Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
4f1c86da29a6b10e244c728ae3e61ab35ec43f4bdf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно - педагогически институт
Факультет __информатики, математики и экономики_____

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан
Фомина А.В. _____
«23» __июня_____2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02_Организация санаторно-курортной деятельности

Направление

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки
«Гостиничная деятельность»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Год набора 2021

Новокузнецк 2021

Оглавление

1 Цель дисциплины 3

1.1 Формируемые компетенции 3

1.2 Индикаторы достижения компетенций 3

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине 4

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. 4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. 5

3.1 Учебно-тематический план 5

3.2 Содержание занятий по видам учебной работы 6

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. 8

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины 9

5.1 Учебная литература 9

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины 10

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 10

6 Иные сведения и (или) материалы. 11

6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ 11

6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации 12

Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины 15

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ПК- 1.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Профессиональная	Управление	ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Дескрипторные характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.	Б1.О.10 Технологии и организация гостиничной деятельности Б1.О.11 Технологии и организация общественного питания гостиничного комплекса Б1.О.16 Управление человеческими ресурсами Б1.О.17 Гостиничный менеджмент Б1.В.01 Бухгалтерский и финансовый учет в организациях сферы гостеприимства Б1.В.03 Управление персоналом гостиничного комплекса Б1.В.04 Финансовый менеджмент в гостиничном бизнесе Б1.В.06 Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства Б1.В.07 Реинжиниринг бизнес-процессов организаций сферы гостеприимства Б1.В.ДВ.01.01 Организация анимационной деятельности в гостиничном комплексе Б1.В.ДВ.01.02 Организация санаторно-курортной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Организация экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Технологии обслуживания в гостиничном комплексе Б2.О.02(П) Организационно-управленческая Б2.О.03(Пд) Преддипломная Б3.01(Д) Выпускная квалификационная работа

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.	**Знать:** - теоретические основы обеспечения организации и управления санаторно-курортной деятельностью. **Уметь:** применять полученные знания в практической сфере; организовывать оценку планирования потребностей в сфере санаторно-курортной деятельности. **Владеть:** - навыками и способностью организации и управления санаторно-курортной деятельностью.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет _3_ зачетных единицы (ЗЕТ), __108__ академических часов.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины		108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		8
Аудиторная работа (всего):		8
в том числе:		
лекции		4
практические занятия, семинары		4
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		96
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		

групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)		96
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет		4

3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины
3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	семинары, практические занятия		
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	10			10	УО-1
2.	Виды курортов	10			10	УО-1
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	11	1		10	УО-1
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	28	1	1	26	УО-1
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	11	1		10	
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	11		1	10	УО-1
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	12	1	1	10	УО-1, ТС-2
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	11		1	10	УО-1
9.	Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет (4 часа)	4				
	Всего	108	4	4	96	зачет

Примечание: собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), зачет (УО-3), экзамен по дисциплине, модулю (УО-4), тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), отчеты по научно-исследовательской работе студентов (НИРС) (ПР-7), программы компьютерного тестирования (ТС-1), учебные задачи (ТС-2), комплексные ситуационные задания (ТС-3).

3.2 Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
Содержание лекционного курса		
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	Понятийно-терминологический аппарат лечебного туризма. Современный рынок лечебного туризма. Основные направления и формы лечебного туризма. Модели организации лечебного туризма. Генезис и развитие лечебного туризма в мире. История развития лечебного туризма в России.
2.	Курорты и их виды	Сущность и формы курортной деятельности. Курортное дело и курортология. Формы курортной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на курортное дело. Виды курортов.
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	История санаторно-курортного комплекса в России. Динамика развития санаторно-курортного комплекса. География размещения предприятий санаторно-курортного комплекса. Правовое регулирования деятельности санаторно-курортного комплекса.
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Структура санаторно-курортного комплекса. Естественно-ресурсная база. Научно-исследовательская база. Система «Здравоохранение». Сфера досуга и отдыха. Обслуживающая инфраструктура. Нормативы для расчета численности персонала Гостиничная составляющая санаторно-курортного комплекса. Медицинская составляющая санаторно-курортного комплекса. Территориальная составляющая санаторно-курортного комплекса.
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Структура комплексной санаторно-курортной услуги. Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение песка и глины. Талассотерапия. Бани. Гидроколонотерапия. Газовые ванны. Фитотерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Апитерапия.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Основы организации лечебного питания в санаторно-курортных комплексах: энергетическая ценность, комплексность, основные принципы построения дневного рациона. Режим питания в санаторно-курортных комплексах. Составляющие категории «режим питания». Требования и особенности организации режима питания в санаторно-курортных комплексах. Принципа организации питания по групповой системе. Учет вкусовых привычек, климатических и местных, национальных особенностей при построении лечебного питания.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Себестоимость как экономическая категория. Особенности калькулирования в санаторно-курортных комплексах. Расчет амортизации в санаторно-курортных комплексах. Объекты калькулирования комплексной санаторно-курортной услуги. Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Методы учет затрат санаторно-курортной услуги. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Проблемы ценообразования в санаторно-курортных комплексах. Ценовые стратегии и методы ценообразования в санаторно-курортных комплексах.
Темы практических/семинарских занятий		
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	География лечебного туризма в Восточной Европе. Пространственная организация лечебного туризма в Западной Европе. Основные центры лечебного туризма в Азии, Африке и Австралии, и Америке. География лечебного туризма в России. Основные центры лечебного туризма в Центральной России, Северо-Запада и Европейского Севера России. Организация лечебного туризма в Волго-уральском регионе и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		на Юге России. Лечебный туризм в Сибири и на Дальнем Востоке.
2.	Виды курортов	Климатолечебные курорты. Бальнеолечебные курорты. Грязелечебные курорты. Курорты федерального назначения. Курорты местного назначения.
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	Характеристика санаторно-курортного комплекса в советское время и в рыночной экономике: критерии качества, система распределения путевок. Динамика показателей санаторно-курортного комплекса в России. Структура собственности предприятий санаторно-курортного комплекса. Перспективы развития санаторно-курортного комплекса
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Структура санаторно-курортного комплекса. Естественно-ресурсная база. Научно-исследовательская база. Система «Здравоохранение». Сфера досуга и отдыха. Обслуживающая инфраструктура. Нормативы для расчета численности персонала
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение песка и глины. Талассотерапия. Бани. Гидроколонотерапия. Газовые ванны. Фитотерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Апитерапия.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Режимы питания в санаторно-курортных комплексах различных типов. Диета: определение суточного рациона, набора продуктов и порядок их замены, структура диеты. Характеристика диет, применяемых в санаторно-курортных комплексах. Диета №1. Диета №2. Диета №5. Диета №7. Диета №8. Диета №9. Диета №10. Диета №15. Санаторные требования к столовым.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Методы учет затрат санаторно-курортной услуги. Факторы, влияющие на стоимость услуг предприятий санаторно-курортного комплекса. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Разработка ценовой стратегии и методов ценообразования в санаторно-курортных комплексах. Интернет-маркетинг санаторно-курортного комплекса

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (16 недель)
Текущая учебная работа ОФО, ЗФО				
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (3 занятия)	1 балл посещение 1 лекционного занятия	3
		Практические занятия (2 занятия).	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла - и выполнение работы на 51-65%3	2 - 6

			3 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	
		Решение кейсов	4 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	4-8
		Подготовка аналитического обзора	За одну работу 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Итоговое тестирование	8 баллов (51 - 65% правильных ответов) 14 баллов (66 - 84% правильных ответов) 18 баллов (85 - 100% правильных ответов)	10-20
		Тестирование по теме	2балла (51 - 65% правильных ответов) 4 балла (66 - 84% правильных ответов) 6 балла (85 - 100% правильных ответов)	4-8
		Тестирование по ряду тем	4 балла (51 - 65% правильных ответов) 6 баллов (66 - 84% правильных ответов) 8 баллов (85 - 100% правильных ответов	5-10
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (зачет)	40 (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Решение задачи 1.	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4-8
		Решение задачи 2.	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6–12
Итого по промежуточной аттестации (зачет)				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8):

Таблица 8. Оценка уровня усвоения дисциплины и компетенций

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка	Оценка по 100-балльной шкале
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи,	первый	Не зачтено/ Неудовлетворительно	Менее 51 балла

допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.			
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	Зачтено/удовлетворительно	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	Зачтено/ хорошо	66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	Зачтено/ отлично	86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

а) основная учебная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма (10000) / И.С. Барчуков. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 303 с. - ISBN 978-5-238-01100-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028582 (дата обращения: 21.01.2020).

2. Санаторно-курортное дело: учебник / Г.И. Молчанов, Н.Г. Бондаренко, И.Н. Дегтярева и др. - Москва : Альфа-М, 2010. - 400 с.: ил.; . ISBN 978-5-98281-171-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/198145 (дата обращения: 21.01.2020).

б) дополнительная учебная литература:

1. Оборин М.С. Динамика развития санаторно-курортного комплекса и лечебно-оздоровительного туризма в Пермском крае / М.С. Оборин // Вестник Удмуртского университета. Серия 6: Биология. Науки о Земле, Вып. 4, 2013. – Режим доступа: http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=494257

2. Лечебный туризм: учебное пособие / А.М. Ветитнев, А.С. Кусков. - Москва : Форум, 2010. - 592 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-364-4 - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/182388

3.Джум, Т. А. Организация и технология питания туристов: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 320 с. ISBN 978-5-9776-0199-3. - Текст :

электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/232724

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ согласно таблице 9.

Таблица 9 - Учебные аудитории и программное обеспечение

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
611 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. **Специализированная (учебная) мебель:** кресла с пюпитрами. **Оборудование для презентации учебного материала:** *стационарное* - экран, проектор; *переносное* – ноутбук. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19
604 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - текущего контроля и промежуточной аттестации. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, столы, стулья. **Оборудование для презентации учебного материала:** *переносное* - ноутбук, экран, проектор. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российский союз туриндустрии.– URL: http://www.rata.ru/
2. Российская гостиничная ассоциация. – URL: http://www.rha.ru/
3. Федерация рестораторов и отельеров. – URL: http://www.new.frio.ru/
4. Всемирная туристская организация - WTO-UN. – URL: http://www.unwto.org/index.php
5. Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов - International Hotels & Restaurants Asso-

ciation. – URL: http://www.ih-ra.com/

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Таблица 10 - Типовые задания (вопросы)

Разделы (темы) дисципли-ны	Наименование оценочного средства	Типовые задания
Лечебно-оздоровительный туризм	Устный опрос	География лечебного туризма в Восточной Европе. Пространственная организация лечебного туризма в Западной Европе. Основные центры лечебного туризма в Азии, Африке и Австралии, и Америке. Основные центры лечебного туризма в Центральной России, Северо-Запада и Европейского Севера России. Организация лечебного туризма в Волго-уральском регионе и на Юге России. Лечебный туризм в Сибири и на Дальнем Востоке.
	Доклады, дискуссия	Современный рынок лечебного туризма. Генезис и развитие лечебного туризма в мире. История развития лечебного туризма в России.
Виды курортов	Устный опрос	Сущность и формы курортной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на курортное дело. Виды курортов.
	Доклады, дискуссия	Климатолечебные курорты. Бальнеолечебные курорты. Грязелечебные курорты. Курорты федерального назначения. Курорты местного назначения.
Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	Устный опрос	История санаторно-курортного комплекса в России. География размещения предприятий санаторно-курортного комплекса. Правовое регулирования деятельности санаторно-курортного комплекса. Структура собственности предприятий санаторно-курортного комплекса.
	Доклады, дискуссия	Характеристика санаторно-курортного комплекса в советское время и в рыночной экономике: критерии качества, система распределения путевок. Динамика показателей санаторно-курортного комплекса в России. Перспективы развития санаторно-курортного комплекса
Организация санаторно-курортного комплекса	Устный опрос	Естественно-ресурсная база санаторно-курортного комплекса. Научно-исследовательская база санаторно-курортного комплекса. Система «Здравоохранение» санаторно-курортного комплекса. Сфера досуга и отдыха санаторно-курортного комплекса. Обслуживающая инфраструктура. Нормативы для расчета численности персонала
	Доклады, дискуссия	Гостиничная составляющая санаторно-курортного комплекса (на примере санаторно-курортного комплекса региона). Медицинская составляющая санаторно-курортного комплекса (на примере санаторно-курортного комплекса региона). Территориальная составляющая санаторно-курортного комплекса (на примере санаторно-курортного комплекса региона).
Лечебно-оздоровительные услуги	Устный опрос	Структура комплексной санаторно-курортной услуги. Виды услуг санаторно-курортного комплекса
	Доклады, дискуссия	Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение песка и глины. Талассотерапия.

Разделы (темы) дисципли-ны	Наименование оценочного средства	Типовые задания
		Бани. Гидроколонотерапия. Газовые ванны. Фитотерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Апитерапия.
Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Устный опрос	Энергетическая ценность, комплексность, принципы построения дневного рациона. Составляющие категории «режим питания». Требования и особенности организации режима питания в санаторно-курортных комплексах. Принципы организации питания по групповой системе. Диета: определение суточного рациона, набора продуктов и порядок их замены, структура диеты. Санаторные требования к столовым.
	Доклады, дискуссия	Учет вкусовых привычек, климатических и местных, национальных особенностей при построении лечебного питания Режимы питания в санаторно-курортных комплексах различных типов. Характеристика диет, применяемых в санаторно-курортных комплексах: Диета №1. Диета №2. Диета №5. Диета №7. Диета №8. Диета №9. Диета №10. Диета №15.
	Учебные задачи	Разработка дневного рациона. Организация режимов питания
Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Устный опрос	Себестоимость как экономическая категория. Особенности калькулирования в санаторно-курортных комплексах. Объекты калькулирования комплексной санаторно-курортной услуги. Методы учет затрат санаторно-курортной услуги.
	Доклады, дискуссия	Факторы, влияющие на стоимость услуг предприятий санаторно-курортного комплекса.
	Учебные задачи	Расчет амортизации в санаторно-курортных комплексах. Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Устный опрос	Ценовые стратегии в санаторно-курортных комплексах. Методы ценообразования в санаторно-курортных комплексах Интернет-маркетинг санаторно-курортного комплекса
	Доклады, дискуссия	Проблемы ценообразования в санаторно-курортных комплексах.
	Учебные задачи	Разработка ценовой стратегии и методов ценообразования в санаторно-курортных комплексах.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Зачет

а) типовые вопросы (задания)

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	Современный рынок лечебного туризма. Основные направления и формы лечебного туризма. Модели организации лечебного туризма. Генезис и развитие лечебного туризма в мире.

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
		История развития лечебного туризма в России.
2.	Виды курортов	Сущность и формы курортной деятельности. Курортное дело и курортология. Формы курортной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на курортное дело. Виды курортов.
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	История развития санаторно-курортного комплекса в России. Динамика развития санаторно-курортного комплекса. География размещения предприятий санаторно-курортного комплекса. Правовое регулирования деятельности санаторно-курортного комплекса.
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Структура санаторно-курортного комплекса. Естественно-ресурсная база. Научно-исследовательская база. Система «Здравоохранение». Сфера досуга и отдыха. Обслуживающая инфраструктура.
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Структура комплексной санаторно-курортной услуги. Лечебно-оздоровительные услуги: Бальнеотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Пелоидотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Лечебное применение песка и глины. Лечебно-оздоровительные услуги: Талассотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Бани. Лечебно-оздоровительные услуги: Гидроколонотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Газовые ванны. Лечебно-оздоровительные услуги: Фитотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Физиотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Диетотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Апитерапия.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Основы организации лечебного питания в санаторно-курортных комплексах: энергетическая ценность, комплексность, основные принципы построения дневного рациона. Режим питания в санаторно-курортных комплексах. Составляющие категории «режим питания». Требования и особенности организации режима питания в санаторно-курортных комплексах. Принципы организации питания по групповой системе. Учет вкусовых привычек, климатических и местных, национальных особенностей при построении лечебного питания.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Особенности калькулирования в санаторно-курортных комплексах. Объекты калькулирования комплексной санаторно-курортной услуги. Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Методы учет затрат санаторно-курортной услуги. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Проблемы ценообразования в санаторно-курортных комплексах. Ценовые стратегии в санаторно-курортных комплексах. Методы ценообразования в санаторно-курортных комплексах.
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	Охарактеризуйте географию лечебного туризма в Восточной Европе. Охарактеризуйте географию лечебного туризма в Западной Европе. Охарактеризуйте географию Основные центры лечебного туризма в Азии, Африке и Австралии, и Америке. Охарактеризуйте географию лечебного туризма в России. Каковы особенности основных центров лечебного туризма в Центральной России, Северо-Запада и Европейского Севера России? Каковы особенности организации лечебного туризма в Волго-уральском регионе и на Юге России. Каковы особенности лечебного туризма в Сибири и на Дальнем Востоке?
2.	Виды курортов	Отметьте факторы, позволяющие организовать климатолечебные курорты и их целевую аудиторию.

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
		Отметьте факторы, позволяющие организовать бальнеолечебные курорты и их целевую аудиторию. Отметьте факторы, позволяющие организовать грязелечебные курорты и их целевую аудиторию. Каковы особенности курортов федерального назначения? Каковы особенности курортов местного назначения?
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	Существуют ли отличия в критериях оценки качества обслуживания санаторно-курортного комплекса в советское время, современной России и за рубежом? Существуют ли отличия в системе распределения путевок санаторно-курортного комплекса в советское время, современной России и за рубежом? Каковы, на Ваш взгляд, перспективы развития санаторно-курортного комплекса
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Каким образом следует рассчитывать численность персонала в санаторно-курортном комплексе? Охарактеризуйте гостиничную составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор). Охарактеризуйте медицинскую составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор).. Охарактеризуйте территориальную составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор).
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Бальнеотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области. Пелоидотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области. Лечебное применение песка и глины: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области. Талассотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Бани: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области. Гидроколонотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Газовые ванны: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Фитотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Физиотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Апитерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Определите суточный рацион, набор продуктов и порядок их замены для взрослого здорового человека. В чем состоит особенность диеты №1? В чем состоит особенность диеты №2? В чем состоит особенность диеты №5? В чем состоит особенность диеты №7? В чем состоит особенность диеты №9? В чем состоит особенность диеты №10? В чем состоит особенность диеты №15? Составьте диету для беременной / кормящей женщины. Составьте диету для здорового ребенка дошкольного возраста. Составьте диету для здорового ребенка школьного возраста.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Проведите калькуляцию себестоимости сопутствующих услуг. Проведите калькуляцию себестоимости санаторно-курортной путевки.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Какие методы ценообразования наиболее распространены в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области? Каковы особенности и возможности интернет-маркетинга санаторно-курортного комплекса?

Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Организация санаторно-курортной деятельности» составлена в соответствии с ФГОС-3++ ВО и утверждена в комплекте с ОПОП направления **43.03.03 Гостиничное дело.**

Составитель: Яркова Т.А., доцент кафедры экономики и управления