

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет¹ педагогики и психологии

Утверждаю
Декан ФПП

Л.Я. Лозован
« 07 » апреля 2022

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.03.03 Конфликтология в деятельности педагога-организатора

Направление подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки
Начальное образование и Организация детского движения

Программа академического бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Год набора 2018

Новокузнецк 2022

¹ факультет, реализующий ОПОП

Лист внесения изменений
в РПД **Б1.В.ДВ.03.03 Конфликтология в деятельности педагога-организатора**

Переутверждение на учебный год:

на 2022 / 2023 учебный год

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 07.04.2022 г.)

для ОПОП 2018 года набора на 2022 / 2023 учебный год
по направлению подготовки: 44.03.05. Педагогическое образование (с двумя профилями
подготовки)
направленность (профиль) **Начальное образование и Организация детского движения**

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 04.04.2022 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры педагогики и методики начального образования
(протокол № 7 от 10.03.2022 г.) Елькина О.Ю.

(Ф. И.О. зав. кафедрой) (Подпись)



Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)	5
4. Содержание дисциплины / модуля, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам).....	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
6.1. Типовые (примерные) контрольные задания / материалы	13
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
А) основная учебная литература.....	16
8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «интернет», современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС) необходимых для освоения дисциплины.....	17
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине / модулю, используемого программного обеспечения	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы *академического бакалавриата* (далее - ОПОП) и изучения данной дисциплины обучающийся должен освоить:

Компетенции²: ПК-6;

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в таблице 1.

Табл. 1 – Результаты обучения по дисциплине / модулю

Компетенция (код, название)	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции ³)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине ⁴
ПК-6 готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	<p>Знать: основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального / основного / среднего образования</p> <p>Уметь: использовать современные методики и технологии для организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса</p> <p>Владеть: способами организации профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса.</p>	<p>Знать: технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса.</p> <p>Уметь: применять на практике различные технологии педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса.</p> <p>Владеть: способами организации профессионального взаимодействия со всеми участниками</p>

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.03 Конфликтология в деятельности педагога-организатора входит в вариативную часть ОПОП; является выбираемой дисциплиной.

Структурно-логическая схема формирования в ОПОП компетенций, закрепленных за дисциплиной

Таблица 2.1 – Порядок формирования компетенции ПК-6

Предшествующие дисциплины, практики		Последующие дисциплины, практики	
Б1.Б.02.02	Психология	Б1.В.ДВ.03.01	Психолого-педагогический практикум общения с участниками детского общественного
Б1.Б.02.04	Коммуникативная культура педагога		

² Указать тип и код компетенции в соответствии с ФГОС ВО (например: общепрофессиональные компетенции ОПК-2, ОПК-3, профессиональные компетенции ПК-11, ПК-12).

³ Заполнить в соответствии с табл. 1.5 Пояснительной записки ОПОП.

⁴ Заполнить в соответствии с таблицей 1.6 Пояснительной записки ОПОП.

Б1.Б.02.05 Информационно-коммуникационные технологии в образовании Б1.В.03.01 Педагогика детского общественного объединения Б1.В.01.01 Методика воспитательной работы в начальной школе и в детском общественном объединении Б2.В.01(У) Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	объединения Б1.В.ДВ.03.02 Педагогическая этика педагога-организатора Б1.В.ДВ.10.01 Методика работы вожатого в детском оздоровительном центре Б1.В.ДВ.10.02 Педагогическое мастерство педагога-организатора Б1.В.ДВ.11.01 Педагогика и психология лидерства в детском общественном объединении Б1.В.ДВ.11.02 Педагогика и психология развития коллектива в детском общественном объединении Б2.В.02(П) Производственная практика. Педагогическая практика Б2.В.05(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена ФТД.01 Коррупция: причины, проявления, противодействие
--	---

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет:
 4 зачетных единиц (з.е.),
 144 академических часов.
 Курсовая работа не планируется.

3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Таблица 3 - Виды учебной работы по дисциплине и их трудоемкость

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов	
	для очной формы обучения	для заочной (очно-заочной) формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) ⁵		
Аудиторная работа (всего) ⁶ :	36	12
в том числе:		
лекции		
практические занятия, семинары	36	12
практикумы		

⁵ п. 31 Приказа Минобрнауки РФ № 301 от 17.04.2017г.: «... Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, включает в себя занятия лекционного типа, и (или) занятия семинарского типа, и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся. При необходимости контактная работа обучающихся с преподавателем включает в себя иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем...»

⁶ количество часов указывается в соответствии с учебным планом. Объем часов контактной работы включает часы, выделенные на аудиторную и внеаудиторную работу.

лабораторные работы		
в активной и интерактивной формах	10	4
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем ⁷		
курсовое проектирование		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего) ⁸	72	123
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет /зачет с оценкой / экзамен ⁹)	Экзамен 36	Экзамен 9

4. Содержание дисциплины / модуля, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Таблица 4 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
			лекции	практические занятия		
1.	Раздел 1. Общая характеристика конфликтологии как науки					
	Тема 1. Методологические основы науки Конфликтология	10		4	6	УО, ПР-1, ТС-3
	Тема 2. Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	10		4	6	УО, ПР-1, ТС-3
	Тема 3. Специфические особенности	10		4	6	УО, ПР-1, ТС-3

⁷ для индивидуальной работы обучающихся с преподавателем указываются только те виды, которые запланированы по дисциплине в учебном плане
⁸ для самостоятельной работы по данной дисциплине указываются только часы, запланированные для выполнения ее обучающимся (без контактов с преподавателем).

⁹ для промежуточной аттестации в виде зачета / зачета с оценкой для очной формы обучения количество часов не указывается, для заочной формы обучения указать 4 часа, в случае экзамена указать 36 часов для очной формы обучения (для заочной формы обучения указать 9 часов), которые входят в общую трудоемкость дисциплины по ФГОС ВО.

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятел ьная работа обучающихс я	
		всего	лекции	практические занятия		
	различных видов конфликтов					
2.	Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.					
	Тема 4. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	14		6	10	УО, ПР-1, ТС- 3
	Тема 5. Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	14		4	10	УО, ПР-1, ТС- 3
	Тема 6. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	14		6	10	УО, ПР-1, ТС- 3
	Тема 7. Основы прогнозирования и предупреждения конфликта	14		4	12	УО, ПР-1, ТС- 3
	Тема 8. Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	14		4	12	УО, ПР-1, ТС- 3
	Итого	144		36	72	УО-4 36 часов

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятел ьная работа обучающихс я	
		всего	лекции	практические занятия		
1	Общая характеристика конфликтологии как науки	44		4	40	УО, ПР-1, ТС- 3
2	Теория и практика управления	60		8	52	УО, ПР-1, ТС- 3

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (<i>часов</i>)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятел ьная работа обучающихс я	
		всего	лекции	практические занятия		
	конфликтом.					
	Итого	144		12	123	УО-4 – 9 часов

УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 - экзамен
 ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 эссе, ПР-4 - реферат,
 ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС,
 ИЗ – индивидуальное задание;
 ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование,
 ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1. Раздел 1. Общая характеристика конфликтологии как науки		
1.1.	Методологические основы науки конфликтология.	Базовое понятие науки конфликтология, История развития базового понятия. Подходы к определению понятия «Конфликт»: широкий и узкий. Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: соревнование, критика, спор, протест, противостояние, насилие. Признаки конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Понятие «Конфликтная ситуация», «Конфликтное взаимодействие», «Конфликтологическая компетентность», «Конфликтоустойчивость. Типология конфликта: по сферам проявления конфликта, по степени длительности и напряженности конфликта, по субъектам конфликтного взаимодействия, по последствиям, предмету конфликта, по способам их разрешения, по направленности воздействия, по степени выраженности.
1.2	Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	Понятие системы. Структурализм в конфликтологии. Определение основных структурных элементов конфликта. Субъекты конфликта их типология. Предмет и объект конфликта. Типы объектов конфликта. Различия между объектом и предметом конфликта. Образ конфликтной ситуации, её виды. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Границы конфликта. Макро- и микросреда конфликта. Типология элементов конфликтов.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.3	Специфические особенности различных видов конфликтов	<p>Внутриличностный конфликт. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З. Фрейда, А. Маслоу, К. Левина, В. Франкла и др. Особенности исследования внутриличностного конфликта в работах отечественных психологов: А.Лурия, А. Леонтьева, В. Мясищева, В. Мерлина и др.</p> <p>Межличностный конфликт</p> <p>Общая характеристика межличностного конфликта. Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей.</p>
1.4	Методологические основы науки конфликтология.	<p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История развития конфликтологических идей 2. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира. (Китай: Лао Дзы, Конфуций, Греция: Гераклит, Геродот Демокрит Анаксимандр Эпикур, Цицерон Платон, Аристотель Религиозный вариант истолкования природы конфликта в Эпоху Средневековья: Фома Аквинский, Эразм Роттердамский, Тердулиан, Гуго Гроций и др.) 3. Развитие конфликтологических идей в новое время. Ф. Бекон, Т.Гобсс, Руссо, А Смит И. Кант, Г. Гегель, Ч Дарвин 4. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке: социобиологическое направление (С. Вильсон, А. Гелен); психологическое направление (Т. Адорно, А. Маслоу, А. Адлер, К. Хорни, З. Фрейд, Э. Фромм, Эрих Берн); классовый подход (К. Маркс, Г. Маркузе); 5. Функциональный подход (Л. Козер Т. Парсонс Р. Мертон). 6. Диалектический подход (Г. Зиммель, Р. Дарендорф). 7. Формирование отечественной школы конфликтологии (Бердяев, П. Лавров, Н. Михайловский, И. Ильин).
1.5	Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	<p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт как целостная динамическая система. 2. Основные этапы развития конфликта: латентный период (возникновение проблемной ситуации, осознание проблемной ситуации, попытки сторон разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации); открытый период (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		<p>После-конфликтный период.</p> <p>3. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта</p> <p>4. Соотношение регрессии психики субъектов конфликтного взаимодействия с этапами его протекания.</p>
1.6	<p>Специфические особенности различных видов конфликтов</p>	<p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <p>1. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Межгрупповые конфликты</p> <p>2. Типология внутриличностных конфликтов по А. Анцупову и А. Шипилову.</p> <p>3. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.</p> <p>4. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.</p> <p>4. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.</p> <p>5. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Организационные межличностные конфликты.</p> <p>6. Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов.</p> <p>7. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов.</p>
<p>1. Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.</p>		
2.1	<p>Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации</p>	<p>1. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>2. Внутренний, психологический аспект управления непосредственных участников конфликта своим поведением и эмоциональным состоянием.</p> <p>3. Рефлексивные действия и формирование внутренних установок на латентном этапе конфликта.</p> <p>4. Реализация психотехнических приёмов на этапе открытого конфликта: формирование аттракции, установление раппорта.</p> <p>5. Использование психотехнической программы слушания, психотехнических приёмов вербальной и невербальной коммуникации</p>
2.2	<p>Основы прогнозирования конфликта</p>	<p>Выполнение практических упражнений по прогнозу развития данного конфликтного взаимодействия.</p> <p>Презентация произведенных диагностических процедур (подбор диагностических методов, обоснование необходимости и достаточности данного набора диагностических процедур, произведите диагностику). Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы (определение возможных участников наиболее вероятных конфликтов, их роли, и предполагаемых стратегий поведения, обозначьте предметы и объекты этих конфликтов, их основные причин и функций. Формулировка вывода о</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		дальнейшей стратегии управления конфликтным взаимодействием (какие виды управленческих действий (предупреждение и стимулирование) по отношению к каким конфликтам (реальным и латентным) требуется применить. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом. Оформите в виде стратегического плана.
2.3	Основы предупреждения и стимулирования конфликтного взаимодействия	Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.
2.4	Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	Разрешение конфликта как вид деятельности субъекта управления. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта.: Способы разрешения. Тактики в разрешении конфликта: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш». Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся, приспособляющийся, контролирующийся, уклоняющийся. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта. Результаты управления конфликтом: позитивные и негативные.
2.5	Особенности урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Правила проведения переговоров.
2.6	Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	<i>Вопросы</i> Реализация приёмов самоконтроля эмоций на каждом из этапов протекания конфликта: способы избавления от гнева, агрессии и раздражения. Психологические факторы нормализации стресса. Преодоление страха в конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрядки психологического напряжения.
2.7	Основы прогнозирования	<i>Вопросы</i>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Презентация произведенных диагностических процедур. 2. Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы. 3. Формулировка вывода о дальнейшей стратегии управления конфликтным взаимодействием. 3. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом. 4. Оформление в виде стратегического плана.
2.8	Основы предупреждения и стимулирования конфликтного взаимодействия	<p><i>Вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; 2. Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций. 3. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. 4. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.
2.9	Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	<p><i>Вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрешение конфликта как вид деятельности субъекта управления. 2. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта.: 3. Способы разрешения. 4. Тактики в разрешении конфликта: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш». 5. Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся, приспособляющийся, контролирующийся, уклоняющийся. 6. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта. 7. Результаты управления конфликтом: позитивные и негативные.
2.10	Особенности урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	<p><i>Вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. 2. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. 3. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. 4. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. 5. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. 6. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. 7. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Правила проведения переговоров.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания обучающимся по освоению дисциплины или для отдельных видов учебной работы (для выполнения лабораторных работ) размещены в ЭИОС на сайте НФИ КемГУ (раздел Главная / Образование / Образовательные программы / Факультет Психологии и педагогики / Образовательная программа «Начальное образование»/ Методические и иные документы / <https://skado.dissw.ru/table/>).

Виды самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название раздела, темы	Самостоятельная работа студентов		Формы контроля
		Виды самостоятельной работы	Сроки выполнения	
1.	Общая характеристика конфликтологии как науки	1. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии. 2. Методологические основы конфликтологии 3. Межконфессиональные конфликты	По расписанию	Контрольная работа Вопросы на семинарских занятиях Написание эссе
2.	Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.	1. Инновационные конфликты. 2. Предупреждение конфликтов и стресс. 3. Манипуляция в конфликте.	По расписанию	Контрольная работа Выступления на семинарах, проверка конспектов

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Типовые (примерные) контрольные задания / материалы

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Раздел 1. Общая характеристика конфликтологии как науки		
Тема 1. Методологические основы науки Конфликтология	1. История развития конфликтологических идей 2. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке. 3. Формирование отечественной школы конфликтологии	Составьте таблицу, по которой можно будет сравнить этапы и факторы актуализации конфликтологии и ее развития как научной дисциплины. Выделите и охарактеризуйте главные этапы истории развития конфликтологии за рубежом и в России.
Тема 2. Структурные и динамические аспекты	4. Конфликт как целостная динамическая система. 5. Основные этапы	Сформулируйте проблемы, связанные с исследованием конфликтов на современном этапе. На основе анализа современных

конфликтного взаимодействия	развития конфликта: 6. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта	источников в области конфликтологии составьте тезаурус основных понятий и определений.
Тема 3. Специфические особенности различных видов конфликтов	7. Внутриличный конфликт. 8. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. 9. Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов.	Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. <i>В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию</i> Представьте, что к вам за помощью обратился родитель, чей ребенок находится в ситуации острого внутриличного конфликта. Чем вы можете ему помочь? Каков механизм оказания помощи и содействия в разрешении внутриличного конфликта? Составить памятку специалисту по организации работы с детьми, подростками «Как избежать внутриличного конфликта»
Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.		
Тема 4. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	10. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации. 11. Использование психотехнической программы слушания, психотехнических приёмов вербальной и невербальной коммуникации	Можно ли на ваш взгляд конструктивно разрешить конфликт в тот момент, когда человек находится в крайней степени возбуждения (кричит, ругается). Почему? Приведите конкретные примеры использования тактик активного слушания и эмпатического слушания при убеждении партнёра в своей правоте в условиях конфликта.
Тема 5. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	12. Реализация приёмов самоконтроля эмоций на каждом из этапов протекания конфликта: способы избавления от гнева, агрессии и раздражения. 13. Психологические факторы нормализации стресса. Преодоление страха в конфликтной ситуации. 14. Конструктивные способы разрядки психологического напряжения.	<i>Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:</i> а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение; б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен; г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;

		д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.
Тема 6. Основы прогнозирования и предупреждения конфликта	15. Презентация произведенных диагностических процедур. 16. Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы. 17. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом.	Проанализируйте конфликтную ситуацию, произошедшую в ходе практики (конфликт: педагог-подросток, ребенок-ребенок, специалист-студент-практикант, ребенок-практикант, педагог-родитель и т.д.), можно ситуацию из жизни по плану: 1. Суть конфликтной ситуации. 2. Описание структуры конфликта. 3. Определить модель и тип личности каждого из участников в конфликтном взаимодействии
Тема 7. Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	18. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта.: 19. Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся, приспособляющийся-ся, контролирующий, уклоняющийся. 20. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта.	Приведите примеры из собственной жизненной практики влияния конфликтогенов на развитие конфликтной ситуации (из опыта работы с детьми)

6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Елькина О. Ю. Оценка компетенций бакалавров образования: Методические рекомендации для преподавателей высшего профессионального образования. [Текст] / О. Ю. Елькина, Л. Я. Лозован, Н. И. Кошкина. – Новокузнецк: РИО «КузГПА», 2014. – 33 с. ISBN 978-5-85117-730-9.

Организация самостоятельной работы студентов по педагогике: развитие профессиональных компетенций: учебно-методический комплекс. Ч.3 [Текст] / под ред. А. П. Тряпицыной. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2009. – 167 с.

Для студентов систематически работающих на семинарских занятиях зачет ставится по результатам накопительного учета знаний (модульно-рейтинговая система) и промежуточных аттестаций. Для получения зачета по результатам работы в семестре необходимо наличие конспектов лекций, подготовка и выступление не менее чем на

половине семинарских занятий, выполнение письменных работ, учебного конспекта научной статьи. Одной из форм индивидуальной работы студентов, учитываемой при получении зачета, является выполнение и защита научно-исследовательской реферативной работы (эссе). Промежуточный контроль знаний с течение семестра проводится в форме письменных тестов. В процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение трех контрольных срезов.

№ п/п	Темы и виды семестровой учебной работы	min	max
1	Работа на семинаре (1- 4 балла за семинарское занятие)	19	52
2	Выступление с докладом на семинаре (1 доклад в семестр)	1	5
3	Составление конспекта статьи	2	5
5	Выполнение проверочных работ (5 работ)	1*5=5	3*5=15
6	Выполнение контрольных тестовых работ (3 работы)	1*3=5	5*3=15
	ИТОГО	30	92
	Выполнение исследовательской работы (индивидуальное задание)	0	10
	Итоговый зачет в устной форме	0	30

Студент, не получивший автоматическую оценку по результатам семестровой учебной работы, сдает зачет по дисциплине в устной форме.

Пороговый рейтинг дисциплины, минимально необходимый для допуска к зачету как форме итогового контроля составляет **30 баллов**.

Студенты, набравшие по итогам работы в семестре **более 60 баллов**, получают итоговую автоматическую оценку «зачтено».

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

А) основная учебная литература

1. Филатов, Ф.Р. Основы психокоррекции: учебное пособие / Ф.Р. Филатов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет психологии. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 198 с. - ISBN 978-5-9275-0880-8; То же. Текст: электронный - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241096>
2. Конфликтология: учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электронные текстовые данные. — Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Текст: электронный - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

Б) дополнительная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электронные текстовые данные. — Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. – Текст: электронный - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
2. Деловые коммуникации: теория и практика: учебник /М.Б. Жернакова, И.А. Румянцева.- М.: Издательство Юрайт, 2014.- 370 с. - Текст: непосредственный.
3. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: Речь, 2014. - 208 с. - Текст: непосредственный

Для обучающихся обеспечен доступ к ЭБС.

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «интернет», современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС) необходимых для освоения дисциплины

Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «интернет»

1. Инновации в образовании - Режим доступа <http://innovations.esrae.ru/> (открытый)
2. Начальная школа – Режим доступа <http://n-shkola.ru/> (открытый)
3. Управление школой - Первое сентября - Режим доступа <http://nsc.1september.ru> (открытый)
4. Школьные технологии – Режим доступа

http://narodnoe.org/our_journals/j_19_shkoln_technol/j_19_shkoln_technol.html

Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС) по дисциплине

1. База профессиональных данных «Мир психологии» - <http://psychology.net.ru/>
2. Портал Академическая психология – практике <http://www.portal-psychology.ru/>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине / модулю, используемого программного обеспечения

Материально-техническая база

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г.Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом.2):

316 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:

- занятий лекционного типа;
- занятий семинарского (практического) типа;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.

Оборудование: *стационарное* - ноутбук преподавателя, проектор, экран.

Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

Составитель (и): Мартынова А.В., доцент кафедры педагогики и методики начального образования

(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))