

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики
Фомина А.В. _____
«09» февраля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.05.01 Практикум Пакеты прикладных программ менеджмента

Направление

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

«Производственный менеджмент»

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

год набора 2019

Новокузнецк 2023

Содержание

1	Цель дисциплины	3
1.1	Формируемые компетенции	3
1.2	Дескрипторные характеристики компетенций	3
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	4
3	Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1	Учебно-тематический план	5
3.2	Содержание занятий по видам учебной работы	8
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	17
5	Учебно-методическое обеспечение дисциплины.	18
5.1	Учебная литература	18
5.2	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	19
5.3	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	20
6	Иные сведения и (или) материалы.	20
6.1	Примерные темы и варианты письменных учебных работ	20
	Провести настройку шаблона программы анализа финансового состояния предприятия	20
6.2	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	23

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ПК–10, ПК-11.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции	
Профессиональная	аналитическая, научно исследовательская деятельность	ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
		ПК-11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

1.2 Deskрипторные характеристики компетенций

Таблица 2 – Deskрипторные характеристики компетенций, формируемых дисциплиной

Код и название компетенции	Deskрипторные характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ПК-10	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные виды прикладных программ используемых в менеджменте – виды управленческих решений и методы их принятия; – основные модели принятия решений; – классификации моделей разработки и принятия решений; – особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики; – методы количественного анализа информации; сферы применения количественных методов обработки информации при принятии управленческих решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать прикладные программы в финансовых и организационно-управленческих моделях путем их адаптации к конкретным задачам управления – использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований; анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы в прикладных программах для 	<p>Б1.Б.16 Методы принятия управленческих решений Б1.Б.20 Статистика Б1.Б.23 Логистика Б1.Б.25 Реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ДВ.05.01 Практикум Пакеты прикладных программ менеджмента Б1.В.ДВ.05.02 Программные продукты управления предприятием Б1.В.ДВ.07.01 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия Б1.В.ДВ.07.02 Исследование систем управления Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>

Код и название компетенции	Дескрипторные характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
	<p>принятия обоснованного управленческого решения – методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования с применением прикладных программ; – методом моделирования как основным методом исследования систем для принятия управленческих решений; – навыками обработки и анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений.</p>	
ПК-11	<p>Знать: – принципы формирования системы внутреннего документооборота организации с использованием прикладных программ в менеджменте; – принципы применения информационных технологий в управлении деятельностью организации; – технологии и инструменты формирования информационного обеспечения участников организационных проектов с применением прикладных программ.</p> <p>Уметь: – использовать систему внутреннего документооборота организации с использованием прикладных программ в менеджменте; – анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации с использованием программ; – применять ИТ-технологии при решении управленческих задач.</p> <p>Владеть: – навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации с использованием прикладных программ в менеджменте; – технологиями ведения баз данных по различным показателям; – навыками формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.</p>	<p>Б1.Б.10 Научные исследования в экономике Б1.Б.13 Документирование управленческой деятельности Б1.В.02 Информационные технологии в менеджменте и маркетинге Б1.В.ДВ.05.01 Практикум Пакеты прикладных программ менеджмента Б1.В.ДВ.05.02 Программные продукты управления предприятием Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>

2 Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (ЗЕТ), **108** академических часов.

Таблица 3 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ДО		ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108		108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36		14
Аудиторная работа (всего):	36		14
в том числе:			
лекции			
практические занятия, семинары	36		14
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме			
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):	72		90
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа ¹			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72		90
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет			4

3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоемкость (часах)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Аудиторная работа		В.т.ч. активных форм		
			Лекц.	Практ.			
1	Пакеты прикладных программ. ППП «БизнесПлан», АльтИнвест, Project Expert b др.:	5		1		4	
2	Интерфейс программы «БизнесПлан». Настройка. Создание индивидуальной базы предприятия.	5		1		4	
3	Модуль «Финансовый анализ» - «Параметры»	5		1		4	

¹ Часы, выделенные в УП на курсовое проектирование в контактной форме (3 часа)

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоёмкость (часах)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Аудиторная работа		В.т.ч. активных форм	Самост. работа	
			Лекц.	Практ.			
4	Модуль «Финансовый анализ» - «Исходные данные»	5		1		4	УО-1
5	Модуль «Финансовый анализ» - «Данные», основной источник информации для анализа	5		1		4	
6	Модуль «Финансовый анализ» - «Результаты»	5		1		4	
7	Модуль «Финансовый анализ» - Настройка рекомендуемых значений	5		1		4	
8	Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры проекта	5		1		4	УО-1
9	Модуль «Инвестиционный анализ» - Налоги	6		2		4	
10	Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры НДС	6		2		4	
11	Модуль «Инвестиционный анализ» - Начальный баланс	6		2		4	
12	Модуль «Инвестиционный анализ» - Капитальные вложения	6		2		4	
13	Модуль «Инвестиционный анализ» - Продажи	6		2		4	УО-1
14	Модуль «Инвестиционный анализ» - Продукты	6		2		4	
15	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Производство»	6		2		4	
16	Модуль «Инвестиционный анализ» - Общие издержки	6		2		4	
17	Модуль «Инвестиционный анализ» - Финансирование - Кредиты	6		2		4	УО-1
18	Модуль «Инвестиционный анализ» - Финансирование - Акционеры	3		2		1	
19	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Анализ»	3		2		1	
20	Общие методические подходы при разработке бизнес-плана –	3		2		1	УО-1
21	Подготовка письменного учебного отчета по практикуму	3		2		1	ПР-6
22	Защита отчета	2		2			УО-1
23	Зачет						УО-3
1	ИТОГО:	108		36		72	

Примечание: УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 - экзамен; ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 - эссе, ПР-4 - реферат, ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС, ИЗ –индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 – комплексные

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоёмкость (часах)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Аудиторная работа		В.т.ч. активных форм	Самост. работа	
			Лекц.	Практ.			
1	Пакеты прикладных программ. ППП «БизнесПлан», АльтИнвест, Project Expert b др.:	4,5		0,5		4	
2	Интерфейс програмы «БизнесПлан». Настройка. Создание индивидуальной базы предприятия.	4,5		0,5		4	
3	Модуль «Финансовый анализ» - «Параметры»	4,5		0,5		4	
4	Модуль «Финансовый анализ» - «Исходные данные»	4,5		0,5		4	УО-1
5	Модуль «Финансовый анализ» - «Данные», основной источник информации для анализа	4,5		0,5		4	
6	Модуль «Финансовый анализ» - «Результаты»	5		1		4	
7	Модуль «Финансовый анализ» - Настройка рекомендуемых значений	4,5		0,5		4	
8	Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры проекта	4,5		0,5		4	УО-1
9	Модуль «Инвестиционный анализ» - Налоги	5		1		4	
10	Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры НДС	4,5		0,5		4	
11	Модуль «Инвестиционный анализ» - Начальный баланс	5		1		4	
12	Модуль «Инвестиционный анализ» - Капитальные вложения	4,5		0,5		4	
13	Модуль «Инвестиционный анализ» - Продажи	4,5		0,5		4	УО-1
14	Модуль «Инвестиционный анализ» - Продукты	5		1		4	
15	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Производство»	5		1		4	

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоёмкость (часах)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Аудиторная работа		Самост. работа		
		Всего	Лекц.	Практ.			В.т.ч. активных форм
16	Модуль «Инвестиционный анализ» - Общие издержки	4				4	
17	Модуль «Инвестиционный анализ» - Финансирование - Кредиты	4				4	УО-1
18	Модуль «Инвестиционный анализ» - Финансирование - Акционеры	6		2		4	
19	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Анализ»	5		1		4	
20	Общие методические подходы при разработке бизнес-плана –	6,5		0,5		6	УО-1
21	Подготовка письменного учебного отчета по практикуму	8,5		0,5		8	ПР-6
22	7.2. Защита отчета						УО-1
23	Зачет	4					УО-3
1	ИТОГО:	108		14		90	4

Примечание: УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 - экзамен; ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 - эссе, ПР-4 - реферат, ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС, ИЗ –индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 – комплексные

3.2 Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 5 – Содержание дисциплины

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Содержание лекционного курса		
1.	Пакеты прикладных программ. ППП «БизнесПлан», АльтИнвест, Project Expert b др.:	Понятие, структура и основные компоненты прикладного программного обеспечения. Определение, классификация и принципы работы универсальных пакетов. Обобщенная архитектура пакета прикладных программ. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ. Применение информационных технологий в управлении деятельностью организации. Классификации моделей. Сферы применения количественных методов обработки информации. Оценка рисков, доходности и эффективности принимаемых маркетинговых решений; оценка принимаемых финансовых решений с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний.
2.	Интерфейс программы «БизнесПлан». Настройка. Со-	Лабораторная работа 1. «БизнесПлан, настройка». Создание индивидуальной информационной базы условного предприятия из шаблона. Предварительное заполнение индивидуальной базы. Формирование структуры. Настройка программы под конкретную задачу. Главным файлом раздела является доку-

	здание индивидуальной базы предприятия.	мент MS Word, который так и называется - Бизнес-план.doc. Он не содержит текста бизнес-плана, а связывает между собой все компоненты. Разделы: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Титульный лист и меморандум конфиденциальности (файл "Титульный лист.doc") ▪ Резюме (файл "Резюме.doc") ▪ Компания (файл "Компания.doc") ▪ Продукты/услуги (файл "Продукты.doc") ▪ Рынок (файл "Рынок.doc") ▪ Задачи и стратегия (файл "Задачи и стратегия.doc") ▪ Маркетинговый план (файл "Маркетинговый план.doc") ▪ Операционный план (файл "Операционный план.doc") ▪ Факторы риска и стратегия снижения риска (файл "Анализ риска.doc") ▪ Финансовый план (файл "Финансовый план.doc")
3.	Модуль «Финансовый анализ» - «Параметры»	Лабораторная работа 2. «Параметры». Операции по настройке шаблона выполняются на листе "Параметры": Подготовка форм для ввода данных.
4.	Модуль «Финансовый анализ» - «Исходные данные»	Лабораторная работа 3. «Исходные данные». Базовые параметры отчетности: Размерность данных – различные предприятия используют разные форматы представления отчетности. Размерность денежных единиц баланса и отчета о прибылях и убытках. Длительность периода – программа может анализировать квартальную или годовую отчетность. Все отчеты в анализируемых данных должны относиться к одному размеру периода. Первый анализируемый период – период, к которому относится первый отчет из группы. Автоматическая подготовка программой шаблонов каждого периода, начиная с первого. Число периодов – общее число отчетов. Максимальный объем анализируемых данных составляет 24 периода для профессиональной версии.
5.	Модуль «Финансовый анализ» - «Данные», основной источник информации для анализа	Лабораторная работа 4. «Данные», основной источник информации для анализа. Лист «Данные» - главный лист исходных данных. В нем отчетность имеет формат, принятый в России. Лист содержит данные за все анализируемые периоды, однако, если для какого-то периода отчетность имела другой формат, то вводить этот период на листе «Данные» не нужно, для этого появятся отдельные листы, здесь же будут отображаться отчеты, конвертированные в текущий формат. Схема последовательности работы: 1. ввести данные отчетов, формат которых отличается от текущего, на вспомогательных листах. 2. вести на листе «Данные» информацию из отчетов, формат которых соответствует текущему (если такие есть). 3. вести на листе «Данные» вспомогательную информацию о компании.
6.	Модуль «Финансовый анализ» - «Результаты»	Лабораторная работа 5. Результаты анализа отчетности. Аналитический отчет о прибылях и убытках. Данные приведены к значениям за период и преобразованы с учетом выбранной схемы, формат отчетов един для всех периодов. Аналитический баланс, также приведенный к единому представлению и преобразованный с учетом выбранной валюты и параметров расчета инфляции. Стандартный набор финансовых показателей. Набор графиков, отображающих изменения ключевых финансовых показателей. Структура отчетности на листе «Результаты».

7.	Модуль «Финансовый анализ» - «Настройка рекомендуемых значений»	Лабораторная работа 6. «Настройка рекомендуемых значений». Установка своих вариантов интерпретации показателей. Расчет базового набора показателей, получение комплексных отчетов, предусмотренных различными методиками анализа.
8.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Параметры проекта»	Лабораторная работа 7. «Параметры проекта». Первоначальная настройка шаблона производится на листе "Данные". Этот лист содержит раздел "Параметры проекта", в котором отображаются его основные характеристики. Установка языка, на котором будут выводиться финансовые отчеты в результатах. Добавление и удаление элементов. Группировка данных. Ячейки, предназначенные для редактирования. Дополнительные параметры.
9.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Налоги»	Лабораторная работа 8. «Налоги и общие настройки». Использование налоговых и учетных схем, которые актуальны именно для выбранного предприятия. Нормы амортизации. Заполнение раздела «Налоги и другие общие настройки»: <ul style="list-style-type: none"> • ставки основных налогов и принципы их учета • нормы амортизации, используемые для различных видов имущества • параметры организации производства, применяемые при расчетах закупок, продаж и поступлений денег от клиентов
10.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Параметры НДС»	Лабораторная работа 9. «Выбор способа учета НДС». Переплаченная сумма налога остается в качестве актива компании и зачитывается позже, когда появятся новые поступления от покупателей. Переплаченный НДС сразу возвращается компании (это отражается в отчете о движении денежных средств как отрицательные суммы налоговых платежей). Нестандартная ставка НДС.
11.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Начальный баланс»	Лабораторная работа 10. «Начальный баланс». Выбор данных для начального баланса из модуля «Финансовый анализ». Запасы - описание в начальном балансе, использование при построении графика закупок для организации производства. Дебиторская и кредиторская задолженности - описание не только начальным значением, но и графиком выплат. Кредиты - описание не в виде суммы задолженности, разделенной на долгосрочную и краткосрочную, а привязка к кредитам, описанным в разделе «Финансирование»,
12.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Капитальные вложения»	Лабораторная работа 11. «Капитальные вложения». Описание затрат на реализацию проекта. Группировка по категориям активов. Расчет активов: от стоимости актива отделяется сумма НДС (исходя из общей ставки, установленной в проекте); сумма НДС отделяется от стоимости актива и учитывается в общем балансе НДС; актив ставится на баланс и амортизируется линейным методом в соответствии с нормами амортизации, установленными для этой категории активов.
13.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Продажи»	Лабораторная работа 12. «Продажи». Описание продаж и производства. Шаги: <ol style="list-style-type: none"> 1. В разделе «Параметры проекта» указывается число продуктов/услуг, используемых в вашем проекте. Рекомендации при большом числе продуктов по группировке так, чтобы работать с 3-10 наименованиями. 2. Указание наименования каждого продукта и единицу измерения. 3. Прогноз продаж каждого продукта по периодам. 4. Цена продажи, прямые издержки и прямые затраты на оплату труда. Продажи и прямые издержки.

14.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Продукты»	Лабораторная работа 13. «Продукты». Нестандартный период оплаты. Период сбора дебиторской задолженности. Стоимость материалов и комплектующих (на единицу продукта), а также величина сдельной заработной платы. Прямые издержки с подробностями по отдельным статьям.
15.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Производство»	Лабораторная работа 14. «Производство». график производства запасов продукции. » График: хранение запаса материалов и готовой продукции, поступление денег за проданную продукцию, выплаты за материалы и комплектующие выплачиваются поставщикам.
16.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Общие издержки»	Лабораторная работа 15. «Общие издержки». Постоянные издержки проекта и затраты на персонал. Группировка затрат по трем типам: производственные, административные и маркетинговые. Дополнительные индивидуальные параметры.
17.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Финансирование – Кредиты»	Лабораторная работа 16. «Финансирование. Кредиты» Три способа финансирования проектов: кредиты; средства акционеров; лизинг.
18.	Модуль «Инвестиционный анализ» - Финансирование - Акционеры	Лабораторная работа 17. «Финансирование. Акционеры». Акционерный капитал.
19.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Анализ»	Лабораторная работа 18. «Анализ предприятия». Финансовые прогнозы, рассчитанные на основе введенных исходных данных, а также анализ спрогнозированного развития проекта. Результаты расчетов на листах: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Прибыль</i> - Отчет о прибылях и убытках ▪ <i>Баланс</i> - Прогноз баланса ▪ <i>Кэш-фло</i> - Отчет о движении денежных средств ▪ <i>Анализ</i> - Оценка бизнеса, интегральные показатели эффективности проекта (IRR, NPV, PBP), финансовые коэффициенты, детализация продаж и затрат на производство, анализ бюджетной эффективности (в профессиональной версии). ▪ <i>Графики</i> - графики ряда ключевых показателей проекта
20.	Общие методические подходы при разработке бизнес-плана –	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Резюме Краткое, не более 1-2 страниц изложение сути предлагаемого проекта и его основных параметров. Это самая маленькая и одна из самых важных частей бизнес-плана, к ней мы еще вернемся. ◆ Информация о компании Текущее состояние, "стартовая площадка" проекта. Финансовое положение, технические и маркетинговые возможности, которые лягут в основу вашего проекта. ◆ Описание продуктов и услуг Что именно будет создано в результате проекта, какими качествами будут обладать ваши продукты, как их характеристики соотносятся с тем, что уже есть на рынке. ◆ Анализ состояния отрасли и рынка Оценка рынка - глобально, на уровне всей отрасли, и локально - только в том секторе/регионе, где вы планируете действовать. Тенденции, конкуренты и их возможности. ◆ Цели и задачи, стратегия компании Изложение стандартной последовательности "миссия-цели-стратегия".

		<p>Особое внимание стоит уделить наличию "контрольных точек" - показателей, позволяющих следить за правильность развития проекта не углубляясь в операционные детали.</p> <p>◆ Маркетинговый план Стратегия проникновения на рынок, продвижение, рекламная политика, организация продаж. Прогноз объемов продаж.</p> <p>◆ План операционной деятельности Детали работы вашего бизнеса - начальные инвестиции (если они значительны, их выделяют в отдельный раздел), организация производства, текущие затраты и поступления.</p> <p>◆ Факторы риска и стратегия снижения рисков Что может помешать вам достичь поставленных целей и как можно снизить эти риски. План действий, направленных на снижение рисков.</p> <p>◆ Финансовый план Расчеты, включающие операционные, инвестиционные и финансовые доходы и расходы, связанные с проектами, прогноз финансовых показателей.</p> <p>◆ Приложения Документы, поясняющие и подтверждающие отдельные положения бизнес-плана, детальные описания отдельных его разделов. Ключевые факторы, способствующие разработке эффективного бизнес-плана можно назвать следующие:</p> <p>✓ Ориентация на инвестора. Понимание требований инвестора, механизмов и критериев принятия решений, помогут вам определить объем требуемой информации и степень детализации вашего бизнес-плана.</p> <p>✓ Ясность, краткость и достоверность. Бизнес-план, соответствующий перечисленным критериям, обеспечит привлечение внимания инвестора.</p> <p>✓ Убедительность. Умение найти такие аргументы и доводы, которым не сможет не поверить потенциальный инвестор.</p> <p>✓ Оформление документа. Качество оформления документа также является важнейшим фактором, обеспечивающим успех. Современные текстовые редакторы в состоянии обеспечить высокое качество оформления документов, а также предоставляют возможность применять для наглядности таблицы, графики и рисунки.</p>
21.	Подготовка письменного учебного отчета по практикуму	Техника редактирования и презентации. Контроль материалов. Поправки. Приложения.

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
22.	Пакеты прикладных программ. ППП «Бизнес-План», АльтИнвест, Project Expert b др.:	Понятие, структура и основные компоненты прикладного программного обеспечения. Определение, классификация и принципы работы универсальных пакетов. Обобщенная архитектура пакета прикладных программ. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ. Применение информационных технологий в управлении деятельностью организации. Классификации моделей. Сферы применения количественных методов обработки информации. Оценка рисков, доходности и эффективности принимаемых маркетинговых

		решений; оценка принимаемых финансовых решений с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний.
23.	Интерфейс программы «БизнесПлан». Настройка. Создание индивидуальной базы предприятия.	Лабораторная работа 1. «БизнесПлан, настройка». Создание индивидуальной информационной базы условного предприятия из шаблона. Предварительное заполнение индивидуальной базы. Формирование структуры. Настройка программы под конкретную задачу. Главным файлом раздела является документ MS Word, который так и называется - Бизнес-план.doc. Он не содержит текста бизнес-плана, а связывает между собой все компоненты. Разделы: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Титульный лист и меморандум конфиденциальности (файл "Титульный лист.doc") ▪ Резюме (файл "Резюме.doc") ▪ Компания (файл "Компания.doc") ▪ Продукты/услуги (файл "Продукты.doc") ▪ Рынок (файл "Рынок.doc") ▪ Задачи и стратегия (файл "Задачи и стратегия.doc") ▪ Маркетинговый план (файл "Маркетинговый план.doc") ▪ Операционный план (файл "Операционный план.doc") ▪ Факторы риска и стратегия снижения риска (файл "Анализ риска.doc") ▪ Финансовый план (файл "Финансовый план.doc")
24.	Модуль «Финансовый анализ» - «Параметры»	Лабораторная работа 2. «Параметры». Операции по настройке шаблона выполняются на листе "Параметры": Подготовка форм для ввода данных.
25.	Модуль «Финансовый анализ» - «Исходные данные»	Лабораторная работа 3. «Исходные данные». Базовые параметры отчетности: Размерность данных – различные предприятия используют разные форматы представления отчетности. Размерность денежных единиц баланса и отчета о прибылях и убытках. Длительность периода – программа может анализировать квартальную или годовую отчетность. Все отчеты в анализируемых данных должны относиться к одному размеру периода. Первый анализируемый период – период, к которому относится первый отчет из группы. Автоматическая подготовка программой шаблонов каждого периода, начиная с первого. Число периодов – общее число отчетов. Максимальный объем анализируемых данных составляет 24 периода для профессиональной версии.
26.	Модуль «Финансовый анализ» - «Данные», основной источник информации для анализа	Лабораторная работа 4. «Данные», основной источник информации для анализа. Лист «Данные» - главный лист исходных данных. В нем отчетность имеет формат, принятый в России. Лист содержит данные за все анализируемые периоды, однако, если для какого-то периода отчетность имела другой формат, то вводить этот период на листе «Данные» не нужно, для этого появятся отдельные листы, здесь же будут отображаться отчеты, конвертированные в текущий формат. Схема последовательности работы: 1. ввести данные отчетов, формат которых отличается от текущего, на вспомогательных листах. 2. вести на листе «Данные» информацию из отчетов, формат которых соответствует текущему (если такие есть). 3. вести на листе «Данные» вспомогательную информацию о компании.
27.	Модуль «Финансовый анализ» - «Результаты»	Лабораторная работа 5. Результаты анализа отчетности. Аналитический отчет о прибылях и убытках. Данные приведены к значениям за период и преобразованы с учетом выбранной схемы, формат отчетов един для всех периодов.

		<p>Аналитический баланс, также приведенный к единому представлению и преобразованный с учетом выбранной валюты и параметров расчета инфляции.</p> <p>Стандартный набор финансовых показателей.</p> <p>Набор графиков, отображающих изменения ключевых финансовых показателей. Структура отчетности на листе «Результаты».</p>
28.	Модуль «Финансовый анализ» - «Настройка рекомендуемых значений»	<p>Лабораторная работа 6. «Настройка рекомендуемых значений».</p> <p>Установка своих вариантов интерпретации показателей. Расчет базового набора показателей, получение комплексных отчетов, предусмотренных различными методиками анализа.</p>
29.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Параметры проекта»	<p>Лабораторная работа 7. «Параметры проекта». Первоначальная настройка шаблона производится на листе "Данные". Этот лист содержит раздел "Параметры проекта", в котором отображаются его основные характеристики. Установка языка, на котором будут выводиться финансовые отчеты в результатах. Добавление и удаление элементов. Группировка данных. Ячейки, предназначенные для редактирования. Дополнительные параметры.</p>
30.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Налоги»	<p>Лабораторная работа 8. «Налоги и общие настройки». Использование налоговых и учетных схем, которые актуальны именно для выбранного предприятия. Нормы амортизации. Заполнение раздела «Налоги и другие общие настройки»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ставки основных налогов и принципы их учета • нормы амортизации, используемые для различных видов имущества • параметры организации производства, применяемые при расчетах закупок, продаж и поступлений денег от клиентов
31.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Параметры НДС»	<p>Лабораторная работа 9. «Выбор способа учета НДС». Переплаченная сумма налога остается в качестве актива компании и зачитывается позже, когда появятся новые поступления от покупателей. Переплаченный НДС сразу возвращается компании (это отражается в отчете о движении денежных средств как отрицательные суммы налоговых платежей). Нестандартная ставка НДС.</p>
32.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Начальный баланс»	<p>Лабораторная работа 10. «Начальный баланс». Выбор данных для начального баланса из модуля «Финансовый анализ». Запасы - описание в начальном балансе, использование при построении графика закупок для организации производства. Дебиторская и кредиторская задолженности - описание не только начальным значением, но и графиком выплат. Кредиты - описание не в виде суммы задолженности, разделенной на долгосрочную и краткосрочную, а привязка к кредитам, описанным в разделе «Финансирование»,</p>
33.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Капитальные вложения»	<p>Лабораторная работа 11. «Капитальные вложения». Описание затрат на реализацию проекта. Группировка по категориям активов. Расчет активов: от стоимости актива отделяется сумма НДС (исходя из общей ставки, установленной в проекте); сумма НДС отделяется от стоимости актива и учитывается в общем балансе НДС; актив ставится на баланс и амортизируется линейным методом в соответствии с нормами амортизации, установленными для этой категории активов.</p>
34.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Продажи»	<p>Лабораторная работа 12. «Продажи». Описание продаж и производства. Шаги:</p> <p>5. В разделе «Параметры проекта» указывается число продуктов/услуг,</p>

		используемых в вашем проекте. Рекомендации при большом числе продуктов по группировке так, чтобы работать с 3-10 наименованиями. 6. Указание наименования каждого продукта и единицу измерения. 7. Прогноз продаж каждого продукта по периодам. 8. Цена продажи, прямые издержки и прямые затраты на оплату труда. Продажи и прямые издержки.
35.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Продукты»	Лабораторная работа 13. «Продукты». Нестандартный период оплаты. Период сбора дебиторской задолженности. Стоимость материалов и комплектующих (на единицу продукта), а также величина сдельной заработной платы. Прямые издержки с подробностями по отдельным статьям.
36.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Производство»	Лабораторная работа 14. «Производство». график производства запас продукции. » График: хранение запаса материалов и готовой продукции, поступление денег за проданную продукцию , выплаты за материалы и комплектующие выплачиваются поставщикам.
37.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Общие издержки»	Лабораторная работа 15. «Общие издержки». Постоянные издержки проекта и затраты на персонал. Группировка затрат по трем типам: производственные, административные и маркетинговые. Дополнительные индивидуальные параметры.
38.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Финансирование – Кредиты»	Лабораторная работа 16. «Финансирование. Кредиты» Три способа финансирования проектов: кредиты; средства акционеров; лизинг.
39.	Модуль «Инвестиционный анализ» - Финансирование - Акционеры	Лабораторная работа 17. «Финансирование. Акционеры». Акционерный капитал.
40.	Модуль «Инвестиционный анализ» - «Анализ»	Лабораторная работа 18. «Анализ предприятия». Финансовые прогнозы, рассчитанные на основе введенных исходных данных, а также анализ спрогнозированного развития проекта. Результаты расчетов на листах: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Прибыль</i> - Отчет о прибылях и убытках ▪ <i>Баланс</i> - Прогноз баланса ▪ <i>Кэш-фло</i> - Отчет о движении денежных средств ▪ <i>Анализ</i> - Оценка бизнеса, интегральные показатели эффективности проекта (IRR, NPV, PBP), финансовые коэффициенты, детализация продаж и затрат на производство, анализ бюджетной эффективности (в профессиональной версии). ▪ <i>Графики</i> - графики ряда ключевых показателей проекта
41.	Общие методические подходы при разработке бизнес-плана –	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Резюме Краткое, не более 1-2 страниц изложение сути предлагаемого проекта и его основных параметров. Это самая маленькая и одна из самых важных частей бизнес-плана, к ней мы еще вернемся. ◆ Информация о компании Текущее состояние, "стартовая площадка" проекта. Финансовое положение, технические и маркетинговые возможности, которые лягут в основу вашего проекта. ◆ Описание продуктов и услуг Что именно будет создано в результате проекта, какими качествами будут обладать ваши продукты, как их характеристики соотносятся с тем, что уже есть на рынке.

		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Анализ состояния отрасли и рынка Оценка рынка - глобально, на уровне всей отрасли, и локально - только в том секторе/регионе, где вы планируете действовать. Тенденции, конкуренты и их возможности. ◆ Цели и задачи, стратегия компании Изложение стандартной последовательности "миссия-цели-стратегия". Особое внимание стоит уделить наличию "контрольных точек" - показателей, позволяющих следить за правильность развития проекта не углубляясь в операционные детали. ◆ Маркетинговый план Стратегия проникновения на рынок, продвижение, рекламная политика, организация продаж. Прогноз объемов продаж. ◆ План операционной деятельности Детали работы вашего бизнеса - начальные инвестиции (если они значительны, их выделяют в отдельный раздел), организация производства, текущие затраты и поступления. ◆ Факторы риска и стратегия снижения рисков Что может помешать вам достичь поставленных целей и как можно снизить эти риски. План действий, направленных на снижение рисков. ◆ Финансовый план Расчеты, включающие операционные, инвестиционные и финансовые доходы и расходы, связанные с проектами, прогноз финансовых показателей. ◆ Приложения Документы, поясняющие и подтверждающие отдельные положения бизнес-плана, детальные описания отдельных его разделов. Ключевые факторы, способствующие разработке эффективного бизнес-плана можно назвать следующие: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ориентация на инвестора. Понимание требований инвестора, механизмов и критериев принятия решений, помогут вам определить объем требуемой информации и степень детализации вашего бизнес-плана. ✓ Ясность, краткость и достоверность. Бизнес-план, соответствующий перечисленным критериям, обеспечит привлечение внимания инвестора. ✓ Убедительность. Умение найти такие аргументы и доводы, которым не сможет не поверить потенциальный инвестор. ✓ Оформление документа. Качество оформления документа также является важнейшим фактором, обеспечивающим успех. Современные текстовые редакторы в состоянии обеспечить высокое качество оформления документов, а также предоставляют возможность применять для наглядности таблицы, графики и рисунки.
42.	Подготовка письменного учебного отчета по практикуму	Техника редактирования и презентации. Контроль материалов. Поправки. Приложения.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 5.

Таблица 6 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (16 недель)
Текущая учебная работа ДО				
ДО Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельных конспектов, контрольной работы и теста)	60 (100% /баллов приведенной шкалы)	Практические занятия (18 занятий).	0,5 балла - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 1 балл – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	9-18
		Лабораторная работа (18 заданий)	За одно ИЗ от 2 до 4: 2 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 3 балла (выполнено 66 - 85% заданий) 4 балла (выполнено 86 - 100% заданий)	36-72
		Резюме	6 баллов за частичное раскрытие темы 8 баллов за более полное раскрытие темы 10 баллов за полное раскрытие темы	6-10
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Текущая учебная работа ЗФО и ОЗФО				
ЗФО и ОЗФО Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельных конспектов, контрольной работы и теста)	60 (100% /баллов приведенной шкалы)	Практические занятия (7 занятий).	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	7-14
		Лабораторная работа (18 заданий)	За одно ИЗ от 2 до 4: 2 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 3 балла (выполнено 66 - 85% заданий) 4 балла (выполнено 86 - 100% заданий)	36-72
		Резюме	8 баллов за частичное раскрытие темы 10 баллов за более полное раскрытие темы 14 баллов за полное раскрытие темы	8-14
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (зачет)	40 (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Выполнение задания 1.	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4-8
		Выполнение задания 2.	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6–12
Итого по промежуточной аттестации (экзамен)				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 6):

Таблица 6 - Оценка уровня сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка		Сумма баллов по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
		Буквенный эквивалент / оценка	Буквенный эквивалент	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	Первый	Неудовлетворительно / 2	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	Пороговый	Удовлетворительно / 3	Зачтено	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	Повышенный	Хорошо / 4		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	Продвинутый	Отлично/ 5		86-100

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Програмное обеспечение. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.marketing.spb.ru/soft/index.htm>
2. Кукса В. А. Профессиональный пакет прикладных программ: Методические рекомендации и сквозная задача по изучению программы 1С: Предприятие - Бухгалтерия предприятия (типовая конфигурация) / Сорокина Л.Н., Кукса В.А. - М.:НИЯУ "МИФИ", 2011. - 44 с. ISBN 978-5-7262-1494-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/610408>

Дополнительная учебная литература:

1. Соловьев С.В., Цой Р.И., Гринкруг Л.С. Технология разработки прикладного программного обеспечения Издательство "Академия Естествознания", 2011 ISBN 978-5-91327-158-7// Портал Российской академии естествознания: Страница Монографии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rae.ru/monographs/141>
2. Пакеты прикладных программ общего назначения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://infopedia.su/3x77b1.html>
3. Фокин Р. В. Основы работы с прикладными программами, электронной почтой и сетью Интернет: Практические рекомендации / Фокин Р.В. - Рязань:Академия ФСИН России, 2013. - 84 с.: ISBN 978-5-7743-0612-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/775048>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ (таблица 8).

Таблица 8 – Материально-технические условия реализации дисциплины

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Практикум Пакеты прикладных программ менеджмента	509 Компьютерный класс Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: стационарное- компьютер преподавателя, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору №	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19

	<p>1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Opera 12 (свободно распространяемое ПО), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	
--	--	--

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. «Консультант Плюс» – законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. Министерство финансов Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minfin.ru> .
3. Банк России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cbr.ru> .
4. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон.дан. – Режим доступа :<http://www.elibrary.ru/> 8. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон.дан. – Режим доступа : <http://www.nns.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Самостоятельная работа студентов осуществляется в следующих формах:

1. подготовка к практическим занятиям;
2. самостоятельное изучение тем дисциплины (электронное обучение);
3. подготовка к текущим контрольным мероприятиям (контрольные работы, тестовые опросы);
4. выполнение домашних индивидуальных заданий - 6 заданий (в соответствии с тематическим планом),
5. подготовка докладов по заданным темам.

Примеры индивидуальных домашних заданий

Задание 1.

Провести настройку шаблона программы анализа финансового состояния предприятия

Программа «Финансовый анализ» предназначена для исследования и представления финансовой отчетности компании за прошедшие периоды. На основе баланса, отчета о прибылях и убытках, а также ряда дополнительных данных, эта программа позволит рассчитать базовый набор финансовых показателей, реализовать ряд комплексных методик анализа, построить необходимые графики. Сама отчетность преобразуется к единому виду, может быть конвертирована в выбранную валюту. Также, возможно проводить анализ с учетом инфляции, в сегодняшних ценах или в ценах на момент первого отчетного периода.

Настройка шаблона

Все операции по настройке шаблона выполняются на листе "Параметры":

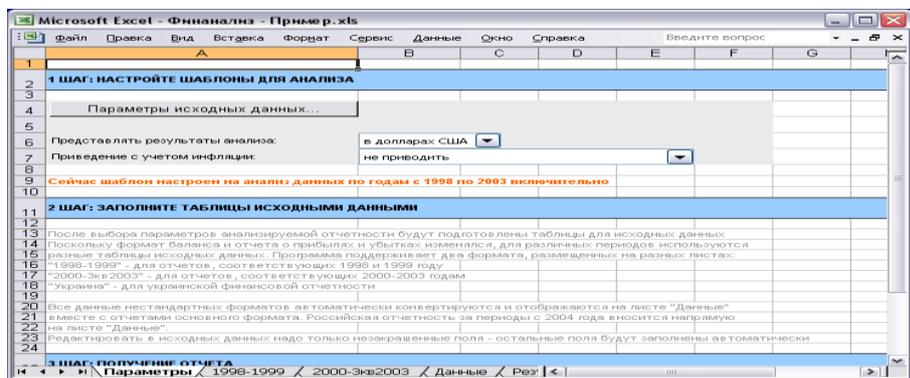


Рис. 1 Модуль «Финансовый анализ» - Лист «Параметры»

Поскольку отчетность разных стран и разных периодов может существенно отличаться по структуре, в зависимости от того, какие именно отчеты вы будете вводить, в шаблоне может появляться несколько различных листов с подготовленными для ввода данных формами.

Первое, что необходимо сделать для начала работы с программой – указать какие именно исходные данные планируется анализировать. Для этого надо нажать кнопку «Параметры исходных данных...» на листе «Параметры». Появится диалоговое окно «Исходные данные»:

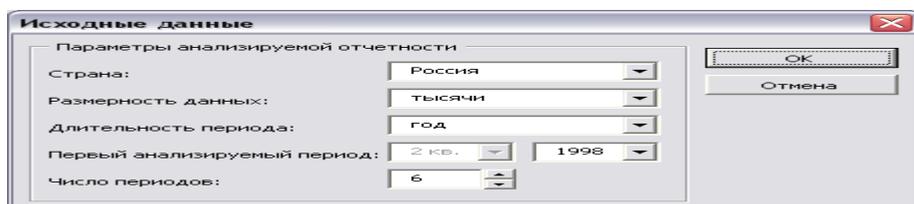


Рис. 2 Модуль «Финансовый анализ» - Диалог «Исходные данные»

В этом окне вы можете указать следующие базовые параметры отчетности:

- Страна – может анализироваться финансовая отчетность форматов, принятых в России или в Украине
- Размерность данных – различные предприятия используют разные форматы представления отчетности. Чаще всего, в России баланс и отчет о прибылях и убытках составляют в тысячах рублей, однако, возможны и другие варианты. Здесь вы можете указать использование отчетности в единицах, тысячах или миллионах.
- Длительность периода – программа может анализировать квартальную или годовую отчетность. Все отчеты в анализируемых данных должны относиться к одному размеру периода.
- Первый анализируемый период – период, к которому относится первый отчет из группы. Обратите внимание, анализируемые отчеты должны составлять непрерывную цепочку, т.е. можно ввести данные за 2001, 2002, 2003, 2004 года, но нельзя, например, за 2000, 2003, 2004 (с пропуском двух периодов). Программа автоматически подготовит для вас шаблоны каждого периода, начиная с первого.
- Число периодов – общее число отчетов. Максимальный объем анализируемых данных составляет 24 периода для профессиональной версии и 4 периода для стандартной.

Задание 2.

Выполнить ввод данных

После выбора параметров отчетности программа произведет настройку шаблона. В результате, в нижней части книги Excel может появиться несколько дополнительных закладок. Листы с исходными данными имеют следующее назначение:

- Лист «Данные» - главный лист исходных данных. В нем отчетность имеет формат, принятый в России с 2003 года. Лист содержит данные за все анализируемые периоды, однако, если для какого-то периода отчетность имела другой формат, то вводить этот период на листе «Данные» не нужно, для этого появятся отдельные листы, здесь же будут отображаться отчеты, конвертированные в текущий формат.

- Лист «2014-2017» - предназначен для ввода тех отчетов из выбранного вами набора данных, которые относились к периоду 2014-2017гг. и имели соответствующий формат. Этот лист предназначен для российской отчетности.

Обратите внимание, на листах с вспомогательными форматами отчетности представлены не все данные. Нормальной последовательностью работы является следующая схема:

1. Ввести данные отчетов, формат которых отличается от текущего, на вспомогательных листах.
2. Ввести на листе «Данные» информацию из отчетов, формат которых соответствует текущему (если такие есть).
3. Ввести на листе «Данные» вспомогательную информацию о компании

Код стр.	1998	1999	2000	2001
110	124	371	595	
120	2 029	2 654	8 447	9 413
130	414 545	1 333 614	765 369	951 467
135				51 802
140	35 576	62 767	942 338	291 261
145				
150				
190	452 274	1 419 426	1 716 749	1 303 943
210	2 205	14 631	12 455	25 708
218			27	279
220	2 100	14 543	12 428	25 429
222	105	68		
223	12 767	35 785	241 597	126 067
224				
225	3 230 943	6 573 364	8 607 330	7 147 061

Рис. 3

Модуль «Финансовый анализ» - Лист «Данные», основной источник информации для анализа

Среди вспомогательной информации есть и данные о курсах валют и уровне инфляции, используемые при пересчете отчетности. Программа поставляется с настроенными внутренними таблицами коэффициентов, но если ваши отчеты попали в интервал, для которого внутренних данных в программе нет, или вы хотите использовать другие значения, то их можно скорректировать вручную.

При подготовке исходных данных, как на листах со вспомогательными форматами отчетности, так и на листе «Данные», программа рассчитывает часть ячеек таблиц самостоятельно. Это касается различных итоговых ячеек, а также ячеек, полученных при конвертировании отчетности. *Общее правило таково: пользователю предлагается редактировать только те ячейки, которые имеют белый фон. Ячейки с серым фоном рассчитываются программой.*

Некоторые ячейки могут оставаться белыми. Это ячейки, которые нельзя автоматически заполнить с помощью конвертации отчетности, т.к. старые отчеты не предоставляли соответствующей детализации. Такие ячейки можно заполнить вручную или просто оставить пустыми, для совместимости уровня детализации новых и старых отчетов.

Примеры тем для устного опроса

1. Система управления предприятием БЭСТ-5
2. Программное обеспечение для управления проектами (Менеджер+ 1.0.2.164 для Windows)
3. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM) для Windows
4. ЛИК:МЕНЕДЖЕР
5. Клиенты 3.0.4
6. «Менеджер 1.0», конфигурация к 1с предприятию версии 7.7
7. Galloper CRM Professional
8. Класс365 - CRM-программа для отдела продаж
9. Supasoft CRM Free Lite
10. АПЕК CRM Lite
11. Quick Sales 2 Free
12. Monitor CRM Лайт
13. ASoft CRM
14. Программа "Клиент Плюс"
15. 1С:Предприятие — программный продукт компании «1С»
16. 4.3.2 Конфигурация «1С:Бухгалтерия 8»
17. 4.3.3 Конфигурация «1С:Управление Торговлей 8»
18. 4.3.4 Конфигурация «1С:Зарплата и управление персоналом 8»
19. 4.3.5 Конфигурация «1С:Управление производственным предприятием 8»
20. 4.3.6 Конфигурация «1С:Управление бизнесом 8»
21. 4.4 Типовые конфигурации на базе 1С:Предприятие 8.3
22. 4.4.1 Конфигурация «1С: Управление предприятием (ERP)»
23. Программа «Управление интернет-магазином» на базе 1С
24. Свободные программы для электронной коммерции.
25. Oracle E-Business Suite (категория Программное обеспечение Oracle), комплекс прикладного программного обеспечения производства компании Oracle, включающий функциональные блоки ERP, CRM, PLM.

Темы и задания контрольной работы (для ЗФО и ОЗФО)

Контрольная работа на заочном отделении состоит в решении задач по темам курса. Варианты задач и методические указания к их выполнению приведены в *Методических указаниях по выполнению контрольной работы по дисциплине «Практикум. Пакет прикладных программ менеджмент» для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент*

6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету

Разделы и темы	Примерные практические задания / задачи
Пакеты прикладных программ	
Интерфейс программы «БизнесПлан». Настройка. Создание индивидуальной базы предприятия.	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Финансовый анализ» - «Параметры»	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Финансовый анализ» - «Исходные данные»	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Финансовый анализ» - «Данные», основной источник информации для анализа	Задание (см. после таблицы)

Модуль «Финансовый анализ» - «Результаты»	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Финансовый анализ» - Настройка рекомендуемых значений	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры проекта	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Налоги	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры НДС	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Начальный баланс	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Капитальные вложения	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Продажи	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Продукты	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - «Производство»	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Общие издержки	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Финансирование - Кредиты	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - Финансирование - Акционеры	Задание (см. после таблицы)
Модуль «Инвестиционный анализ» - «Анализ»	Задание (см. после таблицы)
Общие методические подходы при разработке бизнес-плана	Задание (см. после таблицы)

Примерные задания к зачету.

Задание 1.

Провести анализ отчетности

Сразу после окончания ввода исходных данных на листе «Результаты» можно познакомиться с подготовленным по итогам анализа отчетом:

Наименование показателя	1998	1999	2000	2001
Кoeffициенты ликвидности				
Кoeffициент абсолютной ликвидности	0,04	0,11	0,02	0,10
Кoeffициент быстрой ликвидности, QR	0,76	1,04	1,20	1,19
Кoeffициент текущей ликвидности, CR	0,76	1,04	1,20	1,19
Чистый оборотный капитал, МВС	686166609	428930178	433850196	388556970
Период самофинансирования	36,60	94,70	39,97	217,25
Показатели структуры капитала				
Кoeffициент финансовой независимости (автономии)	-0,24	-0,02	0,08	0,16
Финансовый рычаг, TDEQ	-	-	10,81	5,43
Кoeffициент покрытия процентов, TIE	-	-	-	-
Суммарные обязательства к суммарным активам	1,24	1,02	0,92	0,84
Долгосрочные обязательства к активам	0,02	0,17	0,18	0,09
Кoeffициенты рентабельности				
Рентабельность продаж, ROS	-235,0%	48,1%	57,3%	46,6%
Рентабельность собственного капитала, ROE	-	-	131,8%	52,4%
Рентабельность активов, ROA	-23,9%	10,7%	11,2%	8,1%
Рентабельность оборотных средств	-25,7%	12,1%	12,7%	9,1%
Рентабельность инвестированного капитала, ROIC	-	69,8%	41,7%	32,8%
Выручка на одного сотрудника (в год)	-	-	-	-
Кoeffициенты деловой активности				
Период сбора дебиторской задолженности, CP	3114,75	1279,16	1555,52	1664,34
Период сбора кредиторской задолженности, CP	2513,73	587,52	491,45	706,95
Период оборачиваемости запасов	8,26	10,17	5,12	15,08
Период оборачиваемости активов	3534,83	1624,82	1847,65	2061,95

Рис. 4 Модуль «Финансовый анализ» - Лист «Результаты»

Результаты анализа отчетности включают:

- Аналитический отчет о прибылях и убытках. Данные приведены к значениям за период и преобразованы с учетом выбранной схемы, формат отчетов един для всех периодов.
- Аналитический баланс, также приведенный к единому представлению и преобразованный с учетом выбранной валюты и параметров расчета инфляции.
- Стандартный набор финансовых показателей.
- Набор графиков, отображающих изменения ключевых финансовых показателей

Важно! Структура отчетности на листе «Результаты» похожа на то, что представлено на листе «Данные», однако содержание таблиц может сильно отличаться. Вот три операции, которые программа выполняет с анализируемой отчетностью:

1. Если исходные данные содержат квартальные отчеты, то отчет о прибылях и убытках будет отображен нарастающим итогом в пределах каждого года. Это неудобно, т.к. не позволяет исследовать динамику показателей, поэтому квартальные отчеты о прибылях и убытках будут преобразованы к данным за период.

2. Если на листе «Параметры» указано «Представлять результаты анализа в ... Долларах США» или «... в Евро», то вся отчетность будет сконвертирована в выбранную вами валюту.

3. Если на листе «Параметры» указано приведение данных с учетом инфляции, то все данные отчетности будут скорректированы с учетом индексов инфляции и представлены либо в ценах, соответствующих первому периоду отчетности, либо в ценах последнего периода отчетности. *Коррекция с учетом инфляции работает только для исходной валюты, при включенной конвертации отчетности эта опция игнорируется.*

Финансовые показатели, рассчитанные для введенной отчетности, отображаются с интерпретацией полученных значений. В зависимости от того, как оценивается то или иное значение показателя, оно выделяется соответствующим цветом (зеленый - хорошие значения, желтый - значения, требующие повышенного внимания, красный - плохие значения).

Сами значения финансовых показателей окончательные и без дополнительной корректировки могут быть использованы вами при анализе состояния компании. Однако та интерпретация финансовых показателей, которая предлагается по умолчанию шаблоном, не является окончательной, т.к. требования к большинству показателей значительно зависят от отрасли, типа бизнеса и других деталей.

Для того, чтобы уточнить значения, рекомендуемые в вашем случае, вы можете открыть в файле лист "Рекомендуемые". На этом листе повторяется список критериев, заданный на листе "Результаты" и для каждого критерия приведены три интервала значений, соответствующих хо-

рошей, промежуточной и плохой оценкам показателя. Установив свои варианты интерпретации показателей, вы сможете, в дальнейшем, сразу видеть в какой из заданных вами интервалов они попадают.

Если какой-нибудь из показателей не требует интерпретации значений (например, потому, что для него трудно установить рамки рекомендуемых величин), то можно просто очистить строку рекомендуемых значений для него. Если надо указать, что хорошим значением является значение больше заданного уровня, то соответствующий интервал описывается как «от X до 999999», т.е. в качестве второй границы просто ставится заведомо слишком большое для исследуемого коэффициента число.

Рекомендуемые значения финансовых показателей						
Наименование показателя	Плохие значения		Значения, требующие особого внимания		Хорошие значения	
	от	до	от	до	от	до
Коэффициенты ликвидности						
Коэффициент абсолютной ликвидности	0	0,05	0,05	0,15	0,15	9999
Коэффициент быстрой ликвидности, QR	0	0,5	0,5	1	0,8	9999
Коэффициент текущей ликвидности, CR	0	1	1	1,6	1,6	9999
Чистый оборотный капитал, ММАС	-99999999	0	0	0	0	99999999
Период самофинансирования	0	3	3	7	7	9999
Показатели структуры капитала						
Коэффициент финансовой независимости (автономии)	-9999	0,4	0,4	0,6	0,6	1
Финансовый рычаг, TD/EQ	1,2	9999	0,8	1,2	0	0,8
Коэффициент покрытия процентов, ТП	-9999	1	1	2	2	9999
Суммарные обязательства к суммарным активам	0,6	9999	0,4	0,6	0	0,4
Долгосрочные обязательства к активам	0,6	9999	0,4	0,6	0	0,4
Коэффициенты рентабельности						
Рентабельность продаж, ROS	-9999%	0%	0%	10%	10%	9999%
Рентабельность собственного капитала, ROE	-9999%	0%	0%	10%	10%	9999%
Рентабельность активов, ROA	-9999%	0%	0%	10%	10%	9999%
Рентабельность оборотных средств	-9999%	0%	0%	10%	10%	9999%
Рентабельность инвестированного капитала, ROIC	-9999%	0%	0%	10%	10%	9999%
Выручка на одного сотрудника (в год)	0	12000			12000	999999
Коэффициенты деловой активности						
Период сбора дебиторской задолженности, CP	90	9999	30	90	0	30
Период сбора кредиторской задолженности, CP	0	30	30	90	90	9999
Период оборачиваемости запасов	90	9999	30	90	0	30
Период оборачиваемости активов	90	9999	30	90	0	30

Рис. 5 Модуль «Финансовый анализ» - Настройка рекомендуемых значений

В любом случае, как при использовании рекомендуемых значений, входящих в стандартные настройки, так и при создании собственной рекомендуемой базы, к использованию результатов такого анализа следует подходить осторожно, т.к. отдельные показатели редко могут давать объективную картину и для того, чтобы делать выводы о финансовом состоянии компании, важно учесть всю совокупность финансовых критериев.

Регламентированный анализ.

Профессиональная версия программы позволяет не только рассчитать базовый набор показателей, но и получить комплексные отчеты, предусмотренные различными методиками анализа. Эти отчеты размещены на листе «Регламент».

Задание 2.

Провести настройку шаблона программы «Инвестиционный анализ».

Программа «Инвестиционный анализ» - это главный инструмент расчетов, применяемых в Мастерской бизнес-планирования. Она позволяет построить финансовые прогнозы для реализуемого инвестиционного проекта, исследовать его эффективность и возможные риски, представить финансовый план проекта инвестору.

Структура программы

Интерфейс программы состоит из ряда листов, часть из которых предназначена для ввода исходных данных, а часть – для отображения результатов. Обычная схема работы выглядит следующим образом:

1. Настроить шаблон. При этом структура всех листов данных и результатов будет приведена в соответствие с вашим проектом
2. Ввести исходные данные. Процедуры работы с каждым блоком исходных данных описаны ниже.
3. Использовать результаты анализа, представленные на соответствующих листах.

Настройка шаблона

Первоначальная настройка шаблона производится на листе "Данные". Этот лист содержит раздел "Параметры проекта", в котором отображаются его основные характеристики.

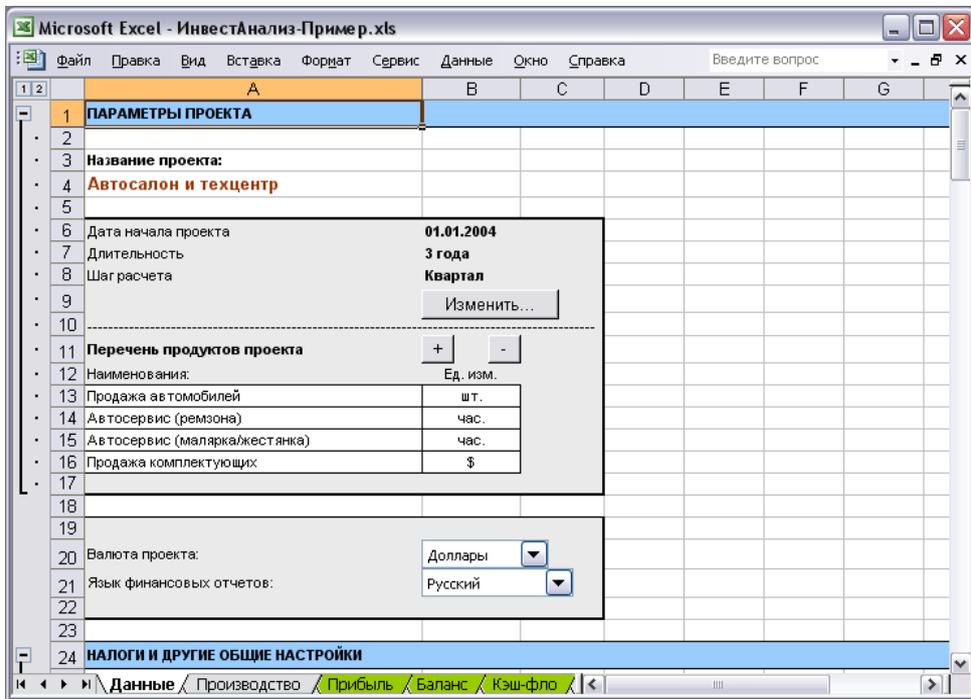


Рис. 6 Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры проекта

Для изменения информации о длительности проекта, дате начала и шаге, нажмите на кнопку «Изменить...». Будет выведен диалог следующего содержания:

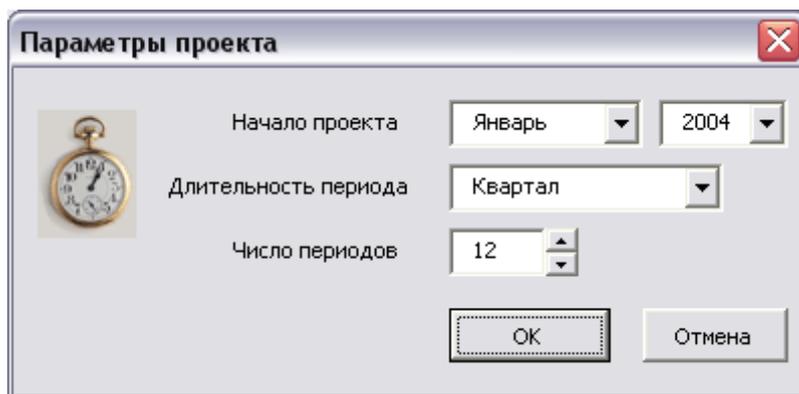


Рис. 7 Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры проекта

Здесь вы можете установить все необходимые параметры. Число периодов, т.е. длительность проекта, может достигать 12 для стандартной версии и 60 для профессиональной. Длительность периода (шаг расчета) может равняться месяцу, кварталу или году. Для небольших проектов (1-2 года) рекомендуется выбирать шаг, равный месяцу, при увеличении срока проекта такая детализация расчетов становится излишней и можно выполнять анализ по кварталам или по годам.

При изменении значения этих полей шаблон будет автоматически перестраиваться под структуру вашего проекта.

Здесь же, в разделе "Параметры проекта", вы можете выбрать ставку дисконтирования, а

для профессиональной версии "Мастерской бизнес-планирования" - еще и язык, на котором будут выводиться финансовые отчеты в результатах.

После того, как вы выбрали число продуктов в вашем проекте, следует ввести название каждого продукта и его единицу измерения. На этом настройка шаблона закончена и можно перейти к вводу данных.

Общие принципы редактирования данных

Ниже будут описаны подходы и принципы, используемые при заполнении отдельных разделов программы. В зависимости от назначения каждого раздела требования при работе с ним могут отличаться. Однако некоторые принципы одинаковы для каждого раздела.

Добавление и удаление элементов

Если при описании данных возможно добавлять и удалять какие-либо элементы, то в начале списка этих элементов размещаются две кнопки: [+] и [-]. Первая кнопка добавляет один элемент в конец списка, вторая – удаляет последний элемент из списка.

Количество элементов в списках не ограничено, однако, использование списков, содержащих более 30-50 элементов, не рекомендуется, т.к. в этом случае файлы Excel становятся громоздкими и неудобными в работе.

Использование многоточия

Таблицы с финансовыми данными для больших проектов могут быть довольно объемными. Между тем, некоторые параметры, такие как цена продукта или размер зарплаты, далеко не всегда изменяются в течение проекта. Для того, чтобы не заполнять таблицы большим объемом повторяющихся цифр, в программе предусмотрен особый формат описания ряда статей. В этом формате, вместо повторения числа в каждой ячейке, можно написать, например, «1000 ...».

Если в ячейке первого периода стоит значение какого-либо показателя, а во второй ячейке вместо числа вписан символ "...", то значение первой ячейки автоматически распространяется на всю строку.

Правило действует только тогда, когда многоточие стоит в ячейке второго периода. При этом все значения, которые стоят за этой ячейкой, игнорируются. Если вторая ячейка пуста или в ней стоит число, то строка таблицы должна заполняться обычным образом, т.е. в ячейке каждого периода указывается соответствующее этому периоду значение.

Обратите внимание, символ должен быть одним знаком, а не в виде трех отдельных точек (впрочем, если вы введете три точки, Excel автоматически преобразует их в один символ). Такой принцип действует не во всех строках, а только там, где многоточие во второй ячейке стоит при первоначальном открытии шаблона: в таблицах цен и прямых издержек, а также в общих издержках и затратах на персонал.

Группировка данных

Исходные данные проекта собраны в группы. При необходимости, те группы, которые в данный момент не нужны, можно спрятать. Для этого, надо нажать на значок [-] слева от заголовка группы. Вся группа данных будет спрятана, а значок изменит свой вид на [+]. Повторное нажатие на него снова раскроет интересующую вас группу.

Ячейки, предназначенные для редактирования

Пользователю предлагается редактировать только ячейки, имеющие белый фон. Ячейки с серым фоном рассчитываются программой. При этом надо обратить внимание на то, что некоторые ячейки (они имеют белый фон) первоначально заполняются программой, но пользователь может отредактировать их с учетом особенностей проекта.

Все ячейки, предназначенные для редактирования, находятся только на листах «Данные» и «Производство». Остальные листы программы содержат результаты и что-либо редактировать на них не следует.

Дополнительные параметры

На листе «Данные» некоторые строки имеют во втором столбце значок . Это означает, что для данной строки доступен ввод дополнительных параметров. Для этого надо дважды щелкнуть мышью на значке. В результате появится диалоговое окно с дополнительными параметрами

текущей строки. Если в результате работы в диалоговом окне строке были присвоены нестандартные значения, то значок во второй колонке меняет свой вид на .

Задание 3.

Провести ввод данных для программы «Инвестиционный анализ».

Все исходные данные проекта вводятся на листе "Данные".

Как и в финансовом анализе, шаблон инвестиционного анализа выполняет при вводе данных множество проверок на корректность данных и вспомогательных вычислений.

В общей сложности, вам предлагается заполнить следующие разделы с исходными данными:

1. Налоги и другие общие настройки (в шаблоне даны значения, соответствующие наиболее распространенным случаям, отредактируйте их с учетом вашей специфики)
2. Начальный баланс (если на момент начала проекта ваша компания уже действовала)
3. Капитальные вложения – закупки оборудования, строительство и т.п.
4. Продажи и прямые издержки – прогноз объемов продаж, информация о ценах на продукты и величине прямых издержек.
5. Общие издержки – постоянные издержки компании, не зависящие напрямую от продаж
6. Персонал – структура персонала компании и затраты на оплату труда
7. Финансирование – кредиты, лизинг, акционерный капитал

Как только вы внесете исходные данные, в таблицах с результатами будут готовы все необходимые для анализа проекта финансовые отчеты.

Ниже описаны подробности подготовки отдельных категорий исходных данных проекта. Пройдите шаг за шагом перечисленные ниже подразделы, выполняя данные в них инструкции, и в результате вы получите полную финансовую модель будущего проекта, позволяющую сделать выводы о его привлекательности для инвесторов.

Налоги и общие настройки

Программа «Инвестиционный анализ» позволяет проводить финансовые расчеты проекта с учетом всех существующих налогов. Для того, чтобы расчеты использовали те налоговые и учетные схемы, которые актуальны именно для вашей компании, необходимо заполнить раздел «Налоги и другие общие настройки».

В этом разделе указываются:

- ставки основных налогов и принципы их учета
- нормы амортизации, используемые для различных видов имущества
- параметры организации производства, применяемые при расчетах закупок, продаж и поступлений денег от клиентов

Значения налогов указываются в процентах, при этом налог на имущество указывается всегда по годовой ставке, программа учтет реальную длительность периода, применяемую вами в проекте.

Строка	Настройка	Значение	Настроить
24	НАЛОГИ И ДРУГИЕ ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ		
25	Налоги	%	
26	Налог на прибыль	24,0%	
27	Налог на добавленную стоимость	18,0%	
28	Налог на имущество (в год)	2,0%	
29	Налоги с оборота	0,0%	
30	Социальные отчисления с зарплаты	36,5%	
31	Годовые нормы амортизации	%	
32	здания и сооружения	2,00%	
33	оборудование	20,00%	
34	транспортные средства	15,00%	
35	оруделия	33,33%	
36	прочие ОС	20,00%	
37	Параметры производства и продаж	в днях	
38	Оборачиваемость запасов	30	
39	Оборачиваемость дебиторской задолженности	0	
40	Оборачиваемость кредиторской задолженности	15	
41	Ставка дисконтирования	20%	
42	НАЧАЛЬНЫЙ БАЛАНС		

Рис. 8 Модуль «Инвестиционный анализ» - Налоги

Расчет по большинству налогов не требует дополнительных настроек. Исключение составляет налог на добавленную стоимость. Программа предлагает два варианта поведения при отрицательном балансе НДС (т.е., когда НДС, уплаченный поставщикам, оказался больше НДС, полученного от покупателей):

- Переплаченная сумма налога остается в качестве актива компании и зачитывается позже, когда появятся новые поступления от покупателей
- Переплаченный НДС сразу возвращается компании (это отражается в отчете о движении денежных средств как отрицательные суммы налоговых платежей).

Для выбора способа учета НДС нажмите кнопку «Настроить» справа от значения ставки налога. Появится диалоговое окно следующего вида:

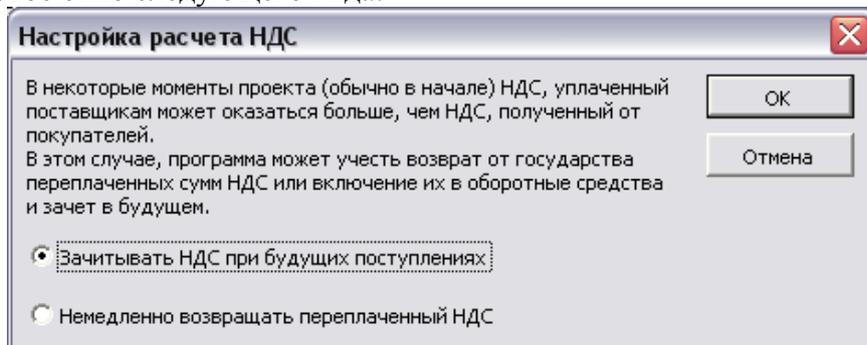


Рис. 9 Модуль «Инвестиционный анализ» - Параметры НДС

По умолчанию, во всех новых проектах стоит опция «Зачитывать НДС при будущих поступлениях». Кроме налоговых ставок в этом разделе описываются, также, нормы амортизации, которые будут автоматически применяться при учете имущества компании, а также параметры производственного цикла. При описании параметров производственного цикла следует соблюдать осторожность, т.к. эти параметры определяют потребность в оборотном капитале компании и их точное указание является критически важным для расчета потребностей в инвестициях, особенно в проектах, связанных с торговлей или материалоемким производством.

Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Практикум Пакет прикладных программ менеджмент» составлена в соответствии с ФГОС ВО и утверждена в комплекте с ООП направления **38.03.02 Менеджмент**.

Составитель: Махина Т.А., ст.преподаватель кафедры экономики и управления