

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Новокузнецкий институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Факультет \_\_\_\_\_ экономический \_\_\_\_\_  
Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса



## Рабочая программа практики

### Б2.П.2 Технологическая практика

Направление подготовки

**43.03.02 Туризм**

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Программа подготовки  
академический бакалавриат

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения  
очная

Год набора 2014

Новокузнецк 2017

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

**Целью технологической практики является:**

- получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;
- дать студенту общее представление о специфике предприятий сервиса;
- ознакомить со структурой, основной деятельностью сервисного предприятия и технологическими процессами;
- ознакомить со сферой будущей профессиональной деятельности;
- способствовать формированию профессиональных компетенций.

**Задачи** технологической практики определяются в соответствии с поставленной выше целью:

- развить интерес к профессиональной деятельности, творческого подхода к организации данной деятельности;
- сформировать компетенции и профессионально значимые качества личности будущего специалиста в области туризма;
- совершенствовать интеллектуальные способности и коммуникативные умения в процессе выполнения задания технологической практики;
- сформировать навыки самовоспитания, самообразования, проектирования дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Прикладными задачами практики являются:

- закрепить и углубить теоретическую подготовку бакалавра;
- уточнить или обновить знания понятийно-категориального аппарата в области туризма;
- овладение навыками письменного оформления результатов практики в соответствии с предъявляемыми требованиями.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате научно-исследовательской работы у обучающегося формируются компетенции и по итогам практики обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Коды компетенций по ФГОС-3+	Компетенции	Результат освоения
ПК-10	готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий	<b>Знать:</b> теоретические основы организации и реализации, стратегий и программ для различных типов туристических продуктов, соответствующих запросам потребителей; нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования; офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии. <b>Уметь:</b>

		<p>применять современные технологии в разработке туристского продукта; определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме; использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками создания новых туристических продуктов и услуг с использованием технологий и методов проектирования; оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом, навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме; навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами.</p>
ПК-11	<p>способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>теоретические основы информатики и информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники; офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии; технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии; теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме; понятие и виды современных информационных технологий переработки информации и их влияние на успех в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения; использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии; выбирать и применять эффективные технологии продаж; анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристической</p>

		<p>индустрии и потребителей (клиентов).</p> <p><b>Владеть:</b>  навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами; навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта; навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; навыками решения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристического продукта.</p>
ПК-12	<p>способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии</p>	<p><b>Знать:</b> правовые, нормативно-технические и организационные требования к качеству услуг и продукта туристической индустрии;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать правовые, и нормативно-технические документы при составлении договорной документации и проектировании туристического продукта;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристической индустрии, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации</p>
ПК-13	<p>способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристической индустрии и потребителей (клиентов);</p> <p><b>Владеть:</b> основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; навыками решения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристического продукта.</p>

### 3. МЕСТО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Технологическая практика Б2.П.3 входит блок «Производственной практики» и проходит на 3 курсе в 6 семестре.

Для прохождения технологической практики необходимы знания и умения, формируемые всеми предшествующими дисциплинами в процессе обучения на предыдущих курсах.

Технологическая практика направлена на приобретение первоначального практического опыта обучающегося, развитие общих и профессиональных компетенций.

Технологическая практика проходит в форме работы в организации (учреждении, предприятии), написания отчета и его защиты.

Тип технологической практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Способ проведения технологической практики: стационарная, выездная. Прохождение практики обязательно на базе конкретной организации (учреждения, предприятия). Практика в организации осуществляется на основании договоров, в соответствии с которыми указанные организации предоставляют места для прохождения практики.

#### **4. ОБЪЁМ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ И ЕЁ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ**

Общий объём практики составляет 2 зачетные единицы.

Продолжительность научно-исследовательской работы 1 1/3 недель (72 часа).

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

№ п/п	Разделы (этапы) научно-исследовательской работы	Виды научно-исследовательской работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля
		Работа с документами	сбор, обработка и систематизация данных	самостоятельная работа	
1	Производственный инструктаж. Инструктаж по пожарной безопасности и охране труда. Ознакомление с информационным сопровождением профессиональной деятельности. Установочная конференция. Определение индивидуального задания на практику	4	4	4	Журнал по ТБ
2	Приобретение практических навыков организации технологических процессов туристской организации	12	12	12	Заполнение дневника практики
5	Подготовка отчёта по практике, отражающего представление количественного и качественного обобщения собранного материала, позволяющего выработать конкретные предложения по совершенствованию деятельности туристского предприятия. Итоговая конференция.	8	8	8	Оформление и защита отчета по практике
6	<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>72 ч. Зачет с оценкой</b>

### 7. Формы отчётности по технологической практике

Дневник, отчет, итоговая конференция,  
Содержание отчёта по научно-исследовательской работе

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

### 8.1. Паспорт фонда оценочных средств по практике

№ п/п	Контролируемые этапы (результаты по этапам)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Производственный инструктаж. Инструктаж по пожарной безопасности и охране труда. Ознакомление с информационным сопровождением профессиональной деятельности. Установочная конференция. Определение индивидуального задания на практику	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Журнал по ТБ
2	Приобретение практических навыков организации технологических процессов туристской организации		Заполнение дневника практики
3	Подготовка отчёта по практике, отражающего представление количественного и качественного обобщения собранного материала, позволяющего выработать конкретные предложения по совершенствованию деятельности туристского предприятия. Итоговая конференция.		Оформление и защита отчета по практике

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 8.2.1. Зачет с оценкой

#### а) типовые вопросы (задания)

В ходе практики студент должен выполнить следующий минимум работ:

1. Провести собеседование по ТБ.
2. Согласовать индивидуальный план - задание на практику.
3. Провести отбор и анализ материала в соответствии с заданием на практику.
4. Подготовить научную продукцию по результатам практики.
5. Подготовить дневник практики и отчет о проделанной работе - это краткое описание всех видов работ, выполненных во время прохождения практики. Тематические разделы отчета соответствуют разделам программы практики.
6. Выступить на защите, с представлением своего отчета.

### 8.2.2 Доклад

#### а) критерии оценивания компетенций (результатов)

Одной из форм работы при прохождении учебной практики является подготовка доклада и выступление на итоговой конференции. Основная цель доклада - подытожить полученный опыт и поделиться им с аудиторией. В докладе бакалавр должен показать

должность, выполняемую им при прохождении практики, результаты индивидуального задания, личные впечатления от практики, пожелания при организации учебной практики.

Материал доклада может быть оформлен в виде презентации, которая должна составлять не менее 12-15 слайдов. Помочь правильно выполнить доклад могут консультации у преподавателя, руководящего практикой.

При выставлении зачета с оценкой руководитель практики руководствуется следующим:

–«Отлично» ставится студенту, который выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, а также проявил в работе самостоятельность, творческий подход.

–«Хорошо» ставится студенту, который выполнил в срок и полностью намеченную программу практики, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты, связанные с глубиной анализа материала.

–Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, который выполнил программу практики, но не в срок предоставил отчетную документацию, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков, не проявил инициативу в работе.

–«Неудовлетворительно» ставится студенту, не справившемуся с программой практики, нарушавшему нормы и требования, предъявляемые к работе практиканта, а также не проявившему самостоятельности, не обнаружившему необходимых компетенций.

Оценка не выставляется студентам, у которых отсутствует какой-либо из перечисленных пунктов отчетности.

### **8.3. Отзыв руководителя научно-исследовательской работой об уровне сформированности компетенций (приложение 3).**

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

### **Основная литература:**

#### ***а) основная учебная литература:***

1. Быстров С. Я. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие. - М.: Форум; ИНФРА-М, 2013.

2. Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К », 2012.

3. Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Основы туризма. - М.: КНОРУС, 2013.

4. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии. - М.: Альфа-М, 2012.

#### ***б) дополнительная учебная литература:***

9 Богатов А. П., Бойко Т. В., Зубрева М. В. Туристские формальности. М.: Академия, 2006.

10 Веснин В. Р. Менеджмент. - М.: Проспект, 2005.

11 Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление. - М.: ИНФРА-М, 2004.

12 Джанджугазова Е. А. Маркетинг в индустрии гостеприимства. - М.: Академия, 2005.

13 Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме. - М.: ИНФРА-М - Форум, 2007.

- 14Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов - М.: Академия, 2006.
- 15Скобкин С. С. Менеджмент в туризме. - М.: Магистр, 2007.
- 16Сорокина А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. - М.: Альфа-М., 2006.
- 17Сухов Р. И. Организация работы туристического агентства. - М.: МарТ, 2005.
- 18Ушаков Д. С. Прикладной туроперейтинг. - М.: МарТ, 2004.
- 19Ушаков Д. С. Технологии выездного туризма. - М.: МарТ, 2005.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, в т.ч.:

- Университетская информационная система (УИС) «Россия» <http://uisrussia.msu.ru>
- Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrarv.ru>
- Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru>
- Издания по общественным и гуманитарным наукам <http://www.ebiblioteka.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

1. Компьютерные классы НФИ КемГУ (501/4, 502/4, 508/4, 36/1, 32/1, 17/2, 20/2);
2. Аудитории, оснащенные мультимедиапроекторами и экранами (100/4, 509/4, 401/4, 229а/1, малый зал, большой зал);
3. Компьютерные презентации

## **11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ**

### **11.1. Место и время проведения научно-исследовательской работы**

Технологическая практика организуется на предприятиях туриндустрии. Время проведения – 6 семестр.

## **12. Иные сведения и (или) материалы**

### ***12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Обучение по дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По данной дисциплине обучение инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и дистанционно с использованием возможностей электронной образовательной среды (образовательного портала) и электронной почты.

В ходе аудиторных учебных занятий используются различные средства интерактивного обучения, в том числе, групповые дискуссии, мозговой штурм, деловые игры, проектная работа в малых группах, что дает возможность включения всех участников образовательного процесса в активную работу по освоению дисциплины. Такие методы обучения направлены на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения, способствуют сплочению группы и обеспечивают возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может производиться по утвержденному индивидуальному графику с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в процесс обучения.

Предусматривается проведение индивидуальных консультаций (в том числе консультирование посредством электронной почты), предоставление дополнительных учебно-методических материалов (в зависимости от диагноза).

## **12.2 Использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий**

Для успешного освоения дисциплины сочетаются традиционные и инновационные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения по ОПП.

## Требования к оформлению отчета

Структура отчета должна включать в себя:

1. Введение, раскрывающее цели и задачи научно-исследовательской работы, ее сроки и основные этапы.

2. Основная часть отчета представляет достижение целей и задач научного исследования: обзор литературных источников по теме научного исследования, ее раскрытие в виде описания и обоснования выбранных методик сбора и обработки данных, развернутый анализ полученных данных с различными формами их представления (таблицы, рисунки), основные выводы.

3. Заключение включает краткое перечисление основных результатов научного исследования.

4. Приложение: методики, сводные таблицы с полученными данными.

Текст работы должен быть набран в формате Microsoft Word, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, параметры страницы по 2,5 см, абзацный отступ 1,5, схемы и таблицы должны иметь заголовки, размещаемые над схемой и таблицей. Объем отчета должен включать не менее 15 страниц печатного текста.

Составитель: О.В. Пальянова, ст. преподаватель кафедры ЭТМУиС НФИ КемГУ

---

*Макет рабочей программы дисциплины (модуля) разработан в соответствии с приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367, одобрен научно-методическим советом (протокол № 8 от 09.04.2014 г.) и утвержден приказом ректора от 23.04.2014 № 224/10..*

*Макет обновлен с поправками в части подписей на титульной странице, п.3 добавлена строка для указания часов, проводимых в активной и интерактивной формах обучения, добавлен п. 12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (протокол НМС № 6 от 15.04.2015 г.), утвержден приказом ректора.*

**Титульный лист отчета**

Новокузнецкий институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Кемеровской государственной университет»

Экономический факультет  
Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса

Студента гр.  
Ф.И.О.

**ОТЧЕТ**  
**О ПРОХОЖДЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**  
**«ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА»**

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
*ученая степень, должность*

\_\_\_\_\_  
*Ф. И. О.*

\_\_\_\_\_  
*подпись*

Руководитель практики от НФИ «КемГУ»

\_\_\_\_\_  
*ученая степень, должность*

\_\_\_\_\_  
*Ф. И. О.*

\_\_\_\_\_  
*оценка*

\_\_\_\_\_  
*подпись*

\

**Отзыв руководителя научно-исследовательской работой об уровне сформированности компетенций**

Обучающийся \_\_\_\_\_, 3 курса  
(Ф.И.О.)

направления подготовки 43.03.02 Туризм группы \_\_\_\_\_

Руководитель научно-исследовательской работой \_\_\_\_\_

С \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**РЕЗУЛЬТАТЫ НИР:**

1. Краткая характеристика индивидуальных заданий, выполняемых обучающимся и степень их выполнения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Характеристика работы обучающегося за период научно-исследовательской работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Степень освоения общекультурных и профессиональных компетенций:

◀ ПЛОХО ОТЛИЧНО ▶

ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	1	2	3	4	5
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	1	2	3	4	5
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	1	2	3	4	5
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	1	2	3	4	5

4. Оценка за НИР: \_\_\_\_\_

Руководитель НИР \_\_\_\_\_  
(подпись)