

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет _____ экономический _____
Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса



Рабочая программа практики

Б2.П.3 Научно-исследовательская работа

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Программа подготовки
академический бакалавриат

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2014

Новокузнецк 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

Цель научно-исследовательской работы – получить знания о планировании и организации научного исследования, практические навыки владения основными методами и приемами проведения научных исследований, выбором темы научного исследования, научного поиска, анализа, и обработки данных.

Задачи научно-исследовательской работы:

- 1) закрепить навыки по планированию исследования, составлению рабочей программы (постановка проблемы, формулировка целей и задач исследования, формулировка гипотез, принятие решения о применении методов и технологий исследований для решения данной проблемы, определение методов обработки и анализа данных);
- 2) дать представление об обзоре литературных источников по теме научного исследования;
- 3) закрепить навыки по исследованию и мониторингу рынка туристских услуг;
- 4) дать представление по применению прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;
- 5) закрепить навыки по адаптации инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

2. СПОСОБЫ И ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

Практика проводится с целью закрепления полученных знаний и приобретения практических навыков и способностей самостоятельной научно-исследовательской и аналитической работы на предприятиях туристической индустрии. Основным итогом прохождения научно-исследовательской практики является подготовка материалов для выполнения ВКР.

Этапы научно-исследовательской работы

1. Подготовительный этап

Включение в работу реальной организации, ознакомление с ней и выполнение некоторых функций в её рамках, где студенту необходимо познакомиться со структурой и функционированием организации и освоить методы проведения исследований и осуществления разработок, используемых в организации. Исследование позиции предприятия на конкурентном поле. Знакомство с содержательными особенностями процессов в реальной организации. Изучение состояния дел и потребностей организации в разработке новых услуг, деятельности в соответствии с основными направлениями деятельности предприятия.

2. Этап планирования

На основе изучения литературы по проблеме студент ставит цель и задачи научного исследования.

Студент несет ответственность за планирование исследования, адекватность целям работы используемых методов и методик, организацию, проведение, сбор и обработку эмпирических данных, за достоверность полученных результатов и доказательность выводов.

Исследование должно быть направлено на решение актуальной проблемы, иметь теоретическую и практическую значимость и новизну. Актуальность характеризуется с практической и научной точек зрения. Теоретическая значимость — необходимостью решения конкретной научной проблемы в связи с отсутствием определенных знаний, методов исследования в данной области. Практическая значимость определяется необходимостью разработки предложений, имеющих практическую направленность.

Обычно процесс эмпирического исследования включает следующие этапы:

1) Изучение состояния проблемы и уточнение темы исследования. Постановка проблемы, обоснование актуальности, выбор объекта и предмета исследования. Обзор имеющихся по данной проблеме публикаций.

2) Разработка или уточнение исходной исследовательской концепции. Построение в общих чертах модели интересующего явления. Выдвижение гипотез.

3) Планирование исследования. Определение целей и задач. Выбор методов и методик.

4) Сбор данных их анализ и описание. В теоретическом исследовании: поиск и отбор фактов, их систематизация.

5) Обработка и интерпретация полученных данных.

6) Оценивание результатов проверки гипотез, интерпретация результатов в рамках исходной исследовательской концепции.

7) Соотнесение результатов с существующими концепциями и практикой. Уточнение модели изучаемого явления. Формулирование общих выводов. Оценивание перспектив дальнейшей разработки проблемы.

3. Практический этап

На данном этапе студент осуществляет деятельность на предприятии в соответствии с поставленными задачами, основными направлениями деятельности на предприятии и составленным планом практической работы.

4. Этап проведения исследования

Студент проводит исследование в соответствии с рекомендуемой или определенной им проблемой, исследовательскими целью и задачами.

5. Аналитический этап

Студент осуществляет анализ результатов проведенного исследования, выявляя особенности предпринимательской и экономической деятельности на исследуемом предприятии. На данном этапе целесообразно использовать как полученные при диагностическом исследовании данные, так и информацию, полученную при изучении передового опыта зарубежных предприятий, данные наблюдения. На основе данных анализа проводится выбор средств и методов экономического сопровождения в соответствии с основными направлениями работы. В соответствии с выявленными в процессе анализа результатов исследования потребностями в экономической помощи предприятию корректируется основной план практики студента.

6. Этап подведения итогов

Проводится анализ результатов научно-исследовательской практики, наиболее удавшихся форм работы, трудностей, возникших при выполнении основных видов деятельности. Результаты практики обобщаются и оформляются в виде отчета.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате научно-исследовательской работы у обучающегося формируются компетенции и по итогам практики обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Коды компетенций по ФГОС-3+	Компетенции	Результат освоения
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	<p>Знать: теоретические основы информатики и информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники; офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии.</p> <p>Уметь: применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения; использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии.</p> <p>Владеть: навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами; навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами.</p>
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	<p>Знать: теоретические основы маркетинга, основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований, особенности маркетинга в туристической индустрии.</p> <p>Уметь: диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта; оценивать рынки сбыта, потребителей, конкурентов.</p> <p>Владеть: навыками мониторинга туристической индустрии.</p>

ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	<p>Знать: теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования; офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии.</p> <p>Уметь: использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии.</p> <p>Владеть: навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами; навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования.</p>
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	<p>Знать: теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования; офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии; основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, основные классификации услуг и их характеристики; теорию обслуживания.</p> <p>Уметь: определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме; использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии; обеспечить оптимальную инфраструктуру с учетом природных и социальных факторов; компетентно определять необходимую структуру и содержание туристического продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме.</p> <p>Владеть: навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования;</p>

		<p>оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом, навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме; навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами; навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристической индустрии.</p>
--	--	---

4. МЕСТО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Научно-исследовательская практика представляет собой элемент самостоятельного раздела Б2.П.3 «Научно-исследовательская работа», выступая обязательным компонентом подготовки бакалавров.

Согласно рабочему учебному, плану научно-исследовательская работа проходит в 6 семестре и составляет 1 1/3 недели, 72 часа. Практика стационарная.

Реализации обучающимися научно-исследовательской работы предполагает освоение дисциплины «Организация туристской деятельности» освоение практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Научно-исследовательская работа является необходимым практическим этапом для прохождения преддипломной практики, а также основой для написания выпускной квалификационной работы.

5. ОБЪЁМ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ И ЕЁ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

Общий объём практики составляет 2 зачетные единицы.

Продолжительность научно-исследовательской работы 1 1/3 недель (72 часа).

6. СОДЕРЖАНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Разделы (этапы) научно-исследовательской работы	Виды научно-исследовательской работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля
		Работа с документами	сбор, обработка и систематизация данных	самостоятельная работа	
1	Выбор темы научного исследования	2	2	2	собеседование
2	Подготовка обзора литературных источников по выбранной теме	6	6	6	доклад
3	Составление тезисного плана исследования	4	4	6	собеседование
4	Выбор методологической стратегии, подготовка методик	4	4	4	собеседование
5	Подготовка отчета	8	8	8	доклад
6	Итого	24	24	24	72 ч. Зачет с оценкой

7. Формы отчётности по научно-исследовательской работе

Отчет, итоговая конференция, зачет с оценкой
Содержание отчёта по научно-исследовательской работе

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

8.1. Паспорт фонда оценочных средств по практике

№ п/п	Контролируемые этапы (результаты по этапам)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Выбор темы научного исследования	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	собеседование
2	Подготовка обзора литературных источников по выбранной теме		доклад
3	Составление тезисного плана исследования		собеседование
4	Выбор методологической стратегии, подготовка методик		собеседование
5	Подготовка отчета		доклад

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

8.2.1. Зачет с оценкой

При выставлении зачета с оценкой руководитель практики руководствуется следующим:

–«Отлично» ставится студенту, который выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, а также проявил в работе самостоятельность, творческий подход.

–«Хорошо» ставится студенту, который выполнил в срок и полностью намеченную программу практики, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты, связанные с глубиной анализа материала.

–Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, который выполнил программу практики, но не в срок предоставил отчетную документацию, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков, не проявил инициативу в работе.

–«Неудовлетворительно» ставится студенту, не справившемуся с программой практики, нарушавшему нормы и требования, предъявляемые к работе практиканта, а также не проявившему самостоятельности, не обнаружившему необходимых компетенций.

Оценка не выставляется студентам, у которых отсутствует какой-либо из перечисленных пунктов отчетности.

8.2.2. Типовые задания

1. Выбор темы научного исследования
2. Подготовка обзора литературных источников по выбранной теме
3. Составление тезисного плана исследования
4. Выбор методологической стратегии
5. Разработка методик (расчет выборочной совокупности, методики сбора, обработки данных)
6. Подготовка отчета

8.3. Отзыв руководителя научно-исследовательской работой об уровне сформированности компетенций (приложение 3).

9. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Основная литература:

1. . Родионова, Д. Д. Основы научно-исследовательской работы студентов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Д. Родионова, Е. Ф. Сергеева. – Электронные текстовые данные. - Кемерово : КемГУКИ, 2010. - 181 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227895>.

2. Сафин, Р. Г. Основы научных исследований. Организация и планирование эксперимента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. Г. Сафин, А. И. Иванов, Н. Ф. Тимербаев ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». –

Электронные текстовые данные. - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - 154 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270277>

3. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. – 4-е издание. – Электронные текстовые данные. - Москва: Издательско-торговая корпорация “Дашков и К”, 2012. – 244 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3934/>

Дополнительная литература:

1 Кожухар, В. М. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электронные текстовые данные. - Москва : Дашков и К, 2012. – 216с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3933

2. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. – 4-е издание. – Электронные текстовые данные. – Москва : Дашков и К, 2012. – 244 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3934/>

Материалы по социологии в Интернет

- Библиотека РГИУ. – Режим доступа: <http://sbiblio.com>
- Университетская информационная система России: www.uisrussia.msu.ru
- <http://www.cspp.strath.ac.uk/index.html> (Межстрановое исследование политического и экономического поведения и установок в 15 посткоммунистических странах Центральной и Восточной Европы – «Барометр новых демократий»).
- Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
- <http://www.auditorium.ru>
- <http://www.mavicanet.com>
- <http://www.ruthenia.ru>

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. Компьютерные классы НФИ КемГУ (501/4, 502/4, 508/4, 36/1, 32/1, 17/2, 20/2);
2. Аудитории, оснащенные мультимедиапроекторами и экранами (100/4, 509/4, 401/4, 29а/1, малый зал, большой зал);
3. Компьютерные презентации

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ

11.1. Место и время проведения научно-исследовательской работы

Научно-исследовательская работа организуется на предприятиях туриндустрии. Время проведения – 6 семестр.

11.2 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ, НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РАМКАХ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Практические занятия в интерактивной форме:

- Обсуждений актуальных научных тем, программ, методик, результатов научного исследования каждого студента (групповая дискуссия);
- Публичная защита результатов научного исследования каждого студента

(семинар-конференция);

- Обсуждение ошибок на примере реальных исследований в сфере туризма (метод кейс-стади). **Case study (кейс-стади)** - метод обучения, основанный на разборе практических ситуаций.

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По данной дисциплине обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и дистанционно с использованием возможностей электронной образовательной среды (образовательного портала) и электронной почты.

В ходе аудиторных учебных занятий используются различные средства интерактивного обучения, в том числе, групповые дискуссии, мозговой штурм, деловые игры, проектная работа в малых группах, что дает возможность включения всех участников образовательного процесса в активную работу по освоению дисциплины. Такие методы обучения направлены на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения, способствуют сплочению группы и обеспечивают возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может производиться по утвержденному индивидуальному графику с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в процесс обучения.

Предусматривается проведение индивидуальных консультаций (в том числе консультирование посредством электронной почты), предоставление дополнительных учебно-методических материалов (в зависимости от диагноза).

12.2 Использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий

Для успешного освоения дисциплины сочетаются традиционные и инновационные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения по ОПП.

Требования к оформлению отчета

Структура отчета должна включать в себя:

1. Введение, раскрывающее цели и задачи научно-исследовательской работы, ее сроки и основные этапы.

2. Основная часть отчета представляет достижение целей и задач научного исследования: обзор литературных источников по теме научного исследования, ее раскрытие в виде описания и обоснования выбранных методик сбора и обработки данных, развернутый анализ полученных данных с различными формами их представления (таблицы, рисунки), основные выводы.

3. Заключение включает краткое перечисление основных результатов научного исследования.

4. Приложение: методики, сводные таблицы с полученными данными.

Текст работы должен быть набран в формате Microsoft Word, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, параметры страницы по 2,5 см, абзацный отступ 1,5, схемы и таблицы должны иметь заголовки, размещаемые над схемой и таблицей. Объем отчета должен включать не менее 15 страниц печатного текста.

Составитель: О.В. Пальянова, ст. преподаватель кафедры ЭТМУиС НФИ КемГУ

Макет рабочей программы дисциплины (модуля) разработан в соответствии с приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367, одобрен научно-методическим советом (протокол № 8 от 09.04.2014 г.) и утвержден приказом ректора от 23.04.2014 № 224/10..

Макет обновлен с поправками в части подписей на титульной странице, п.3 добавлена строка для указания часов, проводимых в активной и интерактивной формах обучения, добавлен п. 12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (протокол НМС № 6 от 15.04.2015 г.), утвержден приказом ректора.

Титульный лист отчета

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования
«Кемеровской государственной университет»

Экономический факультет
Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса

Студента гр.

Ф.И.О.

ОТЧЕТ
О ПРОХОЖДЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

Заведующий кафедрой

ученая степень, должность

Ф. И. О.

подпись

Руководитель практики от НФИ «КемГУ»

ученая степень, должность

Ф. И. О.

оценка

подпись

Отзыв руководителя научно-исследовательской работой об уровне сформированности компетенций

Обучающийся _____, 3 курса
(Ф.И.О.)

направления подготовки Туризм группы _____

Руководитель научно-исследовательской работой _____

С _____ 20__ г.

по _____ 20__ г

РЕЗУЛЬТАТЫ НИР:

1. Краткая характеристика индивидуальных заданий, выполняемых обучающимся и степень их выполнения:

2. Характеристика работы обучающегося за период научно-исследовательской работы _____

3. Степень освоения общекультурных и профессиональных компетенций:

◀ ПЛОХО ОТЛИЧНО ▶

ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	1	2	3	4	5
ПК-7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	1	2	3	4	5
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	1	2	3	4	5
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	1	2	3	4	5

4. Оценка за НИР: _____

Руководитель НИР _____
(подпись)