения деятельности...

Задачи должны пошагово приближать к достижению цели. В каждом параграфе курсовой работы решается какая-либо конкретная задача. Задачи курсовой работы соотносятся с планом курсовой работы.

Задачи курсовой работы формулируются в соответствии со структурой текста. Каждый раздел нужен для того, чтобы решить определенные задачи. И наоборот — каждая задача требует написания какого-то раздела. Не стоит формулировать задачи так: «Провести обзор литературы».

Расписывая задачи, старайтесь называть их не формально, а содержательно:

- не *проведение опроса*, а «получение данных о мнениях...», «выяснение позиций»;
- не *обзор источников*, а «систематизация точек зрения социологов, представляющих различные позиции, по вопросу...» или «разработка теоретического представления о ...»;
- не *анализ данных*, а «анализ формальных правил, по которым действуют субъекты...» или «выявление противоречий в ...»;
- не *формулировка выводов*, а «определение типов поведения...» или «сопоставление стратегий, выбираемых...»;
- не *выработка рекомендаций*, а «обоснование основных направлений совершенствования...».

Формула формулировки задач курсовой работы:

Глагол-действие + краткая формулировка названия параграфа курсовой.

Примеры глаголов- действий, которые можно использовать при формулировке задач курсовой работы:

- Определить.
- Рассмотреть.
- Изучить.
- Дать характеристику.
- Провести.
- Составить.
- Выполнить.
- Разработать.
- Сформировать.

Выбор методов исследования

Методы исследования — это способы и приёмы, используемые тобой для изучения объекта и предмета в курсовой работе.

Выбор методов исследования зависит от характера курсовой работы — выделяют теоретический и эмпирический уровень познания. Для написания теоретической части курсовой можно использовать эти шесть методов исследования:

- метод анализа (выделение и изучение отдельных частей явления);
- системный подход (рассмотрение объекта или явления как системы);
- метод дедукции (принцип «от общего — к частному»);
- метод индукции (формирование выводов о явлении на основе изучения частных признаков);
- метод классификации (группировка явлений по определённым признакам);
- метод абстрагирования (изучение конкретного свойства явления без учёта его прочих характеристик).

В практической части курсовой работы можно использовать:

- метод опроса;
- метод наблюдения;
- метод контент-анализа;
- метод эксперимента;
- метод SWOT-анализа.

Перечислить, какие методы были использованы, проще после завершения основной работы над курсовой.

Шаблонные конструкции для начала предложений, описывающих методы и теоретические основы исследования:

- Методологической основой для выполнения курсовой работы послужили...
- Для написания курсовой работы были использованы следующие методы:...

Написание черновика раздела - Введение курсовой работы

Введение пишется после написания основной части курсовой работы!

Писать сразу «чистовик» не нужно. Поскольку курсовая ещё не готова, ещё нет целостного представления о том, что в итоге в ней будет, что будете писать в основной части.

Возможно, что в процессе погружения в тему вы измените формулировку цели и задач, или выберете другой объект или предмет исследования, если они не были строго согласованы. Поменять какой-либо из аспектов программы курсовой работы на более удачный в процессе проведения исследования – это нормально.

Когда пишешь введение после завершения основной работы, просто описываешь готовый материал. Если начать писать полноценное введение к работе, которая ещё не существует — будешь долго и мучительно описывать свои фантазии, потом подгонять к ним своё исследование.

План и структура курсовой работы

После выбора темы курсовой работы студент разрабатывает план её написания. План темы необходим для того, чтобы была выдержана внутренняя связь излагаемых вопросов, их логика и аргументированность. Все вопросы плана должны представлять стройную логическую схему, где каждый последующий пункт вытекает из предыдущего, развивает и дополняет его. План может подвергаться корректировке в ходе написания работы.

План курсовой работы должен быть обязательно согласован с руководителем курсовой работы.

Выбранная тема курсовой работы и её план фиксируются в задании на курсовую работу, которое заполняется студентом по форме, принятой на кафедре.

План работы – отражение структуры курсовой работы.

Структура курсовой работы

Титульный лист.

Задание.

Реферат.

Введение.
1 Теоретическая часть.
2. Аналитическая часть.
3. Проектная часть.
Заключение.
Список использованных источников.
Приложения.

Поиск источников литературы

Подготовка курсовой работы начинается с подбора научной литературы после утверждения приказом темы курсовой работы.

Процесс поиска источников может занимать до 30% от всего времени написания курсовой

Какие источники следует выбрать: монографии и статьи в периодике — работы зарубежных и отечественных исследователей по выбранной теме курсовой работы, иллюстрирующие и развивающие тот или иной подход, предлагающие новые подходы, позволяющие по-разному определить выбранную проблему, сравнить разные подходы к ее анализу, выявить слабые и сильные стороны этих подходов.

Необходимо выбрать 4–5 главных, возможно, классических источников (авторские работы) по теоретическим подходам, затем еще 5–6 источников (авторские работы) с более частными исследованиями, связанными с вашей темой напрямую или косвенно, в конце обзора аргументировать, что именно в выбранном направлении исследовано пока недостаточно, и выйти на ваши конкретные задачи. Обсудите разные аспекты выбранной темы с разных точек зрения, представленных в выбранных источниках. Столкните их между собой, сопоставьте, сравните и покажите, какую точку зрения выбираете вы, обоснуйте свой выбор.

В хорошем списке литературы статей должно быть 40-60% от общего количества источников. Чем больше, тем лучше.

Основное правило при использовании статей — поиск как можно более свежих. Отдавай предпочтение статьям, опубликованным за последние 2-3 года. Если описываешь тренды и тенденции, то нужно использовать статьи не старше двух лет. Исключение составляют глубоко теоретические темы — в этом случае можно использовать статью, опубликованную 5-7 лет назад.

Основным средством поиска литературы для курсовой должны стать специализированные поисковые системы и научные электронные библиотеки.

Принцип поиска ничем не отличается — вводите ключевые слова в строку и нажимаешь «Искать». Главное отличие состоит в том, что в результате ты получишь подборку из проверенных научных статей — с указанием авторства, года и места публикации. Основными источниками поиска научной литературы для тебя должны стать эти два сервиса:

- [Google Scholar:](#)
- [КиберЛенинка.](#)

Ошибки поиска литературы:

- Искать литературу для курсовой только через поисковую строку браузера.
- Не обращать внимание на год издания источника.
- Не обращать внимание на «авторитетность» источника.
- Не расставлять ссылки на источники в ходе написания курсовой работы.
- Неправильное оформление ссылок на источники.
- Составлять список литературы после написания курсовой работы.

Нельзя использовать в качестве источника литературы:

- информацию из блогов;
- информацию из комментариев в социальных сетях и на форумах;

- информацию из ответов пользователей на сайтах формата «вопрос-ответ»;
- материалы развлекательных ресурсов;
- статьи без подтверждённого экспертного авторства и даты публикации;
- научную информацию, размещённую без указания первоисточников и имён авторов;
- данные из Википедии;
- информацию из готовых рефератов и курсовых работ;
- материалы из справочного раздела бирж студенческих работ.

Методические рекомендации по написанию текста курсовой работы

Курсовая работа — это научный текст, подчиняющийся основным принципам научного дискурса.

Правила написания курсовой работы:

1. Главы и параграфы должны соответствовать концептуальным требованиям.

В теоретической части не должно быть расчётов или анализа рынка, в практической — определений или обоснования актуальности.

2. Необходимо создавать смысловые связи. Недостаточно просто описать в теории методику расчёта, а затем использовать её в практической части. В хорошей курсовой один параграф перетекает в другой. Повествование в курсовой нужно представлять как дискуссию — именно это правило нужно использовать для формирования логической связи. Твоя мысль должна развиваться и продолжаться. Перескакивать от одного вопроса к другому — большой недостаток.

3. Каждый параграф и каждая глава курсовой должны заканчиваться выводами. Вывод из параграфа может быть кратким (одно-два предложения). Вывод из главы — это небольшой абзац. Наличие вывода позволяет создать минимальный уровень логической связи между частями работы. При этом, в хорошем выводе будет озвучена какая-то новая идея. Просто перечислить уже озвученные в параграфе факты можно, но, если все мини-выводы в твоей курсовой написаны по этому принципу, это может вызвать у проверяющего сомнения в её качестве.

Написание теоретической части курсовой работы

Теоретическая часть курсовой работы. В начале теоретической части необходимо дать логически стройное изложение теоретических основ рассматриваемой проблемы — описываемой технологии гражданского или общественного участия. При описании технологии необходимо: описать ее цель, сущностные характеристики, последовательность действий при осуществлении технологии, нормативно-правовую базу технологии (при наличии). Раздел завершается краткими выводами, позволяющими перейти к последующему изложению материала.

Типичная структура теоретической части:

Описание сущности исследуемого явления (объекта или предмета исследования). Первый параграф можно так и назвать — «Сущность явления ...» (сущность корпоративной культуры, сущность маркетинговой деятельности и так далее). В первом параграфе стоит рассмотреть различные подходы к определению явления, описать правовую базу.

Типология исследуемого явления — виды, типы, подходы, инструменты и методы. Типологии можно посвятить второй параграф теоретической части курсовой.

Описание развития исследуемого явления — исторические особенности и современные тенденции. Этот параграф может стать основой для формирования рекомендаций во второй или третьей главе курсовой. Если рекомендации будут иметь теоретическое обоснование, это значительно повысит ценность работы.

Описание особенностей явления в рамках конкретной сферы — понимание специфики выбранной области позволит провести качественное практическое исследование.

Описание методов оценки эффективности. В заключительном параграфе теоретической части можно описать способы оценки эффективности предлагаемых изменений. В будущем это позволит разработать рекомендации.

В аналитической части работы глубоко изучаются объект и предмет исследования. В начале аналитической части должна быть дана оценка роли и места исследуемого объекта - технологии в системе местного самоуправления на определенной территории. Затем описаны примеры применения технологии в России и за рубежом. Дан анализ сильных и слабых сторон анализируемой технологии общественного участия.

Может быть проведен SWOT-анализ или применен иной аналитический метод для оценки состояния объекта, позволяющий комплексно оценить его сильные и слабые стороны, возможности и внешние угрозы развития. В конце раздела приводятся выводы, предопределяющие целесообразность мероприятий и предложений, излагаемых в следующем разделе.

Аналитическую часть начинают с анализа объекта. Типичный алгоритм изучения объекта исследования содержит пять основных пунктов:

- Общая характеристика объекта исследования (история создания и развития, области распространения).
- Описание структуры объекта исследования.
- Описание особенностей и ключевых параметров его развития. Если возможно — проиллюстрировать динамику при помощи диаграмм.
- Описание текущих проблем объекта исследования.
- Выявление перспектив и угроз развития.

Этот алгоритм можно применять к любому объекту исследования — будет меняться содержание, но общая схема анализа всегда остаётся неизменной.

Проектная часть курсовой работы — это рекомендации и оценка их эффективности. Именно тут появляется возможность выразить своё авторское видение и добавить интересные фишки в работу.

Типичная структура проектной части:

1. краткое описание найденных проблем;
2. формирование рекомендаций по их устранению;
3. оценка эффективности рекомендаций.

Эффективным и удобным способом быстро написать проектную часть курсовой работы является применение проектного подхода. Проект — это система действий, направленная на достижение конкретной цели с использованием определённого набора ресурсов.

Алгоритм использования проектного подхода в курсовой включает восемь шагов:

- обозначьте цель формирования рекомендаций по системе SMART;
- конкретизируйте задачи проектной главы (каждая задача — отдельная рекомендация);
- сформулируйте видение проекта (глобальная общая цель);
- сформируйте дерево целей проекта (дерево решения проблем);
- опишите каждое предложение развернуто;
- определите необходимые ресурсы на реализацию твоих предложений (время, персонал и деньги);
- определите ключевые угрозы реализации твоих предложений;
- спрогнозируйте эффект от реализации твоих предложений.

Стиль курсовой работы

В курсовых работах используется академический (он же научный) стиль письма. Характерные черты академического стиля — точность и конкретность, отсутствие художественных метафор и большое количество вводных и связующих фраз.

Чтобы научиться писать в академическом стиле, тебе нужно научиться думать, формулировать и отстаивать свою точку зрения.

Научный стиль — это не про нагромождение сложных фраз, а определённая схема повествования. Задача текста курсовой работы — убедить читателя (научного руководителя) в том, что ты прав. Для этого нужно применять классическую формулу убеждения, придуманную ещё древнегреческими философами. Классическая формула убеждения: ТЕЗИС — АРГУМЕНТ — ПРИМЕР.

Рассмотрим пример использования формулы:

Тезис: «На сегодняшний день экономика Российской Федерации находится в состоянии кризиса».

Аргумент: «Согласно официальным данным, размещённым в отчете Минэкономразвития РФ за 2018 год, наблюдается снижение реальных доходов населения на 20% по сравнению с 2017 годом, что оказывает негативное влияние на все сферы предпринимательской деятельности».

Пример: «Так, крупнейшими продуктовыми ритейлерами (X5 Retail Group, Магнит, Ашан) было зафиксировано значительное снижение объёмов продаж ...».

Тезис — это кратко обозначенная идея, твоя основная мысль, которую нужно доказать в тексте курсовой.

Аргумент — информация, доказывающая справедливость тезиса. Один абзац — один аргумент.

При выборе аргументов действуют те же правила, что и при отборе источников. Аргументация может занимать значительную часть текста курсовой работы. Хороший аргумент — это официальные данные Росстата или информация из документов на сайте Правительства РФ. Плохой аргумент — чьё-либо личное субъективное мнение, высказанное в СМИ или блоге. Аргументом может быть только точная и достоверная информация. Если что-то можно аргументировать наглядно, используя цифры и графики — это обязательно нужно делать. Аргументом может быть и проведённое автором курсовой работы эмпирическое исследование, но только в том случае, если эксперимент был проведён корректно.

Аргументы и примеры должны строго соответствовать основной идее курсовой работы. Пример — частный случай, усиливающий действие аргумента.

Личное мнение известного уважаемого человека, состояние дел какой-либо компании, описание конкретной ситуации — всё это может стать хорошим примером, доказывающим правоту автора. Пример является второстепенным звеном в формуле убеждения. С убедительными аргументами ты можешь обойтись и без него.

Типичные ошибки при написании текста курсовой работы:

- Писать по принципу «просто добавь воды». Лить воду начинают, если нужен объём, а ничего по существу в голову не приходит. Любой опытный преподаватель поймёт, что за водой в тексте прячется незнание темы. На самом деле лить воду сложнее, чем писать осмысленный текст. Когда целью становятся 40 страниц воды, курсовая превращается в мучение. Но именно этот путь ошибочно считается самым простым и очевидным. У водянистого текста неизбежно возникают проблемы с уникальностью, ведь он состоит из шаблонных формулировок, подсмотренных в чужих работах.

- Добивать объём изображениями. Напихать в текст изображений — это ещё хуже, чем просто лить воду. Да, иллюстрировать материал — это важно и нужно. Добавлять изображение с логотипом компании в работу по маркетингу будет уместно, но в работе про кадровую политику это будет смотреться глупо.

- Добивать объём огромными таблицами. Объёмные таблицы бывают двух видов: это либо таблицы с кучей строк и колонок, либо неадекватно оформленные. Просто объёмную таблицу можно вынести в приложения. Кривую и косую — исправить.

- Превышать объём. Сделать 20 страниц вместо требуемых 10 — это не улучшение работы. Хороший научный текст раскроет суть проблемы даже на трёх страницах. Если объём значительно превышен, то в тексте либо много лишних идей, либо вода.

- Использовать сленговые выражения или профессиональный жаргон. Академический стиль — это определённые требования к языку. Уничтожая канцеляризмы и заумные выражения, нужно знать меру. Использование общепринятых терминов — обязательное условие создания научного текста.

- Использовать местоимение «я». Курсовая работа пишется от третьего лица. Вместо «я считаю» — «по мнению автора работы». Ещё можно писать во множественном числе, например, «на наш взгляд». В тексте научной работы повествование ведётся от лица научного сообщества, а не от себя.

Написание текста реферата и раздела - Введение

Реферат (50–100 слов) – обычно размещается на третьей странице итогового текста курсовой работы, после задания. Цель реферата – дать возможность кратко ознакомиться с содержанием курсовой работы.

В структуре реферата можно выделить 3 составляющих:

1. Сведения о количестве страниц, иллюстраций, таблиц, приложений, использованных источников.

2. Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста записки, которые в наибольшей мере характеризуют ее содержание и обеспечивают возможность информационного поиска.

3. Текст реферата должен отражать:

- объект исследования или разработки;
- цель работы;
- метод или методологию проведения работы;
- результаты работы;
- рекомендации по внедрению или итоги внедрения/апробации результатов.

Введение даёт представление о том, какую цель вы ставили, и каким путём пытались её достичь — там будут видны недоработки плана или бедность теоретической базы.

Работа над введением курсовой ведётся в два этапа. После предварительного этапа должны быть готовы:

1. обоснование актуальности в черновом виде (написанное после предварительного обзора источников во время их поиска) ;
2. проблема исследования;
3. цель исследования;
4. задачи исследования;
5. описание объекта и предмета исследования;
6. черновик введения.

После окончания работы над основной частью курсовой необходимо переходить к доработке введения.

Структура введения

Актуальность. На заключительном этапе прописывается расширенная формулировка актуальности курсовой работы. Актуальность должна быть сформулирована максимально конкретно, для этого раскрывай актуальность через предмет исследования.

Схема обоснования выбора темы исследования:

1. Указание на актуальность темы исследования.
2. Аргументы по пользе актуальности (2-3 аргумента).

Направления аргументации актуальности:

- данные, полученные в результате исследования, помогут решить острую социальную проблему /дать информацию для решения проблемы какой-либо социальной группе /социальному институту;
- данные, полученные в результате исследования, помогут вскрыть какие-либо социальные закономерности, спрогнозировать протекание процессов;
- теоретический анализ проблемы позволит улучшить понимание явления, пересмотреть сложившиеся стереотипы;
- данные, полученные в результате исследования, позволят разработать новые подходы или адаптировать имеющийся теоретический аппарат для объяснения изменяющихся реалий, появившихся фактов или открывшихся противоречий.

3. Степень изученности проблемы:

- краткое описание вопросов, на которые исследователь искал ответы в литературе;
- указание на теоретико-методологические основы исследования (чьи идеи использованы наиболее активно).

4. Описание проблемы исследования: в чем состоит противоречие между ситуацией в социальной реальности и недостаточным уровнем знания и понимания ситуации.

Цель и задачи исследования. Цель курсовой, вероятнее всего, останется неизменной, но задачи можно конкретизировать. Оставьте только самые значимые из них — каждая задача в курсовой должна коротко характеризовать отдельный параграф курсовой работы.

Объект и предмет исследования. Ещё раз подумайте, насколько точно вы определили объект и предмет. Возможно, в процессе работы над курсовой, вы отклонились от «черновой» идеи. В этом случае лучше уточнить предмет исследования или сузить его. Если этого не сделать, то даже очень качественное и глубокое исследование рискует выглядеть недостаточным.

Теоретическая основа исследования. Во введении к курсовой работе нужно не просто перечислить имена авторов, чьи работы были использованы, но и отметить вклад наиболее значимых из них. Опишите, какие вопросы по теме курсовой изучены в научной литературе очень глубоко, а какие — не очень. На основании критического анализа использованной литературы можно сделать вывод о теоретической значимости курсовой работы.

Методологическая база. На данном этапе уже точно можно сказать, какие методы исследования применялись, а какие — нет. Их нужно просто перечислить.

После перечисления методов описывается контекст исследования. Контекст исследования — где собирались данные, в чем особенности данного «поля», каков характер данных, что вы планировали узнать, какими методами собирались и обрабатывались эмпирические данные, опишите дизайн выборки (размер и характеристики).

Структура курсовой. Необходимо кратко описать из чего состоит курсовая работа. Если точнее, то нужно отразить её концептуальную составляющую. Здесь ты пишешь, из каких глав состоит твоя работа, сколько параграфов было в каждой из глав. Нужно обязательно указать, чего ты достиг в заключительной части работы (выполнена ли цель, подтверждена ли гипотеза исследования). На основе этого определяется наличие практической значимости курсовой работы.

Оптимальный объем введения — две-три страницы. После доработки введения можно перейти к заключению.

Заключение курсовой работы

Заключение покажет, достигнута ли поставленная цель, и насколько глубокое исследование проведено. Заключительная часть текста предполагает обобщенную итоговую оценку проделанной работы. Существует несколько приемов, их можно выполнить последовательно.

В случае с заключением строгого алгоритма нет. Но, тем не менее, можно выделить несколько пунктов, которые сделают заключение логичным и структурированным:

Во-первых, постарайтесь дать оценку собственным усилиям по анализу литературы, поиску новых ракурсов проблемы, проведению эмпирических исследований, сказать, что же именно было сделано. Очевидно, эти действия должны соответствовать поставленным во введении задачам.

Во-вторых, по каждой из решенных задач следует изложить содержательные результаты, только сделать это нужно кратко и другими словами, не повторяя выводы, написанные в основной части. Именно содержательные выводы должны находиться в заключении — они составляют его ядро. Очень важно постараться сделать следующий шаг в интерпретации результатов, добавив рассуждения, которые позволят поместить ваши выводы в более широкий контекст или углубить понимание феномена.

В-третьих, можно показать ограничения вашего подхода.

В-четвертых, можно предположить пути дальнейших исследований, указать перспективы, пути продолжения исследуемой темы, формы и методы ее дальнейшего изучения, а также конкретные задачи, которые придется решать исследователям в будущем. Наконец, подумайте, какая аудитория может заинтересоваться этими результатами. Важно указать, в чем заключается главный смысл вашей работы, какие важные научные результаты получены, какие встают новые научные задачи в связи с проведением исследования. Старайтесь формулировать выводы так, чтобы показать новизну ваших находок как в теоретическом, так и в эмпирическом и прикладном аспектах. Поразмышляйте над этим и отразите свои соображения в заключении. Покажите, в чем состоит ваш вклад, согласуйте эти оценки с теми соображениями, которые вы формулировали во введении — в оценках актуальности, степени разработанности, в задачах.

Просто описать, что ты сделал и как — недостаточно для сильного заключения. Подробнее всего нужно описать сильные стороны твоей работы — именно они образуют её теоретическую или практическую значимость. В заключении нужно сделать упор на конкретных результатах или выдвинутых тобой новых идеях.

Редактирование текста курсовой работы.

Чек-лист по редактированию текста:

- Не оставляйте крупных правок «на потом». Никаких вставок из чужих работ («потом перепишу»), сразу оформляя сноски, рисунки и таблицы правильно.
- Перечитывайте каждый параграф. Проще исправить ошибки сразу, чем потом вычитывать 30 страниц текста.
- Проверьте текст на стилистические ошибки и штампы. В курсовой не должно быть просторечных или высокохудожественных оборотов.
- Проверьте текст на пунктуационные и орфографические ошибки. С поиском таких ошибок неплохо справляется обычный Word. Включить функцию можно в меню «Файл — Параметры — Правописание». Если сомневаешься в чём-то, можно проверить себя на портале Грамота.ру.
- Избавьтесь от громоздких предложений. Если предложение очень длинное, прочитай его вслух. Если не хватает воздуха — нужно разбивать.
- Проверьте логические связи и согласованность слов и предложений. Пока пишешь длинное сложносочинённое предложение, легко забыть с чего начинал, и предложение начинает разваливаться.
- Если не уверены, что слово подходит по смыслу — замените на простое. Как мы уже говорили, научный стиль не упирается в использование самых сложных слов из твоего словарного запаса.

- Убедитесь, что ни один из тезисов не остался недоказанным. Если какие-то аргументы выглядят притянутыми за уши, лучше от них избавиться. Любое слабое место в курсовой не останется незамеченным, и начнутся правки.
- Убедитесь в том, что мысли не повторяются. Возможно, у тебя есть два похожих по смыслу тезиса. Повторение лучше убрать. Доказательства — оставить.

Оформление курсовой работы

Есть один очень известный фразеологизм: «Встречают по одежке, а провожают по уму». Эта фраза как нельзя точно описывает значение оформления. Не только курсовой работы, и даже не только любых других учебных работ — это касается и резюме, и отчётов, которые придётся делать по работе в будущем.

Курсовая работа оформляется в соответствии с требованиями, изложенными в следующих документах: ГОСТ 7.32-2001. СИБИД. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления; РД40. РСФСР- 050-87. Проекты (работы) дипломные и курсовые и др.

Оформление текста курсовой работы выполняется в соответствии с требованиями, изложенными в методических указаниях - Правила оформления учебных работ студентов : учебно-методическое пособие / Новокузнец. ин-т (фил.) Кемеров. гос. ун-та ; сост.: И. А. Жибинова [и др.]; под ред. И. А. Жибиновой. – Новокузнецк: НФИ КемГУ, 2018. – 104 с.

Да, работа может быть даже оформлена не по ГОСТ, и не по методичке вуза. Но она должна быть оформлена. Неряшливое оформление неизбежно вызовет у научного руководителя или комиссии впечатление, что работа какая-то «не очень». Логика преподавателей простая: если человек не в состоянии отформатировать текст, то о каких научных исследованиях и тяжёлых расчетах может идти речь? Злиться на преподавателей не нужно — им приходится проверять десятки курсовых одновременно, и именно косяки в оформлении бросаются в глаза первыми. До смысла работы дело может даже не дойти.

Значение оформления можно сравнить со значением упаковки товара. Представьте, что вы выбираете из двух, абсолютно одинаковых по цене и объёму, бутылок обычной питьевой воды. Какую вы выберете — в стильной красивой упаковке, или невзрачную, с отклеивающейся этикеткой?

Общие правила оформления текста:

- Добейтесь единообразия. На первый взгляд, это безумно очевидное правило, но каждая вторая работа сдаётся со скачущим размером или типом шрифта. Такого быть не должно. Следите за шрифтом, интервалом и стилем подписей к изображениям и таблицам, оформлением заголовков глав и параграфов — во всей работе одни должны быть выполнены в едином стиле.
- Добавьте абзацы. Без абзацных отступов текст смотрится неструктурированным — проставить их не сложно, и это гарантированно сделает твою работу приятнее глазу проверяющего.
- Выравнивание по ширине и только. Такой тип выравнивания автоматически делает текст визуально аккуратным. Это придаёт работе некую строгость и профессионализм. Если вы откроете тексты диссертаций, то увидите там именно такое форматирование текста.
- Избавьтесь от огромных отступов до и после абзацев. Конечно, благодаря отступам нужные 30 страниц текста набегут немного раньше (скорее всего, ты выиграешь целую страницу, или даже две), но такая манипуляция с текстом смотрится довольно дёшево.
- Сделайте нормальное оформление подстрочных ссылок. Там должен быть такой же шрифт, как и в основной части работы, абзацы, и выравнивание по ширине. Единственное «но» — шрифт в сносках будет мельче.

Приложения к курсовой работе

Приложениями к курсовой работе могут стать: таблицы, диаграммы с данными статистики, которые позволяют вам аргументировать актуальность вашей темы.

Оценка и защита курсовой работы

Курсовая работа, оформленная в соответствии с требованиями, подписывается студентом и представляется на электронном и бумажном носителях на кафедру в установленные сроки.

Руководитель проверяет курсовую работу и составляет отзыв, и при условии положительной оценки допускает курсовую работу к защите.

Завершающим этапом выполнения магистрантом курсовой работы является ее защита. Студент обязан явиться на защиту курсовой работы в назначенное руководителем время.

Научный руководитель, ознакомившись с курсовой работой, дает рейтинговую комплексную оценку курсовой работе. Если работа удовлетворяет предъявленным требованиям, то руководитель допускает ее к защите. Назначается день защиты курсовой работы и выставляется рейтинговая комплексная оценка членами комиссии по защите курсовой работы.

Критерии и шкала оценки курсовой работы

Курсовая работа оценивается по пятибалльной шкале. Критерии оценки курсовой работы показаны в таблице.

Высшая оценка ставится за всестороннюю глубокую разработку темы на основе анализа широкого круга источников информации, самостоятельности суждений, правильных расчетов и аргументации выводов.

Таблица – Критерии и показатели оценки курсовой работы

Критерии	Показатели
1. Новизна материала	- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме и плану работы; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему работы; - соответствие требованиям к оформлению студенческих работ.
5. Грамотность	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Шкала оценивания курсовой работы

Оценка «отлично» выставляется за работу, в которой:

Во введении раскрыта актуальность проблемы исследования. В теоретической части дан полный анализ исследований по проблеме, освещены вопросы истории ее изучения в науке. На основании теоретического анализа сформулирована гипотеза и конкретные задачи исследования. Показана осведомленность студента о современных исследовательских направлениях и методиках. В работе используются различные методы анализа полученных результатов. Изложение работы иллюстрируется графиками, таблицами, схемами. В заключении сформулированы развернутые, самостоятельные выводы, даны практические рекомендации, а также определены направления дальнейшего изучения проблемы. На защите студент демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, уверенно отвечает на основную часть вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется за работу, в которой:

Во введении раскрыта актуальность проблемы исследования. В теоретической части представлен изученный перечень основной литературы по теме, определены и выявлены теоретические основы проблемы, выделены основные теоретические понятия. Сформулирована гипотеза и задачи исследования, методы исследования соответствуют поставленным задачам. Студент ориентируется в современных исследовательских методиках. Отмечается недостаточность самостоятельного анализа. В заключении сформулированы общие выводы. Работа правильно оформлена. Все этапы работы выполнены в срок. Неуверенная защита работы, отсутствие ответов на значительную часть вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за работу, в которой:

Правильно раскрыта актуальность темы. Описательно дан теоретический анализ проблемы. Библиография ограничена. Суждения отличаются поверхностностью, слабой аргументацией. Методы исследования соответствуют поставленным задачам. Анализ полученных данных носит описательный характер. В заключении сформулированы общие выводы. Работа оформлена в соответствии с требованиями. Студент на защите не может аргументировать основную часть выводов, плохо отвечает на вопросы, т.е. слабо владеет материалом темы.

Оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») проставляется в зачетную книжку студента и экзаменационную ведомость для защиты курсовых работ. Отрицательная оценка в зачетную книжку не вносится.

Рекомендованная литература для написания курсовой работы

Основная литература

1. Бабун, Р. В. Самая близкая к народу власть (о местном самоуправлении для всех): пособие для населения и общественных организаций /Р. В. Бабун, Н.В. Мальковец. - Новосибирск, изд. Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», 2009. – 110 с. – Текст: непосредственный.

2. Бабун, Р. В. Организация местного самоуправления: учебное пособие /Р.В. Бабун.. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2019. – 280 с. Гриф Совета УМО «Рекомендовано». – Текст: непосредственный.

3. Общественное участие как инструмент развития конкурентных преимуществ муниципальных образований : электрон. специализир. научно-практическое издание. / Социальная механика. международный ин-т рынка; – Самара , 2002-2009. – URL: http://www.socmech.ru/files/library/public/articles/004_01.pdf (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

4. Санофф Г. Соучаствующее проектирование. Практики общественного участия в формировании среды больших и малых городов /Г.Санофф; пер. с англ.; [ред. Н. Снигирева,

Д. Смирнов]. — Вологда, Проектная группа 8, 2015. — 170 с. — Текст: непосредственный.

5. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований /М.Ф. Шкляр. — Москва: «Дашков и К», 2012. — 244 с. — URL: <http://e.lanbook.com/view/book/3934/page64/> (дата обращения: 03.09.2020). — Текст: электронный.

6. Шомина, Е. С. Молодежь в ТОСах — исключение из правил или новый добрый тренд? / Е. С. Шомина // Местное право. 2017. - № 6. - С. 103-109. — URL: <http://www.mestnoepravo.com/docs/2017-06-005.pdf> (дата обращения: 03.09.2020). — Текст: электронный.

ПРИЛОЖЕНИЕ А.

Примерные темы курсовых работ по дисциплине

1. Совершенствование общественного участия в управлении многоквартирным домом.
2. Организация общественного контроля в сфере обеспечения жителей городского округа услугами связи.
3. Совершенствование участия некоммерческих организаций в исполнении вопросов местного значения.
4. Совершенствование общественного участия в бюджетном процессе городского округа.
5. Совершенствование общественного участия в сфере создания комфортной городской среды.
6. Совершенствование общественного контроля за использованием и распоряжением имуществом, находящимся в муниципальной собственности городского округа.
7. Совершенствование молодежного участия в местном самоуправлении.
8. Совершенствование общественного контроля в сфере организации транспортного обслуживания населения.
9. Совершенствование общественного участия в развитии туризма.
10. Совершенствование общественного участия в сфере организации и проведения спортивных мероприятий.
11. Совершенствование общественного контроля в сфере организации дошкольного образования.
12. Организация общественного контроля в сфере обеспечения жителей услугами бытового обслуживания.
13. Совершенствование общественного участия в сфере обеспечения безопасности дорожного движения.
14. Совершенствование общественного участия в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в границах городского округа.
15. Совершенствование общественного участия в обеспечении первичных мер пожарной безопасности в границах городского округа.
16. Совершенствование общественного участия в организации мероприятий по охране окружающей среды в границах городского округа.
17. Совершенствование общественного контроля в сфере создания условий для обеспечения жителей городского округа услугами общественного питания.
18. Совершенствование общественного контроля в сфере создания условий для обеспечения жителей городского округа услугами торговли.
19. Совершенствование общественного участия в сфере сохранения, использования и популяризации объектов культурного наследия.
20. Совершенствование общественного участия организации деятельности по раздельному сбору твердых коммунальных отходов.

Приложение Б.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»**

Факультет математики, информатики и экономики
Кафедра экономики и управления

Иванов Иван Иванович
гр. ГМУ-19

**РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА РЕИНЖИНИРИНГА ТОРГОВОГО
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Курсовая работа
по дисциплине «Общественное участие в местном самоуправлении»
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление
направленность (профиль) подготовки «Муниципальное управление»

Проверил:
канд. социол. наук, доцент
Н.В. Демчук
Общий балл: _____
Оценка: _____

подпись

18.01.2020

Новокузнецк 2019

ПРИЛОЖЕНИЕ В.

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет математики, информатики и экономики

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Ю.Н. Соина-Кутищева
«10» сентября 2018 г.

ЗАДАНИЕ

на курсовую работу
студенту гр. СКа-16-1 Иванову Ивану Ивановичу

1. **Тема курсовой работы** «Разработка проекта реинжиниринга торгового предприятия» утверждена распоряжением декана № _____ от _____.
2. **Исходные данные:** печатные и электронные учебные издания, данные эмпирического исследования, ресурсы сети интернет.
3. **Содержание работы (перечень подлежащих разработке вопросов):**
 1. Проанализировать теоретико-методологические и эмпирические подходы к изучению политической коммуникации (на основе обзора научной периодики).
 2. Разработать теоретическую модель анализа политических коммуникаций.
 3. Разработать методику исследования политической коммуникации.
 4. Проанализировать особенности политической коммуникации.
4. **Задание выдано:** «10» сентября 2018 г.
5. **Срок сдачи курсовой работы:** «11» января 2019 г.

Руководитель канд. социол. наук, доцент
Студент гр. ГМУ-18

_____ Н.В. Демчук

_____ И.И. Иванов

Реферат

Пояснительная записка 101 с., 26 ил., 4 табл., 12 источников, 7 прил.

**ГРАЖДАНСКАЯ КУЛЬТУРА, ГРАЖДАНСКОЕ ВОСПИТАНИЕ,
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ, ГРАЖДАНСТВЕННОСТЬ,
ПАТРИОТИЗМ.**

Цель курсовой работы - изучить особенности гражданской культуры молодежи в условиях современной образовательной среды.

Исследование проводилось с помощью следующих методов: анкетирование, качественный анализ документов.

В результате исследования были изучены основные особенности формирования гражданской культуры молодежи: определены механизмы, формы и методы формирования гражданской культуры в образовательной среде, изучены основные направления, по которым осуществляется гражданское воспитание в образовательных учреждениях.

Были предложены рекомендации, которые позволят улучшить работу образовательных учреждений по формированию гражданской культуры молодежи.

Содержание

Введение	7
1 Характеристика технологического комплекса сушки концентрата как объекта управления	9
1.1 Характеристика предприятия в целом	9
1.2 Характеристика технологических процессов и оборудования термической сушки коксующихся углей	12
1.3 Основные особенности сушильных установок как объектов автоматизации.....	15
2 Обзор систем разработки и поддержки функционирования АСУ ТП с использованием технологии SCADA.....	16
2.1 Общие сведения о SCADA-технологиях.	16
2.2 Особенности микропроцессорных программно-технических комплексов разных фирм.....	20
Заключение	25
Список использованных источников.....	27
Приложение А Критерий и математическое описание объекта управления	30
Приложение Б Методика выбора структуры и расчета настроек типовых регуляторов.....	32

ПРИЛОЖЕНИЕ Е.

Отзыв на курсовую работу
по дисциплине «Общественное участие в местном самоуправлении»
обучающийся **Бобовников А.П.** группы ГМУ-19
направление подготовки, *38.03.04 Государственное и муниципальное управление*
профиль «Муниципальное управление»

Тема курсовой работы:

1. Оценка общих характеристик курсовой работы:

Показатель	Оценка показателя			
	Неудовл. 1 - 50	Удовл. 51 - 65	Хорошо 66 - 85	Отлично 86 - 100
актуальность темы				
степень раскрытия выбранной темы				
соответствие содержания работы заданию				
адекватность применения методов исследования				
степень самостоятельности работы				
соблюдение требований к оформлению				
Средний балл				

2.

3. Степень освоения общекультурных и профессиональных компетенций в курсовой работе:

Код компетенции	Содержание компетенции	Степень освоения компетенции			
		Неудовл. (2)	Удовл. (3)	Хорошо (4)	Отлично (5)
ПК-9	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.				
ПК-10	Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.				
ПК-11	Владение основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения.				
Средний балл сформированности компетенций					

4. Рекомендованная отметка за курсовую работу _____

Руководитель

доцент кафедры экономики и управления

И.Н. Емельянова

«18 » января 2020г