

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Новокузнецкий институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Факультет экономический  
Профилирующая кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса



**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) подготовки

**Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

Программа подготовки  
**академический бакалавриат**

Квалификация

**Бакалавр**

Новокузнецк 2017

## Содержание

1	Общие положения	3
2	Требования к выпускным квалификационным работам \	3
2.1	Вид ВКР в соответствии с уровнем образования	3
2.2	Порядок выполнения ВКР	3
2.3	Порядок допуска к защите, в т.ч. рецензирование	4
2.4	Порядок защиты ВКР	5
2.5	Критерии оценки защиты ВКР	5
3	Порядок подачи и рассмотрения апелляций	6
	Приложения	8

## **1. Общие положения**

Государственная итоговая аттестация (далее ГИА) бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО.

Целью ГИА является оценка сформированности компетенций, (оценивание результатов обучения - компонентов компетенций проводится в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации).

Государственная итоговая аттестация включает:

- защиту выпускной квалификационной (бакалаврской) работы;.

## **2. Требования к выпускным квалификационным работам**

### **2.1 Вид ВКР в соответствии с уровнем образования**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) выполняется на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС) по направлению 43.03.02 Туризм.

ВКР является самостоятельно выполненной работой, в которой предусмотрено решение какой-либо актуальной проблемы в сфере государственного и муниципального управления (проектная работа). ВКР выполняется на основе глубокого изучения научной и учебной литературы по соответствующей тематике, статистической информации, законодательных и иных нормативных актов, а также передового практического опыта.

Задачей выпускной квалификационной работы является установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО и оценка сформированности компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы:

### **2.2 Порядок выполнения ВКР**

1. Разработка тематики выпускных квалификационных работ с учетом актуальных проблем в сфере государственного и муниципального управления в зарубежной и отечественной практики, на основе деятельности организаций, учреждений, которые, как правило, являются объектами производственной и преддипломной практик.
2. Формирование тем выпускной квалификационной работы на основе утвержденной тематики и/или заявок предприятий, организаций, учреждений. (Студент пишет заявление на утверждение темы ВКР. См. Приложение А).
3. Формирование заданий по основным разделам выпускной квалификационной работы (см. Приложение Б).
4. Организация преддипломной практики студентов.
5. Руководство выполнением студентом выпускной квалификационной работы.
6. Проверка степени оригинальности текста работы через систему «Антиплагиат».
7. Организация внешнего рецензирования качества выпускной квалификационной работы.
8. Организация защиты выпускной квалификационной работы.

Объем ВКР, как правило, не должен превышать 70 стр.

Выпускная квалификационная работа состоит из трех разделов (глав). Первый раздел содержит теоретические подходы к теме исследования, во втором – анализируются сложившиеся практики управления, в третьем – разрабатывается и обосновывается план мероприятий или проект решения проблемы.

ВКР включает следующие элементы:

Титульный лист.

Задание.

Содержание.

Введение.

Основная часть ВКР.

Заключение.

Библиографический список использованных источников (литературы).

Приложения.

Отзыв руководителя.

### **2.3 Порядок допуска к защите, в т.ч. рецензирование**

Допуск обучающихся (в т.ч. в филиалах) к прохождению государственной итоговой аттестации оформляется приказом по КемГУ не позднее 3-х дней до начала проведения государственного аттестационного испытания.

При установлении в программе ГИА процедуры предзащиты ВКР, она носит консультативный, рекомендательный характер по доработке ВКР и (или) доклада. Не прохождение предзащиты не лишает обучающегося права предоставления ВКР в государственную экзаменационную комиссию и защиты ВКР.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель ВКР предоставляет заведующему выпускающей кафедры письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР. (см. Приложение В). В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися, руководитель представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР.

Тексты выпускных квалификационных работ проверяются на объем заимствования, размещаются в электронно-библиотечной системе КемГУ (филиала), за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну.

Доступ лиц к текстам ВКР обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом изъятия по решению правообладателя производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам.

В КемГУ устанавливается следующий порядок проверки на объем заимствования, в КемГУ том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований, размещения текстов ВКР в электронно-библиотечной системе университета:

- для проверки на объем заимствования текст ВКР в порядке, определенном кафедрой, передается ответственными лицами, назначенным распоряжением по институту, факультету, в электронном виде не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня защиты ВКР;
- ответственные лица осуществляют проверку работы на наличие заимствований в системе «Антиплагиат. ВУЗ» или иной системе, определенной КемГУ, распечатанный отчет по итогам проверки передают руководителю ВКР.
- руководитель ВКР вносит информацию об объеме заимствования в отзыв на выпускную квалификационную работу.

Тексты ВКР, за исключением случая, когда она содержит сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронной информационно-образовательной среде КемГУ (филиала) ответственными лицами, назначенными распоряжением по институту, факультету, в течении недели после завершения ГИА.

ВКР направляется для рецензирования одному рецензенту из числа лиц, не являющихся работниками кафедры, на которой выполнена работа. (См. Приложение Г). Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет заведующему выпускающей кафедры письменную рецензию на ВКР.

ВКР направляется двум рецензентам, если она имеет междисциплинарный характер. В ином случае число рецензентов устанавливается выпускающей кафедрой.

Ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) обеспечивается не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в ГЭК не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

## **2.4 Порядок защиты ВКР**

ВКР работа защищается перед государственной экзаменационной комиссией, состоящей из преподавателей и работодателей, при участии научного руководителя. Во время защиты ВКР работы выпускник должен продемонстрировать владение материалом, на основе которого написана работа, умение ориентироваться в её структуре, готовность пояснить любой вывод, аргументировано обосновать результат.

Члены государственной аттестационной комиссии вправе задать выпускнику вопросы, которые могут возникнуть после прочтения работы или в ходе публичного выступления. Выпускник должен чётко на них ответить.

Защита ВКР осуществляется в следующей последовательности:

– доклад по результатам выполненного исследования. Время доклада – до 7 минут. В сообщении необходимо отразить актуальность, новизну выбранной темы; продемонстрировать знания истории и теории проблемы; степень компетентности в проблеме исследования; охарактеризовать методы и процедуры экспериментального изучения избранной для исследования проблемы; представить основные результаты и выводы исследования.

- оглашение отзыва руководителя.

– ответы студента на вопросы членов комиссии (до 10 минут);

– подведение итогов защиты ВКР. Результаты защиты определяются на закрытом заседании экзаменационной комиссии оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

## **2.5 Критерии оценки защиты ВКР**

Члены комиссии оценивают ВКР и ее защиту выпускником по установленной шкале оценивания показателей освоения полученных компетенций. По итогам обсуждения членами экзаменационной комиссии выносятся итоговая оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»; «неудовлетворительно».

Полученная оценка выставляется на титульном листе ВКР и подписывается представителем государственной аттестационной комиссии и ее членами. По итогам защиты оформляется ведомость, в которой выставляется итоговая оценка.

### Процедура оценки защиты ВКР.

Итоговая оценка складывается из оценок уровня сформированности компетенций:

- охарактеризованного в отзыве руководителя ВКР;
- охарактеризованного в отзыве рецензента;
- контролируемого качеством текста пояснительной записки к ВКР и демонстрационных материалов;
- продемонстрированного студентом при докладе результатов работы и ответах на вопросы членов комиссии.

Руководитель ВКР оценивает уровень сформированности компетенций выпускника по результатам анализа текста пояснительной записки ВКР, по самостоятельности работы в ходе выполнения ВКР и заполняет отзыв.

Рецензент оценивает уровень сформированности компетенций выпускника только по результатам анализа текста пояснительной записки.

### Критерии оценки текста ВКР

Текст работы оценивается по критериям: актуальность темы; степень полноты обзора состояния вопроса и корректность постановки задач; соответствие выводов и рекомендаций содержанию ВКР; значимость работы для практики, дальнейших исследований, учебного процесса; оригинальность и новизна полученных результатов, научных, конструкторских, технологических, методических решений; другие показатели.

Члены ГЭК при подведении итогов защиты ВКР оценивают уровень сформированности компетенций по результатам анализа текста пояснительной записки ВКР, качества демонстрационного материала, доклада, а также ответов на заданные вопросы.

По результатам группового обсуждения всех присутствующих членов ГЭК выставляется итоговая оценка.

Итоговая оценка складывается из оценок уровня сформированности компетенций:

- охарактеризованного в отзыве руководителя ВКР;
- охарактеризованного в отзыве рецензента;
- контролируемого качеством текста пояснительной записки к ВКР и демонстрационных материалов;
- продемонстрированного студентом при докладе результатов работы и ответах на вопросы членов комиссии.

#### **4 Порядок подачи и рассмотрения апелляций**

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию - письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной КемГУ процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь апелляционной комиссии запрашивает у секретаря ГЭК протокол ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию(рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты ВКР).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

– об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В последнем случае, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи, с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения апелляционной комиссии.

Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки в пределах срока освоения образовательной программы.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в КемГУ в соответствии со стандартом.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в

ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее КемГУ выставленного результата государственного экзамена и выставления нового. Секретарь ГЭК вносит изменение оценки в протокол ГЭК на основании решения апелляционной комиссии, заверяет подписью.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Форма заявления на утверждение темы выпускной квалификационной работы

Зав. кафедрой экономической теории,  
муниципального управления и  
сервиса НФИ КемГУ.....

Студента курса гр.....

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О

.)

*заявление*

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ и

назначить научным руководителем \_\_\_\_\_.

Место преддипломной практики \_\_\_\_\_.

Подпись студента

Подпись научного руководителя

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20.. г.



Форма задания на выполнение выпускной квалификационной работы

Новокузнецкий институт (филиал)  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

(дата)

**ЗАДАНИЕ на выпускную квалификационную работу**

студенту \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_

1 Тема бакалаврской работы \_\_\_\_\_

утверждена приказом по НФИ КемГУ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200\_ г.

2 Основная цель работы \_\_\_\_\_

3 Содержание работы (перечень подлежащих разработке  
вопросов) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 4 Содержание пояснительной записки

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5 Перечень демонстрационных материалов: \_\_\_\_\_

6 Консультанты по разделам работы:

7 Задание выдано " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20.. г.

8 Дата сдачи бакалаврской работы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20.. г.

Руководитель \_\_\_\_\_ Ф. И.О.

Студент группы .... \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

**ОТЗЫВ** научного руководителя

Фамилия, имя, отчество студента

---

Направление подготовки

---

Тема бакалаврской работы

---

Оценка работы обучающегося в период подготовки бакалаврской работы

---

**Показатели оценки бакалаврской работы**

	Показатели оценки	5	4	3	2
1	Обоснованность актуальности проблемы				
2	Соответствие содержания теоретической и практической части				
3	Достоверность и обоснованность полученных эмпирических результатов				
4	Качество структуры работы (логичность, адекватность поставленным целям), убедительность выводов				
5	Аккуратность и грамотность оформления				
6	Самостоятельность работы				

**Достоинства работы:**

**Недостатки работы:**

Бакалаврская работа заслуживает оценки \_\_\_\_\_

Студент \_\_\_\_\_

заслуживает присвоения степени бакалавр по направлению 43.03.02 Туризм.

Научный руководитель должность, степень, звание \_\_\_\_\_  
 И.О. Фамилия " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_ г.

Форма оценочного листа члена ГЭК  
Студент

**Оцениваемые компетенции:**

Коды компетенции	Содержание компетенций	в полной мере сформирована	частично	не сформирована	трудно оценить
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности				
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах				
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия				
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия				
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию				
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права				
ОК-7	способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний				
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий				

ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта				
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта				
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов				
ПК-1	владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме				
ПК-2	способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме				
ПК-3	готовностью к реализации проектов в туристской индустрии				
ПК-4	способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства				
ПК-5	способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение				
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности				
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг				
ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме				
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов				

ПК-10	готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий				
ПК-11	способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий				
ПК-12	способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии				
ПК-13	способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов				
ПК-14	Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования				

### Показатели оценки бакалаврской работы

	Показатели оценки	5	4	3	2
1	Обоснованность актуальности проблемы				
2	Соответствие содержания теоретической и практической части				
3	Достоверность и обоснованность полученных эмпирических результатов)				
4	Качество структуры работы (логичность, адекватность поставленным целям), убедительность выводов				
5	Аккуратность и грамотность оформления				
6	Самостоятельность работы				
7	Способность легко ориентироваться в материале и самостоятельность суждений				
8	Качество презентации материалов работы в ходе защиты				