

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

Утверждаю

Декан ФПП

Л. Я. Лозован

« 23 » марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.02.01 Академическая и профессиональная коммуникация

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Педагогика высшего образования

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора

2021

Новокузнецк 2023

Лист внесения изменений
В РПД *Б1.О.02.01 Академическая и профессиональная коммуникация*

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики

(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

для ОПОП 2021 год набора

на 2023 / 2024 учебный год

по направлению подготовки **44.04.01 Педагогическое образования**

направленность (профиль) **Педагогика высшего образование**

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики

(протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры

(протокол заседания кафедры № 7 от 10.03.2023г.), зав. кафедрой проф. Елькина О.Ю.

Оглавление

<u>1 Цель дисциплины</u>	4
<u>1.1 Формируемые компетенции</u>	4
<u>1.2 Индикаторы достижения компетенций</u>	4
<u>1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине</u>	4
<u>2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации</u>	5
<u>3.1 Учебно-тематический план</u>	5
<u>3.2. Содержание занятий по видам учебной работы</u>	6
<u>4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации</u>	8
<u>5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины</u>	9
<u>5.1 Учебная литература</u>	9
<u>Основная учебная литература</u>	9
<u>Дополнительная учебная литература</u>	9
<u>5.2 Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины</u>	10
<u>5.2.1 Программное обеспечение</u>	10
<u>5.3.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы</u>	10
<u>6 Иные сведения и (или) материалы</u>	11
<u>6.1.Примерные темы письменных учебных работ</u>	11

1 Цель дисциплины.

Цель освоения дисциплины: формирование у магистрантов компетенций академической и профессиональной коммуникаций для решения задач профессиональной деятельности.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры «Педагогика высшего образования»:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
универсальная	Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет выбор и реализацию коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействии	Б1.О.02.01 Академическая и профессиональная коммуникация Б1.О.02.02 Иностранный язык в профессиональной коммуникации Б1.О.02.03 Теория и практика межкультурной коммуникации Б1.В.ДВ.02.01 Технологии интерактивного обучения в высшем образовании Б1.В.ДВ.02.02 Технологии дистанционного обучения в высшем образовании Б2.О.03(П) Производственная практика. Педагогическая практика

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закреплённые за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет выбор и реализацию коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействии	Знать: понятие и признаки академического и профессионального взаимодействия; понятие и признаки коммуникативных технологий; методы выявления и учета особенностей участников академического и профессионального взаимодействия при выполнении профессиональных задач. Уметь:

		представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные. Владеть: коммуникативными навыками для решения социально-коммуникативных задач в рамках делового общения с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.
--	--	--

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	108		108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12		12
Аудиторная работа (всего):	12		12
в том числе:			
лекции	4		4
практические занятия, семинары	8		8
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме	8		8
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	96		92
4 Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен /зачет с оценкой / зачет и объём часов, выделенный на промежуточную аттестацию:			4
	Зачет 3 семестр		Зачет 3 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5.1 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмк ость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)		СРС	Формы текущего контроля и промежуточн ой аттестации успеваемости
			Аудит. занятия			
			лекц	практ		
	Семестр 3					
	1. Академическая коммуникация					
1,2	Особенности академического письма. Академический текст	28	2	2	24	УО

3	Работа с информационными источниками. Написание научного текста	26		2	24	ИЗ
	2. Профессиональная коммуникация					
4	Технологии профессиональной коммуникации	26		2	24	ИЗ
5,6	Профессиональная коммуникация преподавателя высшей школы	28	2	2	24	ПР
	4. Промежуточная аттестация - зачет					УО-3
Всего:		108	4	8	96	

Таблица 5.2 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

№ недели	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы ¹ текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудит. занятия		СРС	
			лекц	практ		
	Семестр 3					
	1. Академическая коммуникация					
	Особенности академического письма. Академический текст	27	2	2	23	УО
	Работа с информационными источниками. Написание научного текста	25		2	23	ИЗ
	2. Профессиональная коммуникация					
	Технологии профессиональной коммуникации	25		2	23	ИЗ
	Профессиональная коммуникация преподавателя высшей школы	27	2	2	23	ПР
	4. Промежуточная аттестация - зачет	4				УО-3
Всего:		108	4	8	92	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	<i>Содержание лекционных занятий</i>	
1	Академическая коммуникация	
1.1.	Особенности академического письма. Академический текст	Особенности академического письма. Общие требования к научной работе по педагогике высшего образования. Виды академических текстов. Стил ь изложения. Ошибки в оформлении письменных научных работ
2	Профессиональная коммуникация	
2.2	Профессиональная среда и профессиональное взаимодействие	Профессиональная коммуникация. Сущность и виды профессиональной коммуникации. Коммуникативная компетентность личности в деловой сфере
	<i>Содержание практических (семинарских) занятий</i>	
1	Академическая коммуникация	
1.1.	Особенности академического письма. Академический текст	<i>Обсуждение вопросов:</i> Понятие «академическое красноречие»: общая характеристика. Научные тексты и их разновидности: собственно научные, научно-популярные, учебные, справочные, производственно-технические. Стилистическое своеобразие разных видов и жанров научных

¹ Примечание: УО - устный опрос, УО-3 - зачет, ИЗ – индивидуальное задание, ПР – практическая работа

		текстов. Языковые особенности научного стиля.
1.2	Работа с информационными источниками. Написание научного текста	<i>Обсуждение вопросов:</i> Термины и способы их введения в научных текстах. Формы представления чужой речи в научном тексте: цитирование, референция, имплицитное введение. Аргументативный характер научного текста. Анализ научных статей с точки зрения их языковой специфики. Выявление речевых клише для создания научного текста и определение их функций. Определение форм (приемов) представления чужой речи на материале образцов научных текстов. Анализ аргументативных конструкций в научном тексте. Анализ и корректировка научных текстов с точки зрения их содержательных, структурных и языковых жанровых особенностей. Отработка умений, связанных с поиском, отбором и переработкой необходимой информации для создания научных текстов разной жанровой направленности (аннотирование и реферирование первоисточников, создание фрагментов научной статьи); выделением и формулированием ключевых понятий и аспектов исследуемой темы в процессе поиска необходимой информации для решения различных задач научной коммуникации; оформлением библиографического описания первоисточников с учетом требований ГОСТ. <i>Выступление с фрагментами лекций и научных докладов.</i>
2.	Профессиональная коммуникация	
2.1	Технологии профессиональной коммуникации	<i>Обсуждение вопросов:</i> Технология эффективной деловой коммуникации. Риторические навыки в деловой и профессиональной сферах. Основные этапы технологии профессиональных коммуникаций: возникновение намерения, зарождение и формулировка идеи, оформление идеи, передача, декодирование (понимание смысла) сообщения получателем. Основные процессы профессиональной коммуникации. Структурные компоненты процесса коммуникации. Процессы создания, конструирования, передачи профессиональной информации. <i>Практическая подготовка:</i> Анализ подготовленных фрагментов с позиции целей, задач, содержания, структуры представленных жанров, а также вербальных и невербальных средств взаимодействия с точки зрения их уместности, корректности и эффективности в процессе академического общения. Анализ ситуаций делового совещания с точки зрения стилей делового общения его участников и их ролей, типа совещания, соблюдения правил поведения, использования стратегий и тактик взаимодействия и сотрудничества. Анализ и корректировка речевого поведения участников образовательных отношений с точки зрения его уместности, корректности и результативности в различных ситуациях профессионального воздействия с учетом его прямого или косвенного характера. Анализ ситуаций педагогического намека и педагогического умолчания. Организация ролевой коммуникативной игры для отработки умения выбирать уместные, корректные, эффективные речевые стратегии и тактики взаимодействия с разными участниками профессиональной коммуникации. Анализ ситуаций, содержащих примеры требований и замечаний, комических жанров в речи педагога как приемов прямого и

		косвенного педагогического воздействия.
2.2	Профессиональная среда и профессиональное взаимодействие	<i>Обсуждение вопросов:</i> Создание и использование жанров педагогического красноречия в ситуациях профессионального взаимодействия с разными субъектами образовательных отношений. Анализ вербальных и невербальных средств взаимодействия с участниками образовательных отношений (речевых стратегий и тактик) в предложенных ситуациях педагогических споров. <i>Практическая подготовка:</i> Организация и анализ ролевой коммуникативной игры «Педагогический спор» с целью отработки навыков, связанных с выбором уместных и эффективных способов бесконфликтного решения проблем при взаимодействии с обучающимися. Процедура академической и профессиональной дискуссии. Порядок подачи заявки на участие в академической и профессиональной дискуссии. Правила выбора и организации коммуникативных средств профессионального общения на государственном языке.
Промежуточная аттестация - зачет		

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (6 недель)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Активность устных ответов на занятии (участие в прениях, дополнение ответов)	1 балл – низкая активность на протяжении всех занятий (пороговое значение) 10 баллов – активность на протяжении всех занятий (максимальное значение)	6 – 10
		Практические работы (отчет о выполнении практической работы) (6 работ).	3 балла – посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 50-65% (пороговое значение) 6 баллов – посещение 1 занятия и выполнение работы на 66-85% 8 баллов – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100% (максимальное значение)	15 - 48
		Выполнение индивидуальных заданий по темам (6 индивидуальных заданий)	5 баллов – выполнение индивидуального задания на 50-65% 6 баллов – выполнение индивидуального задания на 66-85% (пороговое значение) 7 баллов – выполнение индивидуального задания на 86-100% (максимальное значение)	30 - 42
		Итого по текущей работе в семестре		

				приведенной шкале)
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведенной шкалы)	Ответ на теоретический вопрос	6 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	6 - 10
		Выполнение практического задания по первому разделу	6 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	6-10
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				12 – 20
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51–100 б.				

Для обучающихся заочной формы обучения в текущей учебной работе в семестре (по графику – в период ТО) планируется выполнение работ в количестве 4, за которые назначаются баллы, включаемые в общий объем баллов за текущую работу в семестре (см. таблицу 7). Обучающемуся по ЗФО задания на контрольную работу выдается на установочной сессии. Примеры тем / заданий для контрольных работ и порядок их выбора / утверждения приведены в п. 6.1 данной программы.

Методические указания обучающимся по освоению дисциплины или для отдельных видов учебной работы (в том числе, для работы в системе MOODL), размещены в ЭИОС на сайте КГПИ КемГУ (раздел Главная / Образование / Образовательные программы факультета психологии и педагогики / Образовательная программа/ **Методические и иные документы** / <https://skado.dissw.ru/table/>).

Основная, дополнительная учебная литература и Интернет-ресурсы, необходимые для выполнения самостоятельной работы и теоретического освоения дисциплины по графику представлены в разделах 7 и 8 настоящей РПД. Требования к текущим контрольным заданиям и критерии их оценки представлены в разделе 6.3. РПД.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. *Десяева, Н. Д.* Академическая коммуникация : учебник для вузов / Н. Д. Десяева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11434-8 // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476068> - Текст: электронный.

2. *Чистобаева, А. Ю.* Компетентностно-ориентированные коммуникативные задачи-ситуации в профессиональной подготовке педагогов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Ю. Чистобаева ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Электронные текстовые данные. - Новосибирск : НГПУ, 2015. - 138 с. : ил. - Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4515/read.php> – Текст: электронный.

Дополнительная учебная литература:

1. *Емельянова, И. Н.* Научная статья как завершение исследования [Электронный ресурс] / И. Н. Емельянова // Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. – Электронные текстовые данные. – Москва : Юрайт, 2019. – 115 с. – Раздел 3.4. – С. 99–105. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-09444-2. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/442041>. – Текст: электронный.

2. *Коротаева, Е. В.* Общение в педагогическом взаимодействии [Электронный ресурс] / Е. В. Коротаева // Теория и практика педагогических взаимодействий : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Коротаева. – Электронные текстовые данные. – Москва : Юрайт, 2019. – 242 с. – Глава IV. – С. 163–179. – (Бакалавр и магистр.

Академический курс). – ISBN 978- 5-534-10437-0. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/430022>.

3. *Короткина, И. Б.* Академическое письмо: процесс, продукт и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / И. Б. Короткина. – Электронные текстовые данные. – Москва : Юрайт, 2019. – 295 с. – (Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-00415-1. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/433128>. – Текст: электронный.

Обучающимся предоставляется доступ в ЭБС.

5.2 Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины.

5.2.1 Программное обеспечение

Для проведения занятий и самостоятельной работы студентов используются аудитории учебного корпуса №2 (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г.Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2):

Для проведения занятий и самостоятельной работы студентов используются аудитории учебного корпуса №2 (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2):

311 Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения:

- занятий семинарского (практического) типа;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы компьютерные, стулья.

Оборудование: стационарное – компьютеры для обучающихся (11 шт.); переносное - ноутбук, экран, проектор.

Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Opera 12 (свободно распространяемое ПО), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), AdobeReaderXI(свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Gimp 2 (свободно распространяемое ПО), Paint.NET (свободно распространяемое ПО), Dia (свободно распространяемое ПО), kturtle (свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

Для самостоятельной работы: 117 Помещение для самостоятельной работы обучающихся (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 1).

Специализированная (учебная) мебель: столы, стулья

Оборудование: компьютеры (4 шт.), места для работы с ноутбуками.

Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Педагогическая библиотека, режим доступа:

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Таблица 8 - Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
1. Академическая коммуникация		
1.1 Особенности академического письма. Академический текст	1. Особенности академического письма. 2. Общие требования к научной работе по педагогике. 3. Виды академических текстов. 4. Стил ь изложения. 5. Типичные ошибки в письменных научных работах	1.1. Анализ текста научной статьи по педагогике высшей школы (параметры анализа: определение жанровой разновидности научной статьи; выявление структуры; выделение речевых (реферативных) клише для создания научного текста; выделение приемов введения чужой речи в научный текст; определение аргументативного характера статьи на основе выделения языковых конструкций аргументативной речи; в целом характеристика языковых особенностей научного стили данной статьи).
1.2 Работа с информационными источниками. Написание научного текста	6. Работа с источниками информации. Ссылки и правила цитирования. Плагиат. 7. Составление библиографии. 8. Структурирование и подготовка к написанию научного текста. 9. Написание научного текста по педагогике	1.2. Развернутый анализ научного доклада/научного сообщения однокурсника по педагогике высшего образования с точки зрения структурных, содержательных и языковых средств данного научного текста; приемов введения чужой речи в научный текст; вербальных и невербальных средств взаимодействия в условиях устной академической коммуникации.
2. Профессиональная коммуникация		
2.1 Профессиональная среда и профессиональное взаимодействие	10. Профессиональная коммуникация. Сущность и виды профессиональной коммуникации. 11. Коммуникативная компетентность личности в деловой сфере	2.1.1 Напишите научную статью / фрагмент научной статьи, выбрав ее жанровую разновидность, используя реферативные клише, приемы введения чужой речи в научный текст, необходимые аргументативные конструкции (возможно создание статьи на материале ВКР бакалавра). 2.1.2 Подготовьте научное сообщение / научный доклад по теме научной статьи
2.2 Технологии профессиональной коммуникации	12. Риторические навыки в деловой и профессиональной сферах. 13. Основные этапы технологии профессиональных коммуникаций: возникновение намерения, зарождение и	2.2 Анализ 3-х ситуаций педагогического взаимодействия с точки зрения корректности речевого поведения педагога ОО высшего образования, уместности и эффективности использованных им речевых стратегий и тактик,

	формулировка идеи, оформление идеи, передача, декодирование (понимание смысла) сообщения получателем. 14. Основные процессы профессиональной коммуникации. Структурные компоненты процесса коммуникации. 15. Процессы создания, конструирования, передачи профессиональной информации	приемов прямого и косвенного речевого педагогического воздействия, жанров педагогического красноречия (общая характеристика ситуации педагогического общения, определение конкретных речевых стратегий и тактик в речи, характера речевого воздействия, конкретных приемов воздействия и их видов, конкретных педагогических жанров в речи учителя; предложение возможной корректировки представленного речевого поведения педагога или вариантов собственного речевого поведения в данных условиях профессиональной коммуникации).
--	--	--

Составитель: Елькина О. Ю., зав. кафедрой ПМНО, д-р пед. наук, профессор