

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«23» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.04.ДВ.02.02 Социально-психологические проблемы безопасности труда

Код, название дисциплины

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

«Практическая психология»

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2022

Новокузнецк, 2023

Лист внесения изменений

**В РПД К.М.04.ДВ.02.02 Социально-психологические проблемы безопасности
труда**

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

для ОПОП 2022 года набора на 2023 / 2024 учебный год
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики

протокол № 7 от 07.03.2023 г.

Алонцева А. И. / _____
(Ф. И. О. зав. кафедрой)

Оглавление

1. Цель дисциплины	4
1.1 Формируемые компетенции	4
1.2 Дисциплины и практики, участвующие в формировании компетенций	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине	6
2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	7
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины	8
3.1 Учебно-тематический план	8
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	8
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	10
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	11
5.1 Учебная литература.....	11
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	12
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	12
6. Иные сведения и (или) материалы.....	12
6.1.Примерные темы письменных учебных работ	12
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	13

1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата (далее - ОПОП):

ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере;

ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Профессиональная	Психологическая и психофизиологическая диагностика	ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере
Профессиональная	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере

1.2 Дисциплины и практики, участвующие в формировании компетенций

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие указанные компетенции

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
----------------------------	---	---

ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере	ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере ПК-1.3 Применяет способы психофизиологической диагностики в социальной сфере ПК-1.4 Применяет знания современной психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере ПК-1.5 Диагностирует состояние и динамику психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании.	К.М.04.03 Психофизиология, 1,2 сем, 4 з.е. К.М.04.06 Нейропсихология, 3 сем, 5 з.е. К.М.04.11 Психология здоровья, 5 сем, 3 з.е. К.М.04.13 Психогенетика, 7 сем, 3 з.е. К.М.04.14 Дифференциальная психология, 1 сем, 2 з.е. К.М.04.15 Специальная психология, 4 сем, 2 з.е. К.М.04.ДВ.01.01 Психология девиантного и аддиктивного поведения, 7 сем, 5 з.е. К.М.04.ДВ.01.02 Психология агрессивного поведения, 7 сем, 5 з.е. К.М.04.ДВ.02.01 Психология социальной работы, 9 сем, 2 з.е. К.М.04.ДВ.02.02 Социально-психологические проблемы безопасности труда, 9 сем, 2 з.е. К.М.05.06 Психология конфликта, 5 сем, 3 з.е. К.М.05.09 Психология общения, 6 сем, 4 з.е. К.М.05.10 Психология управления, 6 сем, 4 з.е. К.М.06.02(П) Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 6 з.е. К.М.06.03(Пд) Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е. К.М.07.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.
ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере	ПК-2.1 Разрабатывает коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере ПК-2.2 Проводит коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере ПК-2.3 Оценивает результативность коррекционно-развивающих программ, направленных на решение профессиональных задач в социальной сфере	К.М.04.03 Психофизиология, 1,2 сем, 4 з.е. К.М.04.06 Нейропсихология, 3 сем, 5 з.е. К.М.04.ДВ.02.01 Психология социальной работы, 9 сем, 2 з.е. К.М.04.ДВ.02.02 Социально-психологические проблемы безопасности труда, 9 сем, 2 з.е. К.М.05.04 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, 4 сем, 3 з.е. К.М.05.06 Психология конфликта, 5 сем, 3 з.е.

	ПК-2.4 Разрабатывает и реализует программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения ПК-2.5 Оценивает результативность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	К.М.05.09 Психология общения, 6 сем, 4 з.е. К.М.05.ДВ.01.01 Методы профилактики профессиональной деформации, 6 сем, 5 з.е. К.М.05.ДВ.01.02 Организация и содержание психологической помощи, 6 сем, 5 з.е. К.М.05.ДВ.02.01 Тренинг личностного роста, 8 сем, 5 з.е. К.М.05.ДВ.02.02 Тренинг профессионального самопознания, 8 сем, 5 з.е. К.М.06.02(П) Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 6 з.е. К.М.06.03(Пд) Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е. К.М.07.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.
--	---	---

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-1 Способен проводить психологическую диагностику и применять знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере	ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере	Знать: - основы современной психологии - способы психологической диагностики - способы применения знаний современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере Уметь: - правильно использовать знания основ современной психологии - правильно применять способы психологической диагностики - правильно применять знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере Владеть - навыками применения способов психологической диагностики в социальной сфере - навыками применения знаний современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере

ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере	ПК-2.1 Разрабатывает коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере ПК-2.2 Проводит коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере	Знать: - основные способы разработки коррекционно-развивающих программ - основные способы проведения коррекционно-развивающей работы для решения профессиональных задач в социальной сфере в социальной сфере Уметь: - правильно разрабатывать коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере - правильно проводить коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере Владеть - навыками разработки коррекционно-развивающих программ для решения профессиональных задач в социальной сфере - навыками проведения коррекционно-развивающей работы для решения профессиональных задач в социальной сфере
--	--	--

2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине	Объём часов
	ОЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	72
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	46
Аудиторная работа (всего):	46
в том числе:	
Лекции	18
практические занятия, семинары	28
Практикумы	
лабораторные работы	
в интерактивной форме	
в электронной форме	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	26
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет 9 семестр	

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудо-ёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		
Курс 5						
Введение в психологию безопасности						
1	Предмет психологии безопасности	6	2	2	2	
2	Концепции безопасности труда	6	2	2	2	
3	Изучение несчастных случаев и аварий в психологии	6	2	2	2	
4	Специальная оценка условий труда. Психологическое консультирование	6	2	2	2	
Психофизиологические аспекты травматизма						
5	Факторы, усиливающие подверженность работников несчастным случаям. Методы психологической коррекции	6	2	2	2	
6	Работоспособность человека. Социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации	6	2	2	2	
7	Психические процессы управляющие трудовой деятельностью	4		2	2	
Причины опасных ситуаций						
8	Влияние индивидуальных качеств. Профессиональная рефлексия.	6	2	2	2	
9	Типология «отказов» человека как звена эргатической системы.	6		4	2	
10	Связь несчастных случаев с процессом принятия решений.	4		2	2	
11	Влияние мотивации на безопасность деятельности. Психологические критерии групп риска.	6	2	2	2	
Организация безопасной трудовой деятельности						
12	Организация безопасной трудовой деятельности	6	2	2	2	
13	Профотбор	4		2	2	
14	Промежуточная аттестация - зачет					УО-3
	Всего:	72	18	28	26	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
Раздел 1. Введение в психологию безопасности		
<i>Содержание лекционных занятий</i>		

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
1.1	Предмет психологии безопасности	Определение предмета психологии безопасности. Актуальность проблемы безопасности. Психология безопасности как отрасль эргономики, инженерной психологии. Нормативно – правовая база в области охраны труда и промышленной безопасности. Методы изучения происшествий в психологии.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1.2.	Концепции безопасности труда	Концепция Карла Марбе. Тест «горошины». Понятие «подверженность» и «предрасположенность» несчастным случаям. Концепция безопасности Дана Петерсона.
1.3	Изучение несчастных случаев и аварий в психологии. Специальная оценка условий труда. Психологическое консультирование	Решение задач. Провести сравнительную оценки несчастных случаев по относительным показателям частоты и тяжести. Проведение аттестации. Определение опасных и вредных производственных факторов Оформление результатов аттестации рабочих мест Создание протокола аттестации рабочего места по условиям труда
Раздел 2. Психофизиологические аспекты травматизма		
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
2.1	Факторы, усиливающие подверженность работников несчастным случаям. Методы психологической коррекции	Факторы, устойчиво и временно повышающие подверженность несчастным случаям. Функциональные изменения в нервной системе или других органах. Врожденные свойства нервной системы. Информационные помехи и информационная перегрузка. Эмоциональные состояния.
2.2.	Работоспособность человека. Социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации	Общая и фактическая работоспособность. Фазы работоспособности. Степени переутомления. Монотония. Влияние стресса. Особые психические состояния.
2.3.	Психические процессы управляющие трудовой деятельностью	Ощущение и восприятие. Внимание. Воображение. Память. Мышление. Эмоции.
Раздел 3. Причины опасных ситуаций		
<i>Содержание лекционных занятий</i>		
3.1	Влияние индивидуальных качеств. Профессиональная рефлексия	Влияние свойств нервной системы на безопасность труда. Стиль восприятия. Влияние сенсомоторной координации и эмоциональной устойчивости. Режимы труда. Личностные и социально-производственные качества, свидетельствующие о склонности человека к несчастному случаю. Влияние профессиональных качеств. Различия в психике мужчин и женщин.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
3.2	Типология «отказов» человека как звена эргатической системы. Связь несчастных случаев с процессом принятия решений.	Надежность. Факторы производственной среды, влияющие на надежность. Виды отказов. Возможные причины отказов. Основные пути преодоления отказов. Условия принятия решения. Процесс принятия решения. Этапы принятия решений. Факторы, определяющие качество решений. Ошибки на различных этапах решения задач. Причины, провоцирующие принятие ошибочных решений.
3.3	Влияние мотивации на безопасность деятельности. Психологические критерии групп риска.	Мотивы производственного труда. Теория Дж. Аткинсона. Замещение мотивов. Конфликт мотивов.
Раздел 4 . Организация безопасной трудовой деятельности		
<i>Содержание лекционных занятий</i>		
4.1	Организация безопасной трудовой деятельности	Стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи. Создание психологического настроения на безопасность. Психология руководителя и его отношение к безопасности. Стимуляция безопасной деятельности. Обучение и воспитание безопасной деятельности.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
4.2.	Профотбор	Основы профотбора. Виды и принципы профотбора. Этапы профотбора. Основы организации тестирования. Слабые и сильные стороны тестирования. Требования к тестирующему.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Лекционные и практические занятия	5 баллов посещение 100% занятий и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность в выполнении работ 4 балла посещение не менее 80% занятий, существенный вклад на занятии в работу всей группы 3 балла посещение не менее 50% занятий, участие в работе группы по требованию преподавателя 2 балла посещение 30-40% занятий, неактивное участие в работе группы 1 балл посещение менее 30% занятий	0-5

		Выполнение индивидуальных заданий: Собеседование по теме	0 баллов (работа не выполнена) 1-5 балла (выполнено менее 50% работы) 6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы) 11-15 баллов (выполнено 66 - 85% работы) 16-20 баллов (выполнено 86 - 100% работы)	0-20
		Самостоятельная работа	0 баллов (работа не выполнена) 1-4 балла (выполнено менее 50% работы) 5-8 баллов (выполнено 51 - 65% работы) 9-12 баллов (выполнено 66 - 85% работы) 13-15 баллов (выполнено 86 - 100% работы)	0-15
		Подготовка информационных сообщений	0 баллов (работа не выполнена) 1-5 балла (выполнено менее 50% работы) 6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы) 11-15 баллов (выполнено 66 - 85% работы) 16-20 баллов (выполнено 86 - 100% работы)	0-20
Итого по текущей работе в семестре				0-60
Промежуточная аттестация (экзамен)	20	Тест	1 балл за каждый верный ответ	0-20
		Практическое задание	0 баллов (работа не выполнена) 1-5 балла (выполнено менее 50% работы) 6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы) 11-15 баллов (выполнено 66 - 85% работы) 16-20 баллов (выполнено 86 - 100% работы)	0-20
Итого по промежуточной аттестации (экзамену)				0-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8)

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен	
		Оценка	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично
66 - 85	Повышенный	4	хорошо
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно

5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Психология безопасности : учебное пособие для бакалавриата / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. — Москва : Юрайт, 2019. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04312-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/433070> (дата обращения 26.08.2021). – Текст : электронный.

2. Пряжников, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалав-

ров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Юрайт, 2019. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/444140> (дата обращения 26.08.2021). — Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для бакалавров / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Юрайт, 2019. - 303 с. - (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/433785> (дата обращения 26.08.2021). — Текст : электронный.

2. Психология труда : учебник для бакалавров / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Юрайт, 2019. — 249 с. — (Бакалавр. Прикладной курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-00294-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/437969> (дата обращения 26.08.2021). — Текст : электронный.

3. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для бакалавров / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08342-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/437259> (дата обращения 26.08.2021). — Текст : электронный.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Таблица 9 - Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес
222 Учебная аудитория для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: переносное - ноутбук, проектор, экран. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 1

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Единая общероссийская справочно-информационная система по охране труда

Режим доступа: <http://akot.rosmintrud.ru/>

База данных ScienceDirect содержит более 1500 журналов издательства Elsevier, среди них издания по экономике и бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии. Коллекция журналов Economics, Econometrics and Finance

Режим доступа: <https://www.sciencedirect.com/#open-access>

6. Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

Темы рефератов

Социальные и профессиональные компетенции информационно-психологической безопасности личности и общества.

Риск и безопасность трудовой деятельности

Личность в экстремальных условиях жизнедеятельности

Общее и специальное психологическое обеспечение служебной деятельности

Психология групп в экстремальных условиях жизнедеятельности

Психологическая безопасность личности в условиях развития манипулятивных технологий воздействия на поведение и состояние личности

Методы психологической науки в решении профессиональных задач

Социальные и профессиональные компетенции информационно-психологической безопасности личности и общества.

Проблема суицида в современном обществе.

Первая помощь при тяжелых психологических травмах и других психологических состояниях.

Межгрупповые конфликты. Захваты заложников.

Психология терроризма и сектантства.

Управление массовыми явлениями в экстремальных условиях. Психология толпы.

Виктимность личности.

Психологическая помощь личности в критических ситуациях.

Проблема риска в психологии.

Риск как травматогенный фактор в системе жизнедеятельности человека.

Манипулятивные технологии: основные приемы и уловки манипуляторов.

Социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации.

Приёмы психологического консультирования и коррекции

Методы управления поведением людей и групп в организациях

Психологическое сопровождение семей групп риска

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 10 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
1. Психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях		
1.1. Предмет психологии безопасности	1.Актуальность проблемы безопасности, правовые гарантии безопасности труда, нормативно-правовая база по охране труда. 2. Методы изучения происшествий в психологии.	1. Решения задач. Провести сравнительную оценки несчастных случаев по относительным показателям: частоты, тяжести и общего показателя травматизма. (Исходные данные для решения задачи в таблице «Статистические данные травматизма»): А) Предприятий угольной и металлургической промышленности (по первому полугодию 2007 года); Б) В металлургической промышленности, в сравнении между мужчина-

		ми и женщинами; В) Динамику травмирующих ситуаций внутри угольной промышленности (по первым полугодиям 2007 и 2008 годов); Статистические данные травматизма <table><tr><td>Предприятие металлургической промышленности</td><td>Предприятие горнодобывающей промышленности</td></tr><tr><td>I полугодие</td><td>I полугодие</td></tr><tr><td>2007 года</td><td>2007 года</td></tr><tr><td>2008 года</td><td>2008 года</td></tr><tr><td>Списочное</td><td>кол-во работающих</td></tr><tr><td>1704</td><td>(из них женщин 505)</td></tr><tr><td>1310</td><td>1352</td></tr><tr><td>Число несчастных случаев с утратой трудоспособности</td><td>25 (из них 5 с женщинами)</td></tr><tr><td>60</td><td>10</td></tr><tr><td>Число дней нетрудоспособности</td><td>658 (из них 134 у женщин)</td></tr><tr><td>885</td><td>507</td></tr><tr><td>Число пострадавших</td><td>25 (из них 5 с женщинами)</td></tr><tr><td>60</td><td>10</td></tr></table>	Предприятие металлургической промышленности	Предприятие горнодобывающей промышленности	I полугодие	I полугодие	2007 года	2007 года	2008 года	2008 года	Списочное	кол-во работающих	1704	(из них женщин 505)	1310	1352	Число несчастных случаев с утратой трудоспособности	25 (из них 5 с женщинами)	60	10	Число дней нетрудоспособности	658 (из них 134 у женщин)	885	507	Число пострадавших	25 (из них 5 с женщинами)	60	10
Предприятие металлургической промышленности	Предприятие горнодобывающей промышленности																											
I полугодие	I полугодие																											
2007 года	2007 года																											
2008 года	2008 года																											
Списочное	кол-во работающих																											
1704	(из них женщин 505)																											
1310	1352																											
Число несчастных случаев с утратой трудоспособности	25 (из них 5 с женщинами)																											
60	10																											
Число дней нетрудоспособности	658 (из них 134 у женщин)																											
885	507																											
Число пострадавших	25 (из них 5 с женщинами)																											
60	10																											
1.2. Современные психологические представления о концепциях безопасности труда с точки зрения их историко-научного происхождения	3. Концепция переключаемости Карла Марбе. 4. Концепция безопасности Дана Петерсона	2.Объект исследования психологии безопасности труда 1)психические процессы 2)свойства личности, отражающиеся на безопасности деятельности 3)виды предметной деятельности человека, связанные с опасностью 4)несчастные случаи на производстве 3.Перечислите объективные причины, способствующие росту числа несчастных случаев 1.обнаруживаются из анализа эволюции человека. С развитием орудий труда увеличивается диапазон воздействия человека на окружающий мир, при этом расширяется круг ответных реакций внешнего мира. Первобытный человек по своим индивидуальным психофизиологическим возможностям был способен противостоять опасностям трудовой деятельности. С развитием техники опасность растет быстрее, чем человеческое противодействие ей. 2.Условия труда и жизни современного человека являются изначально опасными. Произошел рост цены ошибки.																										

		3. адаптация человека к опасности (техника, взаимодействие с машинами – нарушение правил в повседневной жизни). 4. Вставьте пропущенные слова Помимо общих причин оказывают влияние индивидуальные факторы, главным образом психологического порядка: недисциплинированность, склонность к риску, показная смелость. Так же влияют социальные факторы: психологический климат коллектива, принятая система стимулирования труда, условия жизни, мода и др.
1.3. Изучение несчастных случаев и аварий в психологии	5. Факторы, устойчиво повышающие подверженность опасности. 6. Факторы, временно повышающие подверженность опасности. 7. Фазы работоспособности.	5. Соотнесите сферы жизни, на которые оказывают влияние травматизмы и их примеры Сферы жизни примеры А Социальные 1 4 человека погибло и 7 – травмировано Б Экономический 2 подрывается отраслевой и региональный имидж предприятия; теряется лидерство, например в угольной промышленности страны В В бизнесе 3 потери составили более 63 млн. руб Г политический 4 возникла угроза потери приобретенного статуса стабильного и надежного партнера 5. Карл Марбе разработал тест 1)бусинка 2)горошина 3)ягодка 4)вишенка 6. Концепция переключаемости установок объясняет разную степень подверженности людей к происшествию
1.4. Специальная оценка условий труда. Психологическое консультирование	8. Утомление. 9. Стресс. Закон Йеркса-Додсона. 10. Утомление, отличительные черты с состоянием монотонии.	7. Вставьте пропущенные слова Способность к переключению Марбе рассматривал как врожденное природное качество человека, а травмоопасное поведение как результат природной предрасположенности. 8. Соотнесите понятие с его определением А предрасположенность 1 Можно уменьшить воспита-

		нием Б подверженность 2 врожденное устойчивое качество человека 3 обобщающий все факторы 9.Перечислите факторы, устойчиво повышающие подверженность опасности функциональные изменения нервной системы или других органов, имеющие болезненный характер, которые не вызывают полной нетрудоспособности, но воздействуют на поведение: сердечнососудистые заболевания, сахарный диабет, эпилепсия, мигрень, потеря зрения, глухота, алкоголизм и наркомания
Раздел 2. Психофизиологические аспекты травматизма		
2.1 Факторы, усиливающие подверженность работников несчастным случаям. Методы психологической коррекции	11. Особые психические состояния. 12. Роль ощущения и восприятия в трудовой деятельности. 13. Роль внимания в трудовой деятельности.	10. Людей с «неуверенными движениями» 1)следует использовать на опасных работах 2)следует частично использовать на опасных работах 3)не предназначены вообще работать 4) не следует использовать на опасных работах 11.Вставьте пропущенные слова Неопытность провоцирует неуверенность и тревогу вследствие осознания вероятности ошибок, что в совокупности приводит к более быстрому утомлению. 12.Соотнесите факторы и их примеры А Временные факторы развития эмоциональных состояния 1 Информационные Б Внешние факторы 2 фрустрация 3 физические
2.2 Работоспособность человека. Социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации	14. Роль памяти в трудовой деятельности. 15. Роль воображения в трудовой деятельности. 16. Роль мышления в трудовой деятельности	13.Мобилизация характеризуется 1)оптимальной работоспособностью 2)резкое снижение работоспособности 3)предстартовым состоянием 4)выход за пределы фактической работоспособности 14. Вставьте пропущенные слова

		Исследование работоспособности необходимо психологу с целью обеспечения надежности профессиональной деятельности. Основу работоспособности составляют ЗУНы, психофизиологические качества (память, внимание и т.д.) и физические данные. 15.Опишите два вида монотонности труда. Различают два вида монотонности труда. 1-монотония действия (моторная монотония) возникает в результате выполнения однообразных повторяющихся действий. Чем меньше количество элементов в рабочем цикле и чем короче время их выполнения, тем труд интенсивнее монотонен. 2- монотония обстановки (сенсорная монотония) возникает в связи с дефицитом поступающей информации, так же при пассивном наблюдении и контроле за ходом технологического процесса. Чем меньше информации получает оператор в единицу времени и чем продолжительнее интервалы в ожидании информации, а также чем меньше объектов наблюдения, тем быстрее развивается состояние монотонии.
2.3 Психические процессы управляющие трудовой деятельностью	17. Роль эмоций в трудовой деятельности. 18.Влияние индивидуальных качеств на безопасное поведение 19.Влияние личностных и социально-производственных качеств на травматизм	17.Трудовой процесс характеризуется 1)производственными факторами 2)психическими факторами 3)умственными факторами 4)волевыми факторами 18.Какой фактор является решающим в трудовом процессе и почему? Решающим выступает рабочее место, потому что оно определяет его трудовую деятельность, оно диктует требование к работнику и определяет совокупность факторов воздействующие на субъекты труда, это физическое пространство, где работник формирует комплекс производственных навыков, а факторы влияют на психику, самочувствие, здоровье, работоспособность (размер помещения, освещенность, эргономические параметры оборудования).

		19. Вставьте пропущенные слова Любой трудовой процесс можно рассмотреть, как цепь психомоторных операций или актов
Раздел 3. Причины опасных ситуаций		
3.1 Влияние индивидуальных качеств. Профессиональная рефлексия.	20. Влияние профессиональных качеств на склонность к травматизму 21. Влияние половой принадлежности и пережитого несчастного случая на травматизм 22. Надежность персонала.	21. Систематизация личностных качеств свидетельствует о склонности человека к 1) потере когнитивных функций 2) развитию волевой сферы 3) несчастному случаю 4) продуктивной трудовой деятельности 22. Перечислите главные качества человека, которые свидетельствуют о склонности человека к несчастным случаям по мнению Котика. 1. неуважение к нормам, правилам, общественному мнению, безответственность, стремление к свободе поведения. 2. склонность к конфликтам, несдержанность, агрессивность, нетерпимость к мнению и поведению других. 3. чрезмерная самоуверенность, стремление выделиться, эгоцентризм, импульсивность, повышенная тревожность, неуверенность в себе и подозрительность. 4. низкая способность к установлению связей между отдельными факторами, их обобщению, прогнозированию развития событий, самоконтролю. 5. склонность к риску или наоборот боязнь неудач, нерешительность. 23. Вставьте пропущенные слова Ценным качеством навыка является возможность варьировать им исходя из условий реализации. В зависимости от цели действия организм сам включает нужные мышцы и так организует их взаимодействие, что обеспечивает экономный расход ресурсов организма.
3.2 Типология «отказов» человека как звена эргатической системы	23. Основные виды «отказов» человека как звена эргатической системы. 24. Пути преодоления «отказов» человека как звена эргатической системы.	25. Дайте определение надежности персонала Надежность — это свойство персонала сохранять во времени способности выполнять требуемые функции в заданных режимах и условиях

	25. Условия принятия решения.	26. Свойство системы выполнять заданные функции сохраняя эксплуатационные показатели в заданных пределах в течение требуемого промежутка времени это 1)надежность технической системы 2) надежность протекания психических процессов 3)надежность сознания 4)надежность персонала 27.Вставьте пропущенные слова Физиологическая надежность рассматривается по отношению к временным устойчивым отказам нарушения, которые проявляются в травмах и заболеваниях
3.3 Связь несчастных случаев с процессом принятия решений психологических возможностей человека	26. Этапы и виды деятельности оператора при решении задач. 27. Ошибки на этапах процесса решения задач. 28. Мотивы трудовой деятельности, работа Дж. Аткинсон, конфликт мотивов	29.Решение может быть условно разделено на 1)формальное и творческое 2)неформальное и абстрактное 3)индивидуальное и воображаемое 4)коллективное и рациональное 30.Дайте определение понятию процесса принятия управленческого решения Процесс принятия управленческого решения – это преобразование исходной информации (информации состояния) в выходную информацию (информацию управления – приказ). 31.Вставьте пропущенные слова При тактической деятельности задействуются мыслительные способности человека на уровне продуктивного мышления, использующего предвидение, интуицию, т.е. способности человека, которые свойственны только ему как субъекту управления.
3.4 Влияние мотивации на безопасность деятельности. Психологические критерии групп риска.	30.Психология руководителя в отношении безопасности 31. Психологическая модель руководителя 32. Стимуляция безопасной деятельности	34.Вставьте пропущенные слова люди выбирают задание той или иной степени сложности, исходя из мотивационной диспозиции: устремленности к успеху или избеганию неудачи 35.Какие мотивы трудовой деятельности рассматриваются в психологии безопасности труда В психологии безопасности труда

		рассматриваются следующие мотивы трудовой деятельности: выгода, безопасность, удобства, удовлетворенность, нивелирование в трудовом коллективе. 36. На силе действия мотива отражается степень 1) проявления характера 2) воспитания 3) осознанности и ясности объекта мотивации 4) развития психических процессов
Раздел 4. Организация безопасной трудовой деятельности		
4.1 Организация безопасной трудовой деятельности	33. Обучение безопасной деятельности 34. Воспитание безопасного поведения. 35. Основы профотбора	39. Характеристика мышления руководителя, которая связана с умением использовать предложения, противоположные собственным 1) антонимичность 2) умение мыслить кибернетически 3) перманентность мышления 4) протокольность мышления 40. Вставьте пропущенные слова Воспитание безопасного поведения это направленное воздействие на психику рабочего с целью развить у него качества, способствующие его безопасной работе. 41. Соотнесите виды профотбора с их характеристикой
4.2. Средства специального психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	36. Виды и принципы профотбора 37. Структура и этапы профотбора 38. Сила и слабость тестирования	42. Дайте определение понятия профессиональный отбор Профессиональный отбор это комплекс мероприятий, направленных на установление соответствия психофизиологических особенностей человека, его подготовленности и навыков требованиям, предъявляемым спецификой избранной трудовой деятельности. 43. Вставьте пропущенные слова Важной основой профессионального отбора по психофизиологическим показателям служат особенности функций органов чувств, в частности, физиологические признаки,

		связанные с порогами чувствительности анализаторных систем, органов человека, к которым профессией предъявляются специфические требования. 44.Задачей профессионального отбора является 1)развитие профессионально важных качеств 2) оказание помощи в правильном выборе человеком той или иной профессии, наиболее полно отвечающей его индивидуальным психофизиологическим качествам 3)оказание помощи в развитии темперамента для успешной профессиональной деятельности и снижения травмоопасных ситуаций 4)снижения проявления его психических отклонений
--	--	---

Составитель: Коваленко Н.В., доцент, канд. пед. наук