Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет»

Новокузнецкий институт (филиал)
(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет __технолого-экономический

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан
_____ А.Г. Дорошенко
«……» _____20_____ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б3.В.ДВ.10.3 Конфликтология

Код, название дисциплины /модуля

Направление подготовки
44.03.01 Педагогическое образование
Код, название направления / специальности

Направленность (профиль) подготовки
Технология 2

Уровень *бакалавриата*

Форма обучения
Очная

Новокузнецк 2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы 3
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата 3
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 4
3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах) 4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 4
4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 4
4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) 5
5. Образовательные технологии 12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 13
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 15
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля) 16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 16
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) 18
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 18
12. Иные сведения и (или) материалы 18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Коды компетенции	**Результаты освоения ООП** ***Содержание компетенций****	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ОК-3	способен понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества	**знать** значение культуры как формы человеческого существования; **уметь** руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества; **владеть** культурой общения, приемами построения диалога и установления отношений сотрудничества
ПК-5	готов включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса	**знать** способы взаимодействия педагога с различными субъектами педагогического процесса; **уметь** осуществлять педагогический процесс в различных возрастных группах и различных типах образовательных учреждений; **владеть** способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса
ПК-6	способен организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников	**знать** основные механизмы социализации личности и особенности социального партнерства в системе образования; **уметь** создавать педагогически целесообразную и психологически безопасную образовательную среду; **владеть** технологиями сотрудничества, поддержки и сопровождения личностного развития школьников

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» относится к числу дисциплин по выбору профессионального цикла Б3 основной образовательной программы по направлению 44.03.01 Педагогическое образование профиль «Технология».

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре очной формы обучения.

Ее изучение основано на знаниях, умениях и готовности студентов, сформированных при изучении психологических дисциплин «Общая психология», «Возрастная психология», «Социальная психология» «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения».

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часа.

3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	**Всего часов**	
	для очной формы обучения	для заочной /очно-заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	48	
в т. числе:		
Лекции	12	
Семинары, практические занятия	36	
Практикумы		
Лабораторные работы		
Внеаудиторная работа (всего):		
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Курсовое проектирование		
Групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
Творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60	
В интерактивной форме	12	
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен)	36	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоёмкость (часах)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Учебная работа		В.т.ч. активных форм	Самостоятельная работа	
		всего 144	Лекции	Практ.			

1	Общая характеристика конфликтологии как науки	22	2	4	2	10	ПР-1 тест.
2	Теоретические основы науки конфликтология	30	2	6	2	12	ПР-1 тест.
3	Специфические особенности различных видов конфликтов	32	2	8	2	12	ПР-1 тест.
4	Теория и практика управления конфликтом.	42	4	14	4	16	ПР-1 тест.
5	Исследовательская и диагностическая практика Конфликтологии	16	2	4	2	10	ПР-1 тест.

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

4.2.1 Содержание лекционного курса

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Общая характеристика конфликтологии как науки	Этапы институционализации науки конфликтология. 1 этап до XIX в. накопление эмпирических знаний о конфликте и развитие конфликтологической мысли в рамках философии; 2 этап XIX - формирование первых теорий объяснения природы конфликта и способов его преодоления; 3 этап с середины XX в. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний. Недостатки осмысления конфликтов к началу XX века, Предпосылки становления науки конфликтология (социальные и научные). Развитие конфликтологии в XX в: разработка фундаментальных теорий в социологии и становление конфликтологической практики в психологии.	ОК-3 ПК-5
2	Теоретические основы науки конфликтология	Базовое понятие науки конфликтология, История развития базового понятия. Подходы к определению понятия «Конфликт»: широкий и узкий. Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: соревнование, критика, спор, протест, противоборство, насилие. Признаки конфликта. Необходимые и достаточные	ОК-3 ПК-5

		условия возникновения конфликта. Понятие «Конфликтная ситуация», «Конфликтное взаимодействие», «Конфликтологическая компетентность», «Конфликтоустойчивость . Типопология конфликта: по сферам проявления конфликта, по степени длительности и напряженности конфликта, по субъектам конфликтного взаимодействия, по последствиям, предмету конфликта, по способам их разрешения, по направленности воздействия, по степени выраженности.	
3	Специфические особенности различных видов конфликтов	Понятие функции конфликта. Научная традиция изучения функциональных аспектов конфликта (Л. Козер. Г. Зимель, Р. Мертон, А.К. Зайцев, О.Н. Громова. Ю Запрудский). Типология функций конфликта: по характеру последствий, по уровню, по содержанию влияния, по степени выраженности, по степени общности. Две основные взаимно исключающиеся парадигмы: восприятия конфликта как диалектически-созидательного фактора и представления о конфликте только как разрушительного явления. Первая парадигма вытекает из признания закономерного характера конфликта; вторая — из восприятия его как патологии. Амбивалентный характер функций конфликтного взаимодействия. Условия реализации конструктивных функций конфликта.	ОК-3 ПК-5 ПК-6
4	Теория и практика управления конфликтом.	Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Внутренний, психологический аспект управления непосредственных участников конфликта своим поведением и эмоциональным состоянием. Рефлексивные действия и формирование внутренних установок на латентном этапе конфликта. Реализация психотехнических приёмов на этапе открытого конфликта: формирование аттракции, установление раппорта. Использование психотехнической программы слушания, психотехнических приёмов вербальной и невербальной коммуникации.	ОК-3 ПК-5 ПК-6
5	Исследовательская и диагностическая практика Конфликтологии	Основные методы изучения конфликто Общие и специальные методы исследован конфликта. Принципы, методы и методи исследования конфликтов. Системный историко-генетический подход, мето социальной психологии, социологии, психологи психоанализа. Конфликтологическая диагности и экспертиза, ситуационный метод. Описательн	ПК-6 ОК-3 ПК-5

		и аналитические методы описание и анал конкретных конфликтных ситуаций предложенным исследователем схем (сравнительно-исторический, системный подхо логический анализ и т.п.) Экспериментальн исследования конфликта. Матричные игры (ти «дилеммы заключенного», коалиционные игр локомоционные игры и социальные игр ловушки (социальные задачи-дилеммы), создан реальных конфликтных ситуаций меж участниками эксперимента в лабораторн условиях.	

4.2.2 Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Общая характеристика конфликтологии как науки	Тема 2. История развития конфликтологических идей Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира. Китай: Лао Дзы, Конфуций, Греция: Гераклит, Геродот Демокрит Анаксимандр Эпикур, Цицерон Платон, Аристотель Религиозный вариант истолкования природы конфликта в Эпоху Средневековья: Фома Аквинский, Эразм Роттердамский, Тердулиан, Гуго Гроций и др. Развитие конфликтологических идей в новое время. Ф. Бекон, Т.Гобсс, Руссо, А Смит И. Кант, Г. Гегель, Ч Дарвин Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке: социобиологическое направление (С. Вильсон, А. Гелен); психологическое направление (Т. Адорно, А. Маслоу, А. Адлер, К. Хорни, 3. Фрейд, Э. Фромм, Эрих Берн); классовый подход (К. Маркс, Г. Маркузе); Функциональный подход (Л. Козер Т. Парсонс Р. Мертон). Диалектический подход (Г. Зиммель, Р. Дарендорф). Формирование отечественной школы конфликтологии (Бердяев, П. Лавров, Н. Михайлов-ский, И. Ильин).	ОК-3
2	Теоретические основы науки конфликтология	Тема 5. Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия Конфликт как целостная динамическая система. Основные этапы развития конфликта: латентный период (возникновение проблемной ситуации, осознание проблемной ситуации,	ОК-3 ПК-5 ПК-6

		попытки сторон разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации); открытый период (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение) После-конфликтный период. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта Соотношение регрессии психики субъектов конфликтного взаимодействия с этапами его протекания, Тема 6 Детерминация конфликтного взаимодействия Анализ причин конфликтного взаимодействия: решение ситуационных задач. Выполнение практических заданий по определению объективных и субъективных, общих и частных, внутренних и внешних, антогонистических и неантогонистических, основных и несоновных противоречий положенных в основу конфликта, обозначению их типа, общих и частных причин конфликта. Анализ конфликтных факторов Тема 7 Функциональные аспекты конфликтного взаимодействия. Анализ функций конфликтного взаимодействия: решение ситуационных задач. Выполнение практических заданий по определению основных конструктивных и деструктивных последствиях конфликта и их соотношения. Определение цены конфликтного взаимодействия. Типологический анализ выявленных функций.	
3	Специфические особенности различных видов конфликтов	Тема 8. Внутриличностный конфликт Общая характеристика внутриличностного конфликта. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З.Фрейда, А.Маслоу, К.Левина, В.Франкла и др. Особенности исследования внутриличностного конфликта в работах отечественных психологов: А.Лурия, А.Леонтьева, В.Мясищева, В.Мерлина и др. Типология внутриличностных конфликтов по А.Анцупову и А.Шипилову. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.Условия предупреждения	ОК-3 ПК-5 ПК-6

		внутриличностных конфликтов. Тема 9. Межличностный конфликт Общая характеристика межличностного конфликта. Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Организационные межличностные конфликты. Тема 10. Межгрупповые конфликты Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов. Г.Лебон, Г.Тард «Психология толпы». Особенности формирования и развития межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Тема 11. Межгосударственные и этнические конфликты Общая характеристика межгосударственного конфликта. Специфика политических конфликтов: субъекты; объект политического конфликта; проявление и характерные особенности. Политические конфликты в духовной сфере. Конфликты идентификации. Особенности межэтнических конфликтов.	
4	Теория и практика управления конфликтом.	Тема 12. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации Реализация приёмов самоконтроля эмоций на каждом из этапов протекания конфликта: способы избавления от гнева, агрессии и раздражения. Психологические факторы	ОК-3 ПК-5 ПК-6

		нормализации стресса. Преодоление страха в конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрядки психологического напряжения. Тема 13. Основы прогнозирования конфликта Выполнение практических упражнений по прогнозу развития данного конфликтного взаимодействия. Презентация произведенных диагностических процедур (подбор диагностических методов, обоснование необходимости и достаточности данного набора диагностических процедур, произведите диагностику). Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы (определение возможных участников наиболее вероятных конфликтов, их роли, и предполагаемых стратегий поведения, обозначьте предметы и объекты этих конфликтов, их основные причин и функций. Формулировка вывода о дальнейшей стратегии управления конфликтным взаимодействием (какие виды управленческих действий (предупреждение и стимулирование) по отношению к каким конфликтам (реальным и латентным) требуется применить. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом. Оформите в виде стратегического плана. Тема 14. Основы предупреждения и стимулирования конфликтного взаимодействия Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов. Тема 15. Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия Разрешение конфликта как вид деятельности	

		субъекта управления. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта.: Способы разрешения. Тактики в разрешении конфликта: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш». Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся приспосабливающий-ся, контролирующий, уклоняющийся. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта. Результаты управления конфликтом: позитивные и негативные. Тема 16. Особенности урегулирование конфликтов при участии третьей стороны Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Правила проведения переговоров.	
5	Исследовательская и диагностическая практика Конфликтологии	Тема 17 Диагностическая практика конфликтологии. Диагностика организационных конфликтов по модели В.Н. Шаленко: структурная модель конфликта. Диагностика организационных конфликтов по модели Л.Гринхелга. Диагностическая модель конфликта (Greenhalgh, 1986) Диагностические методики: Диагностика конфликтов на личностном уровне: методика Ерина С.И. Шкала диагностики ролевого конфликта у руководителей первичного производственного коллектива. Тест стратегий поведения в конфлитке Т. Томаса, Опросник, нацеленный на изучение стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях, Ершова А.А. Проективные тесты для определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Тест Ф.Розенцвейга. Опросники А.Басса и А.Дарки. Кеттелла. Г.Айзенка. Спилберга. Диагностика конфликтов на межличностном уровне. Лебедев А.Н. Методика прогнозирования межличностных конфликтов в коллективах. Модульная методика	ОК-3 ПК-5 ПК-6

		диагностики межличностных конфликтов. Методика диагностики взаимоотношений в группе. Диагностика межгрупповых конфликтов в организации. Позиционный анализ (А.И.Пригожин)	

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы в рамках курса Конфликтология используются активные и интерактивные формы проведения занятий как:

Групповые обсуждения – групповые дискуссии по конкретному вопросу в относительно небольших группах (от 6 до 15 человек);

Мозговой штурм – специализированный метод групповой работы, направленный на генерацию новых идей, стимулирующих творческое мышление каждого участника;

Анализ практических ситуаций (case-study) – метод обучения навыкам принятия решений, его целью является научить учащихся анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения, оценивать их, выбирать оптимальное решение и формировать программы действий.

Ситуационно-ролевые и деловые игры — позволяют моделировать, обсуждать и реально проигрывать по ролям различные ситуации из области профессиональной деятельности, включая процессы межличностного и группового общения. При ситуационно-ролевом проигрывании чаще моделируют какую-то реальную или желаемую ситуацию, делая акцент на деловых, межличностных и внутриличностных проявлениях людей, роли которых изначально заданы самой ситуацией.

Социально-психологический тренинг – обучение, при котором в ходе проживания или моделирования специально заданных ситуаций обучающиеся имеют возможность развить и закрепить необходимые знания и навыки, изменить свое отношение к собственному опыту и применяемым в работе подходам. Такая форма групповой работы которая объединяет такие активные групповые методы как:

- сенситивный тренинг (тренировка самопонимания, межличностной чувствительности, эмпатии к другим людям).
- В ходе тренинга развивающаяся группа оказывает воздействие на каждого члена группы в трех плоскостях:
- познавательный – участник группы осознает, как его привычное поведение и способы отношений позволяют разрешать ситуации, осмысливает причины своего поведения и понимает, как в дальнейшем более эффективно вести себя в подобных ситуаций;
- эмоциональный – участник тренинга, поддержанный другими членами группы, осознает свои психологические защитные механизмы, корректирует отношения с другими, изменяет эмоциональное отношение к себе, и, как результат, повышается его самоуважение, стабилизируется самооценка;
- поведенческий – участник группы вырабатывает адекватные ситуации, способы поведения.

Видеометод– метод использования источников экранного преподнесения информации (видеокамеры, видеомагнитофона, учебного телевидения, а также компьютеров с дисплейным отражением информации). Видеометод основан на наглядном восприятии информации и служит не только для преподнесения знаний, но и для их

контроля, закрепления, повторения, обобщения, систематизации.

Такой просмотр заменяет лекцию, демонстрацию слайдов, выступления приглашенных экспертов, экскурсии. К его достоинствам относятся наглядность, информационная емкость и насыщенность.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- Подготовка к практическим занятиям;
- Подготовка к текущим контрольным мероприятиям (контрольным работам, письменным и устным опросам, тестам, коллоквиумам);
- Выполнение домашних индивидуальных заданий;
- Другие виды работ (составление задач, тестов по темам, блокам тем).

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия и содержательные связи между ними, ответить на контрольные вопросы.

Дисциплина Конфликтология является прикладной, поэтому работа студентов на семинарских занятиях по данному курсу носит практико-ориентированный характер. Большое значение в этой связи уделяется аналитическим работам, защите исследовательских и творческих работ. Кроме того, в рамках практических занятий предполагается проведение ситуационно-ролевых, деловых игр и социально-психологических тренингов.

Текущая работа студента оценивается дифференцированно, по пятибалльной шкале.

Выполнение индивидуальных заданий.

Для закрепления теоретического материала студенты так же выполняют индивидуальные задания по своему варианту, которые должны быть сданы в установленный срок.

К числу данных индивидуальных заданий относится написание эссе, рефератов комплексный анализ конфликта, осуществление диагностических процедур, построение модели управления им.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме тестовых заданий. При подготовке к ним, студенты должны освоить теоретический материал по разделам дисциплины, уметь применить его при решении ситуационных задач, привести примеры.

Текущий контроль проходит в письменной и устных формах. В числе первых: выполнение контрольных работ, написание эссе, рефератов, контрольных работ, вторых - устный опрос, собеседование, коллоквиум.

Таким образом, в данной дисциплине предполагаются следующие виды и формы контроля:

код	Виды и формы контроля
Текущий	
ПР-2	контрольные работы
ПР-3	эссе
ПР-4	рефераты

УО	устный опрос
УО-1	собеседование
УО-2	коллоквиум
Промежуточный	
ПР-1	тесты
Итоговый	
УО-4	Экзамен

Условия допуска к экзамену:

Необходимым условием допуска к экзамену является посещения не менее 75% от общего количества часов аудиторных занятий, сдача всех видов работ, относящихся к текущему и промежуточному контролю.

Критерии оценки знаний студентов в целом по дисциплине

- «отлично» - выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование проблемных ситуаций.
- «хорошо» - выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении проблемных ситуаций некоторые неточности.
- «удовлетворительно» - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, несистематизированный характер знаний, недостаточно правильную формулировку базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он усвоил содержание основных разделов учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.
- «неудовлетворительно» - выставляется студенту который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач или проблемных ситуаций

Студент, получивший за работу в семестре оценку «неудовлетворительно», допускается к повторной пересдаче учебного материала

Материалы, определяющие порядок и содержание проведения промежуточных и итоговых аттестаций в соответствии с требованиями ФГОС.

Материалы, определяющие порядок и содержание промежуточной и итоговой аттестаций, включают:

1. Графики самостоятельных работ, определяющий сроки и форму текущих и промежуточных аттестаций.
2. Задания на контрольные работы
3. Задания для внеаудиторных (самостоятельных) практических работ
4. Материалы для проведения итоговой аттестации, включающие:
5. Билеты к зачёту.

Вопросы к экзамену

	Раздел I. Общая характеристика конфликтологии	1. Этапы и процесс институционализации науки конфликтология 2. Методологические основания науки конфликтология 3. История развития конфликтологических идей: древнее

	как науки	время 4. История развития конфликтологических идей: средние века 5. История развития конфликтологческих идей: новое время 6. Социобиологическое направление в конфликтологии(С. Вильсон, А. Гелен) 7. Психологическое направление в конфликтологии (Т. Адорно, А. Маслоу, А. Адлер, К. Хорни, 3. Фрейд, Э. Фромм, Эрих Берн) 8. Классовый подход в конфликтологии (К. Маркс, Г. Маркузе) 9. Функциональный подход в конфликтологии (Л. Козер Т. Парсонс Р. Мертон). 10. Диалектический подход в конфликтологии (Г. Зиммель, Р. Дарендорф) 11. Формирование отечественной школы конфликтологии (Бердяев, П. Лавров, Н. Михайловский, И. Ильин)
	Раздел II. Теоретические основы науки конфликтология	12. Понятийный аппарат науки конфликтология 13. Структурные аспекты феномена конфликта 14. Динамические аспекты феномена конфликта 15. Функциональные аспекты феномена конфликта 16. Детерминация конфликта
	Раздел III. Специфические особенности различных видов конфликтов	17. Специфика различных видов конфликтов: внутриличностный конфликт 18. Специфика различных видов конфликтов: межличностный конфликт 19. Специфика различных видов конфликтов: межгрупповой конфликт 20. Специфика различных видов конфликтов: межгосударственный конфликт
	Раздел IY. Теория и практика управления конфликтом.	21. Правила конструктивного и рационального поведения в конфликтной ситуации 22. Управление конфликтом: общая характеристика 23. Управление конфликтом: прогнозирование и стимулирование конфликта 24. Управление конфликтом: регулирование конфликтного взаимодействия 25. Управление конфликтом: разрешение и завершение конфликта 26. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны
	Раздел V Исследовательская и диагностическая практика Конфликтологии	27. Исследовательская практика науки конфликтологии 28. Диагностическая практика конфликтологии

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Перечень основной литературы

1. Добрынина, М. А.Теоретические и прикладные аспекты конфликтологии [Текст]: учебное пособие для студентов / М. А. Добрынина; НФИ КемГУ. - Москва: РИО НФИ КемГУ, 2012. - 194 с.

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное издание: [16+] / М. Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и Ко, 2012. - 324 с.- Режим доступа: http://new.biblioclub.ru.

Перечень дополнительной литературы

1. Анцупов А.Я.Конфликтология[Текст]:Учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., переработанное и дополненное. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 591 с.

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с.- Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837

3. Замедлина, Е. А.Конфликтология[Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679

4.Гуськов, А. Я. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки РФ; Московская государственная юридическая академия им. О. Е. Кутафина. - Москва: Проспект, 2013. - 176 с.

5. Руденко А. М. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [16+] / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. - 316, [4] с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Сайт Научной Библиотеки НФИ КемГУ http://library.nkfi.ru.
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань» http://e.lanbook.com/.
3. Электронно-библиотечная система «Знаниум» - www.znanium.com –
4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/.
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.biblio-online.ru.
6. Электронная полнотекстовая база данных периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам ООО «Ивис», http://www.ebiblioteka.ru/.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины *«Социальная психология»* включает в себя следующие элементы:

- умение слушать и записывать лекции;
- работу с научной литературой;
- подготовку к семинарским занятиям и активное участие в них;
- подготовку доклада, реферата, участие в конкурсах студенческих научных работ;
- выступление с докладом, рефератом на семинаре или на студенческой научной конференции;
- подготовку курсовой работы;
- - подготовку к сдаче экзамена

9.2. Рекомендации к прослушиванию лекционного курса

Лекция – одна из основных форм учебной работы в вузе. В системе Новокузнецкого филиала-института Кемеровского государственного университета около половины учебно-аудиторного времени студенты проводят в лекционных аудиториях. В лекции рассматриваются не все, но самые главные, узловые вопросы каждой темы курса, сообщаются новейшие научные достижения. Лекция – научная и методическая основа для самостоятельной работы студентов. Она предшествует семинарским занятиям и даёт направление всей подготовки к ним.

Студент на лекции должен не только слушать, а слушать работая, т.е. понимая и записывая. Работая на лекции, необходимо уделить основное внимание логике изложения темы преподавателем, системе его аргументации. Конспект лекции нужен не только для того, чтобы потом использовать его для подготовки к семинару, зачёту, экзамену. Запись излагаемого лектором материала способствует лучшему его усвоению, анализу, запоминанию. При записи лекций работают все виды памяти – зрительная, слуховая, моторная. Конспект лекции необходим для систематизирования изучаемого материала, обобщения пройденного.

В процессе конспектирования лекции целесообразно учитывать следующие реко рекомендации:

1. Лекции по каждой изучаемой дисциплине следует вести в тетради, отдельной от практических (семинарских) занятий.
2. Обязательно записывать тему и план лекции.
3. Стараться излагать содержание лекции своими словами, ясно формулировать и выделять тезисы, отделять их от аргументов.
4. Рекомендуется соблюдать поля, на которых можно по ходу лекции и в дальнейшем записывать возникшие вопросы, замечания, дополнения и т.д.
5. Полезно использовать выделение в тексте отдельных ключевых слов и понятий, заголовков и подзаголовков, что облегчает чтение и восприятие текста при его последующем использовании для подготовки к семинарскому (практическому) занятию, сдаче зачета (экзамена).
6. Нужно учиться записывать лекции кратко, используя общепринятые сокращения слов и фраз.

9.3.Указания к работе на практических и семинарских занятиях.

Цель практических (семинарских) занятий заключается в закреплении лекционного материала по наиболее важным темам и вопросам, в развитии у студентов навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой.

На практическом занятии желательны коллективные обсуждения теоретических и практических проблем. Могут быть заслушаны научные доклады и сообщения студентов. Именно здесь студенты познают азы ораторского искусства, учатся правильно задавать вопросы и давать на них ответы. Практические занятия (семинары) являются формой контроля преподавателя за учебным процессом в группе, успеваемостью и отношением к учебе каждого студента. Студенты принимают участие в контрольных работах, тестированиях, устных опросах и пр.

В ходе подготовки к практическому занятию студентам следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Нельзя ограничиваться только имеющейся учебной литературой (учебниками и учебными пособиями). Обращение студентов к монографиям, статьям из специальных журналов, а также к материалам средств массовой информации позволяет в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения.

С другой стороны, студентам следует помнить, что обучающийся должен не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующее в современной науке подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

В целом же активное заинтересованное участие студентов в работе способствует более глубокому изучению содержания курса, повышению уровня психологической культуры будущих бакалавров и формированию основ профессионального мышления. В ходе занятий отрабатываются умения применять полученные теоретические знания при разрешении различных проблемных ситуаций.

Для закрепления теоретического материала студенты по каждой пройденной теме выполняют индивидуальные задания в тетради для практических занятий (см. планы практических занятий). Выполнение индивидуальных заданий призвано обратить внимание студентов на наиболее сложные, ключевые и дискуссионные аспекты изучаемой темы, помочь систематизировать и лучше усвоить пройденный материал.

Индивидуальные задания содержат также тесты (см. соответствующий раздел методических указаний), которые могут быть использованы как для проверки знаний студентов преподавателем в ходе проведения промежуточной аттестации на практических занятиях, а также для самопроверки знаний студентами.

Для каждой темы разработан необходимый набор тестовых заданий, в которых сконцентрирована значительная учебная информация, имеющая немаловажное познавательное значение. Тестирование позволяет не только преподавателю оценить успеваемость студентов на любом этапе их обучения, но оказать помощь самим студентам в изучении курса. При проведении самотестирования студенты могут выявить тот круг вопросов, которые усвоены слабо, и в дальнейшем обратить на них особое внимание.

Контроль самостоятельной работы студентов по выполнению тестовых и иных домашних заданий осуществляется преподавателем с помощью выборочной и фронтальной проверок письменных и устных индивидуальных заданий на семинарских занятиях.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Визуальные материалы (документальные и художественные фильмы) на видео- и DVD-носителях;
2. Использование слайд-презентаций при проведении лекций;
3. Репродукции.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине *«Конфликтология»* вуз располагает:

а) аудиториями для чтения лекций, вмещающим 25 посадочных мест,

б) учебными аудиториями для проведения групповых практических занятий.

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1. Занятия, проводимые в интерактивных формах

№	Раздел, тема дисциплины	Объем аудиторной	Формы работы**

п/п		работы в интерактивных формах по видам занятий (час.)*			
		Лекц.	Практич	Лабор.	
1	Общая характеристика конфликтологии как науки	1	2	2	Ситуационно-ролевые и деловые игры
2	Теоретические основы науки конфликтология	1	3	3	Социально-психологический тренинг
3	Специфические особенности различных видов конфликтов	1	4	3	Видеометод
	ИТОГО по дисциплине:	3	9	8	

12.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности реализации программы курса для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья зависит от состоянии их здоровья и конкретных проблем, возникающих в каждом отдельном случае.

- При организации образовательного процесса для слабослышащих студентов от преподавателя курса требуется особая фиксация на собственной артикуляции. Говорить следует немного громче и четче.
- На занятиях преподавателю требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также к использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.
- В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Все лекции курса снабжены компьютерными мультимедийными презентациями.
- В процессе работы со слабовидящими студентами педагогическому работнику следует учитывать, для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок по сравнению с лицами с нормальным зрением.
- Информацию необходимо представлять в том виде, в каком ее мог бы получить слабовидящий обучающийся: крупный шрифт (16 - 18 пунктов). Следует предоставить возможность слабовидящим использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры во время занятий по курсу. При лекционной форме занятий студенту с плохим зрением следует разрешить пользоваться диктофоном - это его способ конспектировать. Не следует забывать, что все записанное на доске должно быть озвучено.

В работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты.

Составитель (и): Добрынина М.А., ст. преподаватель кафедры общей и прикладной психологии, Золотарёва Е.В., ассистент кафедры общей и прикладной психологии

(*фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей)*)