

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики
Фомина А.В. _____
«09» февраля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.07.02 Исследование систем управления

Направление

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

«Производственный менеджмент»

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

год набора 2019

Новокузнецк 2023

Содержание

1 Цель дисциплины.	3
1.1 Формируемые компетенции	3
1.2 Дескрипторные характеристики компетенций	3
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1 Учебно-тематический план	5
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.	11
5.1 Учебная литература	11
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	12
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.	12
6 Иные сведения и (или) материалы.	13
6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ	13

1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ПК–5, ПК– 10.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции	
Профессиональные компетенции	Организационно-управленческая деятельность	ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
	Информационно-аналитическая деятельность	ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

1.2 Deskriptorные характеристики компетенций

Таблица 2 – Deskriptorные характеристики компетенций, формируемых дисциплиной

Код и название компетенции	Deskriptorные характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
----------------------------	--	--

ПК-5	Знать: – сущность и содержание понятия система управления. Уметь: – анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в процессе исследования систем управления. Владеть: – навыками подготовки сбалансированных управленческих решений на основе результатов исследования систем управления.	Б1.Б.16 Методы принятия управленческих решений Б1.В.05 Планирование в организации Б1.В.07 Производственный менеджмент Б1.В.12 Антикризисное управление Б1.В.14 Корпоративная социальная ответственность Б1.В.15 Управленческий консалтинг Б1.В.ДВ.07.01 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия Б1.В.ДВ.07.02 Исследование систем управления Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-10	Знать: – основные методы исследования систем управления. Уметь: – диагностировать проблемы в организации; – применять количественные методы обработки и анализа информации. Владеть: – навыками количественного и качественного анализа информации, полученной в процессе исследования систем управления, при принятии управленческих решений; – навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Б1.Б.16 Методы принятия управленческих решений Б1.Б.20 Статистика Б1.Б.23 Логистика Б1.Б.25 Реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ДВ.05.01 Практикум Пакеты прикладных программ менеджмента Б1.В.ДВ.05.02 Программные продукты управления предприятием Б1.В.ДВ.07.01 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия Б1.В.ДВ.07.02 Исследование систем управления Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 3 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
--	--------------------------------

	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	36	22
в том числе:		
лекции	18	12
практические занятия, семинары	18	10
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа ¹		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72	82
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет		4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоём- кость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежу- точной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1-2	Система управления как объект исследования	10	2	2	6	1	1	8	Устный опрос Тестирование
3-4	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	18	3	3	12	2	2	14	Устный опрос Тестирование
5-6	Методологические подходы к исследованию систем управления	18	3	3	12	2	2	14	Устный опрос Тестирование
7-8	Системный анализ в исследовании систем управления	14	2	2	10	2	1	11	Тестирование
9-10	Состав и выбор методов исследования систем управления	12	2	2	8	1	1	10	Устный опрос Тестирование
11-12	Эмпирические методы исследования систем управления	12	2	2	8	1	1	10	Устный опрос Тестирование

¹ Часы, выделенные в УП на курсовое проектирование в контактной форме (3 часа)

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоём- кость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежу- точной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
13-14	Логико-интуитивные методы исследования си- стем управления	12	2	2	8	1	1	10	Устный опрос Тестирование
15-16	Комплексно- комбинированные методы исследования систем управления	12	2	2	8	2	1	9	Устный опрос Тестирование
	Итого	108	18	18	72	12	10	86	зачет

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 5 – Содержание дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<i>Содержание лекционных занятий</i>		
	Тема 1. Система управления как объект исследования	СУ как частный случай общей теории систем. Основные положения и понятия: <i>система, внешняя среда, входы системы, выходы системы, процесс системы, элемент, компонент, подсистема, структура, связь, цель, результат, эффект</i>. Основные системные принципы. Классификация видов систем. Языки и способы описания систем. Место систем управления в организациях. Принципы построения и функционирования систем управления. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления.
	Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Понятие исследования. Объект и предмет, цель и задачи исследования. Научная и практическая роль исследования в деятельности человека. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Объекты исследования СУ. Виды исследований. Понятие "проблема" в исследовании. Основные составляющие исследования. Принципы исследования. Концепция исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления.
	Тема 3. Методологические подходы к исследованию систем управления	Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию. Ситуационный подход к исследованию. Функциональный подход к исследованию. Рефлексивный подход к исследованию.
	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	Системный подход к исследованию СУ. Основные положения системного анализа. Системный анализ и его место среди других научных направлений. Принципы системного анализа. Исследовательские этапы системного анализа: <i>постановка задачи, структуризация, построение модели, исследование модели</i>.
	Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления	Основные положения классификации методов. Состав методов. Выбор методов исследования.

	Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления	Сущность основных базовых методов. Метод сравнения. Метод измерений Социологические исследования систем управления. Изучение документации. Опрос (беседа, интервьюирование, анкетирование). Наблюдение. Анализ документов. Исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования. Сущность, виды и преимущества. Сфера применения.
	Тема 7. Логико-интуитивные методы исследования систем управления	Сущность логико-интуитивных методов. Логический аппарат ИСУ. Экспертные методы в исследовании систем управления. Сущность и организация экспертных работ для проведения исследований. Метод ранжирования и непосредственного оценивания. Метод сопоставления. Оценка согласованности экспертных данных. Метод тестирования. Основные понятия и сущность метода. Правила конструирования и формулирования тестов. Метод SWOT-анализа. Сущность метода. Основные положения построения матрицы метода SWOT-анализа. Метод «дерева» целей. Сущность метода. Правила структуризации и формулирования целей. Порядок построения «дерева» целей.
	Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	Сущность и состав комплексно-комбинированных методов ИСУ. Параметрическое исследование. Основные положения. Сущность, виды и классификация параметров. Параметры и показатели промышленной продукции. Параметры и показатели услуг. Показатели конкурентоспособности продукции и предприятия. Показатели, характеризующие СУ. Методы определения показателей. Параметрические расчеты показателей. Общий порядок проведения оценок параметрическим методом. Методы факторного и корреляционного анализа. Индукция как метод исследования. Дедукция как метод исследования. Логический анализ и синтез как методы исследования.
<i>Содержание практических занятий</i>		
	Тема 1. Система управления как объект исследования	1. Организационная структура как объект исследования. 2. Функциональная структура как объект исследования. 3. Информационные потоки как объект исследования. В рамках практического занятия студенты знакомятся с параметрами и показателями, характеризующими организационную структуру управления, функции управления, информационные потоки. Осваивают способы представления организационных и функциональных структур, информационных потоков.
	Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Для закрепления теоретических знаний целесообразно рассмотреть следующие вопросы: 1. Научная и практическая роль исследования в деятельности человека. 2. Виды исследований.

		3. Понятие "проблема" в исследовании. 4. Основные составляющие исследования. Принципы исследования. 5. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. 6. Объекты исследования СУ. 7. Концепция исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления
	Тема 3. Методологические подходы к исследованию систем управления	Для закрепления теоретических знаний целесообразно рассмотреть следующие вопросы: 1. Диалектический подход к исследованию. 2. Процессный подход к исследованию. 3. Ситуационный подход к исследованию. 4. Функциональный подход к исследованию. 5. Рефлексивный подход к исследованию.
	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	Для закрепления теоретических знаний целесообразно рассмотреть следующие вопросы: 1. Системный подход к исследованию СУ. 2. Основные положения системного анализа. 3. Системный анализ и его место среди других научных направлений. Принципы системного анализа. 4. Исследовательские этапы системного анализа: <i>постановка задачи, структуризация, построение модели, исследование модели.</i>
	Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления	Для закрепления теоретических знаний целесообразно рассмотреть следующие вопросы: 1. Основные признаки классификации методов исследования СУ. 2. Состав методов. 3. Критерии выбора методов исследования.
	Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления	1. Методы сбора информации и представления результатов исследования организационных систем. 2. Источники сведений и данных о системе управления. 3. Сбор материалов и представление результатов обследования с использованием стандартных форм. В ходе занятия студенты знакомятся с: • видами и примерами документов, используемых в управлении производственно-хозяйственными системами; • видами и примерами форм анкет-вопросников, составленных при проведении общей экспресс-диагностики СУ предприятием; • рекомендуемыми для использования при проведении ИСУ стандартными формами и таблицами, которые удобно читать и обрабатывать.
	Тема 7. Логико-интуитивные методы исследования систем управления	Для закрепления теоретических знаний и приобретения практических навыков в обработке результатов экспертизы и тестирования в процессе исследований целесообразно рассмотреть следующие вопросы: 1. Оценка коллективного мнения экспертной группы. Решение практических задач. 2. Оценка согласованности мнений экспертов. Решение практических задач.

		3. Оценка компетентности экспертов. Решение практических задач. 4. Метод «дерева» целей. Правила структуризации и формулирования целей, порядок построения «дерева» целей. Решение практических задач.
	Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	Для закрепления теоретических знаний и приобретения практических навыков в параметрических исследованиях целесообразно рассмотреть следующие вопросы: 1. Параметры и показатели промышленной продукции. 2. Параметры и показатели услуг 3. Показатели конкурентоспособности продукции и предприятия. 4. Показатели, характеризующие СУ. 5. Методы определения и расчета показателей.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная ра- бота (виды)	Сум ма бал- лов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (18 недель)
Текущая учебная работа ОФО				
ОФО Текущая учебная работа в семестре (посе- щение занятий по расписанию и выполнение за- даний)	60 (100 % /баллов приве- денной шкалы)	Лекционные заня- тия (9 занятий)	0,5 балла посещение 1 лекционного занятия	2 - 4
		Практические заня- тия (9 занятий).	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла – посещение 1 занятия и существен- ный вклад на занятии в работу всей группы, само- стоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	9 - 18
		Индивидуальное задание (6 заданий) (готовое решенное задание)	За одно ИЗ от 4 до 8: 5 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	30-48
		Контрольная рабо- та	За одну работу 3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3 - 6
		Самостоятельная работа	За полноту ответа 3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3-6
		Итоговый тест	4 балла (51 - 65% правильных ответов) 10 баллов (66 - 84% правильных ответов) 18 баллов (85 - 100% правильных ответов)	4-18
Текущая учебная работа ЗФО				
ЗФО Текущая учебная работа в семестре (выпол- нение самостоя- тельных конспек- тов, контрольной	60 (100 % /баллов приве- денной шкалы)	Конспекты тем, выносимых на самосто- ятельное изучение- 2 темы.	2 балла за частичное раскрытие темы 3 балла за более полное раскрытие темы 4 балла за полное раскрытие темы	8-16
		Практические зада- ния – 6 заданий	За одно задание от 4 до 8: 5 балла (выполнено частично с ошибками) 7 баллов (выполнено с недочетами) 9 баллов (выполнено полностью верно)	30-54

работы и теста)		Итоговый тест	13-19 балла (51 - 65% правильных ответов) 20-25 баллов (66 - 84% правильных ответов) 26-30 баллов (85 - 100% правильных ответов)	13-30
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежу- точная аттеста- ция (зачет)	40 (100 % /баллов приве- денной шкалы)	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Практическое зада- ние	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	10-20
зачет				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 7):

Таблица 7 - Оценка уровня усвоения дисциплины и компетенций

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка		Сумма баллов по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
		Буквенный эквивалент / оценка	Буквенный эквивалент	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	первый	Неудовлетворительно / 2	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	Удовлетворительно / 3	Зачтено	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	Хорошо / 4		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	Отлично/ 5		86-100

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления: Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. – Москва: Дашков и К, 2017. – 348 с. - ISBN 978-5-394-02324-5. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415195>
2. Мыльник, В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. – 2-е изд. – Москва: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 238 с. - ISBN 978-5-369-01330-4. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=446802>

3. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 127 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08367-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-0885-9 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/441474>

Дополнительная литература:

4. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 226 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432167>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ (таблица

Таблица 8 – Материально-технические условия реализации дисциплины

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Исследование систем управления	402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доски SmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallurgov, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные

системы.

1. База данных Research Papers in Economics (коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>
2. Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Контрольная работа для студентов включает три теоретических вопроса.

Номера вопросов определяют по фамилии, имени и отчеству студента. Контрольные работы представляются в распечатанном и сброшюрованном виде и сдаются преподавателю не позднее, чем за 2 недели до начала экзаменационной сессии.

Номера вопросов для формирования контрольной работы по теоретическому разделу:

Начальные буквы фамилии, имени, отчества	Номера вопросов по начальной букве		
	фамилии	имени	отчества
АЩУ	1.	11.	21.
БКФ	2.	12.	22.
ВЛХ	3.	13.	23.
ГЯЦ	4.	14.	24.
ДНЧ	5.	15.	25.
ЕОШ	6.	16.	26.
ПИ	7.	17.	27.
ЖРЭ	8.	18.	28.
ЗСЮ	9.	19.	29.
ТМ	10.	20.	30.

Примерная тематика контрольных работ:

1. Принципы построения и функционирования систем управления.
2. Структура организации как объект исследования
3. Функции организации как объект исследования
4. Информационные потоки как объект исследования
5. Факторы внешней среды как объект и предмет исследования
6. Процесс принятия решений как объект и предмет исследования
7. Внутри – и межгрупповые отношения в организации как объект и предмет исследования
8. Проблемы, цели и задачи исследования СУ на этапах жизненного цикла организации:
9. Эволюция подходов и особенности исследования СУ на современном этапе развития общества
10. Организация как система: совокупность характеристик.
11. Принципы управления организацией.
12. Языки и способы описания систем
13. Системный анализ как методология исследования сложных систем. Этапы системного анализа при исследовании СУ
14. Понятие цели в системных исследованиях. Деревья целей, их разновидности, характеристика, способы построения
15. Методология исследований: понятие и практическое содержание. Принципы исследования.

16. Методологические подходы к исследованию систем управления:
17. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
18. Приемы анализа и обоснования в исследовании систем управления
19. Состав методов исследования систем управления: классификация, обобщенная характеристика
20. Моделирование как метод ИСУ
21. Методы наблюдений в ИСУ
22. Основные положения методов социологического исследования систем управления
23. Логико-интуитивные методы исследования систем управления. Тестирование.
24. Исследование систем управления методами социально-экономического экспериментирования. Экспертные оценки.
25. Метод ССВУ (SWOT) – анализа.
26. Имитационное моделирование систем управления. Деловые игры.
27. Статистические методы исследования управления организацией
28. Планирование процесса исследования систем управления: основные положения; структура и содержание бизнес-плана исследования
29. Формы организации исследований систем управления
30. Общие методологические подходы, принципы и показатели оценки качества и эффективности исследования управления.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Тема 1. Система управления как объект исследования	1. Назовите признаки классификации систем. 2. Дайте определение понятия “система” и поясните содержание понятия. 3. Что такое входы, выходы системы? 4. Каковы формы входных и выходных процессов? 5. Что представляет собой, система организации, СУ организацией? 6. Какие подсистемы составляют систему управления? 7. Приведите состав элементов социально-экономической производственно-хозяйственной СУ организацией. 8. Какие условия влияют на функционирование элементов системы управления ор-	Представить конкретную организацию как открытую систему

	ганизацией? 9. Каков состав элементов производственной системы организации? 10. Определите состав параметров и показателей элементов СУ организацией. 11. Каков состав общих и общесистемных принципов СУ? 12. условия влияют на реализацию принципов построения и функционирования систем управления? 13. В чем сущность трехмерной модели СУ? 14. Охарактеризуйте иерархические уровни управления и определите их должностной состав в системе общего линейного управления организацией. 15. Что может входить в состав целевых, функциональных и обеспечивающих подсистем СУ производственной организацией? 16. Какими параметрами и показателями можно характеризовать элементы производственной и управляющей подсистем СУ организацией? 17. Перечислите примерный состав объектов исследования СУ. 18. Каков состав общих и общесистемных принципов систем управления? 19. Что такое «описание» системы? Какие языки и способы описания систем Вы знаете? 20. Охарактеризуйте иерархические уровни управления и определите их должностной состав в системе общего линейного управления организацией.	
Тема 2. Исследования	1. Раскройте научную и практическую роль исследо-	Обоснуйте необходимость исследования для

и их роль в научной и практической деятельности человека	вания в деятельности человека. 2. Какова функциональная роль исследования в развитии систем управления? 3. Как различаются методология и методика исследования? 4. Раскройте понятие «концепция исследования». 5. Перечислите виды исследований СУ. 6. В чем сущность понятия «проблема в исследовании СУ»? 7. Определите основные составляющие исследования СУ. 8. В чем сущность научной гипотезы? 9. Приведите последовательные операции, реализуемые при разработке научной гипотезы.	конкретной производственной ситуации
Тема 3. Методологические подходы к исследованию систем управления	1. В чем сущность диалектического подхода к исследованию СУ? 2. В чем сущность процессного подхода к исследованию СУ? 3. В чем сущность ситуационного подхода к исследованию СУ? 4. В чем сущность функционального подхода к исследованию СУ? 5. Дайте определения основных терминов в области рефлексивности. 6. В чем сущность рефлексивного подхода к исследованию СУ?	Применить какой-либо методологический подход к исследованию конкретной системы управления
Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	1. Каковы сущность и особенности системного подхода к исследованию СУ? 2. Какие науки и научные направления составляют основу системного подхода к исследованию СУ? 3. Раскройте интегративно-	Привести примеры влияния основных элементов окружающей среды на конкретную организацию

	конвергенциальный характер системного подхода к исследованию СУ. 4. Дайте определение системного анализа. 5. Какие работы должны выполняться при проведении анализа организации? 6. Какие специалисты должны входить в состав группы по проведению анализа? 7. Назовите и охарактеризуйте основные принципы системного анализа. 8. Назовите и охарактеризуйте основные этапы системного анализа.	
Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления	1. Каковы основные признаки классификации методов исследования СУ? 2. Перечислите возможные методы исследования СУ. 3. Какие критерии следует использовать при выборе методов исследования СУ.	Предложить конкретный метод исследования определенной системы управления
Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления	1. Составьте перечень основных базовых эмпирических методов исследования систем управления, определите их сущность и основные положения. 2. Раскройте основные положения метода наблюдений и его виды. 3. Как методом наблюдения можно получать информацию для исследования СУ? 4. В чем сущность метода изучения документации и информационных материалов? 5. Приведите классификацию документации, используемой в СУ промышленным предприятием (или организации другого назначения). 6. Перечислите источники получения документированной информации для целей	Предложите вопросы анкетирования покупателей конкретного торгового предприятия

	исследования СУ промышленным предприятием (или организации другого назначения). 7. Раскройте сущность и область использования метода опросов (анкетирования, интервьюирования, беседы-опроса) при исследовании СУ. 8. Определите сущность метода и классифицируйте виды измерений. 9. В чем состоит сущность основных инструментальных положений метода сравнений? 10. Дайте классификацию способов измерений. 11. Определите сущность, виды и преимущества метода эксперимента.	
Тема 7. Логико-интуитивные методы исследования систем управления	1. Перечислите основные логико-интуитивные методы исследования СУ. 2. Раскройте основные положения логики и ее применение при проведении исследований СУ с использованием логических методов. 3. Что такое интуиция и каковы основные положения ее использования при исследовании СУ? 4. Какую роль играет интуиция при проведении исследований СУ? 5. Раскройте сущность стратегий интуитивного поиска, используемых при проведении исследования СУ. 6. Какими положениями определяется выбор и использование различных стратегий интуитивного поиска? 7. В чем состоит сущность метода «мозгового штурма»? 8. Какие проблемы могут	Осуществить SWOT – анализ какой-либо организации

	наиболее эффективно решаться методом «мозгового штурма»? 9. Составьте типовые технологические схемы использования метода «мозгового штурма». 10. Какие требования предъявляются к участникам мозгового штурма» и как они подбираются в группы? 11. Как эффективно обеспечить взаимодействие участников при «мозговом штурме»? 12. Раскройте содержание и порядок проведения организационных работ по использованию экспертных методов в исследованиях СУ. 13. Каков типовой состав экспертной комиссии? 14. Каков порядок формирования экспертной группы? 15. Назовите требования, предъявляемые к экспертам экспертной комиссии. 16. Раскройте основные положения оценки согласованности мнений экспертов. 17. В чем состоит сущность методов рангов (ранжирования), непосредственного оценивания и последовательного сопоставления? 18. На конкретных цифрах проведите оценку согласованности экспертных данных. 19. Раскройте основные понятия и сущность метода тестирования. 20. Перечислите основные правила конструирования и формулирования тестов. 21. В чем заключается	
--	---	--

	сущность метода структуризации целей? 22. Опишите правила структуризации и формулирования целей и анализ целеполагания в СУ. 23. Постройте алгоритм порядка построения дерева целей. 24. Раскройте сущность метода SWOT -анализа. 25. Перечислите основные положения построения матрицы метода SWOT - анализа. 26. Постройте унифицированную принципиальную форму матрицы метода SWOT - анализа.	
Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	1. Составьте перечень и раскройте сущность основных базовых комплексно-комбинированных методов исследования СУ. 2. Дайте сравнительную оценку метода абстрагирования. 3. Дайте сравнительную оценку дедуктивных и индуктивных методов. 4. Дайте сравнительную оценку методов анализа и синтеза. 5. Опишите основные положения (сущность, виды и классификация параметров) параметрического метода исследования СУ. 6. Перечислите и раскройте сущность методов определения показателей, используемых при исследовании СУ. 7. Каким может быть состав показателей, характеризующих СУ? 8. Приведите основные формулы для расчета	Предложить пути совершенствования организационной структуры управления конкретной организации на основе ее анализа методов организационной структуризации

	показателей. 9. Каков общий порядок проведения исследования параметрическим методом? 10. Раскройте сущность метода факторного анализа СУ. 11. В чем состоит сущность метода корреляционного анализа СУ. 12. Приведите примеры корреляционных зависимостей в управлении.	
--	--	--

Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 «Исследование систем управления» составлена в соответствии с ФГОС ВО и утверждена в комплекте с ООП направления **38.03.02 Менеджмент**

Автор: Л.В. Рябцева, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления