

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета информатики,
математики и экономики

Фомина А.В. 
«09» февраля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.09.06 Социальная психология

Направление подготовки
39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки
Социологические и маркетинговые исследования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2020

Новокузнецк 2023

Лист внесения изменений
в РПД Б1.О.09.06 Социальная психология
(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 09.02.2023 г.)

для ОПОП 2022 года набора на 2023 / 2024 учебный год
по направлению подготовки 39.03.01 Социология
(код и название направления подготовки / специальности)

направленность (профиль) Социологические и маркетинговые исследования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики (протокол методической комиссии факультета № 7 от 06.02.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления

протокол № 6 от «19» января 2023 г.



_____ Ю.Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1	Цель дисциплины	4
1.1	Формируемые компетенции	4
1.2	Индикаторы достижения компетенций	4
1.3	Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине	4
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	5
3.	Учебно-тематический план и содержание дисциплины	5
3.1	Учебно-тематический план	5
3.2.	Содержание занятий по видам учебной работы	6
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	8
5	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
5.1	Учебная литература	10
5.2	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	10
5.3	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	11
6.	Иные сведения и (или) материалы	11
6.1	Примерные темы письменных учебных работ.....	11
6.2	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	12

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-4.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Выявление и решение социально-значимых проблем	ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.1 Выявляет социально значимые проблемы, описывает теоретические модели объектов исследований в различных сферах общественной жизни. ОПК-4.2 Выявляет социальный контекст во всех сферах общественной жизни на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	Социальная психология. Социология организаций. Социология культуры. Социология политики. Социология коммуникация. Социальная антропология. Экономическая социология. Социолингвистика. Социология образования. Социология города. Учебная практика. Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы). Выпускная квалификационная работа.

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на	ОПК-4.1 Выявляет социально значимые проблемы, описывает теоретические модели объектов исследований в различных сферах общественной жизни. ОПК-4.2 Выявляет социальный контекст во	Знать: ✓ Основные теории и концепции взаимодействия людей. ✓ Тенденции развития и проблемы исследований социальной психологии. Уметь: ✓ Выявлять социально-психологические проблемы в различных социальных общностях.

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	всех сферах общественной жизни на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	<p>✓ Диагностировать социально-психологические проблемы методами социальной психологии.</p> <p>Владеть:</p> <p>✓ Навыками работы с данными социально-психологических исследований.</p> <p>✓ Навыками выстраивания эффективного общения на основе принципов социальной психологии.</p>

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	108		
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	64		
Аудиторная работа (всего):	64		
в том числе:			
лекции	32		
практические занятия, семинары	32		
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме	26		
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):	44		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	44		
4 Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен/зачет с оценкой и объём часов, выделенный на промежуточную аттестацию:			
7 семестр - зачет			

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1-2	Становление и развитие социальной психологии	6	4	4	4				ПР-1 УО-2
3-4	Социальная психология личности	6	4	4	4				ПР-1 ТС-2
5-6	Психология общения	6	4	4	6				ПР-1 ТС-2
7-8	Психология малых групп	6	4	4	6				ПР-1 ТС-2
9-10	Психология больших групп	6	4	4	6				ПР-1 ТС-2
11-12	Этнопсихология	6	4	4	6				ПР-1 ТС-2
13-14	Практические приложения прикладной социальной психологии	8	4	4	6				ПР-1 ТС-2
15-16	Оптимизация социально-психологического климата		4	4	6				ПР-1 ТС-2
ИТОГО по семестру		108	32	32	44				Зачет
Всего:		108	32	32	44				

Шифры наименований оценочных средств

УО – устный опрос, УО-1 – собеседование по темам практических занятий, УО-2 – коллоквиум, УО-3 – зачет, УО-4 – экзамен; ПР – письменная работа: ПР-1 – тест, ПР-2 – контрольная работа, ПР-3 – эссе, ПР-4 – реферат, ПР-5 – курсовая работа, ПР-6 – научно-учебный отчет по практике, ПР-7 – отчет по НИРС; ИЗ – индивидуальное задание; ТС – контроль с применением технических средств: ТС-1 – компьютерное тестирование, ТС-2 – учебные задачи, ТС-3 – комплексные ситуационные задачи.

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Становление и развитие социальной психологии	Предмет социальной психологии. История развития социальной психологии за рубежом. История отечественной социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Ведущие психологические школы в рамках социальной психологии.
2	Социальная психология личности	Проблемы личности в социальной психологии. Социализация личности. Социальная установка и реальное поведение. Я-концепция. Социальная роль.
3	Психология общения	Понятие общения. Виды и функции общения. Перцептивный аспект общения. Интерактивный аспект общения. Межличностный конфликт.
4	Психология малых групп	Группа как социально-психологический феномен. Малая группа, ее характеристики и виды. Развитие малой группы. Структура малой группы. Нормативное поведение в группе. Феномен группового давления.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Процесс принятия группового решения. Феномен межгруппового взаимодействия.
5	Психология больших групп	Психология больших устойчивых групп. Психология стихийных групп.
6	Этнопсихология	Предмет и история этнопсихологии. Этническая картина мира и ее изменения. Этнокультурная вариантивность социализации.
7	Практические приложения прикладной социальной психологии	Социально-исторический контекст становления практической социальной психологии. Фундаментальные, прикладные и практические социально-психологические исследования. Позиции социального психолога – практика: эксперт, учитель, консультант. Стратегии работы социального психолога – практика. Основные сферы практической работы социального психолога. Социально-психологическая диагностика. Социально-психологическая коррекция. Социально-психологическое консультирование. Характеристика основных методов воздействия на социально-психологические явления. Гуманистический контекст психологической помощи.
8	Оптимизация социально-психологического климата	Понятие корпоративной культуры. Алгоритм оптимизации СПК. Кодекс психологически грамотного поведения.
<i>Содержание практических / семинарских занятий</i>		
1	Первые социально-психологические теории.	Задача психологии народов. Отличие индивидуальной психологии от психологии народов. Главные области психологии народов. Критика возражений против психологии народов. Закон подражания Г. Тарда. Основные идеи С. Сигеле и Г. Лебона. Элита и массы.
2	Теоретические и эмпирические основания социальной психологии Коллоквиум	Теоретическое постижение мира. Теории в социальной психологии. Модель научного развития. Эволюция бихевиоризма. Теория социального научения. Теория социального обмена. Теория взаимозависимости. Символический интеракционизм. Когнитивистская ориентация. Психоаналитические теории. Гештальт-психология. Гуманистическая психология.
3	Роль невербальных средств общения	Типы коммуникации. Структура коммуникации. Средства коммуникации. Классификация видов невербальной коммуникации. Функции невербальных сообщений. Основные каналы невербальной коммуникации. Проблема интерпретации невербального поведения. Роль невербальных средств в общении человека. Интимно-личностное пространство в общении. Жесты и культура. Мимика. Пластика, взгляд. Одежда. Аксессуары.
4	Слагаемые убеждения	Вербальная сторона публичного выступления. Ключевые идеи и их аргументация. «Поучительные истории». Метафоры в тексте выступления. Смысловая структура публичного выступления. Слагаемые убеждения: влияние коммуникатора, содержание сообщения, канал коммуникации, аудитория. Невербальная сторона публичного выступления. Средства визуального представления

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		информации. Контакт с аудиторией. Области применения техник публичного выступления.
5	Парадигмы конфликтологии.	Социально-биологическая парадигма. Классовая парадигма. Социально-психологическая парадигма. Структурно-функциональная парадигма. Диалектико-созидательная парадигма. Теория конфликта как метатеория. Проблема межличностных отношений
6	Восприятие и понимание в структуре межличностного общения	Перцептивная сторона общения. Эффект первого впечатления. Факторы социальной привлекательности. Психология дружбы. Психология любви. Поддержание тесных взаимоотношений. Завершение отношений
7	Динамические процессы в малой группе	Структурные характеристики малых групп. Нормативное поведение в группе. Подходы к исследованию групповой сплочённости. Феномен группового давления. Информационное влияние и конформизм. Нормативное влияние и конформизм. Внешние факторы конформизма. Внутренние факторы конформизма. Манипулятивные приёмы влияния.
8	Межгрупповые отношения	Этноцентризм. Группоцентризм. Категориальная асимметрия. Асимметрия могущества статусов. Внутригрупповой фаворитизм и межгрупповая дискриминация. Теория социальной идентичности
9	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов.	Межэтническое взаимодействие как сфера проявления национально-психологических особенностей людей. Основные виды этнических взаимодействий: воздействие, содействие, противодействие. Понятие геноцида. Понятие этнической нормы. Своеобразие управления национальными установками. Психологические особенности этнической стереотипизации. Национальные предрассудки.
10	Человеческая индивидуальность и социальная психология личности.	Теории личности в социальной психологии. Структура самосознания. Подходы к пониманию Я- концепции. Уровни самосознания. Центральные аспекты самосознания. Ролевая структура Я – концепции. Самопознание и самооценка. Теория социального сравнения. Регулирование самооценки. Самосознание и поведение. Самосознание и личностный контроль. Теории локусов контроля и самоэффективности.
11	Социальная установка и поведение	История исследования социальной установки. Психическая установка. Социальная установка. Основные этапы исследования установки. Исследования Лапьера. Установка и поведение. Современные представления о связи установки и поведения. Ситуационные факторы. Диспозиционные факторы. Теория планируемого поведения. Теория самопознания. МОДЕ - модель как синтетическая теория поведения. Влияние установок на поведение. Источники и принципы формирования установок
12	Методы практической работы	Организационная диагностика: модели, методы, процесс. Структурированное интервью как метод организационной диагностики. Методы управления персоналом. Технология ассесмента

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (18 недель)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Лекционные занятия (конспект) (16 занятий)	1 балл - посещение 1 лекционного занятия	9-18
		Работа на семинарах (16 занятий)	1 балл - посещение 1 практического занятия 2 балла – посещение 1 занятия и выполнение работы на 51-65% 3 балла - самостоятельность и выполнение работы на 66-85 % 4 балла - вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 66-85 % 5 баллов – существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100%	20-45
		Индивидуальное задание	7 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	7-10
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
тест	20	Решение заданий части А.	2,5 балла (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	2,5-5
		Решение заданий части В.	2,5 балла (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	2,5-5
		Решение заданий части С.	3 балла (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	3-5
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				11 – 20 б. (51 – 100% по приведенной шкале)
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу, изложенному в таблице 8.

Таблица 8 - Шкала и критерии оценивания результатов

Продвинутый уровень (отлично / 86 – 100 баллов)	Повышенный уровень (хорошо / 66 – 85 баллов)	Пороговый уровень (удовлетворительно/ 51 – 65 баллов)	Первый уровень (неудовлетворительно / 0-50 баллов)
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами,	Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает	Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические	Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать

данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок в решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.
--	--	---	--

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/455714> (дата обращения: 27.08.2020). — Текст: электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. — URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=460588> (дата обращения: 27.08.2020). — Текст: электронный.

2. Социальная психология: учебник для студентов вузов / под ред. А. М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - Москва: ЮНИТИДАНА, 2012. - 511 с.— URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=394238> (дата обращения: 27.08.2020). — Текст: электронный.

3. Социальная психология /под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача – Москва: Академия-2011. - 600 с. — Текст: непосредственный.

4. Андреева, Г.М. Зарубежная социальная психология 20 столетия. Теоретические подходы. / Г. М. Андреева. – Москва: Аспект – Пресс- 2011. — Текст: непосредственный.

5. Битянова, М.Р. Социальная психология: наука, практика, образ мыслей. /М. Р. Битянова. – Москва: ЭКСМО- Пресс. 2011- 576 с. — Текст: непосредственный.

6. Кричевский, Р.Л. Психология малой группы. / Р. Л. Кричевский. – Москва: Аспект- Пресс- 2011. Гриф МО «Допущено». — Текст: непосредственный.

7. Социальная психология в современном мире. /под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. – Москва: Аспект Пресс- 2010. Гриф МО «Допущено». — Текст: непосредственный.

8. Классическая социальная психология: учеб.пособие для студентов вузов /[И.Г.Антипов и др.] /общ. ред. Е.И. Рогова – Москва: Гуманитарный изд.центр Владос, 2011.- 414 с.— URL http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=2996 (дата обращения: 27.08.2020). — Текст: электронный.

9. Майерс, Д. Социальная психология : учебное пособие /Д. Майерс - 3-е издание – Электронные текстовые данные СПб.:Прайм-Еврознак,2002. - 512 с. — URL: <http://www.gumer.info> (дата обращения: 27.08.2020). — Текст: электронный.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ.

Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:

- занятий лекционного типа;
- занятий семинарского (практического) типа;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и промежуточной аттестации.
- государственной итоговой аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.

Оборудование для презентации учебного материала: *стационарное* - компьютер, проектор, экран.

Используемое программное обеспечение: UbuntuLinux(свободно распространяемое ПО), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине:

Тематические публикации по общей психологии : сайт. – Москва, 2010. – URL: <http://flogiston.ru/articles/general> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Видео-лекции В.В. Петухова по дисциплине «Общая психология» : сайт. – Москва, 2010. – URL: <http://video.yandex.ru/users/bodya-2/view/23/> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Доступ к отдельным периодическим изданиям. Договор № SU-19-12/2019-2 от 24.12.2019 г. период подписки с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. Доступ авторизованный.

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) : сайт. – URL: <https://icdlib.nspu.ru>
НФИ КемГУ является участником и пользователем МЭБ. Договор о присоединении к МЭБ от 15.10.2013 г, доп. соглашение от 01.04.2014 г. (договор бессрочный). Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный.

6. Иные сведения и (или) материалы

6.1 Примерные темы письменных учебных работ

Темы рефератов:

1. В чем состоит специфика изучения личности в рамках социальной психологии?
2. Стратегии взаимодействия в общении К. Томаса и Р. Бейлза: общее и различия.
3. Эгосостояния Э.Берна.
4. Виды манипулятивных систем Э. Шострома.
5. Подходы к изучению групповой сплоченности.
6. Сферы развития малой группы Б. Такмена.
7. Теории лидерства.
8. Факторы принятия группового решения.
9. Как проявляются внутригрупповой фаворитизм и внешнегрупповая дискриминация?
10. Механизмы образования толпы.
11. Культурные противопоставления Г. Хофстеде.
12. Модели изменения традиционного сознания.
13. Какова связь между этнической картиной и менталитетом?
14. Этапы и ветви развития этнопсихологии.

Вопросы на коллоквиум «Теоретические и эмпирические основания социальной психологии»

1. Что изучает социальная психология как наука?
2. Назовите основные этапы развития социальной психологии за рубежом?
3. Назовите основные теоретические концепции в области социальной психологии на первом этапе ее развития?
4. Какие основные характеристики выделил В. Вундт с целью изучения психологии этноса? Почему?
5. Что включает в себя структура социальной психологии? Дайте характеристику ее составных частей.
6. Каковы основные функции фундаментальной, прикладной и практической сфер социальной психологии?

Примерные учебные задания:

1. Приведите примеры социальных установок окружающих вас людей.
2. Охарактеризуйте роль студента по характеристикам социальной роли, выделенной Т. Парсонсом.
3. Приведите примеры из повседневной жизни, подтверждающие парадокс Ла Пьера.
4. Приведите примеры манипулятивных систем Э. Шострома.
5. Приведите примеры разных видов социального конфликта.
6. Назовите характеристики групповых норм. Охарактеризуйте нормы поведения в студенческой группе.
7. Как проявлялся механизм развития малой группы на примере вашей студенческой группы. Опишите.
8. Опишите структуру российского этноса.
9. Приведите примеры проявления механизмов образования толпы.
10. Приведите примеры проявления принципов знаковой межкультурной коммуникации.

6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Становление и развитие социальной психологии	История возникновения социально-психологических учений. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений. Теория инстинктов социального поведения. Формирование марксистского мировоззрения. Оформление социальной психологии в экспериментальную науку. Теория подражания Г. Тарда. Основные идеи Г. Лебона. Вклад В.Вундта в социальную психологию.	Приведите примеры изменения поведения, установок, убеждений и пр. из повседневной жизни под влиянием группы и группового давления. В чем вы видите смысл различения служебно-делового и интимно-личностного общения?

	<p>Основные идеи В. Макдугалла Дискуссия о предмете социальной психологии. Предмет социальной психологии.</p>	
<p>Социальная психология личности</p>	<p>Теории личности в социальной психологии. Подходы к пониманию Я-концепции. Ролевая структура Я - концепции. Самопознание и самооценка Понятие социализации Стадии социализации. Понятие социальной установки. История исследований социальной установки. Установка и поведение. Формирование установок: теория и исследования. Функции установки.</p>	<p>Определите, какое психологическое знание использовано в этих высказываниях.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Все люди разные. 2. Дети всегда повторяют судьбу своих родителей 3. У каждого человека есть что-то свое. 4. Раппорт достигается через грамотное применение навыков внимания - через визуальный контакт, тон голоса, позу и словесное сопровождение. 5. Теплота - это эмоциональное отношение к клиенту, выраженное невербальными средствами". 6. Доминирующим признаком его вербального и невербального языка было наличие вялотекущей депрессии. 7. Всякий человек, в том числе и ребенок, имеет право на тайну. 8. Как хорошо, когда дети усваивают "Я могу" вместо надоедающего "Ты должен". 9. Лучше всего, когда человек сам себе приказывает. <p>Приведите примеры стереотипов пола, возраста, национальности, которые служат основой для дискриминации</p>
<p>Психология общения</p>	<p>Классификация общения. Структура, механизмы общения. Два подхода к интерпретации понятия общения. Вербальные и невербальные средства общения. Манипулятивные приёмы воздействия. Психотехники общения. Основные стили действий: ритуальных манипулятивных, гуманистических. Виды взаимодействий в социальной психологии. Теория символического интеракционизма Дж. Мида. Восприятие и понимание человека человеком как</p>	<p>Сформулируйте свой этический кодекс, пользуясь таким правилом: в левой колонке продолжите (насколько это возможно) несколько раз предложение "Я никогда не сделаю другому человеку...", а в правой колонке то же самое сделайте с предложением "Я всегда сделаю для другого человека..."</p> <p>Студент по имени Иван и четверо его приятелей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление</p>

	<p>социальная проблема. Факторы, влияющие на процесс социальной перцепции. Содержание понятий: идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие каузальной атрибуции. Типичные ошибки при восприятии и понимании другого человека. Сущность понятия аттракции.</p>	<p>закопчено, один из приятелей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит приятелям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала. Вопросы: Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло? Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?</p>
Психология малых групп	<p>Проблема группы в социальной психологии. Структура малой группы. Динамические процессы в малой группе: образование группы, принятие групповых решений. Психология конформизма. Понятие лидерства. Типология лидеров.</p>	<p>Приведите примеры того, как социальная роль искажает восприятие качеств человека, выполняющего эту роль, из повседневной жизни или из СМИ. Какие литературные примеры проявления видов межличностного общения вы можете привести?</p>
Психология больших групп	<p>Классификация социально-психологических групп. Классификация больших социальных групп. Критерии отличия больших групп от малых. Характеристика социального класса. Психология народов. Психология масс</p>	<p>Приведите примеры стереотипов пола, возраста, национальности, которые служат основой для дискриминации. Какие особенности стереотипов, существующих в повседневной жизни, могут объясняться действием механизма самоподтверждающегося пророчества?</p>
Этнопсихология	<p>Характеристика этнических групп. Понятие этнического стереотипа и этноцентризма.</p>	<p>Приведите примеры того, как стереотипы используются людьми для объяснения их собственного поведения. Как можно понимать задачу гармонизации общения?</p>
Практические приложения прикладной социальной психологии	<p>Организационная диагностика: модели, методы, процесс. Структурированное интервью как метод организационной диагностики. Методы управления персоналом. Технология ассесмента</p>	<p>В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много родственников и друзей. По условленному знаку 400 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «...тем самым я присуждаю</p>

		<p>каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась, 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами. А остальные 375 нервничали, думая про себя: " Было ли сказано, что теперь нужно сесть и ждать своей очереди?» И ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы. А толпа, стоящая позади, застыла, как замороженная. В голове каждого из стоящих металась мысль: «До нашего ряда очередь может дойти только ко через полчаса... Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади... Почему никто не садится?» И по-прежнему ни один не сел. Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды студенты игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях</p> <p>Вопросы: Объясните, чем вызвано поведение выпускников колледжа. Почему при значительном разнообразии индивидуальностей внутри этой большой группы поведение было настолько единообразным? Было ли принято этими студентами сознательное решение вести себя подобным образом?</p>
<p>Оптимизация социально-психологического климата</p>	<p>Понятие корпоративной культуры. Кодекс психологически грамотного поведения.</p>	<p>Как выполнение социальной роли психолога-консультанта может отразиться на особенностях его социального восприятия клиентами? Друзьями и близкими? Что может повлиять на первое впечатление клиента о психолог-консультанте? Какие ожидания могут возникнуть в результате этих впечатлений? Как они могут повлиять на процесс консультирования? Разберите на примере гипотетических или реальных ситуаций.</p>

Составитель (и):

Добрынина О.А., доцент кафедры общей и прикладной психологии
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))