

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

Л. Я. Лозован

«23» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.07.01.03 Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль)

«Дошкольное образование и Коррекционная педагогика»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2023

Новокузнецк 2023

Лист внесения изменений
в РПД К.М.07.01.03 Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога
дошкольной организации

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики

(протокол Ученого совета факультета №9 от 23.03.23 г.

для ОПОП 2023 года набора на 2023 / 2024 учебный год

по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
(код и название направления подготовки / специальности)

направленность (профиль) Дошкольное образование и коррекционная педагогика

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики

протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.23 г.

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры дошкольной и специальной педагогики и психологии протокол № 7 от 16.03.23 г. Гребеникова Т.В. / _____

(Ф.И.О. зав. кафедрой)

(Подпись)

)

Оглавление

1 Цель дисциплины	4
Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки	4
Место дисциплины.....	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	5
3.1 Учебно-тематический план	5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	6
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.	7
5.1 Учебная литература	7
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	7
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	8
6 Иные сведения и (или) материалы.....	9
6.1.Примерные темы письменных учебных работ	9
6.1.1 Курсовая работа.....	12
6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся	12
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	12

1 Цель дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-1, ОПК-7.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК.1.2. Планирует и реализует образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. ОПК 1.3. Взаимодействует с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами в профессиональной деятельности.	Знать: – правовые и этические нормы профессиональной деятельности; – требования к коммуникативной культуре педагога дошкольной образовательной организации. Уметь: – анализировать коммуникативное поведение педагога дошкольной организации; – выбирать стратегию коммуникативного поведения в соответствии с этическими нормами. Владеть: – навыками бесконфликтного общения с различными субъектами педагогического процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК.7.2. Анализирует особенности взаимодействия участников образовательных отношений, выявляет возможные проблемные ситуации ОПК.7.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений. ОПК-7.4. Планирует различные формы взаимодействия субъектов образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ для дошкольников.	Знать: – особенности педагогического взаимодействия участников образовательных отношений; – способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в образовательных организациях. Уметь: – анализировать ситуации педагогического взаимодействия участников образовательных отношений с учётом соблюдения этических норм.

Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Теоретическая подготовка по профилю "Психология и педагогика дошкольного образования"» ОПОП ВО, базовая часть. Дисциплина осваивается на 1 курсе во 2 семестре.

2 Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО		
1 Общая трудоёмкость дисциплины	72		
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	48		
Аудиторная работа (всего):	48		
в том числе:			
лекции	20		
практические занятия, семинары	28		
практикумы			
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа ¹			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	24		
4 Промежуточная аттестация обучающегося	Зачет 8 сем.		

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СР	Аудиторн. занятия		СР	
			лек.	практ.		лекц.	практ.		
Семестр 2		108	10	14	30	108	10	14	
1	Раздел 1. Профессиональная этика педагога дошкольной организации	54	10	14	30				
1.1	Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	10	2	2	6				реферат
1.2	Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду	12	2	4	6				Устный опрос

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СР	Аудиторн. занятия		СР	
			лек.	практ.		лекц.	практ.		
Семестр 2		108	10	14	30	108	10	14	
1.3	Этика отношений в системе «педагог-ребенок»	12	2	4	6				Устный опрос
1.4	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	10	2	2	6				Устный опрос
1.5	Этикет в профессиональной культуре педагога	10	2	2	6				Ситуационные задачи
2	Раздел II. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации	36	10	14	12				
2.1	Коммуникативная культура как компонент общей культуры индивида	10	2	2	3				Устный опрос
2.2	Коммуникативная культура педагога дошкольной организации. Стили педагогического общения	12	2	4	3				Устный опрос
2.3	Имидж педагога дошкольной организации	12	2	4	2				Эссе
2.4	Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие	10	2	2	2				Тест
2.5	Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях	10	2	2	2				Письменная работа
	Итого	36	10	14	12				
	Промежуточная аттестация - зачет	108	20	28	60				
ИТОГО									

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Лекционные занятия (конспект, 5 занятий)	1 балл - посещение 1 лекционного занятия без активного участия в ходе лекции 2 балла – посещение 1 занятия и минимальная степень активности в ходе лекции (66-85%) 3 балла – посещение 1 занятия и максимальная степень активности в	1-15

			ходе лекции (86-100%)	
		Практические занятия (7 занятий)	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 66-85% 3 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100%	4-21
		Реферат	От 0 до 5 баллов	0 - 5
		Устный опрос	От 3 до 4 баллов	9 - 13
		Эссе	От 7 до 11баллов	7-11
		Письменная работа (1 работа)	За выполнение одной ПР: 5 баллов (выполнено 51–65% заданий) 10 баллов (выполнено 66–85% заданий) 15 баллов (выполнено 86–100% заданий)	5 – 15
		Тестирование	5 баллов (выполнено 51–65% заданий) 10 баллов (выполнено 66–85% заданий) 20 баллов (выполнено 86–100% заданий)	5 – 20
Итого по текущей работе в семестре				51 – 100
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведенной шкалы)	Тест.	5 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 7 балла (выполнено 66 - 85% заданий) 10 балла (выполнено 86 - 100% заданий)	5 - 10
		Решение задачи.	5 баллов - 10 баллов	5 - 10
Итого по промежуточной аттестации (зачету) по приведенной шкале (20 б.)				20 б. (51 – 100%)
Суммарная оценка по дисциплине/ Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2007. - 336 с. - (Профессионализм педагога). - ISBN 978-5-7695-2988-7. – Текст : непосредственный.
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2017. – 208 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00453-3.

Дополнительная учебная литература

1. Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика : учебник для академического бакалавриата / Н. В. Микляева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство

- Юрайт, 2016. – 496 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-6601-5.
2. Мишаткина, Т.В. Педагогическая этика: Учебное пособие /Т.В. Мишаткина. – Серия «Высшее образование». – Ростов н/Д: Феникс; Мн.: ТетраСистемс, 2004. –304с. – ISBN 5-222-05265-6. – Текст : непосредственный.
 3. Культура педагогического общения : учебное пособие к курсу по выбору / Алтайская гос. акад. Образования ; сост. Л. Н. Кузнецова. – Бийск : Алтайская гос. акад. образования, 2015. – 172 с. – ISBN 987-5-85127-820-4.
 4. Афашагова, А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности : учебное пособие / А.А. Афашагова ; Адыгейский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – ISBN 978-5-4475-1570-6. –
 - 5.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

327 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья. Оборудование: <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, проектор, экран, акустическая система. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 1
--	--

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

1. База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной, режим доступа www.psi.webzom.ru
2. Научная электронная библиотека, режим доступа – <http://www.elibrary.ru>
<https://cyberleninka.ru>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - режим доступа <http://www.window.edu.ru>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

К разделу 1 «Профессиональная этика педагога дошкольной организации»

Примерная тематика рефератов:

Профессиональная этика педагога

1. Свобода и ответственность в деятельности педагога.
2. Педагог – профессия творческая?
3. Консерватизм – добро или зло в педагогической профессии?
4. Уважение и унижение ребенка – в чем они проявляются?

Экологическая этика

1. Проблема жизни и смерти как центральная нравственная проблема.
2. Этические проблемы генной инженерии и клонирования.
3. Нравственные проблемы эвтаназии: гуманность и врачебный долг.
4. Хосписы – готовы ли мы к ним?

Этика и культура общения

1. Творчество в общении и общение в творчестве.
2. Общение: искусство или наука?
3. Проблема понимания в общении.
4. Одиночество – альтернатива в общении.
5. Симпатия и антипатия в общении.
6. Толерантность в общении: значение, границы, мера.
7. «Барьеры» в общении и их преодоление.
8. Общение и юмор.
9. Дружба как высшая нравственная ценность.
10. Любовь как отношение и влечение.
11. Любовь и ее парадоксы.
12. Любовь, секс, эротика.
13. Любовь мужчины и женщины.
14. Отношение к женщине как показатель уровня культуры личности.
15. Реферат по книге Ю.Рюрикова «Три влечения».
16. Реферат по книге Э. Фромма «Искусство любви»
17. Реферат по книге «Русский эрос» (раздел по выбору).

Этикет и его нормы

1. Этикет: исторические корни и современный смысл.
2. Этикет народов мира.
3. Роль этикета в деловом общении.
4. Светский этикет.
5. Мода и этикет.

К разделу 2 «Коммуникативная культура педагога дошкольной организации»

Примерное содержание тестовых заданий

1. Коммуникативные способности – это:

- а) процесс развития задатков к общению;
- б) устойчивая характеристика личности, обеспечивающая успех в деятельности;
- в) свойство личности, обеспечивающее эффективность взаимодействия;
- г) готовность к общению.

2. Под педагогической компетентностью следует понимать:

- а) личные возможности педагога выполнять педагогическую деятельность благодаря наличию знаний и умений;
- б) готовность к выполнению деятельности;
- в) знания, умения и навыки;
- г) способность к достижению результата.

3. Карьера педагога – это:

- а) активное продвижение человека в освоении и совершенствовании способа профессиональной деятельности, обеспечивающего его устойчивость в потоке социальной и профессиональной жизни;
- б) общая последовательность этапов его развития в сфере педагогического и управленческого труда;
- в) возможность преодолевать препятствия на пути к цели;
- г) возможность быть первым в профессиональном сообществе.

4. Профессиональный имидж педагога вырабатывается при условии:

- а) становления карьеры педагога;
- б) осмысления требований со стороны общества к педагогу;
- в) желания демонстрировать свои профессиональные возможности;
- г) желания выглядеть значимо перед другими участниками образования.

5. Коммуникативная культура – это ...

- а) совокупность культурных норм, культурологических знаний, ценностей, используемых в процессе коммуникации, в том числе и при общении;
- б) завершённое развернутое выступление перед аудиторией на обозначенную тему при определенной цели и логическом обосновании;
- в) умение убеждать словом в любой аудитории;
- г) исторически сложившаяся форма общения людей посредством языковых конструкций, создаваемых на основе определённых правил.

6. Стил педагогического общения – это ...

- а) функциональная единица общения, обеспечивающая реализацию педагогом педагогических задач в ходе взаимодействия с другими субъектами педагогического процесса;
- б) компонент педагогического мастерства, представляющий собой совокупность умений и навыков, необходимых для эффективного применения системы педагогических методов;
- в) комплекс профессиональной компетентности педагога и личностных свойств, обеспечивающих высокий уровень самоорганизации профессиональной деятельности;
- г) сложившаяся система способов и приемов, которые педагог использует при взаимодействии с обучающимися, их родителями и другими педагогами.

7. Конфликт – это ...

- а) субъективно переживаемое человеком состояние «сбоя» в реализации прогнозируемого общения вследствие непринятия партнера по общению, его действий, непонимание текста, непонимания партнера собственного психического состояния;
- б) свойство определённой совокупности языковых единиц передавать субъективное отношение говорящего к содержанию или адресату речи, а также совокупность качеств речи или текста на основе таких языковых единиц;
- в) несовпадение собственных установок учителя на работу в классе и установок обучающихся;
- г) противоречие двух субъектов, выявившееся в силу стечения обстоятельств и выраженное в виде инцидента (столкновения) вокруг одного и того же предмета интересов (объектов интересов).

Примерное содержание письменной работы

На тему «Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях»:

Проанализируйте коммуникативное поведение педагога:

1. Оцените его коммуникативную культуру (вербальное и невербальное поведение).

Докажите цитатами из текста.

2. Определите стиль педагогического общения. Докажите цитатами из текста.

3. Предложите свой вариант решения конфликтной ситуации. Учитывайте при решении

С самого утра день не задался /.../ в школу Миша пришел обиженным на целый мир.

Спокойно прошел урок английского. Вера Сергеевна на этот раз Яковлева не вызывала, да и вообще на ее уроках обычно царила благожелательная атмосфера. Учительница была хоть и молодая, но любила свой предмет и стремилась заинтересовать английским ребят, потому и вела урок так, что хотелось слушать, отвечать на вопросы и даже писать словарные диктанты.

- На сегодня все! – объявила Вера Сергеевна. – Запишем домашнее задание.

Мишка в этот миг еще не перевел до конца текст. В другом настроении он бы просто захлопнул учебник и спокойно записал в тетради задание, но не сегодня. «Как все любят приказывать и учить!» – возмутился он в душе.

- Вера Сергеевна, вопрос можно? – спросил Миша.

- Сначала запишем задание, а потом задашь свой вопрос, - ответила Вера Сергеевна, даже не взглянув на Мишку.

- Я все-таки спрошу, - сказал он. – Есть ли в английском языке аналог русской поговорки: «Умный любит учиться, а дурак – учить».

В классе раздалась смешки, ребята переглядывались, пряча улыбки. Только Полина Старостина посмотрела на Мишу сурово. Он в ответ скорчил ей рожицу, и она обиженно отвернулась. Вера Сергеевна восприняла вопрос с достоинством.

- Я прокомментирую это после урока, - терпеливо ответила она и снова заглянула в свою тетрадь, по которой намеревалась продиктовать задание.

- Нет, Вера Сергеевна, - снова сбил ее с мысли Миша. – После урока – перемена. А это мое личное время.

На этот раз учительница демонстративно проигнорировала его реплику:

- Пожалуйста, текст, который мы сегодня читали, еще раз прочтите дома... И кроме того...

Яковлев нетерпеливо перебил:

- Я просто учиться люблю, Вера Сергеевна. А вы учить! Не зря же вы в пединститут пошли!

Миша с удовлетворением наблюдал, как щеки учительницы стали пунцовыми, он уже не обращал внимания на смех в классе... Ему это все было безразлично: все получилось так, как он хотел!

Примерная тематика эссе

На тему «Имидж педагога дошкольной организации»

1. Условия и предпосылки формирования эффективного персонального имиджа педагога ДОО.
2. Этапы формирования имиджа педагога.
3. Типология личности как основа для оценки имиджевой предрасположенности.
4. Технологии построения имиджа педагога.
5. «Личностный дизайн» в профессиональном становлении учителя.
6. Роль профессиональных знаний, умений и способностей в формировании имиджа педагога.
7. Ценностные ориентации и установки как основа формирования характера имиджа педагога.
8. Самопрезентация как средство объективации имиджа.
9. Разработка пакета имиджевых рекомендаций для педагога ДОО.
10. Роль этикета в формировании имиджа.
11. Феномен самопрезентаций.
12. Габитарный имидж педагога
13. Кинетический имидж педагога и особенности его проявления.

14. Вербальный имидж педагога.
15. Средовой и овеществлённый элементы имиджа педагога.
16. Процессуальный компонент имиджа педагога.
17. Корпоративный имидж дошкольной образовательной организации.

6.1.1 Курсовая работа

Не предусмотрена УП

6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся.

Не предусмотрены УП

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации зачет.

Таблица 5 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Раздел 1. «Профессиональная этика педагога дошкольной организации»		
1.1 Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	1. Профессиональная этика: понятие и сущность. Общие и частные принципы профессиональной этики. Виды профессиональной этики. 2. Предмет, специфика и задачи профессиональной педагогической этики. 3. Этика научного цитирования.	1. Подумайте и ответьте на вопрос: может ли этика научить морали? Как в этой связи Вы расцениваете высказывание Ф. Ларошфуко: «Можно дать совет, но нельзя дать умение им пользоваться»? 2. Приведите примеры из литературы, в котором находят отражение проявления этических норм в профессиональной деятельности педагога. Прокомментируйте свой ответ.
1.2 Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду	4. Моральные нормы взаимоотношений бакалавра в психолого-педагогической деятельности. Моральные нормы отношения педагога к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности.	-
1.3 Этика отношений в системе «педагог-ребенок»	5. Специфика и ценностные основания взаимодействия участников образовательных отношений в системе «педагог-ребенок».	1. Разработайте содержание (фрагмент) этического кодекса педагога дошкольной образовательной организации в системе отношений «педагог-ребенок». 2. Приведите примеры наиболее известных педагогов-новаторов, раскрывающих на взгляды отношения в системе «педагог-ребенок»: общение «по вертикали».
1.4 Этика отношений в системе «педагог-педагог»	6. Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе. Этика общения в педагогическом коллективе «по горизонтали».	1. Сформулируйте специфику этики служебных отношений «по вертикали». Разработайте требования к руководителю дошкольной образовательной организации с позиций соблюдения норм этики. 2. Определите моральные принципы и нормы руководства педагогическим коллективом ДОО.
1.5 Этикет в профессиональной культуре педагога	7. Понятие, сущность и виды этикета. Значение этикета в профессиональной деятельности педагога. 8. Основные нормы и	1. Дайте определение этикета, наиболее полно отражающее Ваше представление о нем. В чем выражаются связь и отличие этики и этикета? 2. Проведите в группе ролевые

	правила этикета. Этикет делового общения.	игры по следующим ситуациям. Игра начинается с распределения «ролей» (заданий). Учащиеся сами или по предложению учителя выбирают для себя ту или иную ситуацию, роль в ней, подбирают партнеров. При исполнении определенной ситуации- все остальные учащиеся выступают в роли экспертов, комментируя и оценивая правильность или ошибочность происходящего. • Вы подходите к компании ребят и девушек. Поздоровайтесь со всеми (роли: «герой», 6—7 ребят). • Вы идете по улице с девушкой, навстречу — Ваш приятель. Познакомьте их (роли: «герой», она, он). • Вы впервые привели свою девушку в дом. Познакомьте ее со своими родителями (роли: «герой», мама, папа, девушка). • По улице идут две девушки и юноша. Где его место? Где их место? (роли: юноша, девушки). • Вам надо вместе с девушкой войти и выйти из транспорта. Как Вы это делаете (роли: она, он). • Задание группе учащихся: разыграйте сценку «Как не надо вести себя в театре», предложите «зрителям» найти как можно больше ошибок. • Похожее задание: «Как не надо вести себя на танцах или дискотеке». • В магазине: а) Вас обвесили; б) Вам нагрубили. Ваша реакция? (роли: продавец, покупатель). • Разбейтесь на пары и проведите диалог—игру «Нам звонят, мы звоним». • звоните Вы — в учреждение; • звонят Вам — на работу; • звоните Вы — домой знакомым; • звонят Вам — домой. • Вы приглашены в гости. Что вы подарите: • любимой девушке; • ее родителям; • своему другу; • просто знакомому человеку (мужчине, женщине, ребенку); • деловому партнеру, с которым у Вас официальные отношения; • сотруднику — женщине или мужчине? • Вы в гостях: • кто первый садится за стол и встает - гости или хозяева? • за кем Вы будете «ухаживать» — за соседкой слева или справа? • Вы пригласили в ресторан девушку. Сыграйте сценку «В ресторане». • Проведите игру «Чаепитие с комментариями». Комментируйте ответы и свое поведение.
Раздел II. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации		
<i>Ситуационные задачи для промежуточной аттестации (реальные ситуации, записанные со слов родителей). Проанализируйте коммуникативное поведение педагога:</i>		

1. Оцените его коммуникативную культуру (вербальное и невербальное поведение). Докажите цитатами из текста. 2. Определите стиль педагогического общения. Докажите цитатами из текста. 3. Предложите свой вариант решения конфликтной ситуации. Учитывайте при решении принципы профессиональной этики и коммуникативной культуры.		
Правовые нормы профессиональной деятельности педагога	Как нормативные документы характеризуют коммуникативную культуру педагога дошкольной образовательной организации? Как вы понимаете суть культуры общения педагога ДОО?	1. Представьте структуру педагогического общения. Охарактеризуйте компоненты и этапы педагогического общения. 2. Ситуационная задача. У меня с воспитателем возникла конфликтная ситуация по поводу негативного отношения к моему ребенку. После моих претензий она начала все отрицать, постепенно переходя на повышенный тон, после чего перешла на ребенка, назвав его самым капризным среди всех детей, что это все исходит от меня и от семьи в целом. Все это происходило при моем ребенке и других детях. У нас полноценная семья, есть еще младшая дочь, мы с мужем при детях не ругаемся, не говорим на повышенных тонах, выслушиваем друг друга, муж у меня не пьет и не курит; дочка подвижна, но при этом очень усидчивая, может подолгу заниматься мелким кропотливым делом (например: собирать бусы). С ней можно договориться и увлечь интересным занятием. После слов в адрес моего ребенка и семьи в целом, я предупредила воспитателя, что данную ситуацию буду поднимать на родительском собрании и при необходимости пойду к заведующей. Затем с дочкой пошли одеваться домой. Воспитатель пошла следом и, зайдя в гардеробную, начала перед другими родителями рассказывать все, что произошло между нами, оправдывая себя и обвиняя меня. После ушла в группу, захлопнув дверь. Я созвонилась с одной мамой, которая присутствовала в гардеробной, она мне сказала, что после нашего ухода воспитатель назвала меня неадекватной и сумасшедшей. Как правильно поступить в данной ситуации? Кто решает такие вопросы, заведующая или методист? 3. Ситуационная задача. Ребенок не может найти свою игрушку перед уходом домой и начинает громко плакать, капризничать. Чаше педагог произносит следующую фразу: «Не следишь за своими игрушками — больше не приноси».
Требования к языковой (вербальной) и невербальной коммуникативной культуре педагога дошкольной организации	Назовите и поясните требования к речи педагога. Раскройте суть вербальной коммуникации. Охарактеризуйте виды речи и её коммуникативные качества. Раскройте суть невербальной	1. Предложите рекомендации по формированию и совершенствованию мастерства педагогического общения на вузовском и поствузовском этапе непрерывного профессионального образования. Обоснуйте свой выбор. 2. Ситуационная задача. Мы пошли в сад,

	коммуникации. Дайте краткую характеристику структурным компонентам невербальной коммуникации: визуальной, акустической, тактильной системам.	когда нам было уже 4 года. Приняли нас отлично, в этот период как раз работала одна воспитатель (к ней вообще никаких претензий). Потом вышла второй воспитатель (не люблю людей, которые слишком тебе улыбаются - всегда потом ждешь подвоха). На родительском собрании я предупредила сразу, что от нашей семьи помощь оказываю только я, так как у мужа работа до 9 вечера. Воспитатель подходит ко мне и говорит: «Вот бы ваш папа пришел в 5 часов и помог горку строить». Я отвечаю, что муж работает до 9 часов вечера, домой приезжает только полдесятого». А мне в ответ: «Ну так пусть отпросится». Мужа, естественно с работы не отпустили. В понедельник забираю ребенка и спрашиваю, как обычно: «Как день прошел, что нового узнала, как настроение?». Она мне как обухом по голове: «Мам, мне сегодня не разрешили на горке кататься, потому что мой папа ее не строил, и на моей ледянке катались другие дети». На следующий день состоялся такой разговор с воспитателем: - Скажите, на каком таком основании вы не пускаете моего ребенка кататься на горке? И кто дал право распоряжаться чужой вещью?" - Ваша дочь врет, вы так ее воспитываете, - говорит она и демонстративно уходит. - Вы куда, мы с вами не договорили! - Не хочу разговаривать с вами, у меня от вас голова болит! - одевается и уходит из сада. 3. Ситуационная задача. Ребенок приносит свою игрушку в детский сад и остро реагирует, если ее берут без разрешения. Он может плакать, злиться и даже драться. Так он показывает свое исключительное право на владение игрушкой. Как вести себя педагогу?
Имидж педагога дошкольной организации	Можно ли утверждать, что самооценка и Я-концепция педагога – элементы, скрепляющие внутренний компонент имидж педагога ДОО? Обоснуйте ответ.	1. Охарактеризуйте профессиональную культуру и имидж педагога как факторы эффективного педагогического общения. 2. Ситуационная задача. Прихожу за ребенком и вижу, что один мальчик не слушается, прыгает по группе. Воспитатель с диким криком несется через всю группу с возгласом: «Мне не страшны твои родители! Я 40 лет в педагогике!». Затем хватает парня и сажает на стул. 3. Ситуационная задача. В детском саду произошел конфликт между родителями из-за порчи домашних игрушек: - Ваш ребенок сломал дорогую игрушку, купите аналогичную или

		верните деньги! - Ничего мы не вернем! Нечего было приносить сюда игрушку! Играл бы с ней дома и ничего бы не случилось! Нужно ли воспитателю включаться в разговор? Аргументируйте свой ответ.
Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие	Обоснуйте культуру речи как неотъемлемую часть профессиональной культуры педагога. Охарактеризуйте механизмы межличностного восприятия: идентификацию, эмпатию и аттракцию.	1. Назовите и обоснуйте барьеры и методы педагогического взаимодействия. 2. Ситуационная задача. Когда мы пошли в детский сад, воспитатель нас очень устраивала, ребенок к ней тянулся, Первое разочарование произошло, когда ребенок, подбежав ко мне, сказал: «Мама, почему ты ходишь в одном и том же?». Я домохозяйка, натянула спортивки, футболку и везу ребенка в сад. Оказалось, что воспитатель при всех детях задала моему ребенку этот вопрос. Я была в шоке, но переборола себя и не стала разбираться по этому поводу. 3. Ситуационная задача. Когда дошкольники приходят с игрушками в группу детского сада, между ними часто возникают конфликты. Ребенок остро реагирует, когда сверстник берет его игрушку без разрешения: может заплакать, потребовать вернуть, разозлиться и даже ударить того, кто взял дорогую ему вещь. То есть он любым способом отстаивает свое личное имущество, право распоряжаться которым имеет только он.
Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях	Какие методы педагогического взаимодействия вы знаете? Назовите и охарактеризуйте универсальные этические нормы профессионального общения	1. Охарактеризуйте микроклимат дошкольной организации как фактор бесконфликтного общения субъектов образовательного процесса. 2. Ситуационная задача. Нас стал обижать мальчик с нашей группы. Ходили с мужем разбираться, но всё бесполезно. На родительском собрании этот ребенок полгруппы избил, всё происходило на глазах родителей. А папа сидит и не делает замечание своему ребенку, остальные родители тоже молчат. Воспитатель не обращает внимания, говорит, что с возрастом пройдет. А почему мой ребенок должен страдать? 3. Ситуационная задача. Родители каждый месяц сдают 150 рублей на нужды детского сада. Договорились, что с них будут выделяться деньги на подарок ребенку. В этот день вообще не хотела везти ребенка, думаю, пускай подольше поспит. Но дочка очень хотела, чтобы провели их ритуал каравая. Мы взяли угощения и пошли. Когда пришла забирать ребенка, узнала, что каравая не было. Воспитатель сказала, что ждут санэпидстанцию, каравай проведут завтра, а подарок будет в конце недели. Но мы не получили ни

		подарка, ни каравая. Не пойму почему такое отношение?
Компетенции		
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики		Кейс-задание Ситуация: Забирая вечером Катю из детского сада, родители стали возмущаться, что красивая и дорогая одежда девочки очень грязная, и обвинили педагога, что он плохо следит за детьми на прогулке. Воспитатель возмутилась и резко ответила родителям: «Может быть, тогда вашу дочь всю прогулку держать за руку?». Задание: «Рассмотрите ситуацию и ответьте на нижеследующие вопросы/задания»: 1. Правильно ли поступил педагог? Аргументируйте свой ответ. 2. Какой из способов разрешения конфликтной ситуации (компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление, соперничество) был использован воспитателем? Обоснуйте свой ответ. 3. Как бы вы поступили в подобной ситуации?
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ		Ситуация: Заведующая является главным и ответственным лицом, организующим работу всего педагогического коллектива дошкольной образовательной организации. Она определяет лицо образовательного заведения. Манера ее поведения, настойчивость, интеллект, целеустремленность и последовательность - все это важнейшие качества, которые влияют на стиль детского сада, престиж ее в глазах общественности и родителей, на морально - психологический климат в коллективе. Задание: «Рассмотрите высказывание и ответьте на нижеследующие вопросы/задания». 1. Разделяете ли вы данную точку зрения? Является ли данное высказывание справедливым в отношении личности руководителя дошкольной образовательной организации? 2. Какие общечеловеческие нравственные качества (честность, искренность, прямота, доброжелательность, справедливость, правдивость, принципиальность и др.) обуславливают эффективность руководства педагогическим коллективом дошкольной

		образовательной организации? 3. Какой стиль руководства педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации является наиболее эффективным (авторитарный, либеральный, демократический)?
--	--	--

Составитель (и): Лукьянченко И.В, доцент, доцент кафедры ДиСПП
 Зырянова Р.С., ст. преподаватель кафедры ДиСПП
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))