Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФПП_____Л. Я. Лозован
«07» ___апреля_____2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.02.03 Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки
Психология и педагогика дошкольного образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Год набора 2021

Новокузнецк 2022

Лист внесения изменений

в РПД Б1.О.02.03 Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации

на 2021 / 2022 учебный год

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 18.03.2021 г.
Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 15.03.2021 г.
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры дошкольной и специальной педагогики и психологии
протокол №7 от 18.03.2021 г. *Гребенщикова Т.В.* / _____
(Ф.И.О. зав. кафедрой) *(Подпись)*

Переутверждение на учебный год:

на 2022 / 2023 учебный год:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета №9 от 07.04.2022 г.
Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 04.04.2022 г.
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры дошкольной и специальной педагогики и психологии
протокол № 7 от 24.03.2022 г. *Гребенщикова Т.В.* / _____
(Ф.И.О. зав. кафедрой) *(Подпись)*

на 2023 / 2024 учебный год
утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № __ от __.__.2023 г.
Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № __ от __.__.2023 г.
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры дошкольной и специальной педагогики и психологии
протокол № __ от ___.___.2023 г. _____ / _____
(Ф.И.О. зав. кафедрой) *(Подпись)*

на 2024 / 2025 учебный год
утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № __ от __.__.2023 г.
Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № __ от __.__.2023 г.
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры дошкольной и специальной педагогики и психологии
протокол № __ от ___.___.2023 г. _____ / _____
(Ф.И.О. зав. кафедрой) *(Подпись)*

Оглавление

1 Цель дисциплины. 4
1.1. Формируемые компетенции 4
1.2. Индикаторы достижения компетенций 4
1.3.Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине 5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. 6
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. 7
3.1 Учебно-тематический план 7
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы 8
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. 12
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины. 14
5.1 Учебная литература 14
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины. 14
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. 15
6 Иные сведения и (или) материалы. 15
6.1.Примерные темы письменных учебных работ 15
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации 17

1 Цель дисциплины.

Учебная дисциплина «Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации» занимает важное место в системе этического знания и образования, выступая неотъемлемой частью подготовки и деятельности бакалавра.

Основная цель учебного курса – формирование у студентов системы представлений о профессиональной этике и коммуникативной культуре педагога дошкольной образовательной организации.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре (ОФО); 4 курсе 7 семестре (ЗФО).

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее ОПОП):

- ОПК-1;
- ОПК-7.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1. Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции *(универсальная, общепрофессиональная, профессиональная)*	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
общепрофессиональная	Нормативные основания профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
общепрофессиональная	Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

1.2. Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК.1.2. Планирует и реализует образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности	– Введение в профессиональную деятельность педагога дошкольной образовательной организации – Организация педагогического процесса в дошкольной образовательной организации – Нормативно-правовое обеспечение дошкольного образования – Учебная практика. Ознакомительная практика – Производственная практика. Педагогическая практика. – Производственная практика. Профильная практика

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК.7.2. Анализирует особенности взаимодействия участников образовательных отношений, выявляет возможные проблемные ситуации ОПК.7.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений.	– Психология – Взаимодействие субъектов образовательного процесса – Учебная практика. Ознакомительная практика – Производственная практика. Педагогическая практика. – Производственная практика. Профильная практика

1.3. Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-1	ОПК.1.2. Планирует и реализует образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности ИОПК 1.3. Взаимодействует с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами в профессиональной деятельности.	***Знать:*** – правовые и этические нормы профессиональной деятельности; – требования к коммуникативной культуре педагога дошкольной образовательной организации. ***Уметь:*** – анализировать коммуникативное поведение педагога дошкольной организации; – выбирать стратегию коммуникативного поведения в соответствии с этическими нормами. ***Владеть:*** – навыками бесконфликтного общения с различными субъектами педагогического процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации	ОПК.7.2. Анализирует особенности взаимодействия участников образовательных отношений, выявляет возможные проблемные ситуации.	***Знать:*** – особенности педагогического взаимодействия участников образовательных отношений; – способы преодоления коммуникативных барьеров,

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
образовательных программ	ОПК.7.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений. ИОПК.7.4. Планирует различные формы взаимодействия субъектов образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ для дошкольников	возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в образовательных организациях ***Уметь:*** – анализировать ситуации педагогического взаимодействия участников образовательных отношений с учётом соблюдения этических норм.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	48	14
Аудиторная работа (всего):	48	14
в том числе:		
лекции	20	6
практические занятия, семинары	28	8
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме	16	2
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы/контактная работа[1]		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60	90
4 Промежуточная аттестация обучающегося	Зачет	Зачет

	2 сем.	7 сем.

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)*	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СР	Аудиторн. занятия		СР	
			лек.	практ		лекц.	практ.		
Семестр 2		**108**	**20**	**28**	**60**	**6**	**8**	**90**	
1	**Раздел 1. Профессиональная этика педагога дошкольной организации**	**54**	**10**	**14**	**30**	**4**	**4**	**50**	
1.1	Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	8	2	2	4	2		6	реферат
1.2	Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду	10	2	2	6		2	6	Устный опрос
1.3	Этика отношений в системе «педагог-ребенок»	8	2	2	4		2	8	Устный опрос
1.4	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	8	2	2	4	2		10	Устный опрос
1.5	Этикет в профессиональной культуре педагога	20	2	6	12			20	Ситуационные задачи Контрольная работа
2	**Раздел II. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации**	**54**	**10**	**14**	**30**	**2**	**4**	**40**	
2.1	Правовые нормы профессиональной деятельности педагога	10	2	2	6			8	Устный опрос
2.2	Требования к языковой (вербальной) и невербальной коммуникативной культуре педагога дошкольной организации	12	2	4	6	2		8	Устный опрос
2.3	Имидж педагога дошкольной организации	10	2	2	6		2	8	Эссе
2.4	Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие	10	2	2	6			8	Реферат
2.5	Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях	12	2	4	6		2	8	Ситуационные задачи Контрольная работа
	Промежуточная аттестация - зачет								
ИТОГО		**108**	**20**	**28**	**60**	**6**	**8**	**90**	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	Семестр2	
Содержание лекционного курса		
1	**Раздел 1. Профессиональная этика педагога дошкольной организации**	
1.1	**Профессиональная этика в системе прикладного этического знания**	Профессиональная этика как способ регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности. Общие принципы профессиональной этики: профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность. Частные принципы профессиональной этики. Специфика и разновидности профессиональной этики. Предмет, специфика и задачи профессиональной педагогической этики. Специфика и содержание прикладной профессиональной этики как «практической философии». Этика научного цитирования.
1.2	Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду	Моральные нормы взаимоотношений бакалавра в психолого-педагогической деятельности. Моральные нормы отношения педагога к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности.
1.3	Этика отношений в системе «педагог-ребенок»	Отношения в системе «педагог-ребенок»: общение «по вертикали». Переход от субъект –объектных к субъект-субъектным отношениям в общении педагога и ребенка в условиях демократизации общества и гуманизации образования. Принципы гуманизма и демократизма как основа общения в системе «педагог-ребенок». Ведущие идеи наиболее известных педагогов-новаторов.
1.4	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	Общие морально-психологические основы профессионально-делового общения. Структура педагогического коллектива. Культура делового общения. Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе. Этика общения в педагогическом коллективе «по горизонтали». Специфика взаимоотношений в педагогическом коллективе. Отношения «по вертикали» - административные отношения управления и подчинения в педагогическом коллективе.
1.5	Этикет в профессиональной культуре педагога	Понятие, сущность и виды этикета. Значение этикета в профессиональной деятельности педагога. Основные нормы и правила этикета. Этикет делового общения.
Содержание практических занятий		
1	**Раздел 1. Профессиональная этика педагога дошкольной организации**	
1.1	Этика отношений педагога к своему труду	*Вопросы для обсуждения:* 1. Специфика педагогической деятельности. Предмет педагогического труда и проблема ответственности педагога. 2. Полифункциональный характер педагогической деятельности. 3. Возможности творчества в педагогической деятельности. 4. Моральные нормы отношения педагога к своему труду. 5. Проблема соответствия педагога требованиям современных образовательных учреждений.
1.2	Мораль и ее основные нормы и ценности в деятельности педагога	*Вопросы для обсуждения:* 1. Нравственные основания профессиональной деятельности педагога. 2. Моральные принципы, нормы и ценности педагогической деятельности(обсуждение примеров из литературы,

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		кинофильмов, жизни и пр.)
1.3	Особенности взаимодействия участников образовательных отношений в системе «педагог-ребенок»	*Вопросы для обсуждения:* 1. Субъект –объектные и субъект-субъектные отношениям в общении педагога и ребенка 2. Гуманизм и демократичность – основные принципы общения в системе «Педагог- ребенок». 3. Нормы и требования к поведению и общению педагога в его отношениях с детьми. 4. Любовь и уважение к ребенку – норма и форма проявления. 5. «Открытые» проблемы в системе отношений «педагог - ребенок».
1.4	Особенности взаимодействия участников образовательных отношений в системе «педагог-педагог»	*Вопросы для обсуждения:* 1. Морально-псхологические основы профессионально-делового общения педагога. Формальные и неформальные отношения в коллективе. 2. Структура коллектива и статус личности в коллективе; их особенности в педагогическом коллективе. 3. Культура делового общения. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами. 4. Объективные и субъективные факторы , определяющие специфику отношений в педагогическом коллективе. 5. Профессиональные «ловушки» и стереотипы в нравственной регуляции поведения педагога. 6. Проблема субординации в педагогическом коллективе. Отношения «по вертикали» - административные отношения управления и подчинения.
1.5	Понятие, предназначение и основные требования этикета	*Вопросы для обсуждения:* 1. Понятие и предназначение этикета. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности. Этика и этикет. Условно-согласительный характер этикета. 2. Отражение в этикете социокультурных и национальных особенностей общества. 3. Основные требования этикета: вежливость, тактичность, обязательность, скромность, деликатность, корректность. Уважение к людям, почтительность, любезность как показатели культуры поведения человека в обществе.
1.6	Этикет в профессиональной культуре педагога (4 часа)	*Вопросы для обсуждения:* 1. Служебный этикет, манеры поведения и внешний вид педагога. 2. Общие принципы и нормы этикетной культуры. Правила этикета в конкретных ситуациях. Приветствия, обращение, знакомство. Манеры, жесты, мимика, позы. 3. Этикет в речевой деятельности. Культура речи и речевой этикет. Этикет ведения беседы. Этикет телефонного общения. 4. Простейшие правила поведения в общественных местах: на улице, в транспорте, кино, театре, дискотеке; в деловой обстановке – на занятиях и на работе. 5. Этикет официальных и неофициальных мероприятий. 6. Столовый этикет.
2	**Раздел II. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации**	
	Содержание лекционного курса	
2.1	Правовые нормы профессиональной	Правовые нормы профессиональной деятельности педагога ДОО, определяющие его права и обязанности.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	деятельности педагога	Коммуникативная культура как компонент общей культуры индивида. Компоненты коммуникативной культуры. Показатели коммуникативной культуры. Основные принципы профессиональной этики и коммуникативной культуры. Педагог- профессия повышенной речевой ответственности. Высокая социально-культурная значимость профессии педагога. Особенности педагогического общения. Учебно-коммуникативные ситуации. Коммуникативная роль педагога.
2.2	Языковая (вербальная) и невербальная коммуникативная культура педагога дошкольной организации	Коммуникация как социокультурный феномен. Виды и формы коммуникации. Компоненты коммуникации. Понятие культуры речи. Нормативный аспект культуры речи. Языковые нормы и их виды. Нарушения языковой нормы. Влияние языковой культуры на имидж индивида. Понятие невербальной коммуникации, ее компоненты. Язык внешнего вида. Жесты, их виды и функции. Мимика и пантомимика. Дистанция и дислокация коммуникантов. Интонация и ее влияние на восприятие высказывания. Влияние невербальной культуры на имидж индивида.
2.3	Имидж педагога дошкольной организации	Понятие имиджа. Имиджеобразующие компоненты. Коммуникативная культура и профессиональный имидж. Профессиональный имидж педагога, его особенности. Средства и приемы формирования профессионального имиджа.
2.4	Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие	Понятие национальной культуры. Обычаи и традиции в коммуникации разных национальностей и культур. Взаимодействие и конфликт культур. Понятие толерантности. Поликультурное общество. Особенности ведения профессиональной деятельности в поликультурной среде. Педагог в структуре межличностных отношений.
2.5	Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях	Понятие «коммуникативный барьер». Причины возникновения коммуникативных барьеров. Виды барьеров и помех общения (понятийный, барьер восприятия, фонетический). Типы конфликтных личностей. Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях Конструктивное разрешение конфликтов.
	Содержание практических занятий	
2.1	Требования к общей и профессиональной культуре педагога деятельности педагога	1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция). Приказ министерства труда и социальной защиты РФ № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» (педагогический деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (1 января 2015 года). 2. Общая культура педагога. 3. Компоненты и показатели уровня сформированности профессиональной культуры педагога. 4. Профессиональные черты личности преподавателя. 5. Проанализировать коммуникативное поведение педагога дошкольной организации.
2.2	Стили педагогического общения.	1. Понятие и характеристика основных стилей педагогического общения. 2. Продуктивные и непродуктивные стили педагогического общения.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		3. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения соответствия принципам профессиональной этики и коммуникативной культуры. 4. Назовите и обоснуйте возможности профилактики и урегулирования конфликтов в образовательных организациях. 5. Решение задач, направленных на бесконфликтное общение с субъектами педагогического процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.
2.3	Требования к языковой (вербальной) и невербальной коммуникативной культуре педагога дошкольной организации	1. Основы эффективной речи по Аристотелю ("этос", "логос", "пафос"). 2. Максимы вежливости. 3. Приемы организации коммуникации в соответствии с принципами коммуникативной культуры. 4. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения соответствия принципам профессиональной этики и коммуникативной культуры. 5. Решение профессионально-коммуникативных задач с учетом принципов профессиональной этики.
2.4	Требования к имиджу педагога дошкольной организации	1. Основные характеристики имиджа педагога. 2. Личностный и профессиональный имиджа педагога. 3. Три стороны имиджа педагога (внешний образ (к нему также относятся костюм, прическа, пластика, мимика); внутренний образ (сюда также можно отнести особенности характера и настроение); мировоззрение (интеллект, духовная практика и т.п.). 4. Условия формирования имиджа педагога ДОО. 5. Решение коммуникативных задач с целью анализа ситуации педагогического общения с учётом соблюдения этических норм.
2.5	Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие	1. Педагог в структуре межличностных отношений 2. Основные принципы межкультурного коммуникативного взаимодействия. 3. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения и коммуникативной культуры. 4. Проанализировать коммуникативное поведение педагога дошкольной организации. 5. Проанализировать ситуации педагогического взаимодействия участников образовательных отношений с учётом соблюдения этических норм.
2.6	Конфликт и бесконфликтное общение в профессиональной педагогической деятельности	1. Коммуникативная агрессия в деятельности педагога. 2. Конфликт, виды конфликта. 3. Принципы бесконфликтного общения. 4. Способы выхода из конфликтной ситуации. 5. Охарактеризуйте стресс как психофизиологическое состояние человека. Проанализируйте влияние стресса на эффективность профессионального общения. Назовите причины стрессов педагогов, обоснуйте возможности их профилактики.
2.7	Определение способов преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия	1. Понятие речевой стратегии и тактики. 2. Виды речевой стратегии и тактики. 3. Понятие коммуникативного промаха, помехи и неудачи. 4. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения соответствия принципам профессиональной этики и

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	участников образовательных отношений в дошкольных организациях	коммуникативной культуры. 5. Выбрать стратегию коммуникативного поведения в соответствии с этическими нормами при решении коммуникативных задач.
	Промежуточная аттестация - *зачет*	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

По разделу I «Профессиональная этика педагога дошкольной организации»

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (мин. – макс.)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию, выполнение практических заданий)	**80**	Лекционные занятия (конспект 5 занятий)	**До 2 баллов за** посещение 1 лекционного занятия, ведение конспекта	2-10
		Семинарские / практические занятия (7 занятий).	до 2 баллов за выполнение практических заданий к семинарам, предоставленных непосредственно в день проведения, не менее 51% качества **до 2 баллов** – существенный вклад на занятии в работу всей группы (0.5 – качественные дополнения; 1 - устный, тщательно подготовленный ответ на вопрос семинара ведение бортового журнала семинара)	7 – 28 9 – 28
		Реферат	**10 балла** (пороговое значение) **22 баллов** (максимальное значение)	10-22
		Контрольные работы (1 работа)	**За одну КР:** **5 баллов** (выполнено <51%, но >30%) **7 баллов** (выполнено 51–65% заданий) **9 баллов** (выполнено 66–85% заданий) **11 баллов** (выполнено 86–100% заданий)	14-20
Итого по текущей работе в семестре				**41 – 80 б.** (51 – 100% по приведенной шкале)
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100%)	Теоретический вопрос	**3 балла** (пороговое значение) **5 баллов** (максимальное значение)	3–5
		Практическое задание	**4 балла** (пороговое значение) **7 баллов** (максимальное значение)	4–7
		Кейс-задача	**4 балла** (пороговое значение) **8 баллов** (максимальное значение)	4–8
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				**11- 20 б.** (51 – 100% по приведенной шкале)
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

По разделу II «Коммуникативная культура педагога дошкольной организации»

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (15 недель)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	**80**	Лекционные занятия (конспект) (5 занятий)	**1 балл –** посещение 1 лекционного занятия	2–5
		Письменные работы, участие в тренингах и выполнение индивидуальных заданий (7 занятий).	**1 балл** – посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51–65% **3 балла** – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение заданий на 85–100%	7–21
		Реферат	**10 балла** (пороговое значение) **20 баллов** (максимальное значение)	8 - 14
		Контрольные работы (1 работа)	**За одну КР:** **5 баллов** (выполнено <51%, но >30%) **7 баллов** (выполнено 51–65% заданий) **9 баллов** (выполнено 66–85% заданий) **11 баллов** (выполнено 86–100% заданий)	14-20
		Эссе	**10 балла** (пороговое значение) **20 баллов** (максимальное значение)	10 - 20
Итого по текущей работе в семестре				**41 – 80 б.** (51 – 100% по приведенной шкале)
Промежуточная аттестация (зачет)	**20** (100% /баллов приведенной шкалы)	Теоретический вопрос	**3 балла** (пороговое значение) **5 баллов** (максимальное значение)	3–5
		Практическое задание	**4 балла** (пороговое значение) **7 баллов** (максимальное значение)	4–7
		Кейс-задача	**4 балла** (пороговое значение) **8 баллов** (максимальное значение)	4–8
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				**10- 20 б.** (51 – 100% по приведенной шкале)
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51–100 б.

Обучающемуся по заочной форме обучения на установочной сессии выдаются задания в соответствии с предусмотренными формами текущего контроля. Примеры заданий / задач для промежуточной аттестации приведены в п. 6 данной программы (см. таблицу 9).

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8)

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	*Экзамен*		*Зачет*
		Оценка	*Буквенный эквивалент*	*Буквенный эквивалент*
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. 1. Афашагова, А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности : учебное пособие / А.А. Афашагова ; Адыгейский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – ISBN 978-5-4475-1570-6. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720 (дата обращения: 09.03.2020).– Текст : электронный.

2.Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2017. – 208 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00453-3. – URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/398882 (дата обращения: 11.03.2020). – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2007. - 336 с. - (Профессионализм педагога). - ISBN 978-5-7695-2988-7. – Текст : непосредственный.Кузнецов, В. В. Введение в профессионально-педагогическую специальность [Электронный ресурс]: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В. В. Кузнецов. — 2-е изд., перераб. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 176 с. — (Сер. Бакалавриат). — Режим доступа: http://self-educ.ru/wp-content/uploads/2015/03/1.pdf

2. 2.Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика : учебник для академического бакалавриата / Н. В. Микляева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2016. – 496 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-6601-5. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/389373 (дата обращения: 13.03.2020).– Текст : электронный

3. Культура педагогического общения : учебное пособие к курсу по выбору / Алтайская гос. акад. Образования ; сост. Л. Н. Кузнецова. – Бийск : Алтайская гос. акад. образования, 2015. – 172 с. – ISBN 987-5-85127-820-4. – URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/3855/read.php. – Текст : электронный.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

327 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, столы, стулья. **Оборудование:** *стационарное* - компьютер преподавателя, проектор, экран, акустическая система. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 1

распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1 База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной, режим доступа www.psi.webzom.ru

2 Научная электронная библиотека, режим доступа – http://www.elibrary.ru

3 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - режим доступа http://www.window.edu.ru.

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

К разделу 1 «Профессиональная этика педагога дошкольной организации»

Примерная тематика рефератов

Профессиональная этика педагога

1. Свобода и ответственность в деятельности педагога.
2. Педагог – профессия творческая?
3. Консерватизм – добро или зло в педагогической профессии?
4. Уважение и унижение ребенка – в чем они проявляются?

Экологическая этика

1. Проблема жизни и смерти как центральная нравственная проблема.
2. Этические проблемы генной инженерии и клонирования.
3. Нравственные проблемы эвтаназии: гуманность и врачебный долг.
4. Хосписы – готовы ли мы к ним?

Этика и культура общения

1. Творчество в общении и общение в творчестве.
2. Общение: искусство или наука?
3. Проблема понимания в общении.
4. Одиночество – альтернатива в общении.
5. Симпатия и антипатия в общении.
6. Толерантность в общении: значение, границы, мера.
7. «Барьеры» в общении и их преодоление.
8. Общение и юмор.
9. Дружба как высшая нравственная ценность.
10. Любовь как отношение и влечение.
11. Любовь и ее парадоксы.
12. Любовь, секс, эротика.
13. Любовь мужчины и женщины.
14. Отношение к женщине как показатель уровня культуры личности.
15. Реферат по книге Ю.Рюрикова «Три влечения».
16. Реферат по книге Э. Фромма «Искусство любви»
17. Реферат по книге «Русский эрос» (раздел по выбору).

Этикет и его нормы

1. Этикет: исторические корни и современный смысл.
2. Этикет народов мира.
3. Роль этикета в деловом общении.
4. Светский этикет.
5. Мода и этикет.

К разделу 2 «Коммуникативная культура педагога дошкольной организации»

Примерная тематика рефератов

На тему «Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие»

1. Единство коммуникативного и этических аспектов педагогического общения.
2. Педагогическое призвание и духовность преподавателя.
3. Профессиональная пригодность педагога.
4. Этические аспекты профессионального саморазвития преподавателя.
5. Педагогическая деятельность и педагогическое мастерство педагога.
6. Взаимодействие и общение как вид духовного производства.
7. Методы и критерии самодиагностики эффективности педагогического общения.
8. Приемы профессионального самосовершенствования и самовоспитания педагога ДОО.

Примерное содержание контрольной работы

На тему «Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях»:

Контрольная работа

Проанализируйте коммуникативное поведение педагога:
1. Оцените его коммуникативную культуру (вербальное и невербальное поведение). Докажите цитатами из текста.
2. Определите стиль педагогического общения. Докажите цитатами из текста.
3. Предложите свой вариант решения конфликтной ситуации. Учитывайте при решении принципы профессиональной этики и коммуникативной культуры.

С самого утра день не задался /…/ в школу Миша пришел обиженным на целый мир.

Спокойно прошел урок английского. Вера Сергеевна на этот раз Яковлева не вызывала, да и вообще на ее уроках обычно царила благожелательная атмосфера. Учительница была хоть и молодая, но любила свой предмет и стремилась заинтересовать английским ребят, потому и вела урок так, что хотелось слушать, отвечать на вопросы и даже писать словарные диктанты.

- На сегодня все! – объявила Вера Сергеевна. – Запишем домашнее задание.

Мишка в этот миг еще не перевел до конца текст. В другом настроении он бы просто захлопнул учебник и спокойно записал в тетради задание, но не сегодня. «Как все любят приказывать и учить!» – возмутился он в душе.

- Вера Сергеевна, вопрос можно? – спросил Миша.

- Сначала запишем задание, а потом задашь свой вопрос, - ответила Вера Сергеевна, даже не взглянув на Мишку.

- Я все-таки спрошу, - сказал он. – Есть ли в английском языке аналог русской поговорки: «Умный любит учиться, а дурак – учить».

В классе раздались смешки, ребята переглядывались, пряча улыбки. Только Полина Старостина посмотрела на Мишу сурово. Он в ответ скорчил ей рожицу, и она обиженно отвернулась. Вера Сергеевна восприняла вопрос с достоинством.

- Я прокомментирую это после урока, - терпеливо ответила она и снова заглянула в свою тетрадь, по которой намеревалась продиктовать задание.

- Нет, Вера Сергеевна, - снова сбил ее с мысли Миша. – После урока – перемена. А это мое личное время.

На этот раз учительница демонстративно проигнорировала его реплику:

- Пожалуйста, текст, который мы сегодня читали, еще раз прочтите дома… И кроме того…

Яковлев нетерпеливо перебил:

- Я просто учиться люблю, Вера Сергеевна. А вы учить! Не зря же вы в пединститут пошли!

Миша с удовлетворением наблюдал, как щеки учительницы стали пунцовыми, он уже не обращал внимания на смех в классе… Ему это все было безразлично: все получилось так, как он хотел!

Примерная тематика эссе

На тему «Имидж педагога дошкольной организации»

1. Условия и предпосылки формирования эффективного персонального имиджа педагога ДОО.
2. Этапы формирования имиджа педагога.

3. Типология личности как основа для оценки имиджевой предрасположенности.
4. Технологии построения имиджа педагога.
5. «Личностный дизайн» в профессиональном становлении учителя.
6. Роль профессиональных знаний, умений и способностей в формировании имиджа педагога.
7. Ценностные ориентации и установки как основа формирования характера имиджа педагога.
8. Самопрезентация как средство объективации имиджа.
9. Разработка пакета имиджевых рекомендаций для педагога ДОО.
10. Роль этикета в формировании имиджа.
11. Феномен самопрезентаций.
12. Габитарный имидж педагога
13. Кинетический имидж педагога и особенности его проявления.
14. Вербальный имидж педагога.
15. Средовой и овеществлённый элементы имиджа педагога.
16. Процессуальный компонент имиджа педагога.
17. Корпоративный имидж дошкольной образовательной организации.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Раздел 1. «Профессиональная этика педагога дошкольной организации»		
1.1 Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	1. Профессиональная этика: понятие и сущность. Общие и частные принципы профессиональной этики. Виды профессиональной этики. 2. Предмет, специфика и задачи профессиональной педагогической этики. 3. Этика научного цитирования.	1. Подумайте т ответьте на вопрос: может ли этика научить морали? Как в этой связи Вы расцениваете высказывание Ф. Ларошфуко: «Можно дать совет, но нельзя дать умение им пользоваться»? 2. Приведете примеры из литературы, в котором находят отражение проявление этических норм в профессиональной деятельности педагога. Прокомментируйте свой ответ.
1.2 Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду	4. Моральные нормы взаимоотношений бакалавра в психолого-педагогической деятельности. Моральные нормы отношения педагога к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности.	-
1.3Этика отношений в системе «педагог-ребенок»	5.Специфика и ценностные основания взаимодействия участников образовательных отношений в системе «педагог-ребенок».	1. Разработайте содержание (фрагмент) этического кодекса педагога дошкольной образовательной организации в системе отношений «педагог-ребенок». 2. Приведите примеры наиболее известных педагогов-новаторов, раскрывающих на взгляды отношения в системе «педагог-ребенок»: общение «по вертикали».
1.4 Этика отношений в системе «педагог-педагог»	6. Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе. Этика общения в педагогическом коллективе «по горизонтали».	1. Сформулируйте специфику этики служебных отношений «по вертикали». Разработайте требования к руководителю дошкольной образовательной организации с позиций соблюдения норм этики. 2. Определите моральные

		принципы и нормы руководства педагогическим коллективом ДОО.
1.5 Этикет в профессиональной культуре педагога	7. Понятие, сущность и виды этикета. Значение этикета в профессиональной деятельности педагога. 8. Основные нормы и правила этикета. Этикет делового общения.	1. Дайте определение этикета, наиболее полно отражающее Ваше представление о нем. В чем выражаются связь и отличие этики и этикета? 2. Проведите в группе ролевые игры по следующим ситуациям. Игра начинается с распределения «ролей» (заданий). Учащиеся сами или по предложению учителя выбирают для себя ту или иную ситуацию, роль в ней, подбирают партнеров. При исполнении определенной ситуации- все остальные учащиеся выступают в роли экспертов, комментируя и оценивая правильность или ошибочность происходящего. • Вы подходите к компании ребят и девушек. Поздоровайтесь со всеми (роли: «герой», 6—7 ребят). • Вы идете по улице с девушкой, навстречу — Ваш приятель. Познакомьте их (роли: «герой», она, он). • Вы впервые привели свою девушку в дом. Познакомьте ее со своими родителями (роли: «герой», мама, папа, девушка). • По улице идут две девушки и юноша. Где его место? Где их место? (роли: юноша, девушки). • Вам надо вместе с девушкой войти и выйти из транспорта. Как Вы это делаете (роли: она, он). • Задание группе учащихся: разыграйте сценку «Как не надо вести себя в театре», предложите «зрителям» найти как можно больше ошибок. • Похожее задание: «Как не надо вести себя на танцах или дискотеке». • В магазине: а) Вас обвесили; 6) Вам нагрубили. Ваша реакция? (роли: продавец, покупатель). • Разбейтесь на пары и проведите диалог—игру «Нам звонят, мы звоним». • звоните Вы — в учреждение; • звонят Вам — на работу; •звоните Вы — домой знакомым; • звонят Вам — домой. • Вы приглашены в гости. Что вы подарите: • любимой девушке; • ее родителям; • своему другу; • просто знакомому человеку (мужчине, женщине, ребенку); • деловому партнеру, с которым у Вас официальные отношения; • сотруднику — женщине или мужчине? • Вы в гостях: • кто первый садится за стол и встает - гости или хозяева? • за кем Вы будете «ухаживать» — за соседкой слева или справа?

		• Вы пригласили в ресторан девушку. Сыграйте сценку «В ресторане». • Проведите игру «Чаепитие с комментариями». Комментируйте ответы и свое поведение.
Раздел II. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации		
Ситуационные задачи для промежуточной аттестации (реальные ситуации, записанные со слов родителей). *Проанализируйте коммуникативное поведение педагога:* 1. Оцените его коммуникативную культуру (вербальное и невербальное поведение). Докажите цитатами из текста. 2. Определите стиль педагогического общения. Докажите цитатами из текста. 3. Предложите свой вариант решения конфликтной ситуации. Учитывайте при решении принципы профессиональной этики и коммуникативной культуры.		
Правовые нормы профессиональной деятельности педагога	Как нормативные документы характеризуют коммуникативную культуру педагога дошкольной образовательной организации? Как вы понимаете суть культуры общения педагога ДОО?	1. Представьте структуру педагогического общения. Охарактеризуйте компоненты и этапы педагогического общения. 2. Ситуационная задача. У меня с воспитателем возникла конфликтная ситуация по поводу негативного отношения к моему ребенку. После моих претензий она начала все отрицать, постепенно переходя на повышенный тон, после чего перешла на ребенка, назвав его самым капризным среди всех детей, что это все исходит от меня и от семьи в целом. Все это происходило при моем ребенке и других детях. У нас полноценная семья, есть еще младшая дочь, мы с мужем при детях не ругаемся, не говорим на повышенных тонах, выслушиваем друг друга, муж у меня не пьет и не курит; дочка подвижна, но при этом очень усидчивая, может подолгу заниматься мелким кропотливым делом (например: собирать бусы). С ней можно договориться и увлечь интересным занятием. После слов в адрес моего ребенка и семьи в целом, я предупредила воспитателя, что данную ситуацию буду поднимать на родительском собрании и при необходимости пойду к заведующей. Затем с дочкой пошли одеваться домой. Воспитатель пошла следом и, зайдя в гардеробную, начала перед другими родителями рассказывать все, что произошло между нами, оправдывая себя и обвиняя меня. После ушла в группу, захлопнув дверь. Я созвонилась с одной мамой, которая присутствовала в гардеробной, она мне сказала, что после нашего ухода воспитатель назвала меня неадекватной и сумасшедшей. Как правильней поступить в данной ситуации? Кто решает такие вопросы, заведующая или методист? 3. Ситуационная задача. Ребенок не может найти свою игрушку перед уходом домой и начинает громко плакать, капризничать. Чаще педагог произносит следующую фразу: «Не следишь за

		своими игрушками — больше не приноси».
Требования к языковой (вербальной) и невербальной коммуникативной культуре педагога дошкольной организации	Назовите и поясните требования к речи педагога. Раскройте суть вербальной коммуникации. Охарактеризуйте виды речи и её коммуникативные качества. Раскройте суть невербальной коммуникации. Дайте краткую характеристику структурным компонентам невербальной коммуникации: визуальной, акустической, тактильной системам.	1. Предложите рекомендации по формированию и совершенствованию мастерства педагогического общения на вузовском и поствузовском этапе непрерывного профессионального образования. Обоснуйте свой выбор. 2. Ситуационная задача. Мы пошли в сад, когда нам было уже 4 года. Приняли нас отлично, в этот период как раз работала одна воспитатель (к ней вообще никаких претензий). Потом вышла второй воспитатель (не люблю людей, которые слишком тебе улыбаются - всегда потом ждешь подвоха). На родительском собрании я предупредила сразу, что от нашей семьи помощь оказываю только я, так как у мужа работа до 9 вечера. Воспитатель подходит ко мне и говорит: «Вот бы ваш папа пришел в 5 часов и помог горку строить». Я отвечаю, что муж работает до 9 часов вечера, домой приезжает только полдесятого». А мне в ответ: «Ну так пусть отпросится». Мужа, естественно с работы не отпустили. В понедельник забираю ребенка и спрашиваю, как обычно: «Как день прошел, что нового узнала, как настроение?». Она мне как обухом по голове: «Мам, мне сегодня не разрешили на горке кататься, потому что мой папа ее не строил, и на моей ледянке катались другие дети». На следующий день состоялся такой разговор с воспитателем: - Скажите, на каком таком основании вы не пускаете моего ребенка кататься на горке? И кто дал право распоряжаться чужой вещью?" - Ваша дочь врет, вы так ее воспитываете, - говорит она и демонстративно уходит . - Вы куда, мы с вами не договорили! - Не хочу разговаривать с вами, у меня от вас голова болит! - одевается и уходит из сада. 3. Ситуационная задача. Ребенок приносит свою игрушку в детский сад и остро реагирует, если ее берут без разрешения. Он может плакать, злиться и даже драться. Так он показывает свое исключительное право на владение игрушкой. Как вести себя педагогу?
Имидж педагога дошкольной организации	Можно ли утверждать, что самооценка и Я-концепция педагога – элементы, скрепляющие внутренний компонент имидж педагога ДОО? Обоснуйте ответ.	1. Охарактеризуйте профессиональную культуру и имидж педагога как факторы эффективного педагогического общения. 2. Ситуационная задача. Прихожу за ребенком и вижу, что один мальчик не слушается, прыгает по группе.

		Воспитатель с диким криком несется через всю группу с возгласом: «Мне не страшны твои родители! Я 40 лет в педагогике!». Затем хватает парня и сажает на стул. 3. Ситуационная задача. В детском саду произошел конфликты между родителями из-за порчи домашних игрушек: - Ваш ребенок сломал дорогую игрушку, купите аналогичную или верните деньги! - Ничего мы не вернем! Нечего было приносить сюда игрушку! Играл бы с ней дома и ничего бы не случилось! Нужно ли воспитателю включаться в разговор? Аргументируйте свой ответ.
Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие	Обоснуйте культуру речи как неотъемлемую часть профессиональной культуры педагога. Охарактеризуйте механизмы межличностного восприятия: идентификацию, эмпатию и аттракцию.	1. Назовите и обоснуйте барьеры и методы педагогического взаимодействия. 2. Ситуационная задача. Когда мы пошли в детский сад, воспитатель нас очень устраивала, ребёнок к ней тянулся, Первое разочарование произошло, когда ребёнок, подбежав ко мне, сказал: «Мама, почему ты ходишь в одном и том же?». Я домохозяйка, натянула спортивки, футболку и везу ребёнка в сад. Оказалось, что воспитатель при всех детях задала моему ребёнку этот вопрос. Я была в шоке, но переборола себя и не стала разбираться по этому поводу. 3. Ситуационная задача. Когда дошкольники приходят с игрушками в группу детского сада, между ними часто возникают конфликты. Ребенок остро реагирует, когда сверстник берет его игрушку без разрешения: может заплакать, потребовать вернуть, разозлиться и даже ударить того, кто взял дорогую ему вещь. То есть он любым способом отстаивает свое личное имущество, право распоряжаться которым имеет только он.
Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях	Какие методы педагогического взаимодействия вы знаете? Назовите и охарактеризуйте универсальные этические нормы профессионального общения	1. Охарактеризуйте микроклимат дошкольной организации как фактор бесконфликтного общения субъектов образовательного процесса. 2. Ситуационная задача. Нас стал обижать мальчик с нашей группы. Ходили с мужем разбираться, но всё бесполезно. На родительском собрании этот ребенок полгруппы избил, всё происходило на глазах родителей. А папа сидит и не делает замечание своему ребёнку, остальные родители тоже молчат. Воспитатель не обращает внимания, говорит, что с возрастом пройдёт. А почему мой ребёнок должен страдать? 3. Ситуационная задача. Родители каждый месяц сдают 150 рублей на

		нужды детского сада. Договорились, что с них будут выделяться деньги на подарок ребенку. В этот день вообще не хотела везти ребёнка, думаю, пускай подольше поспит. Но дочка очень хотела, чтобы провели их ритуал каравая. Мы взяли угощения и пошли. Когда пришла забирать ребенка, узнала, что каравая не было. Воспитатель сказала, что ждут санэпидстанцию, каравай проведут завтра, а подарок будет в конце недели. Но мы не получили ни подарка, ни каравая. Не пойму почему такое отношение?

Составители: Зырянова Р.С., старший преподаватель кафедры ДиСПП
Лукьянченко И.В., к.п.н., доцент кафедры ДиСПП
(*фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей)*)