

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  

---

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован

«23» марта 2023 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

**К.М.05.ДВ.01.01 Психология конфликта**

*Код, название дисциплины*

**Специальность**

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация**

**Психология безопасности**

**Программа специалитета**

**Квалификация выпускника**

**Психолог**

**Форма обучения**

**Очная**

**Год набора 2022**

**Новокузнецк, 2023**

**Лист внесения изменений**

**В РПД К.М.05.ДВ.01.01 Психология конфликта**

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

для ОПОП 2022 года набора на 2023 / 2024 учебный год  
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Психология безопасности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики

протокол № 7 от 07.03.2023 г.

Алонцева А. И. / \_\_\_\_\_  
*(Ф. И.О. зав. кафедрой)*

## Оглавление

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Цель дисциплины .....                                                                                                  | 4  |
| 1.1 Формируемые компетенции .....                                                                                        | 4  |
| 1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП .....                                                                      | 4  |
| 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине .....                                                                     | 6  |
| 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. ....                                                                | 7  |
| 3.1 Учебно-тематический план .....                                                                                       | 7  |
| 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы .....                                                                    | 8  |
| 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. .... | 12 |
| 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины. ....                                                                       | 15 |
| 5.1 Учебная литература .....                                                                                             | 15 |
| 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины. ....                                                   | 16 |
| 5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. ....                                  | 17 |
| 6 Иные сведения и (или) материалы. ....                                                                                  | 17 |
| 6.1. Примерные темы письменных учебных работ .....                                                                       | 17 |
| 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.....                                              | 25 |

## 1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее – ОПОП).

ПК-2 способен осуществлять консультирование с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды.

ПК-6 способен учитывать психологические аспекты в процессе принятия управленческих решений, обеспечивающих создание здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

| Наименование вида компетенции | Наименование категории (группы) компетенций | Код и название компетенции                                                                                                                                            |
|-------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Профессиональная              | Консультационная деятельность               | ПК-2 способен осуществлять консультирование с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды                                       |
| Профессиональная              | Организационно-управленческая деятельность  | ПК-6 способен учитывать психологические аспекты в процессе принятия управленческих решений, обеспечивающих создание здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды |

### 1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

| Код и название компетенции                                                                                                      | Индикаторы достижения компетенции по ОПОП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 способен осуществлять консультирование с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды | ПК-2.1 Использует базовые основы консультирования с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды<br>ПК-2.2 Прогнозирует, проектирует условия для психологической безопасности личности в образовательной организации<br>ПК-2.3 Осуществляет анализ и оценку безопасности в производственной сфере<br>ПК-2.4 Анализирует проблему обращения за консультацией, выявляя нарушения в области безопасности личности.<br>ПК-2.5 Разрабатывает стратегию проведения процесса консультирования на основе анализа проблемы обращения.<br>ПК-2.6 Анализирует факторы вредного влияния на психическое и физическое здоровье человека.<br>ПК-2.7 Выбирает и применяет методы и приемы коррекции адекватные ситуации для сохранения здоровья. | К.М.04.05 Социально-психологические проблемы безопасности труда в производственной сфере, 9 сем, 4 з.е.<br>К.М.04.06 Психологическая безопасность личности в образовательной организации, 9 сем, 4 з.е.<br>К.М.04.07 Телефонное консультирование, 10 сем, 3 з.е.<br>К.М.04.ДВ.01.01 Культура речи в условиях служебной деятельности, 8 сем, 5 з.е.<br>К.М.04.ДВ.01.02 Профессиональная этика и служебный этикет, 8 сем, 5 |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                              | <p>ПК-2.8 Идентифицирует структуру, причины, динамику конфликтного взаимодействия.</p> <p>ПК-2.9 Выявляет и оценивает проблемы, связанные с нарушениями в области безопасности личности и социальной среды в конфликте.</p> <p>ПК-2.10 Использует базовые основы информационной безопасности для консультирования в вопросах предотвращения посягательств на информационные ресурсы (информационную среду) со стороны внутренних и внешних угроз, способных нанести ущерб интересам личности, общества, государства.</p>                                                                                                                                                                                      | <p>з.е.</p> <p>К.М.04.ДВ.02.01 Психология здоровья субъектов служебной деятельности, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.04.ДВ.02.02 Базовые теории и методы психотерапии, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.04.ДВ.03.01 Деловое общение в служебной деятельности, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.04.ДВ.03.02 Психология массовой коммуникации, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.05.ДВ.01.01 Психология конфликта, 6 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.05.ДВ.01.02 Информационная безопасность в служебной деятельности, 6 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.06.03(П) Практика по профилю профессиональной деятельности, 7 сем, 6 з.е.</p> <p>К.М.06.04(Пд) Преддипломная практика, 10 сем, 9 з.е.</p> <p>К.М.07.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 10 сем, 6 з.е.</p> |
| <p>ПК-6 способен учитывать психологические аспекты в процессе принятия управленческих решений, обеспечивающих создание здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды</p> | <p>ПК-6.1 Умеет оценивать факторы, определяющие социально-психологический климат организации;</p> <p>ПК-6.2 Оценивает и корректирует оргпатофизиологию</p> <p>ПК-6.3 Владеет теориями управления;</p> <p>ПК-6.4 Анализирует и воздействует на социально-психологические факторы для поддержания здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды</p> <p>ПК-6.5 Формировать психологические рекомендации, влияющие на управленческие решения призванные обеспечивать безопасность рабочей среды;</p> <p>ПК-6.6 Выявлять речевых ошибок и недочетов в профессиональной речи сотрудников</p> <p>ПК-6.7 Применяет эффективные речевые техники для донесения управленческих решений, обеспечивающих здоровую,</p> | <p>К.М.05.06 Организационная психология в условиях служебной деятельности, 5 сем, 3 з.е.</p> <p>К.М.05.07 Психология управления в служебной деятельности, 5 сем, 3 з.е.</p> <p>К.М.05.08 Психология безопасности, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>К.М.05.ДВ.01.01 Психология конфликта, 6 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.05.ДВ.01.02 Информационная безопасность в служебной деятельности, 6 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.06.02(П) Исследовательская</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>безопасную и продуктивную рабочую среду;</p> <p>ПК-6.8 Принимает управленческие решения, обеспечивающие создание здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды, с соблюдением требований морально-этических норм</p> <p>ПК-6.9 Выбирает методы диагностики психологических аспектов конфликтного взаимодействия в рабочей среде;</p> <p>ПК-6.10 Предлагает мероприятия по профилактике и разрешению конфликтов в рабочей среде для создания здоровых, безопасных и продуктивных условий.</p> <p>ПК-6.11 Определяет и предотвращает угрозы информационной безопасности для обеспечения продуктивной рабочей среды.</p> | <p>практика, 6 сем, 6 з.е.</p> <p>К.М.07.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, 10 сем, 3 з.е.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции                                                                                                                                            | Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной                                                                                                                                                                                                          | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 способен осуществлять консультирование с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды                                       | <p>ПК-2.8 Идентифицирует структуру, причины, динамику конфликтного взаимодействия.</p> <p>ПК-2.9 Выявляет и оценивает проблемы, связанные с нарушениями в области безопасности личности и социальной среды в конфликте.</p>                                             | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы консультирования;</li> <li>– признаки нарушений в области безопасности личности и социальной среды;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять консультирование по разрешению конфликтных ситуаций</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– техниками и приемами психологического консультирования с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды;</li> <li>– навыками анализа и управления конфликтами</li> </ul> |
| ПК-6 способен учитывать психологические аспекты в процессе принятия управленческих решений, обеспечивающих создание здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды | <p>ПК-6.9 Выбирает методы диагностики психологических аспектов конфликтного взаимодействия в рабочей среде;</p> <p>ПК-6.10 Предлагает мероприятия по профилактике и разрешению конфликтов в рабочей среде для создания здоровых, безопасных и продуктивных условий.</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические аспекты и теоретические основания конструктивного взаимодействия как основы здоровой и продуктивной рабочей среды;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– диагностировать стратегии поведения в конфликте; виды взаимодействия в рабочей среде;</li> <li>- разрешать конфликтные ситуации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа психологического состояния людей;</li> <li>– навыками создания эффективной</li> </ul>               |

|  |  |                |
|--|--|----------------|
|  |  | рабочей среды. |
|--|--|----------------|

## 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах  | Объём часов по<br>ОФО |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 Общая трудоёмкость дисциплины.                                                    | 144                   |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 44                    |
| Аудиторная работа (всего):                                                          | 44                    |
| в том числе:                                                                        |                       |
| лекции                                                                              | 18                    |
| практические занятия, семинары.                                                     | 26                    |
| в интерактивной форме                                                               | 20                    |
| Внеаудиторная работа (всего):                                                       |                       |
| подготовка курсовой работы /контактная работа                                       | -                     |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего).                                       | 64                    |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося (экзамен)                                   | 36                    |
|                                                                                     | 6 семестр             |

## 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

| № недели п/п | Разделы и темы дисциплины<br>по занятиям                                             | Общая<br>трудоёмкость<br>(всего час.) | Трудоёмкость<br>занятий (час.) |           | Формы<br>текущего<br>контроля и<br>промежуточн<br>ой аттестации<br>успеваемости |               |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|              |                                                                                      |                                       | ОФО                            |           |                                                                                 |               |
|              |                                                                                      |                                       | Аудиторн.<br>занятия           |           |                                                                                 | СРС           |
|              |                                                                                      |                                       | лекц.                          | практ     |                                                                                 |               |
|              | <b>Психологические аспекты и теоретические основания конфликтного взаимодействия</b> | <b>36</b>                             | <b>6</b>                       | <b>8</b>  | <b>22</b>                                                                       | <b>Тест 1</b> |
| 1            | Введение в предмет дисциплины. Понятие конфликта                                     | 6                                     | 2                              |           | 4                                                                               |               |
| 2            | Теоретические основания, история изучения конфликта и конструктивного взаимодействия | 6                                     | 2                              |           | 4                                                                               |               |
| 3            | Причины и структура конфликта                                                        | 8                                     | 2                              | 2         | 4                                                                               |               |
| 4            | Механизмы конфликтного взаимодействия                                                | 6                                     |                                | 2         | 4                                                                               |               |
| 5            | Динамика конфликта                                                                   | 6                                     |                                | 2         | 4                                                                               |               |
| 6            | Стратегии поведения и виды конфликтного взаимодействия, типы конфликтных личностей   | 4                                     |                                | 2         | 2                                                                               |               |
|              | <b>Виды конфликтов в рабочей среде: анализ, подходы к консультированию</b>           | <b>36</b>                             | <b>6</b>                       | <b>8</b>  | <b>22</b>                                                                       | <b>Тест 2</b> |
| 7            | Внутриличностный конфликт                                                            | 10                                    | 2                              | 2         | 6                                                                               |               |
| 8            | Межличностные конфликты                                                              | 10                                    | 2                              | 2         | 6                                                                               |               |
| 9            | Групповые конфликты                                                                  | 16                                    | 2                              | 4         | 10                                                                              |               |
|              | <b>Управление конфликтами</b>                                                        | <b>36</b>                             | <b>6</b>                       | <b>10</b> | <b>20</b>                                                                       | <b>Тест 3</b> |

|    |                                                                                                                                        |            |           |           |           |                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------------------------------------------------------|
| 10 | Предупреждение конфликта как основа предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды                        | 12         | 2         | 4         | 6         |                                                            |
| 11 | Диагностика и способы разрешения конфликтных ситуаций                                                                                  | 12         | 2         | 4         | 6         | Проект программы                                           |
| 12 | Техники и приемы психологического консультирования с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды | 12         | 2         | 2         | 8         | эмпирич.изучения и профилактики конфликтности и раб. среды |
|    | Контроль                                                                                                                               | 36         |           |           |           | экзамен                                                    |
|    | <b>Всего:</b>                                                                                                                          | <b>144</b> | <b>18</b> | <b>26</b> | <b>64</b> |                                                            |

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

| № п/п                                                                                  | Наименование раздела дисциплины                                                      | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1 Психологические аспекты и теоретические основания конфликтного взаимодействия |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Содержание лекционного курса</i>                                                    |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1                                                                                      | Введение в предмет дисциплины. Понятие конфликта                                     | Введение в психологию конфликта: объект, предмет, цель, задачи, принципы, основные направления, отрасли, методы и понятия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2                                                                                      | Теоретические основания, история изучения конфликта и конструктивного взаимодействия | <p>Теоретические основания конструктивного взаимодействия. Основные теоретические подходы, обеспечивающие сбор данных о конфликте: структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологизации, прогностический. Предпосылки формирования и становления науки о конфликте: этапы развития, социология и психология конфликта, современные направления и тенденции.</p> <p>Психология конфликта: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная и гуманистическая психология о природе конфликтного взаимодействия.</p> <p>Современные проблемы развития психологии конфликта.</p> <p><b>СРС:</b> заполнение таблицы «История развития психологии конфликта»</p> |
| 3                                                                                      | Причины и структура конфликта                                                        | <p>Признаки конфликта и конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов: общие и частные; объективные и субъективные.</p> <p>Функции и последствия конфликтов. Границы и структура конфликтов. Признаки нарушений в области безопасности личности и социальной среды</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Темы практических / семинарских занятий</i>                                         |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                               |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                             | Причины и структура конфликта                                                      | <p><i>Практикум</i></p> <p>Выполнение практических ситуационных задач на определение:</p> <p>а) причин конфликтов,</p> <p>б) структурных элементов конфликтов.</p> <p><b>СРС:</b> в микрогруппах подготовить сценку конфликтного взаимодействия, анализ его причин, структуры, признаков конфликтного взаимодействия.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2                                                                             | Механизмы конфликтного взаимодействия                                              | <p><i>Практикум.</i></p> <p>Формулы конфликтов (А,В,С), их составляющие, правила разрешения.</p> <p>Понятие и виды конфликтогенов. Выполнение практических заданий.</p> <p>Правила бесконфликтного взаимодействия.</p> <p><b>СРС:</b> подготовить конфликт в служебной деятельности (видео или письменное описание, анализ).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3                                                                             | Динамика конфликта                                                                 | <p><i>Практикум:</i></p> <p>Анализ конфликтных ситуаций, направленных на выявление динамика конфликта: этапа, фазы, возможности его разрешения или предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды.</p> <p><b>СРС:</b> Определить стадию развития конфликта, который был подготовлен к предыдущему занятию, ответ обосновать</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                                                             | Стратегии поведения и виды конфликтного взаимодействия, типы конфликтных личностей | <p><i>Осуждение вопросов:</i></p> <p>Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии в служебных коллективах: кооперация, сотрудничество, конкуренция, компромисс.</p> <p>Стратегии поведения, способствующие оптимизации служебной деятельности.</p> <p>Типы конфликтных личностей: демонстративного, ригидного типа, неуправляемого и сверхточного типа, личность «бесконфликтного» типа.</p> <p>Виды взаимодействия в рабочей среде. Способы работы в рамках психологического консультирования с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды.</p> <p><i>Практикум.</i></p> <p>Диагностика конфликтности личности, стратегий поведения в конфликте (опросник Томаса).</p> <p><b>СРС:</b> Написание заключения, разработка рекомендаций по саморазвитию, самокоррекции.</p> |
| Раздел 2. Виды конфликтов в рабочей среде: анализ, подходы к консультированию |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Содержание лекционного курса                                                  |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4                                              | Внутриличностный конфликт | <p>Классификации конфликтов. Основные типы конфликтов, их влияние на основных участников и социальное окружение.</p> <p>Общая характеристика внутриличностного конфликта. Типы внутриличностных конфликтов, причины, последствия, влияние на безопасность личности и социальной среды. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов, приемы работы с ними в психологическом консультировании.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 5                                              | Межличностный конфликта   | <p>Понятие, особенности, виды; содержательный и психологический аспекты, причины межличностных конфликтов, их проявления в профессиональной деятельности, влияние на личностную безопасность и безопасность социальной среды. Консультирование по вопросам конструктивного межличностного взаимодействия в рабочей среде.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6                                              | Групповые конфликты       | <p>Конфликты между личностью и группой, межгрупповые конфликты: особенности, виды, особенности их формирования и развития; организационные, трудовые, инновационные, национальные и др.; причины и формы проявления, влияние на состояние личности, профессиональную деятельность</p> <p>СРС: подготовка к тесту 1 и деловой игре.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Темы практических / семинарских занятий</i> |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5                                              | Внутриличностный конфликт | <p><i>Практикум</i> в форме деловой игры.</p> <p>Деловая игра «Внутриличностный конфликт», ее анализ. Обсуждение направления консультаций с героями игры.</p> <p><b>СРС:</b> Анализ внутриличностных конфликтных ситуаций, связанных с выполнением профессиональной деятельности (выполнение кейс-заданий). Подготовка видео, иллюстрирующего межличностный конфликт.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6                                              | Межличностные конфликты   | <p><i>Практикум в форме дидактической игры:</i></p> <p>Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации», их роль в конфликтном взаимодействии. Обсуждение способов предотвращения/разрешения конфликтных ситуаций. Просмотр и анализ подготовленных студентами роликов из интернета, иллюстрирующих межличностные конфликты в служебной деятельности.</p> <p>Обсуждение направлений работы по консультированию участников конфликта.</p> <p><b>СРС:</b> подготовка кейс-заданий для анализа групповых конфликтов в служебной деятельности (межэтнических, религиозных, этических, вертикальных, горизонтальных).</p> |

|                                                |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7-8                                            | Групповые конфликты                                                                                                                    | <p><i>Семинар с элементами практикума:</i></p> <p>Обсуждение вопросов: причины и специфика групповых конфликтов в служебных коллективах.</p> <p>Решение кейс-ситуаций по теме занятия.</p> <p>Анализ конфликтных ситуаций в фильме Э. Рязанова «Гараж».</p> <p>Просмотр и анализ подготовленных студентами роликов из Интернета, иллюстрирующих межэтнические, межрелигиозные, групповые конфликты в служебных коллективах (горизонтальные, вертикальные).</p> <p><i>Обсуждение вопросов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В чем специфика этнических, религиозных конфликтов, в том числе в служебных коллективах</li> <li>- В чем специфика вертикальных, горизонтальных конфликтов</li> <li>- Роль СМИ в развитии групповых конфликтов.</li> <li>- специфика межпоколенных конфликтов</li> </ul> <p>СРС: подготовка к тесту 2</p> |
| Раздел 3 Управление конфликтами                |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Содержание лекционного курса</i>            |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7                                              | Предупреждение конфликта как основа предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды                        | <p>Понятие управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, и разрешение конфликтного взаимодействия. Динамика конфликта и содержание управления ими в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>Пути предупреждения и источники прогнозирования конфликтов. Этапы регулирования конфликтов и предпосылки, формы, способы разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Завершение конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Этапы переговоров и роль посредника в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорах.</p> <p>Приемы и правила управления эмоциями в процессе разрешения конфликта</p>                                                                                                                                                                   |
| 8                                              | Диагностика и способы разрешения конфликтных ситуаций                                                                                  | <p>Диагностика конфликтов: цель, экспериментальные методы. Игровые процедуры в диагностике конфликтов.</p> <p>Системно-ситуационный анализ, математическое моделирование в экспериментальном изучении конфликтов. Личностные тесты и методы диагностики конфликтного взаимодействия</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9                                              | Техники и приемы психологического консультирования с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды | <p>Методы, приемы, техники, правила урегулирования конфликтов в психологическом консультировании в служебной деятельности для создания эффективной рабочей среды. Карты конфликтов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Темы практических / семинарских занятий</i> |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9     | Предупреждение конфликта как основа предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды      | <i>Семинарское занятие с элементами практики:</i><br>1. Понятия прогнозирования, предупреждения, урегулирования конфликтов.<br>2. Правила предупреждения и улаживания конфликтов<br>3. Примирительные процедуры при разрешении конфликтов и споров в организации<br>Выполнение практических заданий и кейсов по теме.<br><b>СРС:</b> подготовка студентами деловой игры «Конфликт в коллективе: возможности его предотвращения / разрешения» |
| 10    | Предупреждение конфликта как основа предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды      | <i>Практическое занятие в виде тренинга</i><br>Проигрывание подготовленной ситуации, способов предотвращения или разрешения конфликта в организации. Анализ игры.<br><b>СРС:</b> подбор методик диагностики конфликтного взаимодействия в коллективе.                                                                                                                                                                                        |
| 11-12 | Диагностика и способы разрешения конфликтных ситуаций                                                                | <i>Практикум</i><br>Представление подобранных методик.<br>Составление карт конфликтов, обсуждение способов их диагностики и разрешения.<br>анализ кейс-ситуации, проведение консультации по разрешению конфликта<br><b>СРС:</b> подготовить реферат к защите и подобрать консультативный случай по поводу конфликта в рабочей среде.<br>Подготовка к тесту 3                                                                                 |
| 13    | Психологическое консультирование с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды | <i>Практикум:</i><br>- анализ кейс-ситуации, проведение консультации по разрешению конфликта<br>- защита рефератов;<br>- подведение итогов изучения дисциплины.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС) для студентов очной формы обучения

| Учебная работа (виды) | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы          | Оценка в аттестации                                                    | Баллы |
|-----------------------|--------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| Текущая учебная       | <b>60</b>    | Лекционные занятия (конспект) (9 занятий) | <b>1 балл</b> посещение 1 лекционного занятия (посещение не менее 60%) | 6-9   |



Соотношение видов рейтинга для дисциплины с экзаменом выглядит следующим образом.

Оценка «отлично» – 100-85 баллов.

Оценка «хорошо» – 75-84 балла.

Оценка «удовлетворительно» – 51-74 балла.

Оценка «неудовлетворительно» – менее 50 баллов.

Если к моменту проведения экзамена студент набирает 51 балл и более баллов, оценка может быть выставлена ему в ведомость и в зачетную книжку без процедуры принятия экзамена. Выставление оценок производится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

Экзамен проводится по билетам. Каждый билет содержит два теоретических вопроса (итоговый тест) и один практический. На подготовку дается 20 минут.

Для оценивания уровня сформированности компетенции предполагается руководствоваться следующими критериями.

Ответ на экзамене позволяет оценить степень форсированности знаний. Ответ оценивается по 4 балльной системе.

*Шкалы промежуточного контроля, по итогам изучения дисциплины.*

**Оценка «отлично» (100-86 баллов)** ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, формировать выводы. Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутри предметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал научным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы. Использует для доказательства выводы из наблюдений и опытов.

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; умеет оперировать теоретическим материалом.

*Оценка «хорошо» (66-85 балла) ставится, если студент:*

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и/или опыта.

– Материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины.

*Оценка «удовлетворительно» (51-65 балла) ставится, если студент:*

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточность в сформированности отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие большое значение в этом тексте.

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников ) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну - две грубые ошибки.

*Оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов) ставится, если студент:*

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и не полные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

### **5.1 Учебная литература**

#### **Основная учебная литература**

1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817> (дата обращения: 26.02.2021). – Текст: электронный.

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359> (дата обращения: 26.02.2021). – Текст: электронный

#### **Дополнительная учебная литература**

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/454772> (дата обращения: 26.02.2022). – Текст: электронный.

2. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-02360-1. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028645> (дата обращения: 26.02.2020). – Текст: электронный.

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Юрайт, 2020. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/453554> (дата обращения: 26.02.2020). — Текст: электронный.

## 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Психология конфликта                                                                                                                                             | <p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятий лекционного типа;</li> <li>- занятий семинарского (практического) типа;</li> <li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- текущего контроля и промежуточной аттестации.</li> </ul> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера.</p> <p>Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET Endpoint Security, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО), Google Chrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО)</p> | 654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2                                                                                                                                                                                  |

|  |  |                                                                                                              |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).<br>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС. |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

#### Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Библиотечная система ExLibris – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа <http://www.psychology-online.net/310/>

База профессиональных данных «Мир психологии» – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология). Режим доступа: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2)

Научная электронная библиотека - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) База данных статей из области психологии.

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/>

### 6 Иные сведения и (или) материалы.

#### 6.1. Примерные темы письменных учебных работ

##### Темы рефератов

1. История проблемы конфликта в сфере служебной деятельности.
2. Конфликт как феномен профессионального и социального взаимодействия.
3. Виды социальных конфликтов в служебной деятельности, причины их возникновения.
4. Причины, источники и способы разрешения супружеских конфликтов, возможность их влияния на профессиональную деятельность.
5. Эмоции в конфликте и способы их саморегуляции.
6. Власть и манипуляции в конфликте. Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности.
7. Насилие в конфликтах, его природа и последствия.
8. Способы регуляции деловых конфликтов в рабочей среде.
9. Негативные и позитивные последствия деловых конфликтов в рабочей среде.
10. Межпоколенные конфликты, специфика и проблема управления ими в сфере профессиональной деятельности.
11. Межличностные конфликты в служебной деятельности, подходы к их разрешению.
12. Стилль руководства и конфликтное взаимодействие.
13. Доминантность и специфика конфликтов в рабочей среде.
14. Моббинг как организационный конфликт, способы работы с моббингом.
15. Истоки конфликтности молодых специалистов.
16. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Типы конфликтных личностей и способы бесконфликтного взаимодействия с

ними.

18. Национальный характер и трудности взаимодействия, приводящие к конфликту в организации.

19. Виды и особенности политических конфликтов. Истоки современных политических конфликтов, их влияние на рабочую среду.

20. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов.

21. Изучение конфликтов в отечественной науке. Направление конструктивизма в психологии конфликта.

22. Психологические аспекты конструктивного взаимодействия в рабочей среде.

23 Конфликт как основа нарушений в области безопасности личности и социальной среды.

24. Социально-трудовые конфликты: формы проявления, предупреждение, урегулирование.

25. Тактика разрешения конфликта

26. Половозрастная специфика конфликта.

27. Конфликтная компетентность: ее диагностика, развитие.

28. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

29. Межгрупповые конфликты в служебном коллективе, их роль в безопасности рабочей среды.

30. Современные подходы в исследовательской практике конфликтов.

31. Особенности консультирования по разрешению конфликтных ситуаций.

32. Признак конструктивного взаимодействия как основы здоровой и продуктивной рабочей среды.

Тема реферата выбирается и утверждается у преподавателя в начале семестра, в группе темы рефератов не должны повторяться. Возможна изменение или уточнение темы с согласия преподавателя. Реферат защищается либо в течение семестра (при изучении соответствующей темы), либо в конце семестра на итоговом занятии. Оформление реферата осуществляется в соответствии с требованиями к письменным работам студентов. При отсутствии ссылок на используемые источники реферат не допускается к защите.

При оценивании реферата учитывается раскрытие темы на основе современных научных источников, владение материалом, умение излагать и аргументировать свою точку зрения по поводу темы исследования, соблюдение структуры работы (содержание, введение, основная часть, заключение, список используемых источников), соблюдение правил оформления письменной работы, наличие содержательной презентации.

#### Задания для самостоятельной работы студентов

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                                      | Содержание                                                                                                                                                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Теоретические основания, история изучения конфликта и конструктивного взаимодействия | Заполнение таблицы «История изучения конфликтов».                                                                                                                                                   |
| 2     | Причины и структура конфликта                                                        | В микрогруппах по 2-3 человека подготовить сценку конфликтного взаимодействия, разыграть ее, провести анализ причин и структуры конфликта                                                           |
| 3     | Механизмы конфликтного взаимодействия                                                | Подготовить конфликт в служебной деятельности (видео или письменное описание, анализ). Определить формулу, по которой происходит развитие конфликта. Предложить меры его предотвращения/разрешения. |

|    |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Динамика конфликта                                                                                              | Определить стадию развития конфликта, который был подготовлен к предыдущему занятию, ответ обосновать.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6  | Стратегии поведения и виды конфликтного взаимодействия, типы конфликтных личностей                              | Написать заключение по результатам самодиагностики конфликтности, преобладающих стратегий поведения в конфликте, разработать рекомендации по саморазвитию, самокоррекции.<br>Подготовка к тесту 1.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7  | Внутриличностный конфликт                                                                                       | Подготовка к проведению деловой игры «Внутриличностный конфликт». Возможности консультативной работы с героями игры.<br>Подготовить видео, иллюстрирующего межличностный конфликт.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | Межличностные конфликты                                                                                         | Просмотр и анализ подготовленных студентами роликов из интернета, иллюстрирующих межличностные конфликты в служебной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9  | Межличностные конфликты                                                                                         | <i>Подготовка к семинару.</i><br>Рассмотрение вопросов:<br>- специфика межличностных конфликтов в сфере служебной деятельности;<br>- какие особенности личности конфликтантов способствуют остроте межличностного конфликтного взаимодействия»<br>- направления консультативной работы с участниками конфликтов.                                                                                                                                                                 |
| 10 | Групповые конфликты                                                                                             | Подготовка кейс-заданий для анализа групповых конфликтов в служебной деятельности (межэтнических, религиозных, этических, вертикальных, горизонтальных).<br>Подготовка к обсуждению вопросов семинара:<br>- В чем специфика этнических, религиозных конфликтов., в том числе в служебных коллективах<br>- В чем специфика вертикальных, горизонтальных конфликтов<br>- Роль СМИ в развитии групповых конфликтов.<br>- специфика межпоколенных конфликтов<br>Подготовка к тесту 2 |
| 11 | Предупреждение конфликта как основа предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды | Подбор методик диагностики конфликтного взаимодействия в коллективе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Диагностика и способы разрешения конфликтных ситуаций                                                           | Составление карты конфликта.<br>Подготовка реферат к защите.<br>Приготовить консультативный случай по поводу конфликта в рабочей среде. Подготовка к тесту 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                                      |                                                             |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|  | Психологическое консультирование с целью предотвращения нарушений в области безопасности личности и социальной среды | Составление схемы анализа консультации участников конфликта |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

*Типовые тестовые задания для текущего контроля*  
*Тест 1 по разделу «Психологические аспекты и теоретические основания*  
*конфликтного взаимодействия»*

**ВАРИАНТ1**

| <i>№ задания</i> | <i>Содержание вопроса</i>                                                               | <i>Варианты ответа</i>                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.               | Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется | а) конфликтологией<br>б) социальной психологией<br>в) философией конфликта<br>г) социологией                                                                                                                                                 |
| 2                | К субъектам конфликта относятся:                                                        | а) отдельные личности;<br>б) инциденты;<br>в) группы людей;<br>г) организации                                                                                                                                                                |
| 3                | Автор одной из первых работ по теории конфликта «Социология конфликта»                  | а) Л. Козер<br>б) Г. Зиммель<br>в) Р. Дарендорф<br>г) К. Булдинг                                                                                                                                                                             |
| 4                | Предметом конфликтологии являются                                                       | а) конфликты;<br>б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;<br>в) любые столкновения;<br>г) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.                           |
| 5                | В качестве универсального признака конфликта выделяют:                                  | а) биполярность<br>б) адаптивность<br>в) активность<br>г) ситуативность.                                                                                                                                                                     |
| 6.               | Толчок для реализации конфликта:                                                        | а) инцидент;<br>б) напряженность;<br>в) ссора;<br>г) недовольство.                                                                                                                                                                           |
| 7                | Причина конфликта – это::                                                               | а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;<br>б) то из-за чего возникает конфликт;<br>в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и в определенных условиях деятельности субъектов социального |

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
|  |  | взаимодействия вызывают его. |
|--|--|------------------------------|

ВАРИАНТ2

| № задания | Содержание вопроса                                                                                                                                       | Варианты ответа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | Теория «конфликтной модели общества» принадлежит:                                                                                                        | а) К. Марксу<br>б) В.И. Ленину<br>в) Р. Дарендорфу<br>г) Т. Парсонсу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2         | Необходимым и достаточным условием возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия                                                   | а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;<br>б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;<br>в) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;<br>г) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации. |
| 3         | Конфликтная ситуация – это:                                                                                                                              | а) этап развития конфликта;<br>б) причина конфликта;<br>в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;<br>г) накопившие противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;<br>д) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия                                         |
| 4         | Конфликтогены – это                                                                                                                                      | а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;<br>б) проявления конфликта;<br>в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;<br>г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта..                                                                                                                                                                                         |
| 5         | Разный подход к пониманию конфликта (конфликт - результат неправильного общественного устройства или конфликт - результат природы человека) был заложен: | а) в античной философии;<br>б) в средние века;<br>в) в эпоху Просвещения;<br>г) во вторую пол 19 в.- нач.20 в.<br>.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6.        | История отечественной конфликтологии насчитывает                                                                                                         | а) 4 периода;<br>б) 3 периода<br>в) 5 периодов;<br>г) 2 периода..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7         | Конфликтология не изучает                                                                                                                                | а) эволюцию конфликтов;<br>б) динамику конфликта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |  |                                                            |
|--|--|------------------------------------------------------------|
|  |  | в) функции конфликтов<br>г) изучает все выше перечисленное |
|--|--|------------------------------------------------------------|

*Тест 2 по разделу «Виды конфликтов в рабочей среде: анализ, подходы к консультированию»*

**ВАРИАНТ1**

| <i>№ задания</i> | <i>Содержание вопроса</i>                                                                                                                                                                               | <i>Варианты ответа</i>                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.               | Укажите основные виды конфликтов, если за основу взяты их последствия                                                                                                                                   | а) межличностные, внутриличностные;<br>б) межгрупповые; внутригрупповые<br>в) вертикальные, горизонтальные;<br>г) конструктивные и деструктивные                                 |
| 2                | Какой тип конфликта наиболее распространен                                                                                                                                                              | а) межличностный;<br>б) внутриличностный;<br>в) между личностью и группой<br>г) межгрупповой.                                                                                    |
| 3                | Позитивные функции конфликта это                                                                                                                                                                        | а) функция разрядки сложившейся социальной напряженности;<br>б) дестабилизирующая функция;<br>в) коммуникативно-информационная функция;<br>г) функция изменения отношений власти |
| 4                | Существует такой тип конфликтов в организации как                                                                                                                                                       | а) вертикальные;<br>б) горизонтальные;<br>в) смешанные;<br>г) все варианты верны.                                                                                                |
| 5                | Предметом конфликта не могут быть:                                                                                                                                                                      | а) ресурсы;<br>б) статусы;<br>в) экономические потребности<br>г) властные полномочия.                                                                                            |
| 6.               | Трудовые конфликты по отношениям статуса участников могут быть:                                                                                                                                         | а) вертикальные;<br>б) иерархические;<br>в) высшие;<br>г) низшие.                                                                                                                |
| 7                | Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой, затрагивающей внутренний мир человека, отражающей противоречивые связи с социальной средой и задерживающей принятие решения, называется: | а) внутриличностным конфликтом;<br>б) организационным конфликтом;<br>в) межличностным конфликтом;<br>г) деловым конфликтом.                                                      |

**ВАРИАНТ2**

| <i>№ задания</i> | <i>Содержание вопроса</i>                            | <i>Варианты ответа</i>                                                                                                                                           |
|------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.               | К внутриличностным конфликтам человека не относится: | а) мотивационный конфликт;<br>б) нравственный конфликт;<br>в) ) конфликт нереализованного желания;<br>г) ролевой конфликт;<br>д) конфликт адекватной самооценки. |
| 2                | В качестве положительного                            | а) делает личность внутренне богаче, ярче и                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | последствия<br>внутриличностного<br>конфликта выделяют                                                                                                                                                        | полноценнее.<br>б) дает личности ощущение полноты жизни;<br>в) способствует мобилизации ресурсов личности.                 |
| 3  | Впервые описал<br>внутриличностный конфликт:                                                                                                                                                                  | а) К. Левин;<br>б) З. Фрейд<br>в) Р. Дарендорф<br>г) Г. Зиммель                                                            |
| 4  | Мотивы личности следует<br>рассматривать как:                                                                                                                                                                 | а) следствие конфликта;<br>б) повод к конфликту;<br>в) субъективный элемент конфликта<br>г) причину конфликта.             |
| 5  | Столкновение<br>противоположно<br>направленных,<br>несовместимых друг с другом<br>тенденций во<br>взаимоотношениях<br>индивидов, связанное с<br>отрицательными<br>эмоциональными<br>переживаниями, называется | а) межличностным конфликтом;<br>б) деловым конфликтом<br>в) внутриличностным конфликтом;<br>г) организационным конфликтом  |
| 6. | В том случае, если личность<br>займет позицию, отличную от<br>позиции группы, то может<br>возникнуть конфликт                                                                                                 | а) межличностный;<br>б) внутриличностный<br>в) групповой;<br>г) между личностью и группой.                                 |
| 7  | Решение проблемы,<br>выводящее коллектив на<br>более эффективный уровень<br>функционирования,<br>характерно для :                                                                                             | а) деструктивных конфликтов;<br>б) прогрессивных конфликтов;<br>в) конструктивных конфликтов;<br>г) адаптивных конфликтов. |

*Тест 3 по разделу «Управление конфликтами»*

**ВАРИАНТ 1**

| № задания | Содержание вопроса                                                                                      | Варианты ответа                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | Способ поведения оппонента в конфликте, состоящий в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат – это | а) избегание;<br>б) уступка;<br>в) компромисс;<br>г) капитуляция.                                                                                                                                                                                                  |
| 2         | Выделяют следующие способы разрешения конфликтов                                                        | а) административные;<br>б) социальные;<br>в) педагогические;<br>г) авторитарные                                                                                                                                                                                    |
| 3         | Под управлением конфликтом понимается:                                                                  | а) целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач;<br>б) постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение;<br>в) воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач. |

|    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Основной позитивный метод разрешения конфликтов это:      | а) спор;<br>б) сопереживание;<br>в) рефлексия;<br>г) переговоры..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5  | Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на этапе: | а) развития открытого конфликта;<br>б) возникновения и развития конфликтной ситуации;<br>в) начала открытого конфликтного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. | Движущей силой любой конфликтной ситуации является:       | а) повод;<br>б) цель;<br>в) наличие зрителей;<br>г) наличие стресса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7  | Предпосылками разрешения конфликта являются:              | а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;<br>б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;<br>в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;<br>г) авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;<br>д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности. |

#### ВАРИАНТ2

| № задания | Содержание вопроса                                                                                                 | Варианты ответа                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | Стили поведения сторон в конфликте – это:                                                                          | а) вытеснение, регрессия, замещение, избегание;<br>б) проекция, идентификация, конфронтация, компромисс;<br>в) сотрудничество, избегание, конфронтация, компромисс;<br>г) избегание, сотрудничество, идентификация, компромисс |
| 2         | Управление конфликтом, как сложный процесс, включает следующие виды деятельности:                                  | а) прогнозирование конфликта;<br>б) разрешение конфликта;<br>в) регулирование конфликта<br>г) предупреждение конфликта;<br>д) все ответы верны.                                                                                |
| 3         | Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации: | а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);<br>б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;<br>в) только прогнозирование;<br>г) только предупреждение (стимулирование);                      |

|    |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                 | д) только регулирование                                                                                                                                                                                                   |
| 4  | Основная линия поведения оппонента на заключительном этапе конфликта, получила название                         | а) роль в конфликте;<br>б) стратегия выхода из конфликта;<br>в) тактикой ведения спора;<br>г) ситуации разрешения                                                                                                         |
| 5  | Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, а до определенной степени – это                           | а) компромисс;<br>б) сглаживание;<br>в) уклонение;<br>г) решение проблемы                                                                                                                                                 |
| 6. | Обязательным условием стимулирования конфликта в организации является:                                          | а) наличие противоречия;<br>б) готовность коллектива конфликтному выступлению;<br>в) готовность руководителя в конфликтному выступлению коллектива;<br>д) готовность руководителя к конструктивному управлению конфликтом |
| 7  | Стратегия разрешения конфликта, предполагающая примирение сторон без разрешения противоречия получила название: | а) уступки (приспособления);<br>б) компромисса;<br>в) сотрудничества;<br>г) уход (избегание).                                                                                                                             |

#### Практико-ориентированные задания по итогам разделов дисциплины

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины.                                            | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства.                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Психологические аспекты и теоретические основания конфликтного взаимодействия | ПК-6                           | Анализ психологического состояния участников конфликта, причин конфликтного взаимодействия                                  |
| 2     | Виды конфликтов в рабочей среде: анализ, подходы к консультированию           | ПК-2. ПК-6                     | Подбор видеоролика, разработка кейс-задания и анализ конфликта в служебной деятельности, подбор методик для его диагностики |
| 3     | Управление конфликтами                                                        | ПК-2, ПК-6                     | Анализ консультации по разрешению конфликта                                                                                 |

#### 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

**Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену**

| Разделы и темы                                                 | Примерные теоретические вопросы                                                                                                                                              | Примерные практические задания                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Психологические аспекты и теоретические основания конфликтного | 1.Основные этапы становления психологии конфликта как области научного знания.<br>2. История становления конфликтологии в России<br>3.Психологическое направление в развитии | <b>Задание 1.</b> Опишите профессиональные ситуации, в которых актуализируется конфликтологическая |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| взаимодействия                                                      | <p>конфликтологии</p> <p>4.Диалектический подход в конфликтологии (Г. Зиммель, Р. Дарендорф)</p> <p>5.Психология конфликта как самостоятельная наука, ее место в системе наук.</p> <p>6.Объект и предмет психологии конфликта, методологические принципы в раскрытии сущности конфликта.</p> <p>7.Цель, задачи, функции психологии науки, актуальные направления ее развития</p> <p>8.Основные идеи Л. Козера и Г. Зиммеля на природу конфликт</p> <p>9.Понятие конфликта и конфликтной ситуации, ее участников.</p> <p>10.Формулы механизмов конфликтов, его границы.</p> <p>11.Негативные и позитивные последствия конфликтов.</p> <p>12. Общие причины конфликта.</p> <p>13.Роль и место конфликта в жизни человека, продуктивности рабочей среды.</p> <p>14.Основные понятия психологии конфликта, современная трактовка понятия конфликта, его универсальные признаки</p> <p>15.Динамика конфликта: понятие, этапы, фазы развития конфликта, возможности его разрешения.</p> <p>16.Структура конфликта</p> <p>17. Стили поведения в конфликте</p> <p>18. Основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.</p> | <p>компетентность.</p> <p><b>Задание 2.</b> Предложите любую ситуацию конфликта в служебном коллективе и выделите универсальные признаки, доказывающие что это конфликт, а не конфликтная ситуация.</p> <p><b>Задание 3.</b> Приведите примеры конфликтов, развивающихся по формулам А,Б,В, обозначьте его участников, границы и этап развития, сделайте прогноз разрешения,.</p> <p>Предложите направления работы с конфликтантами.</p> |
| Виды конфликтов в рабочей среде: анализ, подходы к консультированию | <p>19.Понятие внутриличностного конфликта, суть взглядов психологов на его природу.</p> <p>20. Виды и последствия внутриличностных конфликтов, способы работы с ними в процессе консультирования.</p> <p>21. Проблема классификации конфликтов, основные виды конфликтов.</p> <p>22.Причины и виды межличностных конфликтов в служебных коллективах.</p> <p>23.Взаимосвязь межличностных, внутриличностных, групповых конфликтов в служебных коллективах.</p> <p>24. Групповые конфликты: понятие, специфика, виды.</p> <p>25. Межгрупповые конфликты: суть, способы разрешения.</p> <p>26. Организационные конфликты: сущность, виды, источники возникновения.</p> <p>27. Понятие социального конфликта, его виды, последствия.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Задание 1.</b> Приведите пример внутриличностного конфликта из собственной жизни, определите его тип, причины, способ разрешения</p> <p><b>Задание 2.</b> <i>Определите вид конфликта, причину, предложите способ преодоления конфликтной ситуации:</i> Начальник подразделения покритиковал сослуживца по чисто производственным вопросам. После работы, как обычно,</p>                                                          |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>28. Конфликты между личностью и группой: причины, виды, способы регулирования.</p> <p>29. Психологические аспекты конструктивного взаимодействия.</p> <p>30. Признаки нарушения в области безопасности личности и социальной среды.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>они возвращались вместе домой, т.к. жили по соседству. Начальник заметил, что служебные замечания сослуживец воспринял как личную обиду и желание то ли подсесть, то ли дискредитировать его</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Управление конфликтами | <p>31. Основные технологии регулирования конфликта</p> <p>32. Принципы управления конфликтом в служебном коллективе</p> <p>33. Методы управления конфликтом</p> <p>34. Прогнозирование и стимулирование конфликта: способы, условия, последствия.</p> <p>35. Работа по профилактике конфликта, нарушения в личностном и социальном статусе сотрудника служебного коллектива.</p> <p>36. Способы профилактики, управления и разрешения конфликтов в рабочей среде.</p> <p>37. Основные модели поведения в переговорном процессе, их характеристика</p> <p>38. Правила проведения переговорной процедуры при конфликте в служебном коллективе</p> <p>39. Технологии эффективного общения в конфликте в рабочей среде.</p> <p>40. Методы изучения конфликтов.</p> <p>41. Личностные методы изучения конфликтов</p> <p>42. Экспериментальные методы изучения конфликтов</p> <p>43. Суть системно-ситуационного анализа конфликта</p> <p>44. Качественные методы изучения конфликтов</p> <p>45. Особенности диагностики конфликтов в рабочей среде</p> <p>46. Техники и приемы психологического консультирования в области безопасности личности и социальной среды</p> <p>47. Схема консультирования по разрешению</p> | <p><b>Задание 1.</b> <i>Укажите, какие методики вы применили бы в следующих конфликтных ситуациях:</i></p> <p>а) Гражданка А. все время конфликтует с гражданкой В, что сказывается на их непосредственной работе.</p> <p>б) вас пригласили в организацию в качестве конфликтолога, т.к. новый руководитель никак не найдет общий язык с группой подчиненных. Наиболее остро у него складываются отношения с Ивановым и руководителем подозревает, что именно Иванов инициатор конфликта;</p> <p>в) Начальник крайне низко оценил работу своего сотрудника В. Тот думал о том, чтобы уволиться, перейти в другой отдел или</p> |

|  |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>конфликтной ситуации.</p> <p>48. Возможности использования метода составления карты конфликта в процессе консультирования в рабочей среде</p> | <p>обжаловать решение начальника. В итоге он выбрал последний вариант и обратился с жалобой в выше стоящую организацию</p> <p><b>Задание 2</b> Как вы считаете можно ли при исследовании конфликта ограничиться методом наблюдения? Почему?</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Составитель: Вержицкая Е.Н., доцент каф. психологии и общей педагогики