

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет»

Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса

Подготовка и защита бакалаврской выпускной квалификационной работы

*Методические указания для руководителей работ
и студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм»*

Новокузнецк 2016

УДК [378.244.2:338.48](072)

ББК 74.484(2Рос-4Кем)я73+65.433я73

П44

Подготовка и защита бакалаврской выпускной квалификационной работы [Текст] : метод. указ. / сост. А.Ю. Ващенко, Т.А. Яркова; НФИ КемГУ. – Новокузнецк, 2016.

В работе изложены указания по выполнению бакалаврской выпускной квалификационной работы, последовательность выполнения, требования к структуре, содержанию и оформлению, рекомендации по подготовке и ее защите. Рассмотрены вопросы руководства БВКР. Методические указания дополнены приложениями, которые существенно облегчают выполнение БВКР.

Методические указания составлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом третьего поколения и предназначены для студентов 4 курса экономического факультета направления подготовки 43.03.02 – «Туризм»

Рекомендовано
методической комиссией
экономического факультета
27 ноября 2015 г.

Утверждено
на заседании кафедры
экономической теории, муниципального
управления
и сервиса
9 октября 2015 г.

Председатель методкомиссии

Заведующий кафедрой экономической
теории, муниципального управления и
сервиса

 Ю. Н. Соина-Кутищева

 А. Ю. Ващенко

© Новокузнецкий институт (филиал)
Федерального государственного бюджет-
ного образовательного учреждения выс-
шего профессионального образования
«Кемеровский
государственный университет», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2 ВЫБОР ТЕМЫ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3 ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1 Разработка структуры бакалаврской работы

3.2 План-график выполнения бакалаврской работы

3.3 Объем и компоновка текста бакалаврской работы

3.4 Обложка и титульный лист

3.5 Ходатайство с предприятия

3.6 Задание на бакалаврскую работу

3.7 Справка о внедрении результатов разработки

3.8 Отзыв руководителя

3.9 Рецензия

3.10 Реферат

3.11 Содержание (оглавление)

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОГО ТЕКСТА

4.1 Введение

4.2 Основная часть

4.3 Заключение

4.4 Список использованных источников и литературы

4.5 Приложения

5 РУКОВОДСТВО БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТОЙ

6 ПРОВЕРКА БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ «АНТИПЛАГИАТ»

7 ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ И ЗАЩИТА БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИЦИОННОЙ РАБОТЫ

8 РАЗМЕЩЕНИЕ ТЕКСТОВ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ЭБС НФИ КЕМГУ

9 ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ

КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ А Примерный перечень тем бакалаврских работ по направлению 43.03.02 – «Туризм»

ПРИЛОЖЕНИЕ Б - Пример оформления ходатайства с предприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ В - Пример оформления заявления студента на выбор темы бакалаврской работы.....

ПРИЛОЖЕНИЕ Г- Форма типового бланка задания на бакалаврскую работу.....

ПРИЛОЖЕНИЕ Д - Оформление плана бакалаврской работы.....

ПРИЛОЖЕНИЕ Е - Образец оформления обложки бакалаврской работы.....

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж - Примерный образец рецензии на бакалаврскую работу.....

ПРИЛОЖЕНИЕ И - Структура отзыва руководителя бакалаврской работы.....

ПРИЛОЖЕНИЕ К - Пример оформления реферата.....

ПРИЛОЖЕНИЕ Л - Пример оформления содержания бакалаврской работы.....

ПРИЛОЖЕНИЕ М - Пример оформления списка использованных источников и литературы.....

ПРИЛОЖЕНИЕ Н - Пример отчета оригинальности текста БВКР программы «Антиплагиат».....

ПРИЛОЖЕНИЕ П - Заявление о самостоятельном характере выполнения бакалаврской работы.....

ПРИЛОЖЕНИЕ Р -Разрешение на размещение бакалаврской работы в электронной библиотечной системе НФИ КемГУ.....

ПРИЛОЖЕНИЕ С - Образец календарного графика выполнения БВКР.....

ПРИЛОЖЕНИЕ Т - Образец оформления титульного листа раздаточного (иллюстративного) материала.....

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время, когда в стране происходят важные экономические процессы, меняется структура российской экономики, туристическая отрасль может стать локомотивом развития, обеспечить занятость населения, развитие малого и среднего бизнеса, создать импортозамещение, в связи с чем выдвигаются новые, повышенные требования к подготовленности бакалавров по направлению 43.03.02 – «Туризм».

Туризм является одной из ведущих и наиболее динамичных отраслей мирового хозяйства, являясь фундаментальной основой экономики многих развитых и развивающихся стран. Для 80% стран мира туризм является одним из пяти основных источников дохода. Развитие туризма стимулирует развитие более 50 смежных отраслей, данный сектор также является лидером среди всех отраслей экономики по количеству образуемых рабочих мест. Если в 1998 г. в сфере туризма в мире было занято 115 млн человек, то к 2020 г. предполагается рост этого показателя до 550 млн человек. Данный процесс требует новых для российских условий специалистов в туристической отрасли, способных квалифицированно осуществлять анализ внутреннего и внешнего рынков, работать с нормативными и законодательными документами, со справочной литературой и другими источниками информации в сфере туризма; вести деловую переписку и телефонные переговоры; организовать делопроизводство; обслуживать потребителей туристских услуг; разрешать конфликтные ситуации; формировать перечень туристских услуг; применять на практике специальные туристские технологии, отечественный и зарубежный инновационный опыт в туристской деятельности; использовать компьютерные технологии в профессиональной деятельности.

После изучения образовательной программы дисциплин учебного плана направления 43.03.02 – «Туризм» и прохождения студентами производственной и преддипломной практик на предприятиях (в организациях), написание и защита бакалаврской выпускной квалификационной работы (БВКР) является завершающим этапом обучения студентов в вузе. Этот этап призван определить глубину теоретических зна-

ний, степень освоения методических приемов анализа и умения применять их для решения конкретных экономических и организационных задач, а также подготовленность студента (молодого специалиста) к самостоятельной профессиональной деятельности.

Написание бакалаврской выпускной квалификационной работы - сложный и длительный процесс, требующий от студента выполнения большого объема работ по сбору, обработке и анализу данных о производственно-хозяйственной, коммерческой, финансовой и внешнеэкономической деятельности конкретного предприятия; изучению и анализу литературных источников, фактологических материалов и нормативных документов в соответствии с выбранной темой.

Бакалаврская выпускная квалификационная работа, как и всякая научная работа, оформляется в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов и других руководящих материалов по оформлению соответствующих документов, чему и посвящены данные методические указания. При составлении настоящих методических указаний учтены требования соответствующих стандартов, руководящих информативно-методических материалов, а также опыт разработки аналогичных методических материалов в других вузах страны.

Методические указания составлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом третьего поколения, согласно которому высшее образование должно вырабатывать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции. Методические указания предназначены для студентов 4 курса экономического факультета направления подготовки 43.03.02 – «Туризм», руководителей и рецензентов выпускных квалификационных работ. В них изложены порядок выбора темы, структура и содержание основного текста, требования к оформлению и защите БВКР.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Подготовка бакалаврской выпускной квалификационной работы (БВКР) и ее успешная защита является важным завершающим этапом учебного процесса в НФИ КемГУ. В процессе ее выполнения студент не только закрепляет, но и расширяет полученные знания по общетеоретическим и специальным дисциплинам, углубленно изучает один из разделов специального курса (согласно выбранной теме БВКР) и развивает необходимые навыки в самостоятельной научной работе.

Бакалаврская работа направления 43.03.02 - «Туризм» представляет собой законченную разработку, в которой рассматриваются вопросы туристской индустрии. Бакалаврская работа должна отражать знания бакалавра в области туристской индустрии, показывать уровень его профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умения разрабатывать новые подходы к решению задач туристской индустрии. БВКР направления 43.03.02 - «Туризм» может носить также научно-исследовательский характер и выполняться на базе анализа литературных источников и инновационных разработок в области туристской индустрии.

БВКР представляет собой самостоятельное научно-прикладное исследование, проводимое студентом на завершающем этапе обучения и включающее в себя постановку проблемы и цели исследования, обобщенный теоретический материал по выбранной теме, обоснование использованных методов исследования, а также полученных теоретических и практических результатов.

В БВКР выпускник должен продемонстрировать:

- 1) знания индустрии туризма и сервиса;
- 2) степень освоенности профессиональных технологий;
- 3) способность разрабатывать инновационные подходы к решению проблем индустрии туризма и сервиса;
- 4) готовность эффективно работать на предприятиях индустрии туризма и сервиса.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» должен быть подготовлен к следующим видам профессиональной деятельности:

- проектная деятельность:

- постановка задач проектирования туристического продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;

- использование инновационных и информационных технологий для создания туристического продукта;

- проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристической деятельности;

- разработка туристического продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

- производственно-технологическая деятельность:

- применение современных технологий в реализации туристического продукта;

- использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристического продукта;

- организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристической индустрии;

- принятие оперативных управленческих решений в области туристической деятельности;

- расчет и оценка затрат по организации туристической деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;

- сервисная деятельность:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристического обслуживания;

- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

- умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристической индустрии;

- научно-исследовательская деятельность:

- исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

- адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

К объектам профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» относятся:

- потребители услуг туристской индустрии (индивидуальные и корпоративные клиенты), их потребности;

- туристский продукт;

- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

- результаты интеллектуальной деятельности;

- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

- средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

Основными *целями* БВКР являются:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний бакалавров по избранному направлению;

- развитие умений и навыков ведения самостоятельной работы и применение различных методик исследования при решении определенных проблем и вопросов в ВКР;

- определение уровня теоретических и практических знаний бакалавров, а также умение применять их для решения конкретных практических задач индустрии туризма.

Выпускная работа по своей сути и назначению является научно-исследовательской работой. В ней должны содержаться анализ существующей в организации практики, действующих нормативных поло-

жений, международных стандартов, разработка собственных предложений обучающегося и их аргументация.

Бакалавр в процессе выполнения БВКР должен решить следующие задачи:

1) обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение для осуществления конкретного вида деятельности (сервисной, производственно-технологической, организационной или управленческой) на предприятии индустрии туризма;

2) изучить теоретические положения, нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме;

3) собрать необходимый статистический материал для проведения конкретного анализа;

4) изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме;

5) провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации и выявить недостатки и проблемы (например, в деятельности предприятия индустрии туризма);

6) сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа по повышению эффективности работы (по определенному виду деятельности либо комплексно);

7) выполнить расчет социально-экономической эффективности от внедрения предлагаемых мероприятий;

8) оформить БВКР в соответствии с нормативными требованиями.

Студент в БВКР должен показать умение грамотно и логически выверено излагать свои мысли, аргументировать свои предложения, правильно и свободно пользоваться общепринятой экономической и финансовой терминологией.

В выпускной работе студент показывает: знания туристской индустрии и туристских дестинаций; степень освоенности профессиональных технологий; умения разрабатывать новые туристские продукты и услуги; способность разрабатывать инновационные подходы к решению

проблем туристской индустрии; проектировать туристско-рекреационные кластеры разного ранга.

Выпускная работа должна соответствовать следующим *требованиям*:

- актуальность выбранной темы, ее соответствие задачам социально-экономического развития страны, развития экономических отношений предприятия (базы практики) и повышения эффективности его деятельности;

- высокий научно-теоретический уровень;

- комплексность исследования: отражение взаимосвязи научно-технических, социально-психологических, организационных, политических и экономических факторов;

- четкость построения структуры, логическая последовательность и убедительность аргументации; полнота и точность формулировок, доказательств, выводов; обоснованность предложений;

- соответствие используемых данных условиям деятельности конкретного предприятия;

- применение информационных технологий в исследовательской работе;

- практическая значимость выводов и предложений.

При написании бакалаврской выпускной квалификационной работы студент обязан: руководствоваться Законами РФ и Постановлениями органов государственной власти, Указами Президента, нормативными актами по выбранной теме исследования, плановыми и отчетными данными предприятия (базы прохождения преддипломной практики), отраслевой информацией, статистическими данными (в том числе представленными на официальных сайтах в глобальной сети Internet) и иными данными, представленными в специальной литературе по проблемам экономической деятельности и теме выпускной квалификационной работы; оформить выпускную квалификационную работу в соответствии с требованиями данных методических указаний.

При выполнении БВКР студент должен продемонстрировать *способности*:

- самостоятельно поставить творческую задачу, оценить ее актуальность и социальную значимость;
- собрать и обработать информацию по теме выпускной квалификационной работы;
- изучить и критически проанализировать полученные материалы;
- глубоко и всесторонне исследовать выявленную проблему;
- выработать, описать и профессионально аргументировать свой вариант решения рассматриваемой проблемы;
- сформулировать логически обоснованные выводы, предложения, рекомендации по внедрению полученных результатов в практику.

БВКР, выполняемые с отклонениями от требований, представленных в данных методических указаниях, к просмотру и защите не допускаются и возвращаются студенту для внесения соответствующих изменений.

Бакалаврская выпускная квалификационная работа пишется на основе компетентностного подхода. Целью подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 – «Туризм» является формирование компетенций, позволяющих успешно справиться с социальной и профессиональной адаптацией, быть социально мобильным, устойчивым и конкурентоспособным на рынке труда, вступать в межкультурное взаимодействие, решать проектные, производственно-технологические, организационно-управленческие, научно-исследовательские задачи в сфере туристской индустрии.

Бакалавр должен обладать общекультурными и профессиональными компетенциями, которые позволят ему:

- ориентироваться в современных научных концепциях, информационных и коммуникативных технологиях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи;
- создавать и реализовывать туристический продукт рекреационно-оздоровительной направленности, в заданных критериях и нормативных требованиях;

– владеть комплексом управленческих и маркетинговых технологий в сфере туристической индустрии.

При обработке исходных материалов и выполнении БВКР необходимо полное использование общекультурных и профессиональных компетенций бакалавра. В табл. 1 приведены профессиональные компетенции подготовки бакалавров направления 43.03.02 – «Туризм»

Таблица 1- Профессиональные компетенции бакалавра направления 43.03.02 – «Туризм»

Код компетенции по ФГОС-3	Регламентированные компетенции	Раздел БВКР
ОК-3	Способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности	Теория
ОК-4	Владеет культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь	Теория
ПК-13	Способен находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий	Теория
ПК-9	Умеет рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии	Анализ
ПК-14	Способен использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Анализ
ПК-1	Владеет теоретическими основами проектирования, готов к применению основных методов проектирования в туризме	Проект
ПК-4	Готов к реализации проектов в туристской индустрии	Проект
ПК-5	Готов к разработке туристского продукта на основе современных технологий	Проект
ПК-15	Готов к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	Проект
ПК-16	Готов к применению инновационных технологий в туристской деятельности	Проект
СПК-2	Владеет теоретическими основами и методами проектирования, готов к применению их в разработке туристского продукта на основе современных технологий	Проект
ОК-2	Способен к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта	Все разделы БВКР

ОК-8	Стремится к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; может критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способен к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии	Все разделы БВКР
ОК-12	Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях	Все разделы БВКР

2 ВЫБОР ТЕМЫ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема БВКР выбирается студентом самостоятельно. Примерный перечень тем таких работ, представлен в **приложении А**. Тема должна быть актуальной, практически и/или теоретически значимой, соответствовать направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм».

Выбор темы определяется интересами и склонностями студента к той или иной проблеме, потребностью развития и совершенствования самого процесса оказания туруслуг, научной специализацией кафедры и ее преподавателей.

При выборе темы БВКР следует руководствоваться:

- актуальностью проблемы,
- возможностью получения конкретных фактических данных,
- наличием специальной научной литературы,
- практической значимостью для конкретного предприятия туристской индустрии.

Актуальность работы подразумевает:

- исследуемая область требует дополнений в методологии изучения;
- исследуемая область требует получения новых данных;
- исследуемая область нуждается в новых методах.

Таким образом, обосновать *актуальность* – значит объяснить, почему нужно в настоящее время решать сформулированную в работе проблему.

Объект исследования – это процесс или явление (система), которое породило исследуемую проблему.

Объектом исследования могут быть:

- организационная структура предприятия туриндустрии (для выпускной работы, посвященной совершенствованию организационной структуры конкретного предприятия туриндустрии);

- система мониторинга, маркетинга, рекламы, связи с общественностью и т.д. (в работах, посвященных исследованию и выработке предложений по совершенствованию системы мониторинга, маркетинга, рекламы, связи с общественностью и т.д.);

- туристские ресурсы определенного вида туризма или определенной территории (для работ, посвященных анализу или сравнению туристских ресурсов определенного вида туризма или территории);

- определенный аспект деятельности предприятий туриндустрии, объединений предприятий туриндустрии, системы регулирования туриндустрией (для работ, посвященных анализу, сравнительному анализу, разработке, совершенствованию определенного аспекта деятельности предприятий туриндустрии, системы регулирования туриндустрией).

Предмет исследования – это конкретное обозначение свойств объекта исследования (предмет всегда находится в семантическом поле объекта, но уточняет, конкретизирует, сужает его). Например, если объектом исследования в работе «Разработка мероприятий по учету кросскультурного фактора при формировании сопроводительной документации для туристов, выезжающих в арабские страны» будет «Кросскультурный фактор выездного туризма в арабские страны», то предметом исследования является «сопроводительная документация выезжающих в арабские страны и учет в ней кросскультурного фактора».

Цель исследования – это конечный результат исследования, который предполагается достичь. Для приведенного выше примера («Разработка мероприятий по учету кросскультурного фактора при формировании сопроводительной документации для туристов, выезжающих в арабские страны») целью работы будет – «разработать мероприятия по

учету кросскультурного фактора при формировании сопроводительной документации для туристов, выезжающих в арабские страны».

Задачи исследования – это перечисление путей достижения цели исследования. Каждая задача обозначает определенную часть квалификационной работы: изучить теоретические основы (например, учета кросскультурного фактора в туризме); обосновать необходимость (например, учета кросскультурного фактора при формировании документационного сопровождения выездных туров в арабские страны); разработать (например, мероприятия по учету...); определить (например, факторы, способствующие повышению эффективности от внедрения мероприятий по учету...); осуществить (например, экономический анализ мероприятий по...)

Практическая значимость заключается в полезности исследования для решения конкретных практических задач туристской индустрии.

Выбор темы научно-исследовательской работы, а в последствии – выпускной квалификационной работы осуществляется, как правило, на 3-4 курсах обучения. Окончательно тема определяется руководителем выпускной квалификационной работы от кафедры совместно со студентом до начала преддипломной практики для того, чтобы в процессе ее прохождения можно было собрать необходимые материалы на предприятии (организации), соотнести тему БВКР с проблемами и потребностями предприятия (базы практики) в разработке актуальной и практически значимой для него задачи.

Выбранная тема БВКР по письменному заявлению студента с визой руководителя от кафедры (см. **приложение В**) утверждается приказом руководителя вуза и после утверждения изменению не подлежит.

После выбора и утверждения темы выпускной квалификационной работы студент получает от руководителя «Задание на выпускную квалификационную работу» (по форме, см. **приложение Г**), которое следует сохранить и «подшить» затем в текст выпускной квалификационной работы после ее завершения.

3 ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1 Разработка структуры бакалаврской работы

После выбора темы студент с помощью руководителя разрабатывает подробный план БВКР (см. приложение Д). В этот период студент должен:

- определить и четко представить объект и предмет исследования;
- сформулировать цели ВКР;
- определить задачи, которые будут решаться при выполнении отдельных ее составных частей, в том числе с применением информационных технологий;
- конкретизировать критерии, условия и ограничения решения задач;
- выбрать подходы и методы исследования, которые будут использоваться в отдельных частях выпускной квалификационной работы;
- продумать форму представления промежуточных и окончательных результатов, выводов и рекомендаций.

Вместе с планом БВКР студент предоставляет руководителю библиографический список, подобранный к настоящему времени.

3.2 План-график выполнения бакалаврской работы

В соответствии с выбранной темой и структурой работы студент совместно с руководителем составляет календарный график выполнения отдельных частей и завершения БВКР в целом.

Бакалаврам рекомендуется следовать следующему календарному плану разработки БВКР:

1. Выбор темы БВКР и ее утверждение на кафедре.
2. Подбор научной литературы, ее изучение и обработка. Составление библиографии по основным источникам и представление ее научному руководителю.
3. Составление плана БВКР, согласование его с научным руково-

дителем.

4. Разработка и представление на проверку введения, теоретической части работы.

5. Накопление, систематизация и анализ практических материалов.

6. Разработка и представление аналитической части работы.

7. Разработка и представление практической (проектной) части работы.

8. Разработка и представление экономической части работы и заключения.

9. Согласование с руководителем и консультантом выводов и предложений.

10. Предоставление электронной версии готовой БВКР на выпускающую кафедру для оценки степени самостоятельности текста в системе «Антиплагиат». Итоговая оценка оригинальности текста БВКР должна быть не ниже 60 %. При более низкой оценке БВКР возвращается студенту для доработки и повторно предоставляется на проверку.

11. Переработка (доработка) БВКР в соответствии с замечаниями научного руководителя.

12. Представление работы научному руководителю для подготовки отзыва.

13. Сбор подписей.

14. Представление работы заведующему кафедрой на подпись.

15. Доработка БВКР в соответствии с замечаниями заведующего кафедрой.

16. Рецензирование БВКР.

17. Представление БВКР с отзывом научного руководителя и рецензией лаборанту кафедры для регистрации в журнале учета.

18. Представление раздаточного (иллюстративного) материала, электронной презентации БВКР и диска с его содержанием в ГЭК.

Примерное распределение времени по этапам выполнения работы и срокам предоставления частей работы руководителю представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Примерный календарный график выполнения БВКР

	Вид работ, этап	Норма времени	Срок представления*
1.	Представление плана работы и списка источников информации	7 дней	30 апреля
2.	Черновой вариант первой главы	7 дней	8 мая
3.	Черновой вариант второй главы, идеи по третьей главе	14 дней	22 мая
4.	Черной вариант третьей главы	14 дней	5 июня
5.	Чистовой вариант работы (устранены замечания руководителя)	5 дней	10 июня
6.	Техническое оформление работы, предоставление непереплетенной работы на отзыв руководителю	3 дня	13 июня
7.	Предзащита БВКР	-	5-10 июня
8.	Внешнее рецензирование работы	3 дня	16 июня
9.	Предоставление работы на нормоконтроль	3 дня	19 июня
10.	Переплет работы (термопереплет)	1 день	20 июня
11.	Предоставление работы на подпись заведующему выпускающей кафедрой	По графику защиты, но не позднее, чем за двое суток до защиты	
12.	Сдача БВКР методисту кафедры	По графику защиты, но не позднее, чем за одни сутки до защиты	

*- сроки могут корректироваться в соответствии с текущим графиком учебного процесса

Руководитель БВКР составляет индивидуальный график выполнения работы, для каждого студента исходя из предложенного примерного графика и установленной даты защиты (**приложение С**).

В процессе БВКР студент обязан еженедельно посещать консультации руководителя БВКР согласно индивидуальному графику.

В период прохождения преддипломной практики студент изучает литературные источники, нормативные материалы по теме выпускной квалификационной работы, состояние вопроса, собирает, систематизирует и анализирует данные предприятия по рассматриваемой проблеме, обрабатывает их с применением информационных технологий. Результаты исследования оформляются в виде пояснительных текстов, графиков и т.п., что используется далее при написании отчета по практике и БВКР. По рекомендации руководителя в самой программе практики мо-

гут быть сделаны акценты на исследование тех или иных сторон объекта, которые прямо могут быть использованы при непосредственном написании БВКР.

3.3 Объем и компоновка текста бакалаврской выпускной квалификационной работы

БВКР, как текстовый документ, должна иметь объем не менее 60 страниц машинописного текста (без учета приложений), отпечатанный с использованием шрифта, интервалов, полей и т.д., указанных далее. Значительное отклонение объёма БВКР от вышеуказанной величины (свыше пяти страниц) допускается только с разрешения руководителя БВКР.

БВКР является самостоятельной творческой работой бакалавра. Независимо от избранной темы, рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры БВКР:

Введение - обоснование актуальности темы БВКР, определение целей и задач исследования, объект и предмет исследования, методы исследования, экспериментальная база исследования.

I. Теоретическая часть - теоретические и методологические основы изучения проблемы.

1.1. Теоретический анализ проблемы исследования.

1.2. Теоретический анализ научных подходов к рассмотрению проблемы исследования.

1.3.....

1.4.....

1..... Выводы по теоретической части

II. Аналитическая часть - анализ современного состояния проблемы.

2.1. Общая характеристика

2.2. Анализ...

2.3. ...

2.4. ...

2... Выводы по аналитической части.

III. Практическая часть (проектная) - разработка рекомендаций и мероприятий по решению поставленных задач.

3.1. Мероприятия по.....

3.2. Информационное обеспечение БВКР

3.3. Правовое обеспечение БВКР

3.4. Экономическая оценка эффективности от внедрения работы

3...Выводы по практической (проектной) части.

Заключение (выводы по БВКР)

Библиография.

Приложения.

Краткое содержание составных частей БВКР

Введение. Это вступительная часть БВКР. Объем введения составляет 3-5 печатных страниц. Обязательными составляющими элементами введения являются: актуальность БВКР, объект, предмет, цель БВКР, задачи, методология исследования, практическая значимость. Объем введения – 3-5 страниц текста.

Основная часть, как говорилось выше, состоит из трёх основных глав.

Написание *теоретической первой главы* должно основываться на тщательном изучении литературы по содержанию темы. В этой части исследования перед студентами стоит задача – дать обзор литературы (нормативно-справочной документации, данных статистической отчетности, передового отечественного и зарубежного опыта по исследуемой проблеме) по исследуемому предмету исследования; а также определиться в понятиях. Важно полно охарактеризовать современное состояние исследуемой проблемы, а также определить возможные подходы к ее решению. Примерное содержание теоретической части:

- история изучаемого вопроса
- анализ степени изученности исследуемой проблемы;
- описание сущности исследуемого явления;
- дефиниция (разные дефиниции) используемой далее в исследовании терминологии;
- уточнение формулировок.

В процессе изучения и написания теоретического раздела студент должен разобраться в существе поставленной проблемы, изучить современную постановку вопроса, знать пути решения тех или иных рассматриваемых проблем. Требуется критическое осмысление опубликованных литературных источников, в т.ч. зарубежных и методических указаний.

Студентом проводится краткий теоретический поиск, отыскивается общее мнение авторов по исследуемой проблеме и формулируется собственное мнение. При отсутствии в литературе единой точки зрения по исследуемому в БВКР вопросу следует привести (со ссылками на источники) несколько различных позиций авторов, дать их сравнительную оценку и сформулировать собственное мнение. При этом не следует злоупотреблять цитированием.

Следующие разделы выпускной работы разрабатываются на фактических материалах конкретного объекта исследования. Поэтому для их подготовки необходимо собрать и обработать соответствующую статистическую, маркетинговую, экономическую, финансовую и др. информацию о деятельности данного предприятия за последние 3 года. Результаты обработки информации оформляются в виде таблиц, графиков, диаграмм.

Вторая глава носит аналитический характер. Она должна содержать сведения об изучаемом объекте, соответствующие тематике квалификационной работы, в ней должен быть представлен материал, характеризующий состояние организации по всем основным показателям набора сервисных услуг, их качеству; применяемых технологиях; степени проработанности исследуемой проблемы; дан сравнительный анализ показателей данной организации и других организаций, должны быть выявлены сильные и слабые стороны организации, неиспользованные резервы, вскрыты причины слабых сторон, недостатки в работе и т.д.

Аналитическая часть БВКР завершается выводами по конкретным результатам проведённого анализа и перечнем выявленных недостатков в работе предприятия (организации). Методическая правильность, диапазон и глубина анализа свидетельствуют о профессиональных каче-

ствах выпускника и приобретённых им компетенциях.

Третья глава выпускной работы носит конструктивный характер, в ней должны содержаться: разработка и обоснование рекомендаций по изучаемым вопросам на перспективу. При этом должны быть использованы результаты анализа, полученные во второй главе. Все рекомендации должны носить конкретный характер, они должны быть обоснованы и иметь технологические, экономические расчёты, которые должны показать к каким результатам деятельности они приведут.

Для проектной выпускной работы приводится экономический раздел, включающий определение эффективности предлагаемых мероприятий (решений).

Основной задачей экономического раздела является расчет основных финансово-экономических показателей хозяйственной деятельности предприятия, которые будут достигнуты в результате внедрения мероприятий и рекомендаций, предложенных слушателем в проектной части дипломной работы.

В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, сформулированные студентом по результатам исследования. Они должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. В заключении должны быть помещены основные выводы по теории вопроса, по проведенному анализу и всем предполагаемым направлениям совершенствования работы по проблеме с оценкой их эффективности по конкретному объекту исследования. Объем заключения составляет 3-5 печатных страниц.

Список литературы включает в себя источники (учебную, учебно-методическую литературу, монографии, нормативные документы, статьи в периодической печати), которые были использованы при подготовке квалификационной работы.

Если в тексте документа принята особая система сокращений слов или наименований, то должен быть приведен перечень принятых сокращений. Небольшое количество сокращений можно расшифровать непосредственно в тексте при первом упоминании.

Перечни специальных терминов, сокращений слов и наименований рекомендуется помещать перед списком литературы.

Приложения могут быть обязательными (неотъемлемой частью основного текста работы) или информационными. Информационные приложения могут носить справочный или рекомендательный характер. Характер приложения определяется автором самостоятельно исходя из содержания. Приложения к выпускной работе обычно содержат исходный вспомогательный материал, используемый для полноты представления результатов выпускной работы:

- таблицы вспомогательных цифровых данных;
- промежуточные доказательства, формулы, расчеты;
- выписки из нормативных актов;
- инструкции и методики;
- иллюстрации вспомогательного характера.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы указанием в верхнем правом углу слова «Приложение». Само приложение должно иметь содержательный заголовок, начинающийся с прописной буквы. Приложения нумеруются арабскими цифрами, например: Приложение 1.

Текст БВКР располагается в следующей последовательности:

- титульный лист;
- ходатайство с предприятия об утверждении темы (если есть);
- задание на выпускную квалификационную работу;
- справка о внедрении результатов работы (если есть);
- отзыв руководителя от кафедры;
- отчет о степени оригинальности текста БВКР, полученного с использованием программы «Антиплагиат»;
- рецензия на работу;
- реферат (на русском и иностранном языках);
- содержание (оглавление);
- введение;
- разделы основного текста (как правило, три раздела – теоретический, аналитический и проектный);

- заключение;
- список использованных источников;
- приложения;
- последний лист.

Порядок расположения разделов неизменен и обязателен.

3.4 Обложка и титульный лист

Обложка БВКР должна содержать следующие сведения:

- полное наименование ведомства, в систему которого входит вуз;
- полное наименование вуза;
- полное наименование кафедры;
- название темы выпускной квалификационной работы;
- название вида документа – работа;
- наименование места и год выполнения.

Титульный лист является первым листом БВКР, оформляется машинописным способом на листе формата А4 (210x297) по строго установленной форме.

Реквизиты титульного листа содержат:

- наименование ведомства, в систему которого входит вуз;
- полное наименование вуза;
- полное наименование кафедры;
- вид документа (выпускная квалификационная работа);
- наименование темы БВКР в строгом соответствии с формулировкой, содержащейся в приказе (распоряжении) на утверждение тем выпускных квалификационных работ;
 - нормоконтроль (Ф.И.О. преподавателя, должность, ученая степень, подпись);
 - сведения об исполнителе (Ф.И.О. студента, номер группы, подпись);
 - сведения о научном руководителе (Ф.И.О. преподавателя, должность, ученая степень, подпись);

- сведения о допуске БВКР к защите (дата допуска, Ф.И.О., должность, ученая степень и подпись заведующего выпускающей кафедрой);
- сведения о председателе ГЭК (Ф.И.О., должность, ученая степень, подпись)
- наименование места (город), год выполнения.

Титульный лист оформляется четко, в полном объеме, без исправлений. Образцы оформления обложки и титульного листа приведены в **приложении Е**.

3.5 Ходатайство с предприятия

Ходатайство с предприятия об утверждении согласованного наименования темы БВКР является документом, подтверждающим согласие руководства предприятия предоставить студенту всю необходимую информацию, не составляющую предмет коммерческой тайны, и заинтересованность предприятия в разработке актуальной для него темы.

Наименование темы БВКР формулируется в результате взаимных консультаций и переговоров между руководителем от кафедры, главным специалистом предприятия и студентом-дипломником.

Примерный образец ходатайства от предприятия представлен в **приложении Б**. Ходатайство оформляется на фирменном бланке предприятия, подписывается руководителем предприятия или подразделения, подпись заверяется печатью. Ходатайство вместе с заявлением студента (см. **приложение В**) сдается заведующему кафедрой.

3.6 Задание на бакалаврскую работу

Задание на БВКР является основным документом, определяющим исходные данные, задачи, содержание и сроки выполнения работы и ее составных частей. Задание разрабатывается руководителем БВКР от кафедры при активном участии студента. Задание оформляется по специальной форме (см. **приложение Г**), утверждается заведующим кафедрой и включается в текст выпускной квалификационной работы. Один экземпляр задания выдается дипломнику, другой остается на кафедре.

3.7 Справка о внедрении результатов разработки

Справка о внедрении или использовании на предприятии результатов, полученных студентом при написании БВКР, составляется в произвольной форме, оформляется на фирменном бланке предприятия, подписывается руководителем предприятия или руководителем подразделения, подпись заверяется печатью.

В тексте справки следует отметить: предмет исследования; новизну подхода к решению задачи и полученных результатов; основные результаты разработки, повлиявшие на деятельность предприятия: оценку социального или экономического эффекта от внедрения или использования результатов на объекте.

3.8 Отзыв руководителя

Отзыв на БВКР руководитель выдает студенту после ознакомления с полностью завершенной работой.

В отзыве руководитель должен отразить: актуальность темы; соответствие содержания работы выбранной теме и заданию; степень самостоятельности при выполнении проводимого исследования; степень обоснованности и полноты раскрытия основных вопросов и предложений; стиль изложения и качество оформления; замечания, если они есть; заключение о подготовленности студента к самостоятельной работе и возможности присвоения ему соответствующей квалификации. Отзыв оформляется по образцу, представленному в **приложении И**.

3.9 Рецензия

Рецензия на БВКР выдается специалистами соответствующего профиля после ознакомления с полностью законченной работой. Рецензия может быть оформлена в рукописном или печатном виде, как правило, на бланке предприятия (организации), если она дается внешним рецензентом, и заверяется печатью. При необходимости, для получения рецензии кафедра выдает направление (запрос) за подписью декана факультета (директора института) в адрес рецензента.

Рецензия на БВКР содержать оценки: актуальности темы; соответствия содержания работы выбранной теме и заданию; правильности исходных данных и проводимых обоснований и расчетов; оригинальности сформулированных выводов, предложений, рекомендаций и возможности их практического использования; важнейших достоинств и недостатков, стиля и качества оформления. В рецензии дается заключение, общая оценка БВКР, отмечается уровень готовности студента к самостоятельной работе и возможность присвоения ему соответствующей квалификации по избранной специальности и специализации.

Примерная форма рецензии приведена в **приложении Ж**.

3.10 Реферат

Реферат – это краткое изложение БВКР с основными результатами, выводами и предложениями. Реферат составляется на русском и иностранном (английском) языках, каждый из которых размещается на отдельных страницах. Общий объем реферата примерно 1200-2000 знаков.

Текст реферата начинается с указания количества страниц текста (без учета приложений), рисунков, таблиц, литературных источников, указания структуры работы (введения, количества глав, заключения, приложений).

Ниже, с красной строки, в именительном падеже прописными буквами приводится перечень (5-15) ключевых слов, которые отражают смысл БВКР.

Ниже следует текст реферата. Он должен содержать: цель работы; задачи и методы проведения исследования; конкретные результаты и предложения, их практическую значимость, а также место их применения.

Названия структурных элементов, таких как РЕФЕРАТ, СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ, а также названия всех разделов выполняется прописными буквами и не подчеркивается. Нумеруются только разделы и подразделы.

Образец написания реферата представлен в **приложении К**.

3.11 Содержание (оглавление)

Содержание БВКР включает в себя номера и наименование разделов и подразделов, приложений и номера страниц, на которых они начинаются.

Содержательные заголовки разделов и подразделов работы в оглавлении и в тексте должны быть идентичными.

Реферат, ходатайство, отзыв, рецензия, задание на БВКР, справка о внедрении, список условных обозначений, отчет о степени оригинальности текста БВКР, полученного с использованием программы «Антиплагиат», в содержании не указываются и не нумеруются, но учитываются при подсчете общего количества страниц.

Пример структуризации БВКР и оформления содержания приведен в приложении Л.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОГО ТЕКСТА

4.1 Введение

Введение является важной составной частью каждой БВКР. В нем представляется обоснование (что это за проблема и зачем ее следует исследовать), а также раскрытие всего научного аппарата. Оно включает следующие составляющие дипломной работы:

- актуальность темы БВКР;
- разработанность исследуемой темы;
- научная проблема;
- объект и предмет;
- цель;
- основные задачи;
- методы (способы) решения основных задач;
- элементы новизны;
- научная и практическая значимость исследуемой проблемы;
- структура дипломной работы.

Во введении должна быть обоснована актуальность и своевременность темы выпускной квалификационной работы, ее связь с задачами социально-экономического развития страны и проблемами хозяйственно-экономической деятельности российских хозяйствующих субъектов, а также с конкретными задачами коллектива предприятия (организации), на базе которого пишется выпускная квалификационная работа.

Актуальность темы – это определение существа важности исследуемой проблемы. Оно включает в себя следующее: аргументацию необходимости изучения данной темы с позиции теории или практики, а также одновременно и теории, и практики; раскрывается степень изученности проблемы и отражение ее в специальной литературе; обосновывается тема и раскрывается потребность в ее специальном исследовании и пр. Вполне достаточным основанием для обоснования актуальности выбранной темы дипломной работы может быть раскрытие реальной потребности практиков в ее изучении и необходимости выработки практических рекомендаций.

Здесь же раскрывается *состояние разработанности выбранной темы*, то есть дается краткий обзор литературы по теме. Следует учитывать, что чаще всего, БВКР бывает посвящена довольно узкой теме. Обзор литературы, в этом случае, делается только по ней, а не по всей проблеме, к которой данная тема относится. Литературный обзор должен осуществляться в определенной логической последовательности. Сначала дается критический анализ того, что уже нашло отражение в специальной литературе. На основании анализа делается вывод о том, что уже решено предшествующими исследователями, что еще недостаточно раскрыто и потому нуждается в дальнейшей разработке, что вообще, по данным исследования, не получило отражение в литературе. *Научная проблема* характеризует, что именно хочет автор разрешить в процессе исследования. Она выражается в виде вопроса, например: в чем сущность, содержание и условия оптимального развития какого-либо явления; каковы пути, обеспечивающие наиболее полное решение определенной проблемы; каковы наиболее оптимальные условия эффективности деятельности специалиста в решении частной задачи?

Сформулировав научную проблему, следует определить *границы* исследовательской деятельности (объект) и *содержания* (предмет) БВКР.

Объект БВКР – это та часть практики или научного знания, с которой исследователь имеет дело. Он представляет собою процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию, которая будет исследоваться.

Существует два принципиальных подхода в определении места раскрытия объекта и предмета дипломной работы в последовательности раскрытия научного аппарата:

а) после определения проблемы исследования. Цель показывает уровень, направленность, глубину решения проблемы. Полностью решить ту или иную, особенно гуманитарную, проблему далеко не всегда под силу выпускнику с учетом его возможностей и времени исследования;

б) после определения цели. В этом случае цель диктует границы исследования и его содержание.

Предмет БВКР – это аспект, точка зрения, «проекция», с которой исследователь познает целостный объект, выделяя при этом главные, наиболее существенные (с точки зрения исследователя) признаки объекта. Он (предмет) определяет то, что находится в границах объекта и обуславливает содержание предстоящего исследования. Один и тот же объект может быть предметом разных исследований или даже целых научных направлений. Предмет БВКР чаще всего либо совпадает с ее темой, либо они очень близки по звучанию.

Цель БВКР – это то, чего хочет достичь исследователь своей исследовательской деятельностью. Она характеризует основной замысел выпускника при ее разработке.

Основные задачи БВКР. На основе цели (в работах, где имеется гипотеза, то и ее) определяются основные задачи, которые требуется решить (и подтвердить выдвинутое предположение) в процессе ее достижения.

Задачи формулируются в виде перечисления:

- изучить...,
- описать...,
- уточнить и дополнить понимание...,
- выявить...,
- систематизировать...,
- разработать... и т.д.

Иногда задачи формулируются как относительно самостоятельные законченные этапы исследования.

Формулировки задач имеют важное значение. Они определяют содержание БВКР. Количество задач может диктоваться главами или основными параграфами работы. Как правило, их количество колеблется от трех до четырех, в редких случаях достигает пяти. В первом случае каждая задача определяет название раздела, во втором – отдельные разделы, основные подразделы БВКР. Какой вариант предпочтителен, определяется темой и советом научного руководителя.

Методы (способы) решения основных задач. Во введении предполагается определение основных методов, которые использованы при проведении исследовательской работы, и базы, на которой изучались те или иные явления, проверялись наработки, методики, осуществлялась экспериментальная работа и пр. Другими словами, автор показывает ту практическую сферу, где преимущественно проводилось исследование, и тот инструментарий, посредством которого он обеспечил решение основных задач, достижение цели БВКР. Здесь же дается характеристика источников получения информации.

Элементы новизны. В этом подразделе введения отмечается, что нового по сравнению с уже известным в теории и практике удалось достичь автору в процессе его исследовательской деятельности. Этот раздел учит выпускника видеть и выделять то, что ему удалось получить нового своей исследовательской деятельностью по сравнению с ранее известным. При его раскрытии используются следующие формулировки: в БВКР (в процессе исследования) уточнено..., дополнено..., выявлено влияние (проявление)..., описано... и т.д.

Научная и практическая значимость исследуемой проблемы. Автор

показывает, какое значение могут иметь те результаты, которые им получены в ходе исследования, и где они, возможно, получат применение или уже используются на практике. Другими словами, здесь показывается, кому и для чего нужно то, что сделано автором.

4.2 Основная часть БВКР

К ней относятся - теоретическая часть, аналитическая часть, проектная часть. Каждая из основных частей БВКР представляет собой раздел со своим названием. Каждый раздел делится на подразделы (1.1, 1.2, 1.3 и т.д.).

Каждый элемент основной части БВКР должен представлять собой законченный в смысловом отношении фрагмент работы.

При написании основной части БВКР следует особенно обратить внимание на следующее:

- необходимость использования научного стиля изложения и соответствующих языковых клише. При подготовке БВКР следует учитывать, что это научный труд выпускника и язык должен быть соответствующим. Не допускается использование публицистического и официально-делового стиля. Данный факт находит отражение, прежде всего в том, что стиль изложения должен носить характер доказательности, убедительности, как следствие проведенного исследования. Не допускается использование фраз «Я думаю», «Проведенное мною исследование» и пр.;

- необходимость соблюдения требования логичности и последовательности изложения. Каждый раздел и подраздел должны иметь вводную часть – несколько предложений, вводящих в замысел раздела; последовательное раскрытие содержания от общего к частному; вывод – обобщающую мысль изложенного; переход к следующему разделу (подразделу).

Теоретическая часть

Обычно БВКР состоит из трех разделов. Первый раздел носит преимущественно теоретический характер. В теоретической части, на основании изучения соответствующих нормативных актов, литературных

источников, научно-исследовательских работ и материалов, размещенных на официальных сайтах сети Internet должна быть раскрыта: 1) сущность рассматриваемой проблемы, 2) состояние ее решения на современном этапе и 3) дан критический анализ различных точек зрения ученых и специалистов на ее решение.

Этот раздел БВКР может состоять из нескольких подразделов в зависимости от темы и поставленных задач, однако все они должны быть объединены логической связью выбранной темы выпускной квалификационной работы.

В данном разделе, кроме проблемного анализа, необходимо рассмотреть основные подходы и возможные методы и модели решения поставленных задач.

В результате, на основе критического анализа состояния вопроса студент должен осуществить экономическую постановку задачи в соответствии с целью исследования.

Объем первого раздела может составлять около 20 страниц.

Аналитическая часть

Во втором разделе проводится анализ проблемы исследования на примере конкретного предприятия, и делаются выводы об экономической эффективности его деятельности вообще и рациональности организации его туристской деятельности, в частности.

Этот раздел структурируется на подразделы, в которых рассматриваются следующие вопросы:

- сведения об организационно-правовых основах предприятия, технологическом процессе, продукции, экологической обстановке, секторе освоенного рынка, основных технико-экономических показателях деятельности;

- стратегия маркетинга и сбыта продукта (услуг) в зависимости от вида деятельности предприятия (организации);

- структура, функции и содержание туристской деятельности предприятия (организации), их влияние на общие экономические и финансовые показатели деятельности объекта исследования;

– примеры и анализ эффективности осуществляемых предприятием (организацией) конкретных туристских операций и процедур;

– обоснование выбранных методов исследования и решения проблемы выпускной квалификационной работы в условия конкретного объекта (указать необходимые исходные данные, выявленные недостатки в состоянии вопроса на объекте, допустимость и целесообразность тех или иных методов решения поставленных задач);

– общая схема (возможно, алгоритм) решения поставленной в выпускной квалификационной работе проблемы.

В зависимости от темы и особенностей объекта исследования, структуру второго раздела можно видоизменять и дополнять необходимыми подразделами.

При выполнении исследовательской части БВКР, равно как и практической части, рекомендуется применять экономико-математические методы и модели с использованием информационных технологий.

Анализ практической деятельности предприятия должен проводиться за период не менее 3 лет. Объем второго раздела должен составлять около 20 страниц.

Проектная часть (предложения, рекомендации, оценка их эффективности)

В третьем разделе БВКР, на основе результатов, полученных в исследовательской части, должны быть сформулированы и обоснованы предложения по устранению выявленных недостатков в контексте рассматриваемой на предприятии проблемы. По существу, данный раздел представляет собой последовательность практического решения задач БВКР.

Структурирование третьего раздела осуществляется автором в соответствии с выбранной во втором разделе методикой исследования и сопровождается на каждом этапе работы промежуточными результатами и выводами.

Каждое предложение выпускной квалификационной работы должно быть обосновано как с организационной, так и с экономической точек зрения. Предложения и рекомендации должны носить характер со-

вершенствования отдельных сторон хозяйственной и экономической деятельности предприятия (организации), направленных на повышение общей рентабельности его деятельности. Окончательные результаты работы (рекомендации) должны быть оценены с точки зрения их экономической эффективности в условиях конкретного предприятия. Объем третьего раздела должен составлять 15-20 страниц.

4.3 Заключение выпускной квалификационной работы

В заключении подводятся итоги проделанной работы. Все разделы БВКР завершаются краткими выводами, однако обобщенные результаты исследования представляются в заключении.

Заключение должно содержать общие выводы, обобщенное изложение основных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в БВКР, данные о практической эффективности от внедрения рекомендаций или научной ценности решаемых проблем. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы. Учитывая, что содержание БВКР строится в определенной логической связи, то и заключение целесообразно строить в этой же логике. С этой целью следует по каждой части сделать краткое резюме и сформулировать в виде одного – трех абзацев. Каждый абзац имеет свое конкретное содержание, отражающее определенный результат исследовательской деятельности выпускника. В этих абзацах должно найти отражение решение основных задач БВКР и раскрытие содержания положений, выносимых на защиту. Здесь же отражаются наиболее важные практические рекомендации, получившие обоснование в БВКР.

Результаты излагаются как в позитивном плане (что удалось выявить, раскрыть достаточно полно, в основном, частично), так и в негативном - чего не удалось достичь в силу недоступности определенных источников, либо материалов, либо других причин, связанных с трудностями исследования, недостатком времени, отсутствием необходимой базы и пр.

Текст заключения не должен содержать таблиц и иллюстраций. Объем заключения составляет 3-4 страницы.

После заключения дается список использованных источников и литературы.

4.4 Список использованных источников и литературы

Список использованных источников и литературы располагается на следующем листе после заключения БВКР. В него включаются названия всех литературных источников, нормативных, законодательных, отчетных и прочих материалов, ресурсов Internet, на которые даны ссылки в тексте БВКР.

Основные требования, предъявляемые к списку использованных источников:

- соответствие теме БВКР и полнота отражения всех аспектов ее рассмотрения;
- наличие опубликованных отечественных и зарубежных документов;
- наличие ссылок на неопубликованные материалы;
- разнообразие видов изданий – официальные, нормативные, справочные, учебные, научные, производственно-практические и др.;
- источники должны быть изданы за последние 7 лет до даты написания БВКР.

Количество использованных источников, в принципе, не ограничено и определяется руководителем работы исходя из ее темы.

Алфавитное расположение литературы в списке является одним из самых распространенных. Специальная научная и учебная литература оформляется в алфавитном порядке. Библиографические записи дают в алфавите фамилий авторов или первого слова заглавий книг и статей, если автор не указан.

Работы одного и того же автора располагаются в алфавите названий или в хронологическом порядке изданий.

Описание произведений авторов-однофамильцев размещают в алфавите их инициалов.

Смешивать разные алфавиты (русский, латинский) не допускается.

При оформлении в списке использованных источников по каждому литературному источнику указывается фамилия и инициалы автора, точное его наименование, место и год издания, общее количество страниц. По журнальным публикациям указывается фамилия и инициалы автора, название статьи, наименование источника публикации, год выпуска, номер журнала, номера страниц, занимаемые в журнале статьей. По газетным публикациям - фамилия и инициалы автора, название статьи, наименование источника публикации, год выпуска, дата.

Допустимо источники располагать в порядке появления ссылок в тексте работы и нумеровать арабскими цифрами без точки. Правила оформления списка использованных источников представлены в разделе 9, а пример оформления – в **приложении М**.

Необходимо обратить внимание на следующее:

- после названия труда в квадратных скобках необходимо указывать вид ресурса - [Текст], [Электронный ресурс];

- наименование вида издания «учебное пособие» или «учебник» пишется в тексте библиографического описания с маленькой буквы.

Список должен содержать перечень источников, использованных при выполнении БВКР. Минимальное количество источников в списке – 20 наименований. Максимальное количество – не регламентируется.

4.5 Приложения

Приложения оформляются как продолжение БВКР, размещаются после списка использованных источников. Каждое приложение должно иметь функциональную завершенность, т.е. должно быть посвящено какому-либо одному блоку информации.

В приложения вносятся громоздкие материалы (например, большие таблицы, графики, блок-схемы и т.п.), инструкции, образцы бланков, копии учредительных документов, программный продукт, вспомогательные методические материалы и расчеты и т.п.

Правила оформления приложений представлены в разделе 9, а образцы оформления – см. приложения в настоящих методических указаниях.

5 РУКОВОДСТВО БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТОЙ

В целях оказания выпускнику по направлению 43.03.02 – «Туризм» теоретической и практической помощи в период подготовки и написания БВКР кафедра определяет ему научного руководителя.

При подготовке БВКР студент обязан постоянно консультироваться с руководителем на всех этапах работы согласно графику консультаций преподавателя и индивидуальному календарному плану работы студента.

На каждом этапе работы студент предоставляет руководителю:

- подборку теоретического или практического материала;
- промежуточные (этапные) результаты исследования;
- черновые части текста БВКР;
- иные материалы по указанию руководителя.

Руководитель БВКР, утвержденный приказом директора (распоряжением декана факультета), обязан:

- оказать помощь студенту в выборе темы БВКР;
- выдать задание на БВКР;
- совместно со студентом разработать календарный план проведения исследования и написания БВКР, проконтролировать его выполнение;
- оказывать помощь студенту по подбору литературы и фактического материала, в выборе методики проведения исследования;
- консультировать студента-дипломника по всем вопросам, связанным с проведением исследований, обработкой исходных данных, написанием и оформлением БВКР, подготовкой к защите; осуществлять предварительный нормоконтроль, обеспечить соответствие содержания

и оформления БВКР выбранной теме и требованиями настоящих методических указаний;

- дать отзыв на полностью законченную БВКР;
- провести предзащиту работы с целью определения готовности студента к защите;
- подготовить студента к докладу на ГАЭ;
- присутствовать на защите БВКР.

Руководитель БВКР выполняет также следующие функции:

- осуществляет проверку документов в собственном кабинете пользователя;
- просматривает отчеты о проверке;
- загружает документы во внутреннее хранилище Системы;
- отражает в отзыве на БВКР процент оригинальности текста.

Дипломнику следует периодически (по обоюдной договоренности, примерно раз в неделю) информировать научного руководителя о ходе подготовки БВКР, консультироваться по вызывающим затруднения или сомнения вопросам, обязательно ставить в известность о возможных отклонениях от утвержденного графика выполнения работы.

На различных стадиях подготовки и выполнения БВКР задачи научного руководителя изменяются.

На первом этапе подготовки научный руководитель советует, как приступить к рассмотрению темы, корректирует план работы и дает рекомендации по списку литературы.

В ходе выполнения работы научный руководитель выступает, в основном, как оппонент, указывает дипломнику на недостатки аргументации, композиции, стиля и т.п., советует, как их лучше устранить.

6 ПРОВЕРКА БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ «АНТИПЛАГИАТ»

До защиты студент должен быть ознакомлен с отчетом Системы «Антиплагиат» о степени оригинальности его БВКР (**приложение Н**).

Плагиатом следует считать несамостоятельное выполнение работы, то есть цитирование в оригинале и в переводе опубликованных произведений без указания имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования или с указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования, но в объеме не оправданном целью цитирования (проведение самостоятельного исследования), ставящим под сомнения самостоятельность выполнения работы.

Степень оригинальности текста – показатель, определяемый Системой «Антиплагиат», отражающий долю текста документа, выполненную автором полностью самостоятельно, без заимствований, по отношению ко всему объему текста документа.

Цитирование – включение в текст документа фрагментов чужих документов без их изменения (дословно) со ссылкой на авторов и / или источник, т.е. корректное заимствование.

БВКР представляются на проверку в электронной виде за две недели до государственной итоговой аттестации.

Использование заимствованного текста без ссылки на автора и / или источник заимствования в документах не допускается.

Результаты автоматического анализа письменных БВКР подлежат обязательной проверке и анализу со стороны руководителя ВКР и отражаются им в отзыве на БВКР.

Студент допускается к защите БВКР вне зависимости от оценки его работы Системой с согласия его руководителя БВКР и по решению кафедры. Во время защиты студенту предоставляется возможность дать пояснения относительно самостоятельности выполнения им БВКР.

Не считаются воспроизведением/цитированием включенные в текст БВКР: исходные формулы, шапки типовых таблиц, графиков и диаграмм, библиографические описания источников (кроме списков литературы, воспроизведенных большими фрагментами или целиком), фрагменты нормативных правовых актов и локальных актов организа-

ций, предприятий, включенные в текст БВКР в качестве иллюстраций и примеров (при соблюдении правил цитирования). В случае если объем заимствованного текста высок, то цитируемые фрагменты целесообразно переносить в приложения, в частности в случае цитирования нормативных правовых актов и локальных актов организаций и предприятий.

Проверке не подлежат документы, представляющие собой графические работы, и документы, большей частью состоящие из математических и химических формул, набранных в редакторах формул или включенных в виде рисунков.

Проверку в Системе «Антиплагиат» осуществляет руководитель БВКР в следующем порядке:

- загружает файл ВКР в свой кабинет пользователя и формирует отчет о проверке, руководствуясь инструкцией пользователя системы;
- рассматривает текст и файл БВКР и отчет Системы на предмет наличия заимствований и их корректного оформления;
- направляет заведующему кафедрой извещение о результатах проверки с кратким отчетом, сформированным Системой, с указанием степени оригинальности текста, объема и источников заимствований.

БВКР допускается к защите или отправляется на доработку по решению заведующего кафедрой. После доработки по замечаниям файл БВКР проходит повторную процедуру проверки. Основанием для не допуска БВКР к защите по результатам проверки является:

- обнаружение превышения порогового значения заимствований после повторной проверки;
- не идентичность представленного текста БВКР и итогового файла.

7 ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ И ЗАЩИТА БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускник, получив положительный отзыв о БВКР от научного

руководителя кафедры, рецензию внешнего рецензента и разрешение заведующего кафедрой о допуске к защите, должен подготовить доклад (на 10-12 минут), в котором четко и кратко изложить основные положения БВКР, при этом используя наглядный графический материал, согласованный с научным руководителем.

К защите БВКР бакалавр должен не только написать высококачественную работу, но и уметь защитить ее, так как иногда высокая оценка руководителя и рецензента снижается из-за плохой защиты. Успешная защита основана на хорошо подготовленном докладе.

В нем следует отметить: что сделано лично дипломником; чем он руководствовался при исследовании темы; что является предметом изучения; какие методы использованы при изучении рассматриваемой проблемы; каковы выявленные проблемы и недостатки; какие новые результаты достигнуты в ходе исследования и каковы основные выводы. Такова общая схема доклада, более конкретно его содержание определяется выпускником совместно с научным руководителем. Краткий доклад должен быть подготовлен письменно, но выступать на защите следует, не зачитывая текст.

Основные требования к докладу на защите БВКР:

1. Представление темы БВКР.
2. Актуальность проблемы.
3. Предмет исследования.
4. Объект исследования.
5. Цель и задачи исследования.
6. Алгоритм исследования.
7. Характеристика организации.
8. Характеристика выборочной совокупности исследования.
9. Методы исследования.
10. Количественная и качественная оценка основных показателей.
11. Полученные результаты.
12. Основные выводы по проблеме.
13. Предлагаемые рекомендации.

14. Степень внедрения и область применения.

15. Предполагаемая эффективность и влияние на финансово-экономические результаты деятельности исследуемого предприятия.

Цифровые данные в докладе приводятся только в том случае, если они необходимы для доказательства или иллюстрации того или иного вывода.

Доклад должен быть кратким, содержательным и точным, формулировки обоснованными и лаконичными, а также содержать выводы и предложения.

Защита БВКР проводится на заседании ГЭК. В ее состав должны входить высококвалифицированные преподаватели и специалисты с производства. Председатель ГЭК должен быть специалистом по профилю данного факультета, имеющим ученое звание и степень, и приглашаться со стороны. На заседании могут присутствовать руководители БВКР, рецензенты, а также бакалавры и все заинтересованные лица.

Расписание работы ГЭК утверждается председателем не позднее, чем за месяц до начала защиты ВКР. Списки бакалавров, допущенных к защите, представляются в ГЭК.

До начала защиты БВКР бакалавр представляет в ГЭК следующие документы:

- БВКР;
- диск (электронный вариант) с содержанием БВКР;
- отзыв научного руководителя на БВКР;
- внешнюю рецензию на БВКР;
- раздаточный (иллюстративный) материал (по количеству членов ГЭК);
- электронную презентацию БВКР.

Большое значение для успешной защиты БВКР имеет своевременная и хорошая подготовка к ней.

Подготовка студента к защите БВКР включает:

- составление текста доклада или плана выступления на заседании ГЭК;

- изготовление иллюстрационных материалов (демонстрационных листов);

- подготовку мультимедийной презентации (рекомендации: использовать 15-20 слайдов, должна быть нумерация слайдов, каждый слайд должен иметь заголовки, количество слов в слайде не более 40);

- подготовка ответов на замечания, содержащихся в отзыве руководителя и в рецензии.

Процесс защиты БВКР включает в себя следующие этапы.

1. Представление студента и темы БВКР.
2. Выступление студента на заседании ГЭК.
3. Вопросы по теме БВКР членов ГЭК.
4. Ответы студента на вопросы членов ГЭК и других заинтересованных лиц, присутствующих на открытой защите.
5. Оглашение отзыва руководителя и заключения рецензента по БВКР.
6. Ответы студента на замечания, содержащиеся в отзыве и рецензии; заключительное слово студента-дипломника.
7. Обсуждение результатов защиты на закрытом заседании комиссии.
8. Оглашение решения ГЭК об оценке качества выпускных работ и возможности присвоения студентам квалификации «бакалавр» по направлению 43.03.02 – «Туризм».

Во время выступления студент может пользоваться своими записями, тезисами, развернутым планом, но не должен сводить доклад к простому чтению заранее подготовленного текста.

Демонстрационные или раздаточные листы оформляются на стандартных листах белой бумаги, с соблюдением требований, предъявляемым к оформлению инженерных чертежей. Раздаточный лист должен содержать заголовок, располагаемый сверху листа, а также номер листа внизу посередине (**приложение Т**). Заголовок листа оформляется, как правило, в одну строку, без переноса слов, заглавными буквами. Текст листа или изображение рисунка, схемы, графика и т.п. размещается равномерно по всей площади листа. Для защиты БВКР количество ком-

плектов раздаточных листов должно соответствовать численности членов ГЭК. Рекомендуются в раздаточный материал включать четко сформулированные цель и задачи исследования, а также выработанные в ходе исследования рекомендации и предложения.

Задача ГЭК - выявление подготовленности студента к профессиональной деятельности и принятие решения о том, можно ли выпускнику выдать диплом бакалавра. Поэтому при защите студенту важно показать не только то, как работали отрасль или предприятие, но и то, что сделано им самим при изучении проблемы.

Оценивается БВКР по 4-балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Ведется протокол заседания ГЭК, куда вносятся все заданные вопросы, ответы, особые мнения и решение комиссии о выдаче диплома бакалавра (с отличием, без отличия). По решению ГЭК БВКР может быть рекомендован к внедрению. Протокол подписывается председателем и членами ГЭК, участвовавшими в заседании.

После защиты БВКР со всеми материалами должен быть сдан в архив. На выпускающей кафедре остается диск (электронный вариант) с содержанием работы.

Диплом об окончании вуза и приложение к нему (выписка из зачетной ведомости) выдаются после оформления всех требуемых (в установленном в вузе порядке) документов.

Общие итоги защиты всех БВКР подводятся ГЭК и в последующем обсуждаются на кафедрах. По результатам защиты кафедра может рекомендовать отдельные БВКР для публикации, а бакалавра к поступлению в магистратуру.

При успешной защите БВКР студенту - дипломнику присваивается квалификация «бакалавр» и выдается диплом. При неудовлетворительной оценке диплом студенту не выдается. Студент получает право повторной защиты БВКР в следующем учебном году. При этом ГЭК устанавливает, может ли студент представить к повторной защите ту же работу с доработкой, определенной комиссией, или же обязан разработать новую тему, которая устанавливается кафедрой.

8 РАЗМЕЩЕНИЕ ТЕКСТОВ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ЭБС НФИ КЕМГУ

Обучающийся одновременно со сдачей БВКР подписывает письменное заявление о самостоятельном характере выполнения БВКР (**приложение П**) и дает письменное разрешение на размещение БВКР в ЭБС НФИ КемГУ (**приложение Р**).

Размещение текстов БВКР в ЭБС НФИ КемГУ осуществляется в целях повышения качества результатов учебного процесса, формирования базы данных БВКР, размещения в личном кабинете научного руководителя БВКР информации о выполненных под его руководством БВКР. Все БВКР студентов, обучающихся по ООП всех форм обучения, подлежат обязательной загрузке во внутреннее хранилище источников НФИ КемГУ.

Загрузка БВКР в хранилище производится руководителем БВКР, который загружает файл с текстом БВКР через личный кабинет в ЭБС НФИ КемГУ до назначенной даты защиты. Руководитель БВКР заполняет следующие поля:

- направление подготовки;
- год защиты;
- группа;
- фамилия, имя, отчество студента;
- фамилия, имя, отчество научного руководителя;
- текст БВКР;
- краткий отчет (файл в формате html, сгенерированный системой «Антиплагиат» (**приложение Н**));
- поле «Оценка за БВКР» (поле заполняется после прохождения государственной итоговой аттестации).

9 ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ТЕКСТА БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ¹

БВКР относится к типу документов, которые оформляются в соответствии с государственными нормативными требованиями и проходит нормоконтроль перед ее приемкой на кафедре и представлением в ГЭК для защиты.

При оформлении БВКР студенты должны руководствоваться требованиями к структуре и оформлению научно-исследовательских отчетов:

1. ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.

2. ГОСТ 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Общие правила и требования составления.

3. ГОСТ 7.1.-84. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления.

4. ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

5. ГОСТ 7.12-93. Сокращение русских слов и словосочетаний в библиографическом описании произведений печати.

6. ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов.

Основная часть работы состоит из разделов, разделы – из подразделов. Каждый раздел может состоять из 2 и более подразделов (не более 6-7). Заголовки разделов БВКР выполняются прописными буквами, шрифт 16 ж, с абзацного отступа, без точки в конце. Все разделы и указанные структурные элементы записки следует начинать с новой страницы.

¹ Оформление курсовых и дипломных работ [Текст] : метод. указ. / составитель Г. В. Новикова ; НФИ КемГУ. – 4-е изд. перераб. и доп. – Новокузнецк, 2012. – 43 с.

Заголовки подразделов выполняются с абзацного отступа строчными буквами (кроме первой прописной), шрифт 16 ж, пунктов – шрифтом 14 ж строчными буквами. В начале наименования подраздела указывается его номер арабскими цифрами, например: «1.2», где первая цифра – номер раздела, вторая – порядковый номер подраздела внутри раздела. Пример: «1.2 Особенности региональной политики в сфере туризма». Нумерация пунктов осуществляется арабскими цифрами, например: «1.2.4», где третья цифра – порядковый номер пункта в подразделе. Пример: «1.2.4 Понятие туристской дестинации». Допускается отсутствие нумерации пунктов, если отсутствуют ссылки на них в тексте.

Расстояние между заголовком и текстом при выполнении записки должно быть менее 12 мм (один двойной интервал 14 размера шрифта). Расстояние между заголовками раздела и подраздела – 8 мм (один полуторный интервал 14 размера шрифта). Переносы слов в заголовках не допускаются.

Структурные части пояснительной записки – реферат, содержание, введение, заключение, список использованных источников и литературы, приложение, список сокращений, условных обозначений не нумеруются. Их наименование выполняется симметрично с выравниванием по центру. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Нумерация страниц пояснительной записки должна быть сквозная, начиная с титульного листа. Номера страниц проставляются арабскими цифрами внизу в середине страницы, начиная с листа аннотации (реферата). Номер страницы на титульном листе и на листе задания не ставится.

В тексте запрещается:

- сокращать обозначение единиц физических и стоимостных величин, если они употребляются без цифр;
- употреблять математические знаки $<$, $>$, $=$, №, % без цифр вместо слов «меньше», «больше», «равно» и т.д.;
- сокращать слова типа «з/п», «ДМ», «гос. методы» и т.п.;
- использовать без цифр индексы типа ГОСТ, ОСТ и т.п.

В пояснительной записке следует применять стандартизированные единицы физических величин, их наименования и обозначения в соответствии с ГОСТ 8.417-81.

Текст должен быть кратким, четким, не допускающим разных толкований. Предложения в тексте должны иметь активную форму: «исследовано», «разработано», «получено», «предложено» и т.п. Не рекомендуется форма изложения в виде: «может быть использовано», «можно предложить» и т.д.

Список использованных источников должен отражать перечень источников, использованных при написании БВКР. Источники в списке располагаются в порядке появления ссылок на них в тексте БВКР и нумеруются арабскими цифрами с точкой. Нумерация источников выполняется по сквозному принципу в пределах всей БВКР. Сведения об источниках, включенных в список, необходимо давать в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 (см. **приложение М**).

Приложениями могут быть графический материал, таблицы, схемы большого формата (А3 и более) и прочее. Приложения обозначаются заглавными буквами русского алфавита, начиная с первой буквы А, исключая такие буквы, как Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь) в порядке появления ссылок на них в тексте.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху страницы справа слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» и его обозначения. Приложение должно иметь заголовок, который записывается симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой. Допускается оформлять приложения на бумаге формата А3, А2 и А1. Приложение должно иметь общую с основной частью БВКР сквозную нумерацию страниц. Рисунки, таблицы и формулы, используемые в приложениях, нумеруются отдельно для каждого приложения. Например, таблица в «ПРИЛОЖЕНИИ А» нумеруется так: Таблица А.1.

Все структурные элементы и разделы работы следует начинать с новой страницы. Заголовки основных структурных элементов и разделов выполняются прописными буквами шрифтом 16 пт, жирным, размещаются сверху, от центра (симметрично тексту). Точки после заго-

ловков не ставятся, за исключением случаев необходимости разделения двух и более предложений в заголовке, например: «1.4 Спрос. Величина спроса».

БКР выполняется на листах писчей бумаги формата А4 (297x210) с применением печатающих и графических устройств вывода персонального компьютера, межстрочный интервал полуторный, шрифт 14, абзацный отступ – 1,25, колонтитулы – 1,25. Выравнивание основного текста по ширине страницы, с автопереносом.

Текст на странице не должен выходить за следующие границы: сверху – 15 мм, снизу – 20 мм, справа – 10 мм, слева 30 мм.

Текст приложений, подрисуночных надписей, таблиц и формул оформляется по правилам оформления основного текста работы.

При необходимости допускается уменьшить размер шрифта для заполнения таблиц и размещения текста на рисунках.

При первом представлении в тексте иностранных имен, названий, наименований необходимо использовать текст, как в русской транскрипции, так и на языке оригинала (в скобках), например: «Экономикс (Economics) ...».

Внутри подразделов и пунктов могут быть приведены перечисления. После двоеточия перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис или строчную букву, после которой ставится скобка. Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать цифры, после которых ставится скобка, а запись производится с абзацного отступа, например:

- a) _____
- б) _____
 - 1) _____
 - 2) _____
- в) _____

В случае, если перечисления раскрывают основные положения. выводы, замечания, на которые делается акцент в работе, то для их оформления используется цифра с точкой, без скобки (например, 1.).

Примечания приводят в БВКР, если необходимы пояснения или справочные данные к содержанию текста, таблиц или графического материала. Примечания следует помещать непосредственно после текстового, графического материала или таблицы, к которым относятся эти примечания, и печатать с прописной буквы с абзацного отступа, например:

«Примечание – _____».

В формулах в качестве символов следует использовать стандартные обозначения. Пояснения символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу, если они не пояснены ранее в тексте, должны быть приведены непосредственно под формулой. Пояснение каждого символа следует давать с новой строки в той последовательности, в которой символы приведены в формуле. Первая строка пояснения должна начинаться со слова «где» без двоеточия после него. Формулы необходимо выделять в тексте БВКР, оставляя сверху и снизу формулы не менее одной свободной строки. Переносить формулы на следующую строку допускается только на знаках выполняемых операций (знак в начале следующей строки повторяется). Формулы должны нумероваться сквозной нумерацией арабскими цифрами, в пределах основной части БВКР, которые записываются на уровне формулы справа в круглых скобках. Ссылки в тексте на порядковые номера формул дают в скобках, например: «... в формуле (8)», например:

Средние издержки АТС, руб., рассчитывают по формуле (1):

$$АТС = \frac{ТС}{Q}, \quad (1)$$

где ТС – общие издержки, руб.;

Q – объем производства, штук.»

В приложениях дается своя нумерация формул, например, (А.1).

При переносе формулы на знаке умножения применяют знак «×».

Иллюстрации (схемы, чертежи, графики, диаграммы и т.д.) в БВКР располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Иллюстрации следует нуме-

ровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. В тексте работы необходима ссылка на иллюстрацию, например: «... представлены на рисунке 1» или «... в соответствии со структурной схемой (рисунок 1)». Значок «№» перед порядковым номером рисунка и точку после него не ставят. Иллюстрации могут иметь наименования. В этом случае они (иллюстрации) подписываются снизу по центру следующим образом: «Рисунок 1 – Структурная схема».

Числовой и комплексный текстовый материал могут быть представлены в виде таблицы. Таблицы, кроме таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. На все таблицы должны быть ссылки в тексте (аналогично ссылкам на иллюстрации, слово «таблица» пишется полностью без сокращений). Значок «№» перед порядковым номером таблицы и точку после него не ставят. Таблицу помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице.

Таблица располагается по всей ширине рабочего поля страница, т.е. не должна выходить за границы, определенные выше. Заголовки граф и строк следует писать с прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком. Заголовок граф может быть начат с прописной буквы, если он имеет самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков точка не ставится. Заголовки и подзаголовки указываются в единственном числе.

Название заголовков и подзаголовков граф форматировать по центру ячейки, название крайнего левого столбца (боковика) с выравниванием по ширине поля без абзацных отступов. Графу «Номер по порядку» в таблицу включать не допускается.

Название таблицы указывается непосредственно над ней следующим образом, например: Таблица 3 – Численность гостиниц.

Точка после названия таблицы не ставится. Между основным текстом и названием таблицы и между последней строкой таблицы и далее следующим основным текстом оставляется пустая строка. Если таблица не входит на страницу, ее возможно разделить и продолжить на следую-

щей странице. При этом над продолжением таблицы должна быть сделана надпись «Продолжение таблицы 3».

Если строки и графы таблицы выходят за формат страницы, ее делят на части, помещая одну часть под другой, при этом в каждой части повторяют верхнюю строку таблицы (шапку) и крайний левый столбец. При делении таблицы на части допускается шапку или боковик заменять соответственно номером граф и строк. При этом нумеруются арабскими цифрами столбцы и (или) строки первой части таблицы.

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение на следующей странице, то в первой части нижнюю горизонтальную линию, ограничивающую таблицу, не проводят.

Возможно, размещать таблицу в альбомной ориентации таким образом, чтобы таблицу можно было читать при повороте её на 90° по часовой стрелке.

При отсутствии отдельных данных в таблице следует ставить прочерк (тире).

Если необходимо пояснить отдельные данные, приведенные в БВКР, или обозначить ссылку на источник информации, то следует использовать внутрискочные сноски. Они размещаются сразу после цитаты в основном тексте, в квадратных скобках указывается номер издания соответственно списку использованных источников и литературы и страницы, на которой размещен текст. Сноски заключают в квадратные скобки, например, [5, с. 20] или [5, с. 20-22], где 5 – порядковый номер документа, включенного в список использованных источников и литературы, 20-22 – страницы, на которые ссылаются. Если не точная цитата, то возможна сноска, например, [5]. Сноска оформляется перед точкой, поставленной в предложении, а не после нее, например, «примером купли-продажи на туристском рынке является туристский продукт» [4, с. 122].

Недопустимо дословное (без соответствующих ссылок) заимствование текста из учебников, пособий, специальной литературы, нормативных и инструктивных материалов.

При ссылках на разделы, подразделы, пункты, рисунки, таблицы, формулы и приложения следует указывать их порядковый номер, например: «... в разделе 2», «... в подразделе 2.1», «... на рисунке 5», «... в соответствии с формулой (4)», «... по данным в таблице 8», «... в приложении Б».

Сокращение слов или словосочетаний допускаются только общепринятые (по ГОСТ 7.12-93). Общепринятые условные сокращения, которые делаются после перечисления: «т.е.» (то есть), «и т.д.» (и так далее), «и т.п.» (и тому подобное), «и др.» (и другие), «и пр.» (и прочие). Общепринятые условные сокращения, которые делаются при ссылках: «см.» (смотри), «ср.» (сравни). Общепринятые условные сокращения при обозначении цифрами веков и годов: «в.» (век), «вв.» (века), «г.» (год), «гг.» (годы). Другие общепринятые сокращения: «т.» (том), «н.ст.» (новый стиль), «ст.ст» (старый стиль), «н.э.» (наша эра), «г.» (город), «обл.» (область), «гр.» (гражданин), «с.» (страница при цифрах), «акад.» (академик), «доц.» (доцент), «проф.» (профессор).

Слова «и другие», «и тому подобное», «и прочие» внутри предложения не сокращают. Не допускается сокращение слов «так называемый» (т.н.), «так как» (т.к.), «например» (напр.), «около» (ок.), «формула» (ф-ла), «уравнение» (ур-ние).

В тексте БВКР могут использоваться следующие виды ссылок:

- ссылки на структурные элементы БВКР, таблицы, иллюстрации, формулы, уравнения, перечисления, приложения и т. п.;
- ссылки на документы (библиографические ссылки).

Ссылки на структурные элементы и фрагменты текста оформляют по следующим правилам:

- при ссылках в тексте на структурные элементы БВКР или другие формы представления материала необходимо указывать их названия или порядковые номера.

Например: «... в пункте 1.1.3 были рассмотрены...», «... в соответствии с таблицей 3», «информация приведена выше (таблица 8)», «... на рисунке 9» и т.д.;

- если в тексте приводится только одна иллюстрация, одна таб-

лица, одна формула, одно уравнение, одно приложение, то в ссылке следует указывать: «...на рисунке 1», «... в таблице 1», «...по формуле 1», «...в приложении 1».

При ссылке на таблицы и иллюстрации указывается их порядковый номер.

Слишком много цитат в работе приводить не следует, цитирование используется как прием аргументации. В случае необходимости можно излагать чужие мысли своими словами, но и в этом варианте надо делать ссылку на первоисточник. При использовании специальной аббревиатуры первое ее представление в тексте в круглых скобках и сопровождается предварительной расшифровкой. Например: «Реальный валовой внутренний продукт (ВВП) составил...».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Правильное изложение и техническое оформление бакалаврской выпускной квалификационной работы является частью обучения студентов в вузе и рассматривается непреложным требованием для студентов-выпускников.

Настоящие методические указания содержат три блока требований и условий работы в заключительной стадии обучения:

- 1) Организационные вопросы (разд.1-3, 5-8);
- 2) Методические требования (разд. 4);
- 3) Технические условия (разд. 9, приложения).

Перед началом преддипломной практики студент обязан внимательным образом изучить содержание настоящих методических указаний и следовать им с тем, чтобы избежать ошибок в организации действий и распределении своего активного времени.

Желаем удачи!

**Преподаватели кафедры
экономической теории, муниципалного управления и сервиса
НФИ КемГУ**

Приложение А

Примерный перечень бакалаврских работ по направлению специальности 43.03.02 – «Туризм»

1. Формирование и продвижение туристского продукта (тура) на предприятии: разработка, внедрение и результаты.
2. Формирование стратегии инновационного развития предприятия индустрии туризма (на примере ...).
3. Формирование системы управления взаимоотношениями с клиентами предприятий индустрии туризма (на примере ...).
4. Мотивация сотрудников и потребительского спроса клиентов на предприятиях индустрии туризма (на примере ...).
5. Применение клиентоориентированного подхода на предприятиях туризма, как фактор увеличения его конкурентоспособности.
6. Изучение и оценка жалоб и потребительских предпочтений в системе организации обслуживания на предприятиях туризма (на примере ...).
7. Роль выставочно-ярмарочной деятельности в работе туристского предприятия (на примере ...).
8. Электронный маркетинг в индустрии туризма: роль и необходимость (на примере ...).
9. Продвижение туристских продуктов посредством телекоммуникационных технологий (на примере ...).
10. Формирование и продвижение имиджа туристско-рекреационной территории.
11. Формирование бренда туристско-рекреационной территории, его значение и роль.
12. Совершенствование ассортиментной политики на туристском предприятии.
13. Оценка степени удовлетворенности туристов в туристском обслуживании.
14. Совершенствование технологии продажи туристского продукта (на примере ...).
15. Формирование корпоративной культуры на туристском предприятии.

16. Важность и эффективность анимационной деятельности в работе предприятия индустрии туризма.

17. Совершенствование и развитие программ тематического (религиозного, делового, образовательного, экологического, событийного, агротуризма, этнического, круизного и т.д.) туризма на предприятии индустрии туризма.

18. Роль web-сайта туристского предприятия и его совершенствование.

19. Индустриальное наследие как ресурс развития городского туристского продукта (на примере ...).

20. Культурно-историческое туристское пространство как фактор сохранения культурного наследия в регионах (на примере Кемеровской области).

21. Проектирование городского туристского пространства (на примере...).

22. Информационно-коммуникационные технологии как фактор повышения ценности туристских продуктов и услуг.

23. Роль туризма в инновационном развитии регионов РФ (на примере Кемеровской области).

24. Формирование креативной концепции туристского предприятия.

25. Формирование стратегии развития туристского предприятия.

26. Ресурсное обоснование туристских экскурсионных маршрутов.

27. Определение состава туристских ресурсов используемых при организации (выбранного вида туризма).

28. Определение состава туристских ресурсов для определения перспектив развития (выбранного) вида туризма.

29. Определение состава экономических (и технологических) туристских ресурсов при формировании медицинских, горнолыжных, конноспортивных, спортивно-рыболовных, охотничьих или паломнических туров (указать вид).

30. Определение состава экскурсионных туристских ресурсов при формировании событийных, религиозных, этнографических или тематических туров.

31. Разработка мероприятий по формированию, продвижению и реализации нового туристского продукта «...» (название турпродукта).

32. Комплексная оценка туристско-рекреационного потенциала территории и разработка предложений по оптимизации его использования.

33. Комплексная оценка транспортной инфраструктуры территории (название исследуемой территории) и перспективы ее использования для развития различных видов туризма.

34. Комплексная оценка системы средств размещения территории (название исследуемой территории) и перспективы ее использования для развития различных видов туризма.

35. Географические и структурные особенности развития ... (вид туризма).

36. Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию системы ... (мониторинга, маркетинга, продаж, автоматизации и т.д.) в туристской компании (на примере ...).

37. Разработка бизнес-плана создания ... туристской компании.

38. Разработка инновационных подходов к планированию, проектированию и организации туристской деятельности на ... территории.

39. Проблемы и перспективы развития горнолыжного туризма (на примере ...).

40. Совершенствование систем маркетинга в индустрии туризма (на примере ...).

41. Формирование бренда и имиджа туристской дестинации на примере конкретного региона.

42. Разработка туристского продукта в рамках делового туризма (на примере конкретного региона).

43. Разработка инновационного экологического тура (на примере конкретного региона).

44. Совершенствование маркетинговой стратегии туристской организации.

45. Особенности жизненного цикла туристского продукта (на примере ...).

46. Информационно-коммуникативные аспекты туристской деятельности.

47. Управление качеством обслуживания клиентов в сфере туризма.

48. Инновационные технологии (стратегии) в сфере туризма (на примере ...).

49. Пути совершенствования применения информационных технологий на предприятиях туризма.

50. Франчайзинг в индустрии туризма.

51. Совершенствование корпоративной культуры в туристской компании.
52. Риски и страхование в туризме.
53. Маркетинговые исследования туристского рынка региона (населенного пункта).
54. Повышение конкурентоспособности внутреннего туризма в Кемеровской области.
55. Оптимизация процесса приема и сервиса в средствах размещения.
56. Анализ и перспективы развития туризма для детей и подростков.
57. Роль рекламы и PR-компаний в туристическом бизнесе.
58. Важность делового общения и речевого этикета для персонала турфирм.
59. Культурно-образовательный аспект туристического бизнеса.
60. Особенности управленческой деятельности в туристическом предприятии.
61. Роль построения стратегии в управлении туристской компанией.
62. Стратегия повышения конкурентоспособности предприятия сферы обслуживания и туризма.
63. Совершенствование туроператорской деятельности (на примере ...).
64. Состояние и перспективы организации лечебно-оздоровительных туров.
65. Совершенствование организационной культуры на предприятиях сервиса.
66. Совершенствование методов оценки персонала в сфере обслуживания и туризма.
67. Особенности историко-культурного потенциала Кемеровской области в развитии экскурсионных услуг (на примере города).
68. Событийный туризм в Кемеровской области: проблемы и перспективы.
69. Совершенствование маркетинговой политики туристского предприятия.
70. Проблемы и перспективы использования природно-ресурсного потенциала Кемеровской области.
71. Разработка экологических маршрутов на территории Кемеровской области.
72. Перспективы развития агротуризма на территории Кемеровской об-

ласти.

73. Мотивация персонала туристских организаций как средство стимулирования продаж.

74. Особенности подбора и подготовки кадров на предприятиях туристской индустрии.

75. Основные пути повышения конкурентоспособности турагентства в современных социально-экономических условиях.

76. Особенности продвижения экскурсионных услуг в турфирме.

77. Основные направления повышения эффективности оказания платных услуг в турагентстве.

78. Планирование развития туристско-экскурсионных территорий Кемеровской области.

79. Проблемы и перспективы развития водных видов туризма на территории Кемеровской области.

80. Сущности и особенности организации экскурсионной деятельности на территории национальных парков.

81. Разработка предложений по формированию этнографических туров на территории Кемеровской области.

82. Горные вершины и перевалы Кемеровской области как ресурсы спортивно-оздоровительного туризма.

83. Проектирование экстрим-тропы для корпоративных клиентов.

84. Особенности проектирования учебной экологической тропы в окрестностях промышленного города.

85. Разработка проекта обзорной автобусно-пешеходной экскурсии по городу.

86. Анализ и разработка предложений по повышению эффективности деятельности туристского предприятия.

87. Разработка предложений развития туристского ресурса на базе туристского предприятия.

88. Разработка предложений развития туристского ресурса регионального (местного) значения.

89. Разработка предложений развития туристской индустрии региона (населённого пункта).

90. Разработка предложений по выведению на рынок новых туристских услуг на базе туристского предприятия.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Пример оформления ходатайства с предприятия

(на фирменном бланке или с угловым штампом)

Директору НФИ ГОУ ВПО «КемГУ»
В. С. Гершгорину
генерального директора ООО «Рос-
Итал»
И. И. Иванова

ХОДАТАЙСТВО

Дата

ОАО «Рос-Итал» ходатайствует о разрешении написания бакалаврской выпускной квалификационной работы на тему «Разработка экстремального тура (на примере ОАО «Рос-Итал»)» студентом 4 курса НФИ КемГУ Ивановым А. А., обучающимся по направлению 43.03.02 – «Туризм», и не возражает против предоставления любой информации, не содержащей коммерческой тайны.

Генеральный директор ООО «Рос-Итал»

И. И. Иванов

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Пример оформления заявления студента на выбор темы бакалаврской работы

Зав. кафедрой экономической теории,
муниципального управления и сервиса
НФИ КемГУ

А. Ю. Ващенко

Студента 4 курса гр. _____

(Ф.И.О.)

Заявление

Прошу утвердить тему бакалаврской выпускной квалификационной работы

и назначить научным руководителем _____.

Место преддипломной практики _____.

Подпись студента

« ____ » _____ 201_ г.

Подпись научного
руководителя

« ____ » _____ 201_ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Форма типового бланка задания на бакалаврскую работу

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Новокузнецкий институт (филиал) федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
экономической теории, муниципального управления и сервиса
к.г.н., А.Ю. Ващенко

«_____» _____ 200__ г.

ЗАДАНИЕ на бакалаврскую выпускную квалификационную работу

студенту _____ группы ТТ - __
(Ф.И.О.)

1. Тема бакалаврской выпускной квалификационной работы

_____ утверждена приказом по НФИ КемГУ № _____ от «___» _____ 200__ г.

2. Содержание работы (перечень вопросов, подлежащих разработке):

3. Перечень демонстрационных плакатов:

4. Исходные данные:

5. Консультанты по разделам работы:

Задание выдано: «___» _____ 200__ г.

Дата сдачи бакалаврской выпускной квалификационной работы: «__» _____ 200__ г.

Руководитель к.э.н., доцент

А. А. Петров

Студент группы ТТ - __

А. А. Иванов

ПРИЛОЖЕНИЕ Д
Оформление плана
бакалаврской работы

План бакалаврской выпускной квалификационной работы
студента гр. ТТ -__ А. А. Иванова на тему

«Разработка экстремального тура (на примере ООО «Рос-Итал»)»

Научный руководитель: к.э.н., доцент А. А. Петров

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ (*объект, предмет, цели, задачи работы, применяемые методы*)

1 (НАЗВАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ)

1.1 (*Название*)

- (*рассматриваемые вопросы*)

• ...

...

1.2 (*Название*)

- (*рассматриваемые вопросы*)

• ...

...

2 (НАЗВАНИЕ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ)

2.1 (*Название*)

- (*рассматриваемые вопросы*)

• ...

...

3 (НАЗВАНИЕ ПРОЕКТНОЙ ЧАСТИ)

3.1 (*Название*)

- (*рассматриваемые вопросы*)

• ...

...

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (*основные полученные результаты, обобщение выводов, рекомендации по применению*)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Образец оформления обложки бакалаврской работы

Министерство образования и науки РФ (12 пт)

Новокузнецкий институт (филиал) Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет» (12 пт)

Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса (12 пт)

РАЗРАБОТКА ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ТУРА (НА ПРИМЕРЕ ООО «РОС-ИТАЛ») (16 пт)

Бакалаврская работа (12 пт)

Новокузнецк 201__ (12 пт)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е
Пример оформления титульного листа
бакалаврской работы

Министерство образования и науки РФ (12 пт)

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет» (12 пт)

Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса (12 пт)

(14 пт, к) *Студент группы ТТ-__*
А. А. Иванов

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА (20 пт, ж)

РАЗРАБОТКА ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ТУРА
(НА ПРИМЕРЕ ООО «РОС-ИТАЛ») (16 пт, ж)

Руководитель
канд. экон. наук, доцент
(14 пт, к) *А. В. Петров* _____
« ____ » _____ 201__ г.

Нормоконтроль
ст. преподаватель
(14 пт, к) *В. И. Егоров* _____
« ____ » _____ 201__ г.

Работа допущена к защите.

Заведующий кафедрой,
канд. геогр. наук,
А. Ю. Ващенко

« ____ » _____ 201__ г.

Работа защищена в ГАК
с оценкой « _____ »
Председатель ГАК
канд. экон. наук,
Б. Г. Фролов

« ____ » _____ 201__ г.

Новокузнецк 201__ (12 пт)

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж
Примерный образец рецензии
на бакалаврскую работу

РЕЦЕНЗИЯ
на бакалаврскую выпускную квалификационную работу
студента гр. ТТ - __ НФИ КемГУ А. А. Иванова
на тему «Разработка экстремального тура
(на примере ООО «Рос-Итал»)»

Дата

«Бакалаврская выпускная квалификационная работа объемом __ страниц содержит __ таблиц, __ рисунков, __ формул, __ ссылок на используемые источники и __ приложений».

Обоснование актуальности выбранной темы *«... это обуславливает актуальность выбранной темы и своевременность проведенного исследования».*

Описывается то, что сделано в работе.

Перечисляются результаты исследования, и дается оценка их новизне и обоснованности выводов.

Акцентируется внимание на теоретической и/или практической значимости работы.

Говорится о том, как студент владеет математическим аппаратом; насколько широко и свободно использует иностранную литературу и первоисточники. Оценивается грамотность, оформление и уровень использования информационных технологий.

Излагаются недостатки и высказываются замечания к работе: *«... считаем целесообразным высказать следующие замечания...», «... представленные замечания не снижают общей положительной оценки работы и ее практической (теоретической) значимости».*

«Бакалаврская работа А. А. Иванова по содержанию и оформлению соответствует требованиям вуза и заслуживает оценки «_____», а ее автор – присвоения квалификации «бакалавр» по направлению 43.03.02 – «Туризм».

Рецензент

(И. О. Ф. рецензента)

та)

(должность, степень, звание)

(печать)

ПРИЛОЖЕНИЕ И

Структура отзыва руководителя бакалаврской работы О Т З Ы В

на бакалаврскую выпускную квалификационную работу
студента гр. ТТ - __ НФИ КемГУ А. А. Иванова
на тему «Разработка экстремального тура (на примере ООО «Рос-Итал»)»

	№	Показатели оценки	Оценка				
			5	4	3	2	0*
Справочно-информационная	1	Соответствие представленного материала техническому заданию					
	2	Раскрытие актуальности тематики работы					
	3	Степень полноты обзора состояния вопроса					
	4	Корректность постановки задачи исследования и разработки					
	5	Уровень и корректность использования в работе методов исследований, математического моделирования, инженерных расчетов					
	6	Степень комплексности работы, применение в ней знаний естественнонаучных, социально-экономических, обще профессиональных и специальных дисциплин					
	7	Использование информационных ресурсов Internet					
	8	Использование современных пакетов компьютерных программ и технологий					
	9	Наличие публикаций, участие в конференциях, награды за участие в конкурсах, подтвержденных копиями					
Творческая	10	Оригинальность и новизна полученных результатов, научных, конструкторских и технологических решений					
	11	Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения					
Оформительская	12	Уровень оформления пояснительной записки:					
		- общий уровень грамотности					
		- стиль изложения					
		- качество иллюстраций					
13	Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие тексту записки						
14	Соответствие требованиям стандарта оформления пояснительной записки и графического материала						
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА							

* - не оценивается (трудно оценить)

Процент оригинальности текста БВКР, согласно отчету сгенерированному системой «Антиплагиат», составляет ____%

Бакалаврская работа А. А. Иванова является самостоятельным, завершенным научным исследованием, соответствует требованиям высшей школы, может быть допущена к защите и заслуживает оценки «_____», а ее автор – присвоения степени бакалавра по направлению 43.03.02 – «Туризм»

Дата

Руководитель бакалаврской работы
канд. экон. наук, доцент

А. А. Петров

ПРИЛОЖЕНИЕ К

Пример оформления реферата

РЕФЕРАТ *(16 журный)*

Бакалаврская выпускная квалификационная работа состоит из ___ страниц и включает ___ рисунков, ___ таблиц, ___ формул, ___ источников, ___ приложений.

По структуре работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Основные ключевые слова, используемые в работе: например, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ, КОНЦЕПЦИЯ, ПРОГРАММА, РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, РАЗВИТИЕ, СТРУКТУРА, МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ КОМИССИЯ *(выполняются слова шрифтом 16 заглавными буквами)*

Объектом исследования является образовательный туризм как социокультурный феномен и экономическая категория.

Целью работы является разработка концепции Программы развития образовательного туризма в ...

В результате исследования доказана актуальность и необходимость в разработке концепции, а затем и Программы развития образовательного туризма в ...

Областью применения является формирование бренда города ..., как университетского города, способного предложить уникальное торговое предложение в области туристско-образовательной сферы деятельности.

Новизна работы заключается в том что, образовательный туризма рассматривается как социальный феномен и экономическая категория. Так же в работе предложено комплексное решение проблемы развития образовательного туризма, где будут учитываться все сферы жизнедеятельности иностранных студентов, участие коммерческих и некоммерческих организаций, а также исполнительных структур власти города в развитии туристско-образовательной сферы города ...

Практическая значимость работы заключается в том, что на сегодняшний день встает ряд вопросов, решения которых необходимы для дальнейшего развития образовательного туризма в ... Во-первых, это отсутствие точного определения образовательного туризма, во-вторых, это отсутствие образовательного туризма, как вида туризма в основных программах развития, как на федеральном, так и на региональном уровнях, в-третьих, необходимость в переосмыслении значимости образовательного туризма в ..., которая включает трансформацию туристских кадров, где во главе развития туристского рынка будут стоять интеллектуальные ресурсы высших учебных заведений.

ПРИЛОЖЕНИЕ Л

Пример оформления содержания

бакалаврской работы

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	9
1. Образовательный туризм как социокультурный феномен и экономическая категория	12
1.1. Понятие и виды образовательного туризма	12
1.2. Анализ опыта организации и управления образовательным туризмом в развитых странах	18
1.3. Туристские ресурсы как фактор организации туристско-образовательной деятельности	27
2. Анализ ресурсного потенциала, необходимого для развития образовательного туризма в ...	30
2.1. Природные ресурсы	30
2.2. Культурно - исторические ресурсы	25
2.3. Социально - экономические ресурсы	40
3. Проект программы развития образовательного туризма в ...	58
3.1. Анализ методических основ составления целевых комплексных программ развития	58
3.2. Использование программно–целевого метода для разработки программы развития образовательного туризма в ...	63
3.3. Разработка концепции программы	67
3.3.1. Анализ динамики развития образовательного туризма в ...	67
3.3.2. Ресурсная база для развития образовательного туризма	68
3.3.3. Описание основных проблем развития туристско-образовательной сферы и способы их решения	71
3.3.4. Цели и задачи концепции	75
3.4. Предложения по созданию межведомственной комиссии для разработки программы развития образовательного туризма в ...	76
Заключение	79
Список использованных источников и литературы	83
Приложения	86

ПРИЛОЖЕНИЕ М

Пример оформления списка

использованных источников и литературы

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Занять свою нишу [Текст] / А. Юрьева [и др.] // Турбизнес. – 2015. – №10. – С. 32-34.
2. Инфраструктура туризма: стратегия развития [Текст] : учебник для вузов / под ред. А. А. Клеймана. – М., 2015. – 386 с.
3. Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kemerovostat.gks.ru>. – 10.12.2015.
4. Экономика предприятия туризма [Текст] : учебник для вузов / под ред. С. А. Степанова. – М.: НИЦ Инфра-М, 2015. – 346 с.
5. Milanovic, B. Income, Inequality and Poverty during the Transition. World Bank. [Text] / B. Milanovic. – New Jersey, 1997. – 236 p.
6. Tourism industry of USA [Text] // Travel and Tour World. – 2014. - № 1. – p. 80-82.
7. ...

Официальные издания

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации [Текст] : [принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.] - М.: Маркетинг, 2001.- 39 с.
2. Российская Федерация. Законы. О воинской обязанности и военной службе [Текст] : федер. закон. – М.: Ось-89, 2001. - 46 с.

Книга одного автора

3. Шимова, О. С. Основы устойчивого туризма [Текст] : учеб. пособие / О. С. Шимова. – М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 190 с.

Книга двух авторов

4. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Текст] : учеб. пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 304 с.

Книга трех авторов

5. Бобкова, А. Г. Безопасность туризма [Текст] : учебник вузов / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2015. - 272 с.

Книга четырех авторов под заглавием

6. География туризма [Текст] : учебник / В. И. Кружалин [и др.]. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 336 с.

Книга более четырех авторов под заглавием

7. Правовое обеспечение туризма [Текст]: учебник для вузов / [авт. коллектив: А. Г. Бобкова и др.]; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2015. - 336 с.

8. Маркетинг туризма [Текст]: учеб. пособие для вузов / под ред. И. В. Гончарова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2015. - 224 с.

Сборник научных трудов

9. Труды Всероссийской научно-технической конференции [Текст]: «Проблемы техники в научных трудах». Т.4. Исследования в области гуманитарных наук / ОрелГПИ. – Орел, 1994. – 236 с.

Тезисы, материалы конференций

10. Образование, наука, производство: пути углубления интеграции и повышения качества инженерного образования [Текст] : тез. докл. науч. – практ. конф. (окт. 2000) / отв. ред. В. Г. Вдовенко. – Красноярск: САА, 2000. – 56 с.

Статья из книги или другого разового издания

11. Двинянинова, Г. С. Комплимент: Коммуникативный статус или стратегия в дискурсе [Текст] / Г. С. Двинянинова // Социальная власть языка: сб. науч. тр. / Воронеж. межрегион. ин-т обществ. наук, Воронеж. гос. ун-т, Фак. романо-герман. истории. – Воронеж, 2001. – С. 101–106.

Статья из газеты, журнала или другого серийного издания

12. Степанов, О. Разработка эффективных формул стимулирования персонала [Текст] / О. Степанов // Консультант директора. – 2010. - № 10. – С. 30-41.

13. Боголюбов, А. Н. О вещественных резонансах в волноводе с неоднородным заполнением [Текст] / А. Н. Боголюбов, А. Л. Делицын, М. Д. Малых // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 3, Физика. Астрономия. – 2001. – № 5. – С. 23–25.

Четырех авторов и более авторов

14. Ценообразование [Текст] / С. М. Петров [и др.] // Деньги и кредит. – 2009. - №1. – С. 16-25.

Электронные ресурсы

Электронный ресурс локального доступа

15. БП ППР: База данных « Промышленная продукция России» [Электронный ресурс]. - М., 2001.- Электрон. дан. и прогр. – 1 электрон. опт. диск (CD – ROM).

Электронный ресурс удаленного доступа

16. Образование: исследовано в мире: [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал. - М.: ОИМ/RU, 2000.- Режим доступа: [http : // www. oim. ru.](http://www.oim.ru)- 10.02.2001.

Нормативно-техническая документация

Стандарты, технико-экономические документы

17. Нормы расхода запасных частей на капитальный ремонт средств тепловых измерений и автоматизации [Текст]: НР 34 – 70 – 020 – 83: Срок действия установлен с

01.06.94 до 01.06.99. – М.: Союзтехэнерго, 1995. – 159 с.

18. Прейскурант № 18 – 08. Оптовые цены на оборудование для гидравлических и пневматических приводов, смазочных систем и фильтрующие устройства [Текст]: утв. Госкомцен СССР от 25.09.99: введ в действие 01.01.2000. – М.: Прейскурантиздат, 1999. – 222 с.

Авторские свидетельства, патенты

19. Пат. 3294032 Япония, МКИ⁵ В21Д47/00. Способ изготовления сотовой панели [Текст] / Минамида Кацухиро, Сирото Мотои; Сих Ниппон Сэйтэцу к. к. – № 229373; заявл. 13.04.96 ; опубл. 25.12.99. – 5 с.; 2 л. ил.

Типовые проекты, промышленные каталоги, прейскуранты, отчеты о НИР

20. Разработка технологий, оборудования и приборов для угольной промышленности (по модели Кузбасса) [Текст]: отчет о НИР (промежут.) / Сибирский государственный индустриальный университет (СибГИУ) ; Рук. Л.Т. Дворников. – № ГР 01960054059. – Новокузнецк, 1999. – 20 с. – Отв. испол. Е. П. Сивова, Л. И. Микова. – Библиогр.: с. 20.

Депонированная научная работа

21. Арутюнян, А.С. Основные проблемы бурения и эксплуатации горизонтальных скважин [Текст] / Куб. гос. технол. ун-т. – Краснодар, 1999. – 9 с. – Библиогр.: 9 назв. – Деп. в ВИНТИ 07.04.99, № 1104 – В99.

Диссертация

22. Волков, В.П. Разработка и создание специализированного инструмента дляковки крупных слитков на гидравлических прессах [Текст]: дис. канд. техн. наук / В.П. Волков. – М., 1998. – 145 с.

Автореферат диссертации

23. Дмитриев, Ю. Н. Разработка устойчивых к действию УФ-облучения материалов на основе полиэтилена [Текст]: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. техн. наук / Дмитриев Ю. Н. ; Рос. хим-техн. ун-т им. Д. И. Менделеева. – М., 1998. – 16 с. : граф. - Библиогр. : с. 16 (9 назв).

Многотомное издание

Издание в целом

24. Энциклопедия социальной работы [Текст]: в 3 т. : пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1999. – Т. 1 – 3.

Отдельный том

25. Энциклопедия социальной работы [Текст]. В 3 т. Т. 1. А – И: пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1999. – 480 с.

Приложение Н

Пример отчета оригинальности текста БВКР программы «Антиплагиат»

Министерство образования и науки РФ

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет»

ОТЧЕТ

о степени оригинальности текста бакалаврской выпускной квалификационной работы,
полученного с использованием программы «Антиплагиат»

Факультет «Экономический»

Кафедра «Экономической теории, муниципального управления и сервиса»

Студент (ка) группы ТТ - ___ / _____

И. О. Фамилия

Тема выпускной работы (проекта) _____

Имя исходного файла: ТТ -__ Иванова А. А. Диплом.docx

<input checked="" type="checkbox"/>	[29] rsl01002636238.txt	http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002636000/rsl01002636...	РГБ, диссертации	0%	0,18%
<input checked="" type="checkbox"/>	[30] rsl01002618403.txt	http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002618000/rsl01002618...	РГБ, диссертации	0%	0,16%
<input checked="" type="checkbox"/>	[31] rsl01004242549.txt	http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004242000/rsl01004242...	РГБ, диссертации	0,1%	0,14%
<input checked="" type="checkbox"/>	[32] Столкновение цивилиз...	http://lib.rus.ec/b/79038	Интернет (Антиплагиат)	0,11%	0,11%
<input checked="" type="checkbox"/>	[33] Внешняя трудовая миг...	http://cheloveknauka.com/vneshnyaya-trudovaya-migratsiya-ins...	Интернет (Антиплагиат)	0%	0,1%
<input checked="" type="checkbox"/>	[34] ЕВРОПЕЙСКАЯ МИГРАЦИЯ...	http://cyberleninka.ru/article/n/evropeyskaya-migratsiya-ten...	Интернет (Антиплагиат)	0,1%	0,1%
<input checked="" type="checkbox"/>	[35] rsl01004346873.txt	http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004346000/rsl01004346...	РГБ, диссертации	0,04%	0,09%
<input checked="" type="checkbox"/>	[36] rsl01004594001.txt	http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004594000/rsl01004594...	РГБ, диссертации	0,01%	0,06%
<input checked="" type="checkbox"/>	[37] rsl01000325906.txt	http://dlib.rsl.ru/rsl01000000000/rsl01000325000/rsl01000325...	РГБ, диссертации	0,01%	0,06%

 

Частично оригинальные блоки: 0%
Оригинальные блоки: 72,36%
Занимствование из "Белых" источников: 0%
Итоговая оценка оригинальности: **72,36%**

Страниц: 123 Все

Итоговая оценка оригинальности: _____%

Руководитель БВКР _____

И. О. Фамилия, степень, должность

« _____ » _____ 20__ г.

Приложение П

ЗАЯВЛЕНИЕ

о самостоятельном характере выполнения бакалаврской работы

Я, _____,
(Ф. И. О. полностью)

студент _____ курса направления подготовки _____

(код и наименование направления подготовки)

профиля _____

(наименование профиля / специальности)

заявляю, что в моей бакалаврской выпускной квалификационной работе на тему «_____

_____»,

представленной для публичной защиты, не содержится элементов плагиата.

Все прямые заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищенных ранее письменных работ, кандидатских и докторских диссертаций имеют соответствующие ссылки.

Я ознакомлен(а) с действующим в НФИ КемГУ Регламентом проверки выпускных квалификационных работ и публикаций на некорректные заимствования, согласно которому обнаружение плагиата является основанием для не допуска письменной работы к защите и применения дисциплинарных мер вплоть до отчисления из института.

«_____» _____ 20____.
(дата)

(подпись)

(И. О. Фамилия)

Приложение Р

РАЗРЕШЕНИЕ

на размещение бакалаврской работы в электронной библиотечной системе НФИ КемГУ

1. Я, _____,
(Ф.И.О. полностью)

студент _____ курса направления подготовки _____

(код и наименование направления подготовки)

профиля _____

(наименование профиля)

разрешаю НФИ КемГУ безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы бакалаврскую выпускную квалификационную работу бакалавра / специалиста / магистра на тему:

(нужное подчеркнуть)

« _____

_____»

(далее БВКР) в сети Интернет в электронной библиотечной системе НФИ КемГУ (далее ЭБС) таким образом, чтобы любой пользователь данной ЭБС мог получить доступ к БВКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на БВКР.

2. Я подтверждаю, что БВКР написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает авторских прав иных лиц.

3. Я понимаю, что размещение БВКР в ЭБС не позднее чем через 1 (один) год с момента подписания мною настоящего разрешения означает заключение между мной и НФИ КемГУ лицензионного договора на условиях, указанных в настоящем разрешении.

4. Я сохраняю за собой исключительное право на БВКР.

5. Настоящее разрешение является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Размещение БВКР в ЭБС является акцептом в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

« _____ » _____ 20 _____.
(дата)

(подпись)

(И. О. Фамилия)

Приложение С

Образец календарного графика выполнения БВКР

Календарный график выполнения бакалаврской работы на тему:

(наименование бакалаврской работы)

Студент(ки) группы ТТ - ___ / _____

И. О. Фамилия

Выполняемая работа		Сроки выполнения	Отметка о выполнении
1.	Представление плана работы и списка источников информации		
2.	Черновой вариант первой главы		
3.	Черновой вариант второй главы, идеи по третьей главе		
4.	Черной вариант третьей главы		
5.	Чистовой вариант работы (устранены замечания руководителя)		
6.	Техническое оформление работы, предоставление непереплетенной работы на отзыв руководителю		
7.	Предзащита бакалаврской работы		
8.	Внешнее рецензирование работы		
9.	Предоставление работы на нормоконтроль		
10.	Переплет работы (термопереплет)		
11.	Предоставление работы на подпись заведующему выпускающей кафедрой		
12.	Сдача бакалаврской работы методисту кафедры		

Руководитель БВКР _____ / _____ « ____ » _____ 201__ г.
подпись И. О. Ф.

Задание принял к исполнению _____ / _____ « ____ » _____ 201__ г.
подпись И. О. Ф. студента

Приложение С

Образец оформления титульного листа раздаточного (иллюстративного) материала

Министерство образования и науки РФ

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет экономический

Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса

РАЗДАТОЧНЫЙ (ИЛЛЮСТРАТИВНЫЙ) МАТЕРИАЛ к защите БВКР студента (ки) _____

на тему: «_____»

»

Руководитель БВКР: _____

(должность, уч. степень, уч. звание, Ф. И. О.)

« _____ » _____ 201__ г.

Новокузнецк, 201__ г.

Учебное издание

Составители:

Ващенко Андрей Юрьевич

Яркова Татьяна Андреевна

Подготовка и защита бакалаврской выпускной квалификационной работы

*Методические указания для руководителей работ
и студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм»*

Редактор

Технический редактор

Подписано в печать Заказ

Бумага писчая. Ризография. Формат 60 x 84 ¹/₁₆.

Уч.-изд. л. . Тираж экз.

Новокузнецкий институт (филиал)

федерального государственного бюджетного

образовательного учреждения

высшего профессионального образования

«Кемеровский государственный университет»

654000, г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 19, тел. 74-15-41.

Редакционно-издательский отдел

Цена договорная