

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет информатики, математики и экономики

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан ФИМЭ

А.В. Фомина

«09» 02 2023г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.03.03 Мониторинг качества образования

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Информационные технологии в образовании

Программа *магистратуры*

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2021

Новокузнецк 2023

Оглавление

1 Цель дисциплины.....	4
1.1 Формируемые компетенции.....	4
1.2 Индикаторы достижения компетенций	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	6
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	8
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	9
3.1 Учебно-тематический план	9
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы.....	10
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	13
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	14
5.1 Учебная литература.....	14
5.2 Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины	14
5.2.1 Программное обеспечение	15
5.3.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	16
6 Иные сведения и (или) материалы	16
6.1. Примерные темы письменных учебных работ.....	16
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.	

1 Цель дисциплины.

Целью изучения дисциплины является освоение теоретических основ мониторинга качества образования: сущности и основных характеристик, объектов, функций, задач, видов, этапов, условий его эффективности и ознакомление с особенностями и процессом проведения мониторинга качества образования в образовательных учреждениях разных видов и типов.

В ходе изучения дисциплины будут сформированы компетенции: **УК-3, ОПК-5.**

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Универсальная.	Командная работа и лидерство.	УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая стратегию для достижения поставленной цели.
Общепрофессиональная.	Контроль и оценка формирования образовательных результатов.	ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга образовательных результатов обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
УК-3 (способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая стратегию для достижения поставленной цели).	ИУК 3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. ИУК 3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК 3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письмен-	Б1.О.01.03 Управление проектами в образовании; Б1.О.02.01 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; Б2.О.04(П) Технологическая практика; Б3.01(Д) Выпускная квалификационная работа; ФТД.01 Менеджмент общего и профессионального образования.

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
	ную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК 3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. ИУК 3.5. Взаимодействует с членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.	
ОПК-5 (способен разрабатывать программы мониторинга образовательных результатов обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении).	ИОПК 5.1. Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ИОПК 5.2. Умеет применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении. ИОПК 5.3. Владеет действиями (навыками) применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения	Б1.О.03.01 Педагогика и психология общего и профессионального образования; Б1.О.03.03 Инклюзивное образование; Б2.О.03(П) Педагогическая практика; Б2.О.04(П) Технологическая практика; Б3.01(Д) Выпускная квалификационная работа.

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-3 (способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая стратегию для достижения поставленной цели).	ИУК 3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. ИУК 3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК 3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК 3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. ИУК 3.5. Взаимодействует с членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.	Знает: - проблемы подбора команды и основные условия эффективной командной работы; - основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; - модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений, основные виды коммуникации; - стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; - методы научного исследования в области управления; - методы верификации результатов исследования; - методы интерпретации и представления результатов исследования. Умеет: - определять стиль управления и эффективность руководства командой; - вырабатывать командную стратегию; - владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; - применять принципы и методы организации командной деятельности; - подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; - анализировать и интерпретировать результаты научного исследования. Владеет навыками:

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
		- организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; - создания команды для выполнения практических задач; - участия в разработке стратегии командной работы; - работы в команде: обмен информацией, знаниями и опытом; - разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
ОПК-5 (способен разрабатывать программы мониторинга образовательных результатов обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении).	ИОПК 5.1. Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ИОПК 5.2. Умеет применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении. ИОПК 5.3. Владеет действиями (навыками) применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга об-	Знает: - основные методы и средства профессиональной деятельности; - современные средства информационно-коммуникационных технологий при проведении научных исследований; - методологические основы организации и проведения мониторинговых исследований; - стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические задачи в образовании; - основы развития и обучения лиц с особыми образовательными потребностями. Умеет: - самостоятельно выбирать методологические подходы к разработке исследовательских программ в области мониторинга образовательных результатов обучающихся; - осуществлять взаимодействие по разработке и реализации программы преодоления трудностей в обучении; - анализировать и применять методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса. Владеет: - принципами и методами проведения научных исследований; - навыками организации, прогнозирования и проведения мониторинга образовательных результатов обучающихся;

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
	разовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.	- навыками оценки результатов применения программ мониторинга образовательных результатов обучающихся; - навыками разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108		108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	30		20
Аудиторная работа (всего):	30		20
в том числе:			
лекции	12		10
практические занятия, семинары	18		10
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме	8		
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):	78		88
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа/контроль			4
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	78		84
4 Промежуточная аттестация обучающегося	зачет		

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1. Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудо- ёмкость ОФО (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Форма те- кущего контроля и промежу- точной ат- тестации успеваемо- сти
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Ауди- торн. за- нятия		СРС	
			лекц.	пра кт.		лек ц.	пра кт.		
Семестр 4									
	1. Качество образования: понятие, подходы, тенден- ции. Основные требова- ния к мониторингу каче- ства образования.								
1	Качество образования и мониторинг качества обра- зования. Организация мони- торинга системы образова- ния Российской Федерации, образовательных организа- ций разного уровня.	18	2	4	12	1	1	17	Проверка конспекта, выступле- ние на се- минаре.
2	Система мониторинга каче- ства образования в образо- вательной организации: ос- новные требования к её по- строению.	16	2	2	12	1	1	17	Проверка конспекта, выступле- ние на се- минаре.
3	Модели мониторинга каче- ства образования в образо- вательных организациях в зависимости от их типов.	16	2	2	12	2	2	8	Проверка конспекта, выступле- ние на се- минаре.
	2. Методики и технологии мониторинга качества об- разования и их использо- вания в организациях, осу- ществляющих образова- тельную деятельность.								
4	Методики и критерии мони- торинга качества образова- ния в зависимости его ви- дов, целей, масштаба, назна- чения.	22	2	4	16	2	2	14	Проверка конспекта, выступле- ние на се- минаре.
5	Методики мониторинга ка- чества образования при ре- шении профессиональных задач.	22	2	4	16	2	2	14	Проверка конспекта,

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудо-ёмкость ОФО (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Форма текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Ауди-торн. за-нятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
Семестр 4									
									выступление на семинаре.
6	Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием.	14	2	2	10	2	2	14	Проверка конспекта, выступление на семинаре.
	Промежуточная аттестация								Зачет
ИТОГО по семестру		108	12	18	78	10	10	84	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Качество образования: понятие, подходы, тенденции. Основные требования к мониторингу качества образования.	
1.1	Качество образования и мониторинг качества образования. Организация мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня.	Актуальность проблемы. Понятие качества образования: основные подходы и тенденции. Историческое развитие науки о качестве образования и ее практических приложений. Понятийная сфера ФЗ «Об образовании в РФ». Предмет регулирования Федерального закона «Об образовании». Принципы государственной политики в сфере образования. Мониторинг системы образования. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.
1.2	Система мониторинга качества образования в образовательной организации: основные требования к её построению.	Мониторинг как механизм контроля качества образования: основные понятия. Объекты педагогического мониторинга. Задачи мониторинга. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования. Компоненты системы мониторинга качества образования в образовательной организации.
1.3	Модели мониторинга качества образования в об-	Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образова-

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	разовательных организа- циях в зависимости от их типов.	ния. Качество результатов (уровень обученности, компе- тенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, тех- нологическое обеспечение). Качество ресурсов (образова- тельные стандарты, программы, планы, информационно- и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания. Мониторинг качества образования в вузе (действующая практика). Мониторинг качества об- разования в общеобразовательных и дошкольных образо- вательных организациях. Современные тенденции в управ- лении качеством: концептуализация качества; связь каче- ства с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов обра- зования, объективные показатели и критерии, информати- зация системы управления качеством.
2	Методики и технологии мониторинга качества образования и их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	
2.1	Методики и критерии мо- ниторинга качества обра- зования в зависимости его видов, целей, мас- штаба, назначения.	Виды и направления мониторинга в системе оценки каче- ства образования на разных уровнях системы управления. Формы деятельности по управлению качеством образова- ния: диагностико-аналитическая, коррекционно-развиваю- щая, консультативная, практическая. Различия в содержа- нии критериев мониторинга качества образования на раз- ных уровнях управления образованием. Специфика фор- мирования критериев. Мониторинг образовательного про- цесса в дошкольном образовательном учреждении. Мони- торинг образовательного процесса в основной школе. Вы- бор соответствующей определенным целям методики мо- ниторинга качества образования. Определение масштабов мониторинга в соответствии с целями.
2.2	Методики мониторинга качества образования при решении профессио- нальных задач.	Методика мониторинга качества образования как инстру- мент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием. Выбор объ- ектов мониторинга для решения профессиональных задач.
2.3	Управленческие решения по результатам монито- ринга качества образова- ния на разных уровнях управления образова- нием.	Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы. Разработка модели управленческих решений по результатам монито- ринга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования). Роль органов государственно-об- щественного управления в оценке качества. Формы пред- ставления результатов общественности.
<i>Содержание практических занятий (семинаров)</i>		
1	Качество образования: понятие, подходы, тенденции. Основные требования к мониторингу качества образования	
1.1	Понятие качества образо- вания и мониторинга ка- чества образования.	Общие термины и определения, особенности терминологи- и качества в сфере образования. Общая концепция каче- ства (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
1.2	Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня.	Основные принципы государственной политики в сфере образования. Уровни управления мониторингом образования в РФ. Независимая оценка качества образования. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Мониторинг системы образования. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.
1.3	Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации.	Основные понятия: «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг «педагогический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса». Объекты и задачи педагогического мониторинга. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в образовательной организации.
1.4	Планирование программы мониторинга образовательной организации.	Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления. Определение областей мониторинга качества образования в образовательной организации. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в образовательной организации. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.
2	Методики и технологии мониторинга качества образования и их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	
2.1	Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения.	Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Выбор формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.
2.2	Критерии мониторинга качества образования на	Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	системном и институциональном уровнях.	(ДОУ). Программно-методическое обеспечение мониторинга в ДОУ. Двухступенчатая система мониторинга в ДОУ. Виды мониторинга в ДОУ. Направления мониторинга в ДОУ. Участники мониторинга в ДОУ. Организация мониторинга в ДОУ. Этапы мониторинга в ДОУ. Формы отчетности мониторинга в ДОУ. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в основной школе. Программно-методическое обеспечение мониторинга в основной школе. Объекты мониторинга образовательного процесса в основной школе. Виды мониторинга в основной школе. Направления мониторинга в основной школе. Организация мониторинга в основной школе. Этапы мониторинга в основной школе. Формы отчетности мониторинга в основной школе.
2.3	Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач.	Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством.
2.4	Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач.	Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.
2.5	Системы оценки качества образования в условиях функционирования новых ФГОС.	Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка.
	Промежуточная аттестация - <i>зачет</i>	

4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы.

Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная ра-бота (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (6 недель)
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий).	80	Лекционные занятия (конспект) (6 занятий).	2 балла - посещение 1 лекционного занятия.	0 - 12
		Практические занятия (семинары) (9 занятий).	2 балла - посещение 1 практического занятия; 4 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы (выступление с докладом).	0 - 54
		Реферат.	7 баллов (пороговое значение); 14 баллов (максимальное значение).	7 - 14
Итого по текущей работе в семестре (41 балл – пороговое значение).				41 - 80
Промежуточная аттестация (зачет).	20	Устный ответ.	10 баллов (пороговое значение); 20 баллов (максимальное значение).	10-20
Итого по промежуточной аттестации (зачету).				20 баллов
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1. Учебная литература

Основная учебная литература

1. Курзаева, Л. В. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Курзаева, И. Г. Овчинникова. — Электронные текстовые данные. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 100 с. — Режим доступа : <http://e.lanbook.com/book/70446> . - Загл. с экрана.

2. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе [Электронный ресурс] : монография /С. Е. Шишов, В. А. Кальней, Е. Ю. Гирба. - Электронные текстовые данные. — Москва : ИНФРА-М, 2016. - 206 с. - (Научная мысль).— Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=554905>. - Загл. с экрана.

Дополнительная учебная литература

1. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образования в школе [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / С. Е. Шишов, В. А. Кальней. — Электронные текстовые данные. - Москва : Российское педагогическое агентство, 1998. - 354 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/417646>. - Загл. с экрана.

2. Матвиевская, Е. Г. Теория и практика организации внутришкольного

мониторинга качества образования при реализации ФГОС второго поколения [Электронный ресурс] : монография / Е. Г. Матвиевская, Е. В. Сапкулова. — Электронные текстовые данные. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 248 с. — Режим доступа : <https://e.lanbook.com/book/76988>. - Загл. с экрана.

3. Воробьева, С. В. Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе: [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров и магистратуры / С. В. Воробьева. — Электронные текстовые данные. — Москва ; Юрайт, 2019. - 740 с. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/viewer/sovremennye-sredstva-ocenivaniya-rezultatov-obucheniya-v-obscheobrazovatelnoy-shkole-427499#page/2>. - Загл. с экрана.

4. Найденова, Н. Н. Социально-педагогические факторы международных исследований в оценке качества образования [Электронный ресурс] : монография / Н. Н. Найденова. - Электронные текстовые данные. — Москва : Институт эффективных технологий, 2012. - 258 с. — Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232307>. - Загл. с экрана.

5. Пугач, В. Н. Качество образования: приглашение к размышлению [Электронный ресурс] : монография / В. Н. Пугач, К. А. Кирсанов, Н. К. Алимова. - Электронные текстовые данные. — Москва : Дашков и К°, 2012. - 312 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=430367>. - Загл. с экрана.

6. Самылкина, Н. Н. Современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. Н. Самылкина. - Электронные текстовые данные. — Москва : Лаборатория знаний, 2015. — 172 с. — Режим доступа : <https://e.lanbook.com/reader/book/84125/#2>. - Загл. с экрана.

7. Технологии оценивания результатов образовательного процесса в вузе в контексте компетентностного подхода [Электронный ресурс] : учебное пособие для преподавателей и студентов / под ред. А. А. Орлова.- Электронные текстовые данные. — Москва : Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 127 с. — Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471834>. - Загл. с экрана.

5.2. Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины.

5.2.1. Программное обеспечение

В обучении используются информационные технологии на базе компьютерных классов учебного корпуса № 4 (пр. Metallургов, 19): лекционные занятия ведутся с использованием презентаций и программного обеспечения мультимедиа демонстраций на основе Microsoft Office 2010 (лицензия DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years); Renewal по сублицензионному договору №Tr000083174 от 12.04.2016);

5.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>.
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>.
3. Федеральный портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" - <http://www.ict.edu.ru/>.
4. Сайт Министерства образования и науки РФ. - Режим доступа: <http://www.mon.gov.ru>. Доступ свободный.
5. Сайт Федерального института педагогических измерений. – Режим доступа: <http://www.fipi.ru/>

6. Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Темы рефератов

1. Развитие науки о качестве и ее практических приложений.
2. Качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения.
3. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.
4. Европейские и российские модели компетенций. Кадровый потенциал и методы его оценивания.
5. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.
6. Этапы педагогического мониторинга.
7. Формы деятельности по управлению качеством образования.
8. Педагогические принципы управления качеством.
9. Технологический процесс управления качеством.
10. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.
11. Современные тенденции в управлении качеством.
12. Оценка качества образования и образовательных услуг.
13. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
14. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.
15. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.

16. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
17. Формы представления результатов качества образования общественности.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 8 – Примерные теоретические вопросы к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы
4 семестр	
<i>1. Качество образования: понятие, подходы, тенденции. Основные требования к мониторингу качества образования.</i>	
1.1. Качество образования и мониторинг качества образования. Организация мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня.	1. Качество образования: основные подходы и тенденции. Историческое развитие науки о качестве образования. 2. Принципы государственной политики в сфере образования. Мониторинг системы образования. 3. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ. 4. Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования. 5. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).
1.2. Система мониторинга качества образования в образовательной организации: основные требования к её построению.	6. Основные понятия мониторинга как механизма контроля качества образования. 7. Объекты педагогического мониторинга. 8. Задачи мониторинга. 9. Компоненты системы мониторинга качества образования в образовательной организации. 10. Уровни управления мониторингом образования в РФ. Независимая оценка качества образования. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. 11. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием.
1.3. Модели мониторинга качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов.	12. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. 13. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. 14. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). 15. Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно- и научно-методическое оснащение). 16. Кадровый потенциал и методы его оценивания. 17. Мониторинг качества образования в вузе (действующая практика). 18. Мониторинг качества образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях.

	19. Современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством. 20. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления. 21. Определение областей мониторинга качества образования в образовательной организации. 22. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в образовательной организации. 23. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. 24. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.
2. Методики и технологии мониторинга качества образования и их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	
2.1. Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения.	25. Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием. Специфика формирования критериев. 26. Мониторинг образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении. 27. Мониторинг образовательного процесса в основной школе. 28. Выбор соответствующей определенным целям методики мониторинга качества образования. Определение масштабов мониторинга в соответствии с целями. 29. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). 30. Выбор формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая. 31. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.
2.2. Методики мониторинга качества образования при решении профессиональных задач.	32. Методика мониторинга качества образования как инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием. 33. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач. 34. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ). Программно-методическое обеспечение мониторинга в ДОУ. Двухступенчатая система мониторинга в ДОУ. 35. Виды мониторинга в ДОУ. Направления мониторинга в ДОУ. Участники мониторинга в ДОУ. Организация мониторинга в ДОУ. Этапы мониторинга в ДОУ. Формы отчетности мониторинга в ДОУ. 36. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в основной школе. Программно-методическое обеспечение мониторинга в основной школе. Объекты мониторинга образовательного процесса в основной школе.

	37. Виды мониторинга в основной школе. Направления мониторинга в основной школе. Организация мониторинга в основной школе. Этапы мониторинга в основной школе. Формы отчетности мониторинга в основной школе.
2.3. Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием.	38. Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы. 39. Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования). 40. Формы представления результатов общественности. 41. Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. 42. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. 43. Цели и условия использования результатов управления качеством. 44. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. 45. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений. 46. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС. 47. Оценка динамики достижений. 48. Накопительная система оценки достижений. 49. Портфолио учащегося. 50. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка.