

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Факультет психологии и педагогики

### **Рабочая программа дисциплины**

***Б1.О.05.06 Конфликтология в управленческой деятельности***

Направление подготовки

***44.04.01 Педагогическое образование***

Направленность (профиль) подготовки

***Управление образованием***

Квалификация выпускника

***магистр***

Форма обучения

***Очная, заочная***

Год набора

**2022**

Новокузнецк 2022

## Оглавление

1	Цель дисциплины .....	3
1.1	Формируемые компетенции .....	3
1.2	Индикаторы достижения компетенций.....	3
1.3	Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине .....	5
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. ....	6
3	Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	6
3.1	Учебно-тематический план .....	6
3.2	Содержание занятий по видам учебной работы .....	8
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	10
5	Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	11
5.1	Учебная литература.....	11
5.2	Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины .....	12
5.2.1	Программное обеспечение.....	12
5.3.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	13
6	Иные сведения и (или) материалы.....	13
6.1	Примерные темы письменных учебных работ .....	13
6.2	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации .....	14

## 1 Цель дисциплины

**Цель освоения дисциплины:** формирование у магистрантов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим педагогам ОО ВО оптимизировать взаимодействие с педагогическим коллективом, студентами и сотрудниками, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры «Управление образованием»:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ПК-2 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам ВО и ДПП.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции (универсальная, общепрофессиональная, профессиональная)	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
универсальная	Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая стратегию для достижения поставленной цели
универсальная	Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
профессиональная	Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПК-2 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам ВО и ДПП

### 1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая	УК-3.4. Применяет способы конструктивного преодоления возникающих в команде разногласий	Б1.О.01.02 Управление проектами в профессиональной деятельности Б1.О.03.05 Мониторинг

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
стратегию для достижения поставленной цели		<p>качества образования</p> <p>Б1.В.01.01 Методология и методы научного исследования</p> <p>Б1.В.01.02 Управление в образовательных организациях высшего образования</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Организация воспитательного пространства в мультикультурной образовательной среде</p> <p>Б1.В.ДВ.01.02 Педагогическая конфликтология</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная практика. Научно-исследовательская работа</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная практика. Педагогическая практика</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная практика. Технологическая практика</p> <p>Б2.В.01(П) Производственная практика. Профильная практика</p> <p>ФТД.01 Менеджмент высшего образования</p>
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>Б1.О.02.03 Теория и практика межкультурной коммуникации</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Организация воспитательного пространства в мультикультурной образовательной среде</p> <p>Б1.В.ДВ.01.02 Педагогическая конфликтология</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная практика. Педагогическая практика</p>
ПК-2 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам ВО и ДПП	ПК-2.1. Осуществляет образовательную деятельность на основе психолого-педагогических знаний и современных образовательных технологий высшего образования (обучения предмету), включая технологии электронного и дистанционного обучения по программам ВО и ДПП.	<p>Б1.О.01.02 Управление проектами в профессиональной деятельности</p> <p>Б1.О.03.05 Мониторинг качества образования</p> <p>Б1.В.01.02 Управление в образовательных организациях высшего образования</p> <p>Б1.В.02.01 Проектирование образовательных программ высшего образования</p> <p>Б1.В.02.02 Методика использования электронной информационной образовательной среды в высшем образовании</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Организация воспитательного пространства в мультикультурной образовательной среде</p>

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
		Б1.В.ДВ.01.02 Педагогическая конфликтология Б1.В.ДВ.02.01 Технологии интерактивного обучения в высшем образовании Б1.В.ДВ.02.02 Технологии дистанционного обучения в высшем образовании Б2.О.03(П) Производственная практика. Педагогическая практика Б2.О.04(П) Производственная практика. Технологическая практика Б2.В.01(П) Производственная практика. Профильная практика ФТД.02 Дидактика высшего образования

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закреплённые за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, выработывая стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.4. Применяет способы конструктивного преодоления возникающих в команде разногласий	<p><b>Уметь:</b>            учитывать интересы всех сторон конфликта; проектировать результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p><b>Владеть:</b>            навыками преодоления возникающих в команде разногласий на основе учета интересов всех сторон.</p>
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p><b>Уметь:</b>            взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</p> <p><b>Владеть:</b>            анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>
ПК-2 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам ВО и ДПП	ПК-2.1. Осуществляет образовательную деятельность на основе психолого-педагогических знаний и современных образовательных технологий высшего образования (обучения предмету), включая технологии электронного и дистанционного обучения по программам ВО и ДПП	<p><b>Владеть:</b>            навыком применения современных образовательных технологий профессионального образования (обучения предмету).</p>

## 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	108		108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	18		8
Аудиторная работа (всего):	18		8
в том числе:			
лекции	4		2
практические занятия, семинары	14		6
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме	4		4
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	90		92
4 Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен /зачет с оценкой / зачет и объём часов, выделенный на промежуточную аттестацию:			
	Зачет 4 семестр		Зачет 2 семестр

## 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5.1 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы <sup>1</sup> текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
	<b>Семестр 4</b>					
1	1. Феноменология межличностного конфликта	15		2	13	УО
2	2. Конфликты в современной образовательной среде. Особенности протекания конфликтов в	16	2	2	12	УО

<sup>1</sup> УО - устный опрос, УО-3 - зачет, ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ИЗ – индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы <sup>1</sup> текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		
	образовательной среде высшей школы					
3, 4	3. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися	15		2	13	ПР-1
5	4. Особенности педагогических конфликтов между обучающимися	17	2	2	13	ИЗ
6, 7	5. Особенности педагогических конфликтов в диаде «преподаватель-преподаватель» и «преподаватель-студент»	15		2	13	ПР-1
8	6. Особенности педагогических конфликтов между преподавателями и администрацией ОО ВО	15		2	13	ПР
9	7. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	15		2	13	ТС
	Промежуточная аттестация обучающегося - зачет					УО-3
ИТОГО по семестру		108	4	14	90	
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>90</b>	

Таблица 5.2 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
<b>Семестр 2</b>						
	1. Феноменология межличностного конфликта	14		1	13	УО
	2. Конфликты в современной образовательной среде. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде высшей школы	15	2		13	УО
	3. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися	14		1	13	ПР-1
	4. Особенности педагогических конфликтов между обучающимися	17	2	1	14	ИЗ
	5. Особенности педагогических конфликтов в диаде «преподаватель-преподаватель» и «преподаватель-студент»	14		1	13	ПР-1
	6. Особенности педагогических конфликтов между преподавателями и администрацией ОО ВО	14		1	13	ПР

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
	7. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	14		1	13	ТС
	Промежуточная аттестация обучающегося - зачет	4				УО-3
ИТОГО по семестру		108	4	6	92	
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>92</b>	

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.	Конфликты в современной образовательной среде. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде высшей школы	Базовое понятие науки «конфликтология». История развития базового понятия. Подходы к определению понятия «конфликт»: широкий и узкий. Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: соревнование, критика, спор, протест, противостояние, насилие. Признаки конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Понятия «конфликтная ситуация», «конфликтное взаимодействие», «конфликтологическая компетентность», «конфликтоустойчивость». Типология конфликта: по сферам проявления конфликта, по степени длительности и напряженности конфликта, по субъектам конфликтного взаимодействия, по последствиям, предмету конфликта, по способам их разрешения, по направленности воздействия, по степени выраженности.
4.	Особенности педагогических конфликтов между обучающимися	Межличностный конфликт. Общая характеристика межличностного конфликта. Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов обучающихся.
<i>Содержание практических занятий</i>		
1	Феноменология межличностного конфликта	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликте.
2	Конфликты в современной образовательной среде. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде высшей школы	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов между преподавателями и студентами. Причины педагогических конфликтов между преподавателями и студентами. Путь

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		решения педагогических конфликтов между преподавателями и студентами.
3	Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися	<i>Выполнение практических упражнений по прогнозу развития данного конфликтного взаимодействия между студентами:</i> Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов. Разрешение конфликта как вид деятельности субъекта управления. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта. Способы разрешения. Тактики в разрешении конфликта: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш». Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся приспособливающийся, контролирующий, уклоняющийся. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта. Результаты управления конфликтом: позитивные и негативные.
4	Особенности педагогических конфликтов между обучающимися	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Межгрупповые конфликты. Типология внутриличностных конфликтов по А. Анцупову и А. Шипилову. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Организационные межличностные конфликты. Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов.
5	Особенности педагогических конфликтов в диаде «преподаватель-преподаватель» и «преподаватель-студент»	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Основные теоретические положения. Особенности педагогических конфликтов в диаде «преподаватель-преподаватель» и «преподаватель-студент». Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности преподавателя. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Внутренний, психологический аспект управления непосредственных участников конфликта своим поведением и эмоциональным состоянием. Рефлексивные действия и формирование внутренних установок на латентном этапе конфликта. Реализация психотехнических приёмов на этапе открытого конфликта: формирование аттракции, установление раппорта. Использование психотехнической программы слушания, психотехнических приёмов вербальной и невербальной коммуникации
6	Особенности педагогических конфликтов между преподавателями и администрацией ОО ВО	<i>Выполнение практических упражнений по прогнозу развития данного конфликтного взаимодействия преподавателей с администрацией ОО ВО.</i> Презентация произведенных диагностических процедур (подбор диагностических методов, обоснование необходимости и достаточности данного набора

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		диагностических процедур, произведите диагностику). Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы (определение возможных участников наиболее вероятных конфликтов, их роли, и предполагаемых стратегий поведения, выявление предметов и объектов этих конфликтов, их основные причин и функций. Формулировка вывода о дальнейшей стратегии управления конфликтным взаимодействием (какие виды управленческих действий (предупреждение и стимулирование) по отношению к каким конфликтам (реальным и латентным) требуется применить. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом. Оформите в виде стратегического плана.
7	Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Реализация приёмов самоконтроля эмоций на каждом из этапов протекания конфликта: способы избавления от гнева, агрессии и раздражения. Психологические факторы нормализации стресса. Преодоление страха в конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрядки психологического напряжения.
	Промежуточная аттестация - <i>зачет</i>	

#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов

Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (7 недель)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	<b>20</b>	Лекционные занятия (конспект) (2 занятия)	<b>1 балл</b> – посещение 1 лекционного занятия (пороговое значение) <b>4 балла</b> – составление подробного конспекта одного вопроса лекции (максимальное значение)	1 – 8
		Практические работы (отчет о выполнении практической работы) (7 работ).	<b>1 балл</b> – посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 50-65% (пороговое значение) <b>2 балла</b> – посещение 1 занятия и выполнение работы на 66-85% <b>4 балла</b> – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100% (максимальное значение)	16 - 28
		Выполнение индивидуальных заданий и практико-ориентированных задач по темам	<b>1 балл</b> – выполнение индивидуального задания на 50-65% <b>3 балла</b> – выполнение индивидуального задания на 66-85% (пороговое значение)	24 - 42

		(7 заданий)	<b>6 баллов</b> – выполнение индивидуального задания на 86-100% (максимальное значение)	
		Реферат по выбранной теме (2 темы)	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>11 баллов</b> (максимальное значение)	10 - 22
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				<b>51 - 100</b>
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведены шкалы)	Ответ на теоретический вопрос по первому разделу	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	5-10
		Выполнение практического задания по первому разделу	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	5-10
<b>Итого по промежуточной аттестации (зачету)</b>				<b>10 – 20</b>
<b>Суммарная оценка по дисциплине:</b> Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

Для обучающихся заочной формы обучения в текущей учебной работе в семестре (по графику – в период ТО) планируется выполнение работ в количестве 3, за которые назначаются баллы, включаемые в общий объем баллов за текущую работу в семестре (см. таблицу 7). Обучающемуся по ЗФО задания на контрольную работу выдается на установочной сессии. Примеры тем / заданий для контрольных работ и порядок их выбора / утверждения приведены в п. 6.1 данной программы.

Методические указания обучающимся по освоению дисциплины или для отдельных видов учебной работы (в том числе, для работы в системе MOODL), размещены в ЭИОС на сайте КГПИ КемГУ (раздел Главная / Образование / Образовательные программы Факультет психологии и педагогики / Образовательная программа/ **Методические и иные документы** / <https://skado.dissw.ru/table/>).

Основная, дополнительная учебная литература и Интернет-ресурсы, необходимые для выполнения самостоятельной работы и теоретического освоения дисциплины по графику представлены в разделах 7 и 8 настоящей РПД. Требования к текущим контрольным заданиям и критерии их оценки представлены в разделе 6.3. РПД.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

### **5.1 Учебная литература**

#### **Основная учебная литература**

1. *Емельянов, С. М.* Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/472350> - Текст : электронный.

2. *Каменская, В. Г.* Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/473679> - Текст : электронный.

#### **Дополнительная учебная литература**

1. *Белинская, А. Б.* Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/475593> - Текст : электронный.

2. *Емельянов, С. М.* Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/472365> - Текст : электронный.

3. *Кашапов, М. М.* Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/473112> - Текст : электронный.

4. *Кашапов, М. М.* Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/471150> - Текст : электронный.

5. *Леонов, Н. И.* Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/474358> - Текст : электронный.

6. *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/487709> - Текст : электронный.

7. *Лопарев, А. В.* Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/469969> - Текст : электронный.

8. *Новопашина, Л. А.* Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/477646> - Текст : электронный.

9. Профилактика экстремизма в молодежной среде : учебное пособие для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под общей редакцией А. В. Мартыненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04849-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/472996> - Текст : электронный.

10. *Светлов, В. А.* Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/472417> - Текст : электронный.

11. *Соломатина, Е. Н.* Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/469865> - Текст : электронный.

12. *Хасан, Б. И.* Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/472419> - Текст : электронный.

13. *Чернова, Г. Р.* Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/474662> - Текст : электронный.

*Обучающимся предоставляется доступ в ЭБС.*

## **5.2 Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины.**

### **5.2.1 Программное обеспечение**

Для проведения занятий и самостоятельной работы студентов используются аудитории учебного корпуса №2 (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2):

310 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:

- занятий лекционного типа;
- занятий семинарского (практического) типа;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.

Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - ноутбук, проектор, экран, акустическая система.

Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

Для самостоятельной работы: 117 Помещение для самостоятельной работы обучающихся (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 1).

Специализированная (учебная) мебель: столы, стулья

Оборудование: компьютеры (4 шт.), места для работы с ноутбуками.

Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

### **5.3.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.**

Педагогический сайт, режим доступа: <https://pedsite.ru/publications/69/>

Портал педагога, режим доступа: <https://portalpedagoga.ru/>

Педагогическая библиотека, режим доступа:

[http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Pedagog/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php)

## **6 Иные сведения и (или) материалы.**

### **6.1.Примерные темы письменных учебных работ**

**Темы практических работ (эссе):**

1. Междисциплинарные связи конфликтологии.
2. Ситуационный метод изучения конфликтов.
3. Проблема классификации в конфликтологии.
4. Двойственный характер функций конфликтов.
5. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
6. Психология конструктивной критики.
7. Здоровье и стресс в повседневной жизни.

### **Примерные задания в тестовой форме**

1. Установите соответствие между психологической концепцией

внутриличностного конфликта и ее автором.

2.

Психологические концепции внутриличностного конфликта	Авторы концепций
1. В человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.	а) А. Адлер
2. Внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.	б) Э. Эриксон
3. Причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.	в) З. Фрейд
4. Разработал стадии психосоциального развития личности, на каждой из которых человек переживает кризис.	г) Э. Фромм
5. Внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.	д) К. Левин
	е) К. Юнг

Ответы: 1 В, 2 Г, 3 Д, 4 Б, 5 Е.

2. Отметьте один вариант правильного ответа. В первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт. —

- а) А. Адлер;
- б) Э. Эриксон;
- в) З. Фрейд;
- г) Э. Фромм;
- д) К. Левин;
- е) К. Юнг.

Ответ А

## 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Феноменология межличностного конфликта	Феноменология межличностного конфликта	<b>Задание 1.</b> Составьте глоссарий по теме «Межличностные конфликты». Проведите исследование по методике «Опросник определения профиля стратегий поведения в конфликте». Опишите полученные результаты по предложенной методике
Конфликты в современной образовательной среде.	Конфликты в современной образовательной среде.	<b>Задание 2.</b> Проведите исследование по методике: «Методика определения индивидуальной меры выраженности

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Особенности протекания конфликтов в образовательной среде высшей школы	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде высшей школы	свойства рефлексивности» (разработана А. В. Карповым). Опишите полученные результаты.
Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися	Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися	<b>Задание 3.</b> Напишите эссе на предложенную тему: «Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе?» <b>Задание 4.</b> Напишите эссе на предложенную тему: «Опишите конфликтную ситуацию между преподавателем и студентом, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения преподавателя и с позиции студента».
Особенности педагогических конфликтов между обучающимися	Особенности педагогических конфликтов между обучающимися	<b>Задание 5.</b> Напишите эссе на предложенную тему: «Что мешает студентам в группе понимать друг друга?»
Особенности педагогических конфликтов в диаде «преподаватель-преподаватель» и «преподаватель-студент»	Особенности педагогических конфликтов в диаде «преподаватель-преподаватель» и «преподаватель-студент»	<b>Задание 6.</b> Напишите эссе на предложенную тему: «Идеальный преподаватель. Какой он?» <b>Задание 7.</b> Напишите эссе на предложенную тему: «Идеальный студент. Какой он?»
Особенности педагогических конфликтов между преподавателями и администрацией ОО ВО	Особенности педагогических конфликтов между преподавателями и администрацией ОО ВО	<b>Задание 8.</b> Проведите исследование по методике Опросник Шмишека. Опишите полученные результаты по использованной методике, дайте свои рекомендации на основе полученных результатов.
Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	<b>Задание 9.</b> Проведите исследование по методике: Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога. Опишите полученные результаты по использованной методике. <b>Задание 10.</b> Проведите исследование по методике: «Методика исследования профессиональных деструкций личности педагога». Опишите полученные результаты.

Составитель: Елькина О.Ю., д-р пед. наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и методики начального образования