

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕ-  
РАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»  
«Кузбасский гуманитарно-педагогический институт»

*(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)*

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован

«23» марта 2023 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.ДВ.04.01 Коммуникативный тренинг**

*Код, название дисциплины*

Направление подготовки

**37.03.01 Психология**

Направленность (профиль) подготовки

**Практическая психология**

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Заочная**

Год набора 2019

Новокузнецк, 2023

**Лист внесения изменений**  
**В РПД Б1.В.ДВ.04.01 Коммуникативный тренинг**

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

для ОПОП 2019 года набора на 2023 / 2024 учебный год  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики

протокол № 7 от 07.03.2023 г.

Алонцева А. И. / \_\_\_\_\_  
*(Ф. И. О. зав. кафедрой)*

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цель дисциплины .....                                                                                                 | 4  |
| 1.1 Формируемые компетенции .....                                                                                        | 4  |
| 1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию.....                                                                  | 4  |
| 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине .....                                                                     | 4  |
| 2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации .....                        | 5  |
| 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....                                                                 | 5  |
| 3.1 Учебно-тематический план .....                                                                                       | 5  |
| 3.2 Содержание занятий по видам учебной работы .....                                                                     | 6  |
| 4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации..... | 8  |
| 5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....                                | 9  |
| 5.1 Учебная литература.....                                                                                              | 9  |
| 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....                                                    | 9  |
| 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....                                    | 10 |
| 6. Иные сведения и (или) материалы. ....                                                                                 | 10 |
| 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы .....                                                                | 10 |

## 1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата (далее - ОПОП):

ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

Содержание компетенции как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

| Наименование вида компетенции | Код и название компетенции                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Профессиональная              | ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий |

### 1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП

| Код и название компетенции                                                                                                                                                       | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий | Б1.Б.19 Психология управления<br>Б1.Б.20 Организационная психология<br>Б1.Б.21 История психологии<br>Б1.В.02 Психология общения<br>Б1.В.04 Психология конфликта<br>Б1.В.08 Общая психокоррекция<br>Б1.В.ДВ.01.01 Психология социальной работы<br>Б1.В.ДВ.01.02 Социально-психологические проблемы безопасности труда<br>Б1.В.ДВ.02.01 Телефонное консультирование<br>Б1.В.ДВ.02.02 Организация и содержание психологической помощи<br>Б1.В.ДВ.04.01 Коммуникативный тренинг<br>Б1.В.ДВ.04.02 Тренинг профессионального самопознания<br>Б2.В.03(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика<br>ФТД.01 Коррупция: причины, проявления, противодействие<br>ФТД.02 Деловое общение |

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 - Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции                                                               | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, груп- | <b>Знать:</b><br>основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи;<br>различные психологические концепции консультирова- |

| Код и название компетенции                                                                | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| пе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий | <p>ния;</p> <p>методы психологической коррекции;</p> <p>стандартные базовые процедуры оказания индивидуальной психологической помощи.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>раскрывать социально-психологическое содержание проблемы личности;</p> <p>осуществлять приёмы психологического консультирования и коррекции;</p> <p>проводить первичную профессиональную рефлексию.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>основами знаний о методах управления поведением людей;</p> <p>приёмами личностного и семейного консультирования;</p> <p>традиционными психологическими методами и технологиями, а также психокоррекции;</p> <p>алгоритмами стандартных базовых процедур оказания индивидуальной психологической помощи.</p> |

## 2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

| Объём дисциплины                                                                  | Всего часов |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                   | ЗФО         |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                     | 180         |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 14          |
| Аудиторная работа (всего):                                                        | 14          |
| в т. числе:                                                                       |             |
| Лекции                                                                            | 4           |
| Семинары, практические занятия                                                    | 10          |
| Лабораторные работы                                                               |             |
| В том числе в интерактивной форме                                                 |             |
| Внеаудиторная работа                                                              |             |
| Курсовое проектирование                                                           |             |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)                                        | 157         |
| Вид промежуточной аттестации обучающихся (экзамен, 6 семестр)                     | 9           |

## 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 – Учебно-тематический план для заочной формы обучения

| №<br>п/п                                           | Разделы и темы дисциплины<br>по занятиям | Общая трудоём-<br>кость (часов) | Виды учебных занятий, включая самосто-<br>ятельную работу обучающихся и трудоём-<br>кость (в часах) |                         |                                                   | Формы<br>текущего<br>контроля и<br>промежу-<br>точной ат-<br>тестации<br>успеваемо-<br>сти |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                          |                                 | аудиторные<br>учебные занятия                                                                       |                         | самостоя-<br>тельная ра-<br>бота обуча-<br>ющихся |                                                                                            |
|                                                    |                                          |                                 | лекции                                                                                              | практические<br>занятия |                                                   |                                                                                            |
| Раздел 1. Общение как межличностное взаимодействие |                                          |                                 |                                                                                                     |                         |                                                   |                                                                                            |

| №<br>п/п                                                                     | Разделы и темы дисциплины<br>по занятиям                            | Общая трудоём-<br>кость (часов) | Виды учебных занятий, включая самостоя-<br>тельную работу обучающихся и трудоём-<br>кость (в часах) |                         |                                                   | Формы<br>текущего<br>контроля и<br>промежу-<br>точной ат-<br>тестации<br>успеваемо-<br>сти |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                     |                                 | аудиторные<br>учебные занятия                                                                       |                         | самостоя-<br>тельная ра-<br>бота обуча-<br>ющихся |                                                                                            |
|                                                                              |                                                                     | всего                           | лекции                                                                                              | практические<br>занятия |                                                   |                                                                                            |
| 1                                                                            | Тема 1.1. Восприятие и пони-<br>мание человека человеком.           | 18                              | 2                                                                                                   | 0                       | 16                                                | Контрольная<br>работа № 1                                                                  |
| 2                                                                            | Тема 1.2. Вербальная комму-<br>никация.                             | 16                              |                                                                                                     | 0                       | 16                                                | Контрольная<br>работа № 2                                                                  |
| 3                                                                            | Тема 1.3. Психотехники об-<br>щения.                                | 18                              | 0                                                                                                   | 2                       | 16                                                | Контрольная<br>работа № 3                                                                  |
| Раздел 2. Тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности |                                                                     |                                 |                                                                                                     |                         |                                                   |                                                                                            |
| 4                                                                            | Тема 2.1. Компетентность в<br>общении.                              | 18                              | 2                                                                                                   | 0                       | 16                                                | Контрольная<br>работа № 4                                                                  |
| 5                                                                            | Тема 2.2. Невербальная ком-<br>муникация.                           | 20                              | 0                                                                                                   | 2                       | 18                                                | Контрольная<br>работа № 5                                                                  |
| 6                                                                            | Тема 2.3. Публичное выступ-<br>ление.                               | 20                              | 0                                                                                                   | 2                       | 18                                                | Контрольная<br>работа № 6                                                                  |
| Раздел 3. Тренинг коммуникативных умений                                     |                                                                     |                                 |                                                                                                     |                         |                                                   |                                                                                            |
| 7                                                                            | Тема 3.1. Специфика делового<br>общения.                            | 20                              | 0                                                                                                   | 2                       | 18                                                | Контрольная<br>работа № 7                                                                  |
| 8                                                                            | Тема 3.2. Трудности и барье-<br>ры межличностной коммуни-<br>кации. | 20                              | 0                                                                                                   | 2                       | 18                                                | Контрольная<br>работа № 8                                                                  |
| 9                                                                            | Тема 3.3. Технологии слуша-<br>ния.                                 | 21                              | 0                                                                                                   | 0                       | 21                                                | Контрольная<br>работа № 9                                                                  |
|                                                                              | Промежуточная аттестация –<br>экзамен (9 часов)                     | 9                               |                                                                                                     |                         |                                                   | Экзамен                                                                                    |
|                                                                              | Всего:                                                              | 180                             | 4                                                                                                   | 10                      | 157                                               |                                                                                            |

### 3.2 Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

| №<br>п/п                                                  | Наименование раздела, темы<br>дисциплины                                                 | Содержание темы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Общение как межличностное взаимодействие</b> |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Содержание лекционного курса</i>                       |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.1                                                       | Тема 1.1. Восприятие и<br>понимание человека че-<br>ловеком. Вербальная<br>коммуникация. | Коммуникативный тренинг и основные понятия психоло-<br>гического консультирования как вида психологической<br>помощи. Различные психологические концепции кон-<br>сультирования. Методы психологической коррекции.<br>Стандартные базовые процедуры оказания индивиду пси-<br>хологической помощи. Общение как взаимопонимание<br>людьми друг друга. Феномены и механизмы межлич-<br>ностного восприятия. Факторы, влияющие на процесс со-<br>циальной перцепции: возрастные, гендерные, профессио-<br>нальные, личностные. Роль первого впечатления. Эффект<br>установки. Каузальная атрибуция. Межличностная ат-<br>тракция и её виды. Прогнозирование поведения партнёра.<br>Виды и ошибки каузальной атрибуции. Этапы коммуни-<br>кативного процесса. Факторы, влияющие на продолжи-<br>тельность коммуникативного процесса. Адекватность<br>продолжительности контакта в конкретной ситуации. Вы- |

| №<br>п/п                                                                            | Наименование раздела, темы<br>дисциплины | Содержание темы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                          | ход из общения. Стили общения. Технология «Я» и «Ты» - высказываний. Манипуляции в общении и противостояние манипуляции.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Темы практических/семинарских занятий</i>                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.2                                                                                 | Тема 1.3. Психотехники общения.          | Деструктивные психотехники: принижение партнёра, игнорирование партнёра, эгоцентризм.<br>Промежуточные психотехники: выпрашивание, поддакивание, замечания о ходе беседы.<br>Конструктивные психотехники: активное слушание, развитие идеи, резюме.<br>Принципы эффективной передачи информации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Раздел 2. Тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности</b> |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Содержание лекционного курса</i>                                                 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.1                                                                                 | Тема 2.1. Компетентность в общении.      | Содержание понятия «компетентность в общении», проблемы точности межличностного восприятия. Параметры конструктивного общения: неоценочность, неинтерпретативность, аргументированность, дескрептивность. Оценка чувств. Эффективное слушание как составляющая коммуникативной компетентности. Способы развития коммуникативной компетентности. Приёмы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.                                                                                                                                                                                        |
| <i>Темы практических/семинарских занятий</i>                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.2                                                                                 | Тема 2.2. Невербальная коммуникация.     | Невербальные средства общения. Кинестетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков. Ведущие системы отражения невербального поведения, их составляющие и функции: акустическая, оптическая, тактильно-кинестетическая.<br>Организация пространства и времени. Позы и жесты: доминирования и подчинения, открытости, закрытости, ложного поведения, уверенности и неуверенности, агрессии. Симпатии и внимания к противоположному полу, нервного напряжения. Правила «считывания и интерпретации невербальной информации». Факторы, влияющие на успешность невербальной коммуникации. |
| 2.3                                                                                 | Тема 2.3. Публичное выступление.         | Вербальная сторона публичного выступления. Ключевые идеи и их аргументация. Поучительные истории». Метафоры в тексте выступления. Смысловая структура публичного выступления. Слагаемые убеждения: влияние коммуникатора, содержание сообщения, канал коммуникации, аудитория. Невербальная сторона публичного выступления. Средства визуального представления информации. Контакт с аудиторией. Области применения техник публичного выступления.                                                                                                                                                           |
| <b>Раздел 3. Тренинг коммуникативных умений</b>                                     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Темы практических/семинарских занятий</i>                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.1                                                                                 | Тема 3.1. Специфика делового общения.    | Понятие деловое общение. Деловая беседа, её основные этапы. Деловые переговоры. Этапы организации и ведения деловых переговоров. Тактика приёмов у уловок в переговорах. Производственное совещание, тактика его проведения. Специфика телефонного разговора. Приём                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание темы                                                                     |
|-------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                       | посетителей. Деловое письмо. Создание портфолио, резюме. Стратегии самопрезентации. |

#### 4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

| Учебная работа (виды)                                                                    | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы          | Оценка в аттестации (шкала и показатели оценивания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Баллы                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий) | 60           | Лекционные и практические занятия         | <b>5 баллов</b> посещение 100% занятий и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность в выполнении работ<br><b>4 балла</b> посещение не менее 80% занятий, существенный вклад на занятии в работу всей группы<br><b>3 балла</b> посещение не менее 50% занятий, участие в работе группы по требованию преподавателя<br><b>2 балла</b> посещение 30-40% занятий, неактивное участие в работе группы<br><b>1 балл</b> посещение менее 30% занятий | 0-5                                                         |
|                                                                                          |              | Выполнение индивидуальных заданий         | <b>0 баллов</b> (работа не выполнена)<br><b>1-5 балла</b> (выполнено менее 50% работы)<br><b>6-10 баллов</b> (выполнено 51 - 65% работы)<br><b>11-15 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы)<br><b>16-20 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы)                                                                                                                                                                                                                          | 0-20                                                        |
|                                                                                          |              | Самостоятельная работа                    | <b>0 баллов</b> (работа не выполнена)<br><b>1-4 балла</b> (выполнено менее 50% работы)<br><b>5-8 баллов</b> (выполнено 51 - 65% работы)<br><b>9-12 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы)<br><b>13-15 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы)                                                                                                                                                                                                                            | 0-15                                                        |
|                                                                                          |              | Подготовка информационных сообщений       | <b>0 баллов</b> (работа не выполнена)<br><b>1-5 балла</b> (выполнено менее 50% работы)<br><b>6-10 баллов</b> (выполнено 51 - 65% работы)<br><b>11-15 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы)<br><b>16-20 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы)                                                                                                                                                                                                                          | 0-20                                                        |
|                                                                                          |              | <b>Итого по текущей работе в семестре</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
| Промежуточная аттестация (экзамен)                                                       | 40           | Тест                                      | <b>1 балл</b> за каждый верный ответ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-20                                                        |
|                                                                                          |              | Практическое задание                      | <b>0 баллов</b> (работа не выполнена)<br><b>1-5 балла</b> (выполнено менее 50% работы)<br><b>6-10 баллов</b> (выполнено 51 - 65% работы)<br><b>11-15 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы)<br><b>16-20 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы)                                                                                                                                                                                                                          | 0-20                                                        |
| <b>Итого по промежуточной аттестации (экзамену)</b>                                      |              |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0-40                                                        |
| <b>Суммарная оценка по дисциплине:</b>                                                   |              |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б. |

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8)

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

| Сумма набранных баллов | Уровни освоения дисциплины и компетенций | Экзамен |                      |
|------------------------|------------------------------------------|---------|----------------------|
|                        |                                          | Оценка  | Буквенный эквивалент |
| 86 - 100               | Продвинутый                              | 5       | отлично              |
| 66 - 85                | Повышенный                               | 4       | хорошо               |

|         |           |   |                     |
|---------|-----------|---|---------------------|
| 51 - 65 | Пороговый | 3 | удовлетворительно   |
| 0 - 50  | Первый    | 2 | неудовлетворительно |

## 5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Учебная литература

#### Основная учебная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/447487> (дата обращения: 20.09.2019). — Текст : электронный.

2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 169 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06390-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/436493> (дата обращения: 25.09.2019). — Текст: электронный.

#### Дополнительная литература

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/432073> (дата обращения: 20.09.2019). — Текст : электронный.

2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437295> (дата обращения: 20.09.2019). — Текст : электронный.

### 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Таблица 9 - Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

| Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Адрес                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>401а Зал для тренингов</b> Учебная аудитория для проведения:<br>- занятий практического типа;<br>- тренингов;<br>- групповых и индивидуальных консультаций;<br><b>Оборудование:</b> <i>стационарное</i> - стулья раскладные, зеркала, ковровое покрытие, музыкальный центр; <i>переносное</i> - Web-камера, колонки, микрофон.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 2 |
| <b>220</b> Учебная аудитория для проведения:<br>- занятий лекционного типа;<br>- семинарского (практического) типа;<br>- групповых и индивидуальных консультаций;<br>- текущего контроля и промежуточной аттестации.<br><b>Специализированная (учебная) мебель:</b> доска маркерно-меловая, столы, стулья.<br><b>Оборудование для презентации учебного материала:</b> <i>стационарное</i> - компьютер, проектор, доска интерактивная, акустическая система.<br><b>Используемое программное обеспечение:</b> MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, | 654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| лицензия №ЕАV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**

### **5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» (Отборные тексты по психологии и смежным гуманитарным дисциплинам). Режим доступа: <http://psylib.org.ua/index.html>

Электронно-библиотечная система. Режим доступа: <http://znanium.com>

### **6. Иные сведения и (или) материалы.**

#### **6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы**

##### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие «коммуникация».
2. Структура коммуникативного акта.
3. Сложности и трудности в процессе коммуникации.
4. Влияние бессознательного на общение.
5. Значение индивидуального восприятия.
6. Правила работы в коммуникативном тренинге.
7. Роль рефлексии в коммуникации.
8. Влияние организации пространства в межличностном общении.
9. Личностные особенности человека и выбор оптимальной дистанции.
10. Позиции партнеров в общении.
11. Закономерности восприятия вербальной информации.
12. Технология активного слушания.
13. Технология пассивного слушания.
14. Этапы коммуникативного процесса.
15. Факторы, влияющие на продолжительность контакта.
16. Роль доверия в общении.
17. Личностные особенности и врожденные факторы, осложняющие общение.
18. Общение в стрессовой ситуации.
19. Основные стили общения.
20. Особенности проявления манипуляции в общении.
21. Особенности восприятия и выражения эмоций.
22. Невербальные способы эмоционального самовыражения.
23. Осознание и вербализация чувств.
24. Деструктивное воздействие подавления эмоций на личность и здоровье человека.

Составитель: Коваленко Н.В., доцент, канд. пед. наук