

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет информатики, математики и экономики

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан

Фомина А.В. _____

«10» февраля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Основы организации проектной и волонтерской деятельности

Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки
Гостиничная деятельность

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2022

Новокузнецк 2022

Оглавление

1 Цель дисциплины	3
1.1 Формируемые компетенции	3
1.2 Индикаторы достижения компетенций	3
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	6
3.1 Учебно-тематический план	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	7
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	9
5 Материально-техническое, программное и учебное обеспечение	11
дисциплины.	11
5.1 Учебная литература	11
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение освоения дисциплины.	12
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.	14
6 Иные сведения и (или) материалы.	14
6.1. Примерные задания на письменные работы	14
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	16

1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): УК-2; УК-3.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции (<i>универсальная, общепрофессиональная, профессиональная</i>)	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Универсальная	Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Универсальная	Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
УК-2	2.1 Инициализация проекта. Определяет проектную идею, круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними. 2.2. Разработка проектного задания Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта. 2.3 Планирование Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм 2.4 Реализация, оценка и контроль Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. 2.5. Завершение и внедрение Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования способы решения задач. 2.5. Завершение и внедрение Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Б1.О.01 Общекультурные и общенаучные основы профессиональной деятельности Б1.О.01.12 Основы проектной и волонтерской деятельности Б2.О.01(У) Учебная практика. Ознакомительная практика Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

УК-3	3.1 Организует взаимодействие группы для решения проблемной ситуации и достижения поставленной индивидуальной и групповой цели, определяет свою роль в команде с использованием приемов диагностики. 3.2 Формирует (форматирует) межличностное, внутригрупповое и межгрупповое пространство и взаимодействие в команде с применением социально-коммуникативных технологий.	Б1.О.01 Общекультурные и общенаучные основы профессиональной деятельности. Б1.О.01.12 Основы проектной и волонтерской деятельности Б2.О.01(У) Учебная практика. Ознакомительная практика Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
------	--	---

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закреплённые за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-2	2.1 Инициализация проекта. Определяет проектную идею, круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними. 2.2. Разработка проектного задания Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта. 2.3 Планирование Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм 2.4 Реализация, оценка и контроль Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. 2.5. Завершение и внедрение Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования способы решения задач. 2.5. Завершение и внедрение Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Знать: - теоретические, методологические и правовые основы разработки программ и проектов; - понятие и процедуры программно-целевого планирования и реализации программы, проекта; - компоненты и условия ресурсного обеспечения реализации программы, проекта; - инструменты управления программой, проектом в профессиональной деятельности; - риски реализации программы, проекта. - методы анализа и оценки результативности программы, проекта и работы исполнителей; - условия организации проектной работы; Уметь: - преобразовать проектную идею в цель, задачи проекта, программы деятельности и в поэтапное планирование достижения цели; - выполнять задачи в зоне своей ответственности и корректировать способы решения задач при необходимости; - использовать результаты проектной работы в совершенствовании деятельности; Владеть: - методами разработки и реализации программ, проектов; - методами анализа и оценки качества и результативности проектной работы.
УК-3	3.1 Организует взаимодействие группы для решения проблемной ситуации и достижения поставленной индивидуальной	Знать: – основные понятия социально значимой жизнедеятельности человека;

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закреплённые за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
	и групповой цели, определяет свою роль в команде с использованием приемов диагностики. 3.2 Формирует (форматирует) межличностное, внутригрупповое и межгрупповое пространство и взаимодействие в команде с применением социально-коммуникативных технологий.	– теоретические основания и понятия функционального построения жизненной среды и социально значимой жизнедеятельности человека; - основы теории коммуникации (понятие коммуникации, коммуникативного действия и взаимодействия, межличностного, внутригруппового и межгруппового взаимодействия и условия их форматирования); - способы управления группой; - социально-коммуникативные технологии, сущность, структуру, функции и типологии СКТ (Гавра). Уметь: – использовать ситуативный подход к анализу, диагностике и решению проблемных ситуаций в социальной организации; - организовать взаимодействие членов команды для решения задачи, проблемы; - диагностировать и прогнозировать рутинные и проблемные ситуации; – выполнять функции менеджера и лидера для решении групповых задач и проблем . Владеть: – анализировать устройство и динамику ситуаций коммуникативных взаимодействий; - выделять представителей различных категорий социальных групп и формировать внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие с учетом их особенностей; – приемами конструктивного решения ситуативных задач и проблем социальной группы; – приемами эффективной целевой работы в команде; – навыками побуждения активности людей при взаимодействии; - навыком презентации и самопрезентации в социальной среде.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины			108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)			14
Аудиторная работа (всего):			14
в том числе:			
лекции			6
практические занятия, семинары			8

практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме			
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)			90
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет			4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудо- ёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего кон- троля и промежуточ- ной аттестации успе- ваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. Занятия		СРС	Аудиторн. Занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1-2	Проектирование в профессио- нальной и в социальной среде	12				1	0,5	10,5	Тест, учебные задачи
3	Теоретические, методологиче- ские и правовые основы про- ектной деятельности	10				1	0,5	8,5	Тест, учебные задачи
3	Внешняя и внутренняя среда проекта, окружение проекта	10				0,5	1	8,5	Устный опрос, проект- ный практикум – часть 1
4-5	Жизненный цикл проекта	8					1	7	Тест, практические задания.
6-7	Проектная команда. Управле- ние группой и лидерство	10				0,5	1	8,5	Тест, практические Задания
8-10	Теория и практика управления проектами	20				1	1	18	Тест, практические радания, проектный практикум – часть 2
11	Оценка хода реализации про- екта и окончания проекта.	10				0,5	1	6,5	Тест, практические задания.
11- 12	Экспертиза проектов. Эффек- тивность реализации проектов.	10				0,5	1	6,5	Тест, практические задания
14	Представление проекта. Эф- фективные коммуникации	8					1	10	Практические задания, проектный практикум – часть 3
15	Добровольческая деятельность как ресурс личностного роста	5				0,5		3	Устный опрос, доклады
16	Организация работы с волон- терами	5				0,5		3	Устный опрос, доклады
17	Промежуточная аттестация – зачет							4 (30)	Зачет
ИТОГО		108				6	8	90	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Проектирование в профессиональной и в социальной среде	Социальная среда и профессиональная деятельность человека. Области проектирования. Социальные объединения: группы, организации, общности, сообщества как объекты проектирования.
2	Теоретические, методологические и правовые основы проектной деятельности	Проектная деятельность: общее представление. Понятие проекта, виды проектов. Этапы проектной деятельности. Программа и проект как инструмент управления профессиональной деятельностью. Правовое регулирование проектной деятельности. Методологические подходы, методы управления проектами.
3	Внешняя и внутренняя среда проекта, окружение проекта.	Проект как система, системный подход к управлению проектами. Цели проекта. Процессы планирования и определения целей проекта. Окружение проекта. Участники проекта. Структура проекта. Работа с заинтересованными лицами. Требование к проекту и конечному результату.
4	Жизненный цикл проекта	Понятия и структура жизненного цикла проекта. Виды жизненных циклов проектов. Экономическая модель проекта. Методы генерации идей проекта.
5	Проектная команда. Управление группой и лидерство	Формирование команды проекта. Проектные роли. Заказчик проекта. Функциональный (технический) заказчик. Куратор (спонсор) проекта. Администратор проекта. Лидерство в проекте: концепции, виды, инструменты лидерства. Организация взаимодействия членов команды. Распределение ответственности в проекте, виды и степень делегируемой ответственности. Стадии развития проектной команды. Управление групповыми конфликтами и проблемами групповых взаимодействий.
6	Теория и практика управления проектами	Современное состояние проектной деятельности в организациях. Проекты и программы. Особенности управления различными типами проектов. Причины неудач и критические факторы успеха проекта. Процессы, функции, иерархия работ при реализации проектов. <u>Планирование проекта, управление сроками проекта.</u> Методология и процедура программно-целевого планирования. Календарный план проекта. <u>Управление стоимостью проекта.</u> Методы и условия финансирования проектов. Источники финансирования. Определение, назначение, способы представления бюджета проекта. Разработка бюджета проекта. Смета проекта, формы сметы. <u>Управление рисками проекта.</u> Понятие неопределенности и рисков проекта, классификация рисков. Причины и последствия возникновения рисков. Оценка рисков. Планирование мероприятий по предотвращению рисков. <u>Управление коммуникациями в проекте.</u> Роль коммуникаций в проекте. Вербальные и невербальные коммуникации. Совещания на проекте. Коммуникационные технологии. Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта. Конфликты и их разрешение.
7	Оценка хода реализации проекта и окончания проекта.	Мониторинг и контроль. Информирование заинтересованных лиц. Отчетность в проекте. Изменения в проекте. Аудит проекта. Задачи на этапе завершения проекта. Закрытие проекта – процедуры. Итоговое представление результатов проекта.
8	Экспертиза проектов.	Понятие инвестиционной привлекательности. Методы оценки инвестиционной привлекательности и социальной значимости проектов.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	Эффективность реализации проектов.	Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы и методология расчетов.
9	Представление проекта. Эффективные коммуникации	Формы представления проектов. Аудитория представления. Публичное представление проекта. Подготовка к обсуждению проекта: техники эффективных переговоров
10	Добровольческая деятельность как ресурс личностного роста	Цели, задачи, формы и виды добровольческой деятельности. Развитие волонтерства в различных сферах деятельности. Исторические циклы добровольческой деятельности. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
11	Организация работы с волонтерами	Организация работы с волонтерами – рекрутинг, работа со СМИ, волонтерские проекты, обучение. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Психологическая подготовка волонтеров, границы их ответственности и мотивация. Самооценка волонтерами своей деятельности.
<i>Содержание практических занятий</i>		
1	Проектирование в профессиональной дет и в социальной среде	Тестирование по основным понятиям темы. Учебные задачи – анализ элементов социальной среды. Характеристика областей проектирования
2	Теоретические, методологические и правовые основы проектной деятельности	Тестирование по основным понятиям темы. Учебные задачи по темам : ✓ <i>Виды проектов в различных профессиональных сферах.</i> ✓ <i>Проект как инструмент управления профессиональной деятельностью.</i> ✓ <i>Правовое регулирование проектной деятельности.</i> ✓ <i>Основные методологические подходы к проектной деятельности.</i> ✓ <i>Методы управления проектами.</i>
3	Внешняя и внутренняя среда проекта, окружение проекта.	Устный опрос о техниках генерации идей. <i>Задание</i> - представление 1 этапа проектного практикума. 1.Определить вид и тему проекта для команды в (социальной) сфере, образовательной среде, в бизнесе. 2.Описать внешнюю и внутреннюю среду выбранного проекта, требований к результатам проекта.
4	Жизненный цикл проекта	Тестирование по основным понятиям темы. <i>Задание</i> Описание жизненного цикла выбранного проекта
5	Проектная команда. Управление группой и лидерство	Тестирование по основным понятиям темы. <i>Задание</i> 1.Создать команды для разработки проектов, распределить роли в команде и ответственность. Определить способы коммуникации в команде. 2. Разработать график совещаний команды по мониторингу (регулярной оценке) хода реализации проекта.
6	Теория и практика управления проектами	Тестирование по теме. <i>Задание</i> - представление 2 этапа проектного практикума 1. Определить иерархию работ по реализации выбранного проекта. 2. Спланировать работы по реализации проекта по выбранной теме. Составить календарный план и сетевую модель проекта. Распределить в команде функциональные роли и ответственность за направления и участки работы. 3. Выбрать источник финансирования проекта и рассчитать бюджет проекта. Составить смету проекта по одной из предложенных форм. 4. Описать основные риски проекта и методы их преодоления. 5. Описать заинтересованных лиц в реализации проекта и способы

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		разрешения конфликтов между ними.
7	Оценка хода реализации проекта и окончания проекта.	Тестирование по теме <i>Задание</i> 1. Разработать комплекс мероприятий команды по мониторингу (регулярной оценке) хода реализации проекта – по срокам, результатам по этапам. 2. Закрывать проект. Составить отчет по проекту, по вкладу участников в проект.
8	Экспертиза проектов. Эффективность реализации проектов.	Тестирование по теме <i>Задание</i> Провести экспертизу проектов по заданию преподавателя.
9	Представление проекта. Эффективные коммуникации	Задание - представление и защита 3 этапа проектного практикума
10	Добровольческая деятельность как ресурс личностного роста	Тестирование по теме <i>Задание</i> 1. Привести примеры волонтерских проектов и оценить их результативность.
11	Организация работы с волонтерами	2. Провести оценку личного участия в волонтерских проектах и мотивации участия в них.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (16 недель)
Текущая учебная работа ОФО				
ОФО Текущая учебная работа в семестре	80 (100% / баллов приведенной шкалы)	Посещение занятий (8л + 16 практик)	0,5 баллов за занятие при условии посещения не менее 80 % занятий	10 - 12
		Проектный практикум (3 контрольные точки)	5-8 баллов – КТ 1 6-12 баллов – КТ 2 6-12 баллов – КТ 3	17 - 32
		Выполнение практических заданий (5 задания) + доклады - 4 доклада.	За одно задание от 2 до 4: 2 балла (выполнено частично) 4 баллов (выполнено в полном объеме) 3 балла (доклад с презентацией)	12 - 36
		Итоговый тест - 20 вопросов	12 баллов (51 - 65% правильных ответов) 16 баллов (66 - 84% правильных ответов) 20 баллов (85 - 100% правильных ответов)	12 - 20
			Итого по текущей работе в семестре	51 - 100
Текущая учебная работа ЗФО				
ЗФО Текущая учебная работа в		Теоретическая часть контрольной работы	12 баллов за частичное раскрытие темы 18 баллов за более полное раскрытие темы 24 балла за полное раскрытие темы	12-24

семестре (выполнение самостоятельной теоретической работы, проектного практикума и теста)	80 (100% / баллов приведенной шкалы)	Контрольная работа по курсу – практическая часть - проектный практикум	24 балла - сделано частично 46 баллов – сделано полностью	24-46
		Итоговый тест (30 вопросов)	15-19 балла (51 - 65% правильных ответов) 20-25 баллов (66 - 84% правильных ответов) 26-30 баллов (85 - 100% правильных ответов)	15-30
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Решение задачи 1.	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4-8
		Решение задачи 2.	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6–12
Итого по промежуточной аттестации (экзамен)				15-30
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

Для обучающихся заочной формы обучения в текущей учебной работе в семестре (по графику – в период ТО) планируется выполнение контрольной работы (работ в количестве ...), за которую(-ые) назначаются баллы, включаемые в общий объем баллов за текущую работу в семестре (см. таблицу 7). Обучающемуся по ЗФО задание на контрольную работу выдается на установочной сессии. Примеры тем / заданий для контрольных работ и порядок их выбора / утверждения приведены в п. 6.1 данной программы.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8)

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 8):

Таблица 8а – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

Таблица 8б – Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	Уровень освоения дисциплины и компетенций	Итоговая Оценка (буквенная)	Оценка по 100-балльной шкале
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	Первый	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	Пороговый		51-70
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	Продвинутый	Зачтено	71-100

5 Материально-техническое, программное и учебное обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная литература

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450229>
2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791>
3. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации. / Под общ. ред Ю.В. Мерияновой СПб: «ВШЭ», 2018 г.
<https://grans.hse.ru/data/2018/03/07/1165678462/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D1%8F%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf>

Дополнительная учебная литература

1. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд.,

- испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450795>
2. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01744-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450881>
 3. Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-013197-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/997138>
 4. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455166>
 5. Антонов, Г. Д. Управление проектами организации: учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 244 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5a03fa3bd86424.97179473. - ISBN 978-5-16-013132-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1124349>
 6. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учеб. пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 273 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-011601-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1021494>
 7. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/
 8. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473689> .
 9. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность: Монография / Петрова Т.Э., Гарашко А.Ю., Черкасова Т.В.; Под ред. Петрова Т.Э. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 85 с. (Научная мысль)ISBN 978-5-16-107418-3 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1011059> (дата обращения: 11.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение освоения дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

Таблица 9 – Информационные технологии и программное обеспечение аудиторных занятий и самостоятельной работы

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе	Адрес (местоположение) помещений для проведения
--	---

помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: <i>стационарное</i> – компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доскиSmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallurgov, д. 19
509 Лаборатория экономического анализа и бизнес-проектирования Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья, Оборудование для презентации учебного материала: <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, экран, проектор. Лабораторное оборудование: <i>стационарное</i> - компьютеры для обучающихся (18 шт.). Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Opera 12 (свободно распространяемое ПО), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), OpenProject (бесплатная версия), Консультант Плюс (отечественное ПО, договор об инфо поддержке 1.04.2007). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallurgov, д. 19

Для занятий лекционного типа используется учебная аудитория (мультимедийная), оснащенная специализированной (учебной) мебелью, оборудованием для презентации учебного материала.

Для занятий практического типа используется учебная аудитория, оснащенная специализированной (учебной) мебелью, оборудованием для презентации учебного материала, компьютерами для обучающихся. Используемое программное обеспечение: LibreOffice, MicrosoftVisualStudio.

Для занятий лабораторного типа используется «Лаборатория автоматизированных информационных систем», оснащенная специализированной (учебной) мебелью, оборудованием для презентации учебного материала, компьютерами для обучающихся. Используемое программное обеспечение: LibreOffice, Галактика, 1С Предприятие 8.3, ИНЭК-Аналитик.

Во всех аудиториях имеется подключение к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Банк социальных идей проектов <http://www.social-idea.ru/>
2. Банк социальных бизнес-идей https://www.agr-city.ru/ru/social_biz/katalog_socbiz
3. Атлас инвестиционных проектов РФ в сфере туризма <https://www.russiatourism.ru/urgent/13886/>
4. Сайт конкурса проектов Фонда президентских грантов www.президентскиегранты.рф
5. Сайт конкурса социально значимых проектов «Мой проект – моей стране!» www.проектстране.рф
6. Сайт конкурсов педагогических проектов www.педпроект.рф
7. Страница грантового конкурса «ЕВРАЗ: город друзей – город идей!» <https://grant.evraz.com/o-konkurse.html>
8. Страница грантовых конкурсов Центра социальных программ РУСАЛ <https://fcsp.ru/program>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные задания на письменные работы

6.1.1. Задание на работу «Проектный практикум»

Основной формой контроля освоения обучающимися дисциплины является проектный практикум, который выполняется в течение освоения дисциплины в группах объемом 3-5 человек. В отдельных случаях (по желанию студента) возможно индивидуальное выполнение проектного практикума.

Ход выполнения практикума имеет контрольные точки, в которых проектные группы сдают (в устном или письменном виде) промежуточные результаты проектной работы:

- контрольная точка 1 – концепция проекта: описание идеи и задач проекта, адресата проекта.
- контрольная точка 2 – календарный план и проектная команда, ситуационный анализ.
- контрольная точка 3 – бюджет и итоговое представление проекта.

Представление проекта (его итоговая аттестация) возможно в следующих вариантах:

- публичная защита проекта в ходе учебного (практического) занятия: видеоролик (до 5 мин.), доклад с демонстрацией и ответы на вопросы;
- подготовка (подача) заявки для конкурса проектов, проводимых КГПИ КемГУ, сторонними организациями и учреждениями. В этом случае проектная документация должна соответствовать опубликованным на сайте конкурса требованиям.

Вариант представления проекта выбирает проектная группа по согласованию с преподавателем.

Отчетные документы по результатам выполнения отдельных шагов практикума составляет проектную документацию. Отчетные документы сдаются через систему moodle в сроки, установленные для каждой контрольной точки, от лица каждого члена командной группы; при этом в каждом отчетном документе указываются студенты, принимавшие непосредственное участие в его подготовке (желательно – с указанием вида работ).

Рекомендуется на 1-2 шагах выполнения практикума определиться с формой представления проекта; если проект готовится к подаче на конкурс, то для отчетных документов используются формы и бланки конкретного конкурса; если нет – можно пользоваться стандартными формами документов или излагать содержание в свободной форме.

Сайты некоторых конкурсов проектов:

- Сайт конкурса проектов Фонда президентских грантов www.президентскиегранты.рф
- Сайт конкурса социально значимых проектов «Мой проект – моей стране!» www.проектстране.рф
- Сайт конкурсов педагогических проектов www.педпроект.рф
- Страница грантового конкурса «ЕВРАЗ: город друзей – город идей!» <https://grant.evraz.com/o-konkurse.html>
- Страница грантовых конкурсов Центра социальных программ РУСАЛ <https://fcsp.ru/program>

Баллы за проектный практикум (до 32 баллов) начисляются участникам проектных групп согласно их вкладу в подготовку и представление проекта, который фиксируется протоколом собрания членов проектной команды.

Шаги выполнения проектного практикума:

1. Выберите область будущего проекта:
 - 1) педагогическая работа,
 - 2) научное исследование,
 - 3) культура, в том числе искусство, история, просвещение,
 - 4) экология,
 - 5) городская среда и благоустройство,
 - 6) волонтерская деятельность и благотворительность,
 - 7) коммерческая деятельность (бизнес-проект),
 - 8) работа с молодежью или другими социальными группами,
 - 9) IT-разработки и инновации,
 - 10) интернет и социальные сети.
2. Разработайте идею проекта:
 - a. опишите, в чем заключается суть проекта. Приветствуется применение креативных техник разработки идеи проекта – укажите, если они использовались,
 - b. определите задачи проекта, укажите показатели реализации проекта и основных стейкхолдеров;
 - c. определитесь с адресатом проекта - кому вы будете представлять этот проект: учебная группа, конкурсная комиссия, бизнес-сообщество и т.д. Если вы будете подавать заявку на участие в конкурсе проектов – укажите конкретный конкурс проектов, дайте его краткое описание и ссылку на его сайт.

Отчетный документ – концепция проекта.

3. Подготовьте команду проекта:

- а. определите состав проектной команды,
- б. распределите функциональные роли членов проектной команды,
- с. определите форматы групповой работы над проектом (групповые сессии, онлайн-совещания и пр.).

Отчетный документ – протокол собрания членов проектной команды или временного творческого коллектива.

4. Проведите ситуационный анализ проекта:

- а. кратко опишите объект проектирования (среда, учреждение, группа, рынок и пр.),
- б. опишите внешние и внутренние факторы реализации проекта, ваши возможности и ограничения,
- с. укажите заинтересованные стороны (стейкхолдеры).

Результат защищается устно на практическом занятии.

5. Разработайте план реализации проекта, этапы включающий этапы, виды работ, ответственных лиц, материально-техническое обеспечение.

Отчетный документ – календарный план проекта.

6. Подготовьте бюджет проекта, укажите возможные источники финансирования.

Отчетный документ – бюджет проекта.

7. Представьте проект для защиты.

Выберите один из форматов презентации (они же - отчетные документы):

- а. видеоролик до 5 мин. для публичной защиты,
- б. доклад и демонстрация объемом до 10 слайдов для публичной защиты,
- с. конкурсная документация для подачи заявки на конкурс.

Желательно, чтобы представление включало все ключевые моменты отчетных документов практикума. По согласованию с преподавателем возможны альтернативные варианты представления проекта: создание веб-страницы проекта, интерактивный перформанс, сообщение в СМИ и проч.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
1. Проектирование в профессиональной дет и в социальной среде	1. Жизненная среда и социально значимая жизнедеятельность человека. 2. Профессиональная деятельность человека. 3. Методы управления социальной группой. 4. Социально-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности человека.	Охарактеризовать с примерами: ✓ Жизненную среду человека. ✓ Методы управления различными социальными группами людей в выбранной профессиональной сфере. ✓ Социально-коммуникативные технологии в деятельности человека в выбранном направлении.
2. Теоретические, методологические и	5. Понятие проектной деятельности и проекта, виды проектов.	Охарактеризовать с примерами: ✓ Виды проектов в выбранной

правовые основы проектной деятельности	6. Этапы проектной деятельности. 7. Правовое регулирование проектной деятельности. 8. Методологические подходы к проектной деятельности. 9. Методы управления проектами.	<i>профессиональной сфере.</i> ✓ Основы правового регулирования проектной деятельности (законы и нормативные акты). ✓ Методы управления проектами в выбранной профессиональной деятельности.
3. Внешняя и внутренняя среда проекта	10. Цели проекта. Требования к проекту. 11. Окружение проекта. Участники проекта. 12. Структура проекта. Работа с заинтересованными лицами. 13. Требование к проекту и конечному результату.	✓ Сгенерировать основную идею какого-либо проекта в выбранной области. ✓ Описать внешнюю и внутреннюю среду выбранного проекта, требования к результатам проекта.
4. Жизненный цикл проекта	14. Понятие и структура жизненного цикла проекта. Виды жизненных циклов проектов. 15. Экономическая модель проекта. 16. Методы генерации идей проекта.	Описать жизненный цикл выбранного проекта
5 Проектная команда. Управление группой и лидерство	17. Формирование команды проекта. Проектные роли. 18. Распределение ответственности в проекте. 19. Стадии развития проектной команды.	Определить принципы формирования команды проекта. Распределить в команде функциональные роли и ответственность за направления и участки работы.
6 Теория и практика управления проектами	20. Современное состояние проектной деятельности в организациях. 21. Процессы, функции, иерархия работ при реализации проектов. 22. Планирование проекта, управление сроками проекта. Календарный план проекта. 23. Методы и условия финансирования проектов. Источники финансирования. 24. Определение, назначение, способы представления бюджета проекта. Разработка бюджета проекта. Смета проекта. 25. Понятие и классификация рисков. Причины и последствия возникновения рисков. 26. Оценка рисков. Планирование мероприятий по предотвращению рисков. 27. Управление коммуникациями в проекте. Коммуникационные технологии. 28. Конфликты между участниками проекта и их разрешение.	✓ Определить иерархию работ по реализации выбранного проекта. ✓ Составить календарный план и сетевую модель выбранного проекта. ✓ Выбрать источник финансирования проекта и рассчитать бюджет проекта. Составить смету проекта по одной из предложенных форм. ✓ Описать основные риски выбранного проекта и методы их преодоления. ✓ Описать заинтересованных лиц в реализации проекта и способы разрешения конфликтов между ними.
7 Оценка хода реализации проекта и окончания проекта.	29. Мониторинг и контроль выполнения проекта. Информирование заинтересованных лиц. 30. Ответственность в проекте. Изменения в проекте. 31. Закрытие проекта – процедуры. 32. Итоговое представление результатов проекта.	Разработать комплекс мероприятий команды по мониторингу (регулярной оценке) хода реализации проекта – по срокам, результатам по этапам.

8 Экспертиза проектов. Эффективность реализации проектов..	33.Понятие экспертизы проекта 34.Методы проведения экспертизы проекта. 35.Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. 36.Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. 37.Методология расчетов показателей эффективности проекта.	<i>Оценить и сравнить эффективность различных проектов по заданию преподавателя.</i>
9. Представление проекта. Эффективные коммуникации	38.Формы представления проектов. 39.Аудитория представления. Публичное представление проекта. 40.Подготовка к обсуждению проекта: техники эффективных переговоров	<i>Провести экспертизу небольшого проекта (по заданию преподавателя)</i>
10. Добровольческая деятельность как ресурс личностного роста	41.Цели, задачи, формы и виды добровольческой деятельности. 42.Развитие волонтерства в различных сферах деятельности. 43.Механизмы и технологии добровольческой деятельности. 44.Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.	<i>Привести пример добровольческого проекта</i>
11. Организация работы с волонтерами	45.Организация работы с волонтерами. 46.Оценка эффективности волонтерской деятельности. 47.Психологическая подготовка волонтеров, границы их ответственности и мотивация. 48.Самооценка волонтерами своей деятельности.	

Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины Б1.О.01.12 «Основы организации проектной и добровольческой деятельности» составлена в соответствии с ФГОС ВО и утверждена в комплекте с ОПОП направления **43.03.03 Гостиничное дело**.

Составители: Кречетова М.А. к.э.н., доцент кафедры экономики и управления
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))