

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«23» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.09 Психологическое консультирование

Код, название дисциплины

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация

Психология безопасности

Программа специалитета

Квалификация выпускника

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2021

Новокузнецк, 2023

Лист внесения изменений
В РПД Б1.О.09 Психологическое консультирование

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

для ОПОП 2021 года набора на 2023 / 2024 учебный год
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Психология безопасности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики

протокол № 7 от 07.03.2023 г.

Алонцева А. И. / _____
(Ф. И.О. зав. кафедрой)

Оглавление

1 Цель дисциплины.....	4
1.1 Формируемые компетенции	4
1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП.....	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	6
3.1 Учебно-тематический план.....	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	7
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	12
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.	14
5.1 Учебная литература	14
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.	15
5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.	16
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	22

1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее - ОПОП): ОПК–7.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Консультационная деятельность	ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 Владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. ОПК-7.2 Осуществляет анализ проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста с научных позиций и на основании этических принципов. ОПК-7.3 Проводит консультирование оптантов по вопросам профориентации и планирования карьеры ОПК-7.4 Проводит консультирование субъекта труда по вопросам профессионального и личностного роста.	Б1.О.09 Психологическое консультирование, 5 сем., 4 з.е Б1.О.14 Психология труда, 5 сем., 5 з.е Б2.О.03(П) Производственная практика. Практика по профилю профессиональной деятельности, 8 сем., 6 з.е Б2.О.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика, 10 сем., 9 з.е Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы, 10 сем., 6 з.е

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 Владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. ОПК-7.2 Осуществляет анализ проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста с научных позиций и на основании этических принципов.	Знать: – основы консультационной деятельности; – основные подходы, используемые в психологическом консультировании для анализа и решения проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста; – этические основы психологического консультирования. Уметь: – владеет техниками и приемами психологического консультирования, – способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста; – подходить к решению заявленных проблем, в ходе консультирования, с позиции научных подходов и на основании этических принципов. Владеть: – техниками и приемами психологического консультирования на основе этических принципов и научных подходов; – способами определения длительности и эффективности процесса консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ОЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины.	144	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	56	30
Аудиторная работа (всего):	56	30
в том числе:		
лекции	20	12
практические занятия, семинары.	36	18
в интерактивной форме	12	8
Внеаудиторная работа (всего):		
подготовка курсовой работы /контактная работа	-	-
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего).	88	114
4 Промежуточная аттестация обучающегося (зачет с оценкой)	5 семестр	6 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
Семестр 5									
	Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта	58	8	12	38	4	8	46	<i>Тест 1</i>
1	Основы консультирования: цели, задачи, виды психологического консультирования	12	2	2	8	1	-	8	<i>Контр. раб. 1</i>
2	Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы	10	2	2	6	-	2	5	<i>Эссе</i>
3	Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	10	2	2	6	2	2	6	<i>Ситуац. задание</i>
4	Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования	8	-	2	6	1	2	5	
5	Роль и место консультанта в консультировании; способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния	10	2	2	6		2	6	<i>Гр. проект</i>
6	Требования к личности консультанта	8	-	2	6		-	6	<i>Контр. раб 2</i>
	Процесс психологического консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	54	8	12	34	8	8	38	<i>Тест 2</i>
7	Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта	12	2	2	8	1	2	4	
8	Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса	10	2	2	6	1	-	6	<i>Контр. раб. 3</i>
9	Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических	10	-	2	8	2	2	3	<i>Ситуац. задачи</i>

	проблем								
10	Приемы психологического консультирования, оценки эффективности консультативного процесса	8	-	2	6	-	2	5	Проектирование заданий по развитию техник ПК
11	Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	10	2	2	6	2	2	5	Отчет-анализ консул. сессии
12	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия в процессе консультирования	8	2	2	2	2	-	5	Элем. тренинга
	Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности	32	4	12	16	-	2	26	Итоговый тест, защита рефератов,
13	Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	32	4	12	16	-	2	26	Творч. разработка
	Всего:	144	20	36	88	12	18	114	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1		<i>Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</i>
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Основы консультирования: цели, задачи, виды психологического консультирования	Понятие психологического консультирования, предмет и спектр решаемых проблем. История становления и основы консультирования. Понятие и виды психологической помощи; отличие психологического консультирования от психотерапии. Цели консультирования, универсальные цели в разных направлениях консультативной практики. Виды консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное, по сфере приложения услуг и вопросам профессионального и личностного роста).

1.2	Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	Основные теоретические обоснования психологических практик, используемые в психологическом консультировании для анализа и решения проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. Структура и структурирование процесса консультирования; длительность и условия его проведения. Психологические проблемы и причины клиентов: тревога, сомнения, неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия, управление – манипуляция; ориентиры для их опознания. Действительность психологической проблемы клиента. Психологический запрос, формы и методы работы с ним.
1.3	Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования	Этические основы психологического консультирования. Основные трудности и правила соблюдения этических принципов в процессе консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала: уникальность консультативного взаимодействия, ответственности клиента, динамики отношений, безопасности клиента, компетентности консультанта, наличия общечеловеческих анонимности, конфиденциальности, отказ от советов, ориентация на ценности клиента, безоценочности, запрет на двойные отношения и пр.
1.4	Роль и место консультанта в консультировании; способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния	Ролевые функции, позиции (над, под, на равных) и роли консультанта (эксперт, советчик, помощник, учитель) в консультативном процессе. Игры консультанта и клиента. Возможность разногласий между консультантом и клиентом, действия психолога в случае разногласий. Анализ психологического состояния клиента как основа эффективности процесса консультирования. Способы регуляции (эмоциональной, когнитивной) для оптимизации деятельности консультанта, его психического состояния.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Основы консультирования: цели, задачи, виды психологического консультирования.	<i>Практикум</i> 1. Знакомство с содержанием курса. Самооценка навыков консультирования. 2. Назначение психологического консультирования, его специфика, отличие его от других «помогающих» вариантов взаимодействия. 3. Трудности профессии консультанта Итог занятия: самоопределение по курсу. <i>СРС</i> : формулировка с обоснованием понятия «психологическое консультирование»; подготовка к семинару

2	Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы	<p><i>Семинар</i> в виде круглого стола. Вопросы для обсуждения: рассмотрение специфики консультирования в каждом направлении, цели, позиции консультанта, основные методы и техники работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психодинамические подходы к ПК 2. Индивидуальная психология А. Адлера и консультирование. 3. Бихевиоральное направление в ПК. 4. Вклад гуманистической школы психологии в ПК; групповая и ориентированная на клиента терапия. 5. Гештальттерапия Р. Перлза 6. Когнитивное направление в ПК. 7. Экзистенциальная терапия в ПК 8. Отработка навыков рассмотрения случая из практики консультирования в различных парадигмальных подходах. <p>Итог занятия: Парадигмальное самоопределение. Эссе «Мое парадигмальное самоопределение в ПК» СРС: составление таблицы «Направление ПК», в которой отразить: цели, основных представителей, основные положения, методы и техники работы.</p>
3	Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	<p><i>Практикум</i> Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление задач взаимодействия в консультации. 2. Определение позиции консультанта во взаимодействии по высказываниям. 3. Отработка навыка создания психологического запроса <p>Сообщение «Действия психолога в случае разногласий с клиентом», обсуждение. Контрольная работа по теме 1. СРС: Подготовка консультативных случаев, в которых клиент обращается к консультанту за помощью в области межличностных отношений, личностно-профессионального роста, организации служебной деятельности персонала: а) с жалобой; б) с проблемой; в) с запросом.</p>
4	Роль и место консультанта в консультировании; способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния	<p><i>Практикум</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знакомство и обсуждение вариантов рабочих договоров 2. Разработка и защита своего варианта рабочего договора. 3. Представление и решение подготовленных консультативных случаев обращения к консультанту. Обсуждение возможности использования в работе с клиентом обращения к пунктам рабочего договора. 4. Сообщение: Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта (обсуждение способов профилактики профессионального выгорания, оптимизации деятельности и психического состояния). <p>СРС: разработка проекта рабочего договора с клиентом.</p>

5	Требования к личности консультанта	<p><i>Практикум</i></p> <p>1.Самодиагностика проф. качеств консультанта и рефлексия результатов, СРС: проектирование пути собственного личностного и профессионального развития</p> <p>2.Прослушивание и обсуждение сообщения «Система ценностей консультанта»</p>
2	<i>Процесс психологического консультирования в области межличностных отношений,</i>	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.1.	Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта	<p>Понятие консультативного контакта как основы процесса консультирования, его характерные черты (эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность).</p> <p>Физические компоненты терапевтического климата: обстановка структурирование пространства: встреча клиента, знакомство, расположение, дистанция, физический контакт. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования.</p> <p>Способы психологической поддержки. Эмоциональные компоненты. Создание обоюдного доверия, ответственность и установки консультанта в отношении клиентов, искренность и эмпатия.</p> <p>Невербальное и вербальное общение в консультировании.</p>
2.2.	Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса	<p>Перенос в консультировании его определение. Черты и ценность переноса в консультировании. Проблема нерешенного переноса.</p> <p>Контрперенос, его определение, формы. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса.</p>
2.3.	Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	<p>Анализ психологической ситуации: обстоятельств, условий и факторов развития проблемы; участников. Прогнозирование возможного развития ситуации. в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза и психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности. Формулирование задачи психологической помощи</p> <p>Способы эффективного решения психологических проблем. Оценка психологического прогноза, реальных условий и возможностей решения консультативной задачи. Решение «терапевтической» задачи. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи, ее результативности.</p>

2.4	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия в процессе консультирования	Понятие, виды и суть супервизорства. Роль супервизии в консультативной работе, как средство оптимизации деятельности и психического состояния консультанта
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем	<i>Практикум</i> Отработка навыка сбора анамнеза клиента по предложенной схеме. Ролевые игры (работа в парах). СРС: подбор из Интернет-материала консультативного случая, его письменный анализ.
2	Приемы психологического консультирования, оценки эффективности консультативного процесса.	<i>Практикум</i> Выполнение практико-ориентированных заданий, направленных на отработку навыка использования приемов и техник ПК: интерпретация, отражение содержания, самораскрытие, отражение чувств, перефразирование и т.д. Анализ представленных случаев, которые подготовили студенты, с точки зрения использования приемов и техник ПК. СРС: Просмотр фильма «Умница Уилл Хангинг» и анализ техник ПК, использованных в фильме консультантом. Проектирование заданий по развитию техник ПК
3	Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	<i>Практикум с элементами тренинга</i> 1.Разбор консультативного случая 2.Составление паспорта проблемы 3. Преобразование проблемы в цель 4. Принятие решения в 5 шагов (работа в парах) Рефлексия занятия. СРС: подготовка к семинару
3	<i>Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности</i>	
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	<i>Семинар</i> в форме круглого стола, с элементами дискуссии. Обсуждение вопросов по особенностям консультирования: - по проблемам, связанных с вопросами личностного и профессионального роста; - тревожных клиентов - агрессивных клиентов - суицидальных клиентов - немотивированных клиентов - проблем в области межличностных отношений - проблем, связанных с сплочением коллектива, поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологического климата; - проблем, связанных с трудностями взаимодействия с подчиненными; СРС: подготовить реферат и творческую работу в соответствии с требованиями к защите

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7.1 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС) для очной формы обучения

№	Вид рейтинга	Сумма баллов	Весовой коэффициент, %	Примечание
1	Текущий контроль	60	max 3	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: 3 балла – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; 2 балла – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; 1 балл – выставляется в случае, если студент имеет до 20% пропусков занятий; 0 балл – выставляется в случае, если студент имеет более 20% пропусков занятий.
			max 57	Производится оценка следующих форм: – Устные ответы студентов на практических занятиях – выполнение заданий на практических и семинарских занятиях; – Выполнение самостоятельной работы; – Проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами)
2	Промежуточный контроль по дисциплине	40	max 10	Теоретический вопросы, указанные в билете, для сдачи экзамена.
			max 10	Теоретический вопросы, указанный в билете, для сдачи экзамена.
			max 20	Практический вопросы, указанный в билете, для сдачи экзамена.

Примеры тем рефератов и порядок их выбора/утверждения приведены в п. 6.1 данной программы. Там же приведены темы индивидуального (творческого) задания.

При пропуске лекционных занятий возможна их отработка – составление конспекта

рассмотренных в ходе лекции вопросов с обязательным списком конспектируемой литературы.

При пропуске практического или семинарского занятия отработкой считается выполнение домашнего задания и дополнительно составление теста (не менее 20 тестовых заданий) по теме занятия.

Для допуска к зачету студент должен посетить и активно работать (отработать) на всех семинарских занятиях. Он должен выполнить все задания для самостоятельной работы, набрать не менее 40 баллов, защитить индивидуальное задание, реферат, выполнить все контрольные тестовые задания. При получении более 51 балла текущей аттестации студент может получить автоматический зачет по дисциплине.

Критерии оценки знаний студентов в целом по дисциплине:

Для оценивания уровня сформированности компетенции предполагается руководствоваться следующими критериями.

Ответ на зачете позволяет оценить степень форсированности знаний. Ответ оценивается по 4 балльной системе.

Шкалы промежуточного контроля, по итогам изучения дисциплины.

Оценка «отлично» (100-85 баллов) ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, формировать выводы. Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал научным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы. Использует для доказательства выводы из наблюдений и опытов.

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; умеет оперировать теоретическим материалом.

Оценка «хорошо» (75-84 балла) ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и/или опыта.

– Материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины.

Оценка «удовлетворительно» (51-74 балла) ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточность в сформированности отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие большое значение в этом тексте.

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну - две грубые ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов) ставится, если студент:

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и не полные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/449909> (дата обращения: 26.02.2020). — Текст: электронный

Дополнительная учебная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Юрайт, 2020. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/466117> (дата обращения: 26.02.2020). — Текст: электронный.

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/452358> (дата обращения: 26.02.2020). — Текст: электронный.

3. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/452905> (дата обращения: 26.02.2020). — Текст: электронный.

4. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное

пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/446660> (дата обращения: 26.02.2020). – Текст: электронный.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
	Психологическое консультирование	<p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - психологического консультирования; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера. Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2

5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Библиотечная система ExLibris – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа

<http://www.psychology-online.net/310/>

Методики оценки онлайн – каталог профессиональных психологических тестов для детей, подростков и взрослых. Режим доступа: <https://psyttests.org/test.html>

База профессиональных данных «Мир психологии» – Режим доступа:

<http://psychology.net.ru/>

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Темы рефератов

1. История психологического консультирования в области интерперсональных отношений.
2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
3. Специфика разных видов консультирования, их возможности применения в служебной деятельности.
4. Этапы и процедуры психологического консультирования специалистов служебной деятельности.
5. Организация работы психологической консультации для специалистов служебной деятельности. Способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
6. Основные проблемы в интерперсональных отношениях в служебной деятельности и подходы к работе с ними при психологическом консультировании.
7. Основные вопросы и особенности профессионального консультирования специалистов служебной деятельности.
8. Консультирование по оптимизации работоспособности сотрудников служебной деятельности.
9. Консультирование по вопросам профессионального развития специалистов служебной деятельности.
10. Супервизорство как инструмент повышения компетентности психолога-консультанта.
11. Результативность психологического консультирования, способы ее оценки.
12. Тестовые методики в ситуации психологического консультирования, специфика их применения.

13. Основные вопросы психологического консультирования по коммуникативным проблемам, способы работы с ними.
14. Групповое консультирование: специфика, возможности использования в работе со специалистами служебной деятельности.
15. Использование произведений искусства в психологическом консультировании при решении интерперсональных проблем и проблем личностного роста. Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
16. Особенности консультирования клиентов в транзактном анализе.
17. Использование психогенетики в психологическом консультировании: возможности и ограничения.
18. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
19. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой (люди, попавшие под воздействие деструктивных тоталитарных культов: религиозных, коммерческих, психотерапевтических и пр).
20. Использование метафор в процессе психологического консультирования.
21. Проблема бессознательного в психологическом консультировании.
22. Методы и техники сбора информации о клиенте в психологическом консультировании.
23. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования. Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (ученых) коллективах благоприятного психологического климата
24. Психологическое консультирование лиц, переживших тяжелую утрату.
25. Психологическое консультирование по вопросам эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.
26. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.
27. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
28. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
29. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с самопринятием.
30. Психологическое консультирование с учетом индивидуальных различий клиентов.

Тема выбирается на первом практическом занятии, утверждается у преподавателя, закрепляется за студентом. Темы в группе не должны повторяться. Реферат защищается либо в течение семестра (при изучении соответствующей темы), либо в конце семестра на итоговом занятии. Оформление реферата осуществляется в соответствии с требованиями к письменным работам студентов. При отсутствии ссылок на используемые источники реферат не допускается к защите.

Требования к индивидуальному заданию – творческой разработке :

Студентам предлагается описать специфику работы с различными типами психологических затруднений клиентов (по выбору):

- развитие способностей (интеллектуальных, мнемических);
- развития коммуникативных способностей;

- улучшение организаторских способностей;
- оптимизация психологического климата в коллективе;
- развитие эмоционально-волевой сферы;
- по совершенствованию деловых качеств характера;
- по потребностно-мотивационным проблемам;
- регуляции эмоциональной сферы личности при работе в экстремальных условиях;
- регуляции психических состояний субъектов служебной деятельности;
- работа с чувством вины
- оптимизация межличностных отношений;
- проблемы личностно-профессионального развития специалистов.

Работа оформляется в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ студентов, сдается в распечатанном виде перед защитой.

Структура работы: введение, в которой обосновывается актуальность выбранной темы, цель и задачи работы. Основная часть должна содержать описание специфики проблемы, способы работы с ними в ходе консультационной работы (направления работы, способы и техники работы, способы оценки эффективности работы). Список используемых источников. Приложение (тесты, опросники, анкеты и пр.).

Контрольные работы

Контрольная работа №1 по теме «Основы консультирования: цели, задачи, виды психологического консультирования»

1. Дайте определение психологического консультирования.
2. В чем отличие психологического консультирования от психотерапии?
3. С какими методами практического воздействия на клиента применяется психологическое консультирование?
4. В чем задачи взаимодействия психолога-консультанта и клиента.

Контрольная работа №2 по темам «Принципы консультирования. Роль и личность консультанта»

1. Перечислите основные этические принципы консультирования. Дайте сравнительный анализ этических принципов в различных психологических школах.
2. Создайте модель психолога-консультанта (профессиональные умения, навыки и личностные качества).
3. Факторы, ведущие к «профессиональному выгоранию» и меры профилактики этого явления.

Контрольная работа №3 по темам «Процесс психологического консультирования: установление психологического контакта; явления переноса и контрпереноса».

1. Перечислите физические компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
2. Перечислите эмоциональные компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
3. Ценности и опасности явления «переноса» в консультировании.
4. Докажите терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса.

Задания для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы.	<p>Подготовка к семинару (2-3 чел. на каждый вопрос, с презентацией).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психоаналитические подходы к ПК 2. Индивидуальная психология А. Адлера и консультирование. 3. Бихевиоральное направление в ПК. 4. Вклад гуманистической школы психологии в ПК; групповая и ориентированная на клиента терапия. 5. Гештальттерапия Р. Перлза 6. Когнитивное направление в ПК. 7. Экзистенциальная терапия в ПК <p>Составление таблицы «Направление ПК», в которой отразить: цели, основных представителей, основные положения, методы и техники работы.</p> <p>Рефлексивное эссе «Мое парадигмальное самоопределение»</p>
2	Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос.	Подготовка консультативных случаев, в которых клиент обращается к консультанту за помощью в области межличностных отношений, личностно-профессионального роста, организации служебной деятельности персонала: а) с жалобой; б) с проблемой; в) с запросом.
3	Роль и место консультанта в консультировании; способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния	Разработка проект рабочего договора с клиентом
4	Требования к личности консультанта	Написание рефлексивного заключения по результатам самодиагностики. Проектирование пути собственного личностного и профессионального развития в качестве консультанта.
5	Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем	Поиск и представление консультативного случая (можно на основе Интернет-материала), его письменный анализ.
6	Приемы психологического консультирования, оценки эффективности консультативного процесса.	<p>Просмотр фильма «Умница Уилл Хангинг» и анализ техник ПК, использованных в фильме консультантом.</p> <p>Проектирование заданий по развитию техник ПК</p>

7	Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	Анализ консультативного случая в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста
8	Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	Подготовка к семинару по вопросам: Особенности консультирования: - тревожных клиентов - агрессивных клиентов - суицидальных клиентов - немотивированных клиентов - проблем в области межличностных отношений - проблем, связанных с сплочением коллектива, поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологического климата; - проблем, связанных с трудностями взаимодействия с подчиненными Подготовка реферата и творческой работы (индивидуального творческого задания).

Типовые тестовые задания для текущего контроля

ВАРИАНТ 1

<i>№ задания</i>	<i>Содержание вопроса</i>	<i>Варианты ответа</i>
1.	Консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление:	а) в начале 30-х годов XX века; б) в 50-х годах XX века; в) в 90-е годы XX века. .
2	Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделилась из:	а) психологии; б) психиатрии; в) психотерапии
3	В настоящее время наибольшее распространение получило	а) психоаналитическое консультирование; б) экзистенциально-гуманистическое направление; в) эклектическое консультирование.
4	Консультирование и активное социально-психологическое научение возможно при следующем состоянии психики	а) начальные отклонения в психике б) психическая норма в) психическое заболевание .
5	Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний известным ему общепринятым нормам (возрастным, половым, профессиональным, правовым и т.д.), это называется:	а) этическая задача взаимодействия; б) нравственная задача взаимодействия; в) социальная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия.
6.	Система мероприятий, направленных на смягчение или	а) психологическое консультирование; б) психологическая помощь;

	преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у человека или группы людей, средствами практической психологии получила название:	в) социально-психологическое сопровождение.
7	Определите вид консультации	а) клиент стремится больше узнать о себе, ребенке или другом близком; б) клиент испытывает затруднения или проблемы, хочет что-то изменить (в себе, в отношениях) или получить поддержку
8	Теоретическая ориентация консультанта, в первую очередь зависит от	а) его точки зрения на природу человека; б) от полученного образования; в) от сферы предпочтений консультанта и его личных интересов; г) запроса клиента..

ВАРИАНТ2

<i>№ задания</i>	<i>Содержание вопроса</i>	<i>Варианты ответа</i>
1.	Консультативная психология как профессиональное поле деятельности определяется с::	а) 1920 года; б) 1951 года; в) 1992 года..
2	Исправить неадекватное поведение, обучить эффективному поведению является целью	а) психоаналитического направления; б) гештальт-терапии; в) экзистенциальной терапии г) терапии поведения.
3	Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний клиента его потребностям, это называется:	а) этическая задача взаимодействия б) социальная задача взаимодействия; в) нравственная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия
4	Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента:	а) этическая задача взаимодействия; б) социальная задача взаимодействия; в) нравственная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия.
5	Мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи – это .	а) запрос; б) жалоба; в) проблема.
6.	Основанием для локализации источников проблем физиологического плана, болезни, сексуальные проблемы, зависимости - является	а) жизнь человека в целом; б) человек; в) окружение.
7	Компонент психологического здоровья, который предполагает	а) аксиологический; б) инструментальный в) потребностно-мотивационный.

	владение человеком рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми	
8	Прекращение процесса консультирования возможно:	а) только по инициативе клиента; б) только по инициативе консультанта; в) только при взаимной договоренности клиента и консультанта.

Практико-ориентированные задания по итогам разделов дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины.	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства.
1	Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта	ОПК-7	Рефлексивное эссе о парадигмальном самоопределении консультанта
2	Процесс психологического консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста.	ОПК-7	Представление и анализ консультативного случая
3	Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности	ОПК-7	Индивидуальное творческое задание

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
1. Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта. 1.1 Основы консультирования: цели, задачи, виды психологического	1. Определение психологического консультирования 2. Отличие психологического консультирования от психотерапии и др. видов психологической помощи 3. Цели и задачи	1. Каким из видов психологического консультирования вам хотелось бы заниматься больше всего. Чем вызвано такое ваше желание? 2. На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы

консультирования	психологического консультирования 4. Виды психологического консультирования 5. Психологическая помощь: понятие, формы.	ваша первая консультация оказалась достаточно результативной 3.Выделите персональные, личностные качества, которые необходимы хорошо профессионально
1.2 Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы	6. Базовые теоретические принципы психоаналитического направления консультирования 7. Базовые теоретические принципы консультирования терапии поведения. 8. Базовые теоретические принципы консультирования гештальт-терапевтического направления. 9.Базовые теоретические принципы консультирования гуманистического направления в психологии. 10.Базовые теоретические принципы школы консультирования клиент-центрированной терапии К. Роджерса. 11.Базовые теоретические принципы школы консультирования когнитивного направления в психологии	подготовленному психологу-консультанту. Дайте своему ответу развернутое аргументированное объяснение. 4. Выделите у себя знания и умения, которые необходимы психологу- консультанту в работе со специалистами служебной деятельности. Ответ аргументируйте. 5.Установите, каких психологических качеств, знаний и умений вам не хватает для того, чтобы стать высококвалифицированным консультантом-психологом. Наметьте конкретный план повышения своей профессиональной квалификации в качестве психолога-консультанта в сфере служебной деятельности. 6.Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими
1.3 Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	12. Условия результативности психологического консультирования 13.Психологический запрос, формы и методы работы с ним.	качествам, которые он должен проявлять в общении с клиентами.1) Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию; 2) Открытость;3) Доброжелательность; 4). Безоценочное отношение к клиенту;5). Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов;.6).
1.4 Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования	14.Основные причины обращения к психологу-консультанту. 15. Задачи взаимодействия консультанта и клиента в психологическом	Доверие к клиенту, вера в его
1.5 Роль и место		

<p>консультанта в консультировании, способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта, его психического состояния</p>	<p>консультировании интерперсональных отношений и личностного роста</p>	<p>способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.</p>
<p>1.6 Требования к личности консультанта</p>	<p>16. Этические принципы в психологическом консультировании в служебной деятельности .</p> <p>17. Позиции пи роли психолога-консультанта в психологическом консультировании.</p> <p>18. Способы регуляции в психологическом консультировании психического состояния и деятельности консультанта, клиента</p> <p>19. Профессиональное выгорание консультанта и способы его профилактики.</p> <p>20. Требования к компетенциям и особенности профессионального образования психолога-консультанта.</p> <p>21. Личностные качества психолога-консультанта.</p> <p>22. Система ценностей консультанта. Способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p> <p>23. Типичные ошибки начинающего психолога-консультанта</p>	<p>7. Назовите способы развития толерантности во взаимодействии с окружающими людьми, которые можно обсудить на консультации со специалистами служебной деятельности</p> <p>8. Разработайте основные направления консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава.</p> <p>9. Разработайте план групповой консультации сотрудников, направленной на выявление типовых проблем, связанных с межличностными отношениями.</p>
<p>2..Процесс психологического консультирования в</p>	<p>24. Определение консультативного контакта.</p> <p>25. Характерные черты</p>	<p>10. Что вы как практикующий психолог-консультант будете делать на каждом из пяти</p>

<p>области межличностных отношений, профессионального и личностного роста</p> <p>2.1 Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта</p>	<p>консультативного контакта.</p> <p>26. Роль и значение консультативного контакта в различных психологических направлениях.</p> <p>27. Физические компоненты консультативного контакта.</p> <p>28. Структурирование пространства консультирования.</p> <p>Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p> <p>29. Структурирование времени консультирования.</p> <p>30. Эмоциональные компоненты консультативного контакта.</p> <p>31. Способы создания и поддержания консультативного контакта.</p>	<p>этапов психологического консультирования</p> <p>11. Опишите процедуру встречи клиента, вспомнив и используя все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант.</p> <p>12. Вы уже встретили клиента в психологической консультации, проводили его на свое место. Ваши действия, которые следует предпринять до начала исповеди клиента, направленные на снятие психологических барьеров у клиента, его эмоционального настроя на психологическую консультацию.</p> <p>13. Сотрудница 25 лет обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде; жалуется на боли в позвоночнике (врачи не находят патологии). Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения с коллегами: по словам клиентки у нее много проблем с ними.</p> <p>Известно, что она поздний ребенок своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали. Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение</p>
<p>2.2 Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса</p>	<p>32. Явление переноса в психологическом консультировании, возможности его использования.</p> <p>33. Явление контрпереноса в психологическом консультировании.</p>	<p>Именно в этот период жизни клиентка испытывает трудности в общении с коллегами. Она чувствует себя одинокой и не понимает, почему ее коллеги не хотят с ней общаться. Она считает, что ее коллеги относятся к ней с предвзятостью и не хотят ее слышать. Она чувствует себя униженной и унижает других. Она чувствует себя одинокой и не понимает, почему ее коллеги не хотят с ней общаться. Она считает, что ее коллеги относятся к ней с предвзятостью и не хотят ее слышать. Она чувствует себя униженной и унижает других.</p>
<p>2.3 Техника психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем</p>	<p>34. Психологический анамнез: понятие, правила сбора</p> <p>35. Первая встреча в консультировании</p> <p>36. Способы работы с предъявленными проблемами клиентом</p>	<p>Клиентка рассказывает о том, что ее коллеги относятся к ней с предвзятостью и не хотят ее слышать. Она чувствует себя униженной и унижает других. Она чувствует себя одинокой и не понимает, почему ее коллеги не хотят с ней общаться. Она считает, что ее коллеги относятся к ней с предвзятостью и не хотят ее слышать. Она чувствует себя униженной и унижает других.</p>
<p>2.4 Приемы психологического консультирования</p>	<p>37. Вербальное поведение клиента и консультанта в процессе консультирования.</p> <p>38. Невербальное поведение</p>	<p>Клиентка рассказывает о том, что ее коллеги относятся к ней с предвзятостью и не хотят ее слышать. Она чувствует себя униженной и унижает других. Она чувствует себя одинокой и не понимает, почему ее коллеги не хотят с ней общаться. Она считает, что ее коллеги относятся к ней с предвзятостью и не хотят ее слышать. Она чувствует себя униженной и унижает других.</p>

	<p>консультанта и клиента в процессе консультирования.</p> <p>39. Роль и правила слушания в процессе консультирования</p> <p>40. Тестирование в практике психологического консультирования.</p> <p>41. Основные процедуры и техники психологического консультирования.</p> <p>42. Интервью – основной метод психологического консультирования</p> <p>43. Методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психологического состояния.</p> <p>44. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования в области интерперсональных отношений.</p> <p>45. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования в области личностного роста.</p> <p>46. Беседа и интервью – основной метод в психологическом консультировании в служебной деятельности</p>	<p>подлинности ее страданий без видимого источника.</p> <p>Сделайте предположения о характере отношений клиентки с консультантом в процессе работы?</p> <p>14. Какие приемы и техники можно применить в качестве консультанта в ситуации: «На консультацию пришел мужчина средних лет, приятной наружности и на вопрос, что вас привело его на консультацию, он ответил так: «Проверьте меня, я нормален?»».</p> <p>15. Предположим, что исповедь клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания клиента. Покажите, как работает процедура активизации памяти и мышления клиента, процедура подкрепления (поддержки) клиента, процедура прояснения мысли клиента.</p> <p>16. Клиент завершил свою исповедь и консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. С чего следует начать?</p> <p>17. Покажите на практике, как работает процедура убеждения клиента, как исполняется процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту.</p> <p>18. Продемонстрируйте в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения</p>
--	--	--

		<p>и процедуру уточнения деталей принятого решения.</p> <p>19.Консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования – вселение в клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет успешно решена.</p> <p>20.Обратитесь к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.</p> <p>21.Ваши действия, если потенциальный клиент будет вам возражать и выражать недовольство тем, как проводится психологическая консультация. Задача – успокоить клиента, использовав для этого знакомые вам приемы.</p>
2.6 Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	<p>47. Принципы проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании</p> <p>48.Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании.</p> <p>49.Этапы проблемного анализа в психологическом консультировании.</p>	<p>22.Приведите пример консультирования сотрудников в кризисной ситуации, выделив этапы проблемного анализа.</p> <p>23.Разработайте рекомендации для сотрудника, обратившегося за консультацией по поводу комплекса неполноценности/чувства превосходства.</p>
2.7 Супервизорство как институт профессионального взаимодействия в	50.Супервизорство как институт профессионального взаимодействия психологов-консультантов	<p>24. Сформулируйте основные правила работы с супервизором</p> <p>25. Приведите пример</p>

процессе консультирования	51. Понятие и виды супервизии консультанта в служебной деятельности	формулировки запроса супервизору.
3. Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности 3.1 Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	52. Особенности психологического консультирования проблем личностного роста. 49. Особенности психологического консультирования тревожных клиентов. 50. Особенности психологического консультирования агрессивных клиентов. 51. Особенности психологического консультирования клиентов с суицидальными наклонностями. 52. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов. 53. Особенности психологического консультирования проблем межличностных отношений. 54. Консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, профессионального и личностного роста 55. Особенности психологического консультирования проблем, связанных с работой в экстремальных условиях.	26. Разработайте план консультации сотрудника, на агрессивное поведение которого жалуются коллеги. 27. Предложите несколько тезисов, которые считаете целесообразным обсудить с клиентом, пережившим ситуацию острого горя. 28. Продемонстрируйте несколько способов регулирования эмоциональных состояний. 29. Разработайте план повышения личностно-профессионального развития сотрудников организации. 30. Приведите пример обращения за консультацией, связанный с решением проблем в сфере межличностных отношений. Ваш алгоритм действия.

Составитель: Вержицкая Е.Н., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики.