

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет психологии образования

Кафедра психологии

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан

А.А. Хван _____

«01» марта 2014 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.15.1 Конфликтология

Направление подготовки

44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Профиль подготовки

Психология образования

Уровень бакалавриата

Степень (квалификация) выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2014

Новокузнецк 2014

Лист внесения изменений
в РПД Б1.В.ДВ.15.1 Конфликтология

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии образования

(протокол Ученого совета факультета № 1 от 21.03.2014)

на 2014 год набора

Одобрена на заседании методической комиссии

протокол методической комиссии факультета № 1 от 21.03.2014)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии

протокол № 1 от 21.03.2014) Умнов В.С. (Ф. И.О. зав. кафедрой) / _____ (подпись)

Изменения по годам:

на год набора 201 _____

утверждена Ученым советом факультета

(протокол Ученого совета факультета № ____ от _____.201_)

на 20 _____ год набора

Одобрена на заседании методической комиссии

протокол методической комиссии факультета № ____ от _____.201_)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры

протокол № ____ от _____.201_) _____ (Ф. И.О. зав. кафедрой) / _____
(подпись)

на год набора 201 _____

утверждена Ученым советом факультета

(протокол Ученого совета факультета № ____ от _____.201_)

на 20 _____ год набора

Одобрена на заседании методической комиссии

протокол методической комиссии факультета № ____ от _____.201_)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры

протокол № ____ от _____.201_) _____ (Ф. И.О. зав. кафедрой) / _____
(подпись)

на год набора 201 _____

утверждена Ученым советом факультета

(протокол Ученого совета факультета № ____ от _____.201_)

на 20 _____ год набора

Одобрена на заседании методической комиссии

протокол методической комиссии факультета № ____ от _____.201_)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры

протокол № ____ от _____.201_) _____ (Ф. И.О. зав. кафедрой) / _____
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)...	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине	14
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы.....	14
6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	14
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	16
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17
12. Иные сведения и материалы	17
12.1 Методические рекомендации для преподавателей.....	17
12.2 Занятия, проводимые в интерактивных формах	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<i>Коды компетенции</i>	<i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций*</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
ПК-28	способностью выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка	Знать: – основы построения развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка. Уметь: – выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка; – осуществлять психологическую поддержку творчески одаренных обучающихся, воспитанников. Владеть: – навыками построения развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО

Курс «Конфликтология» изучается на последнем году психолого-педагогического образования степени «бакалавр» и поэтому является прямым дидактическим отражением соответствующей отрасли научного знания. Овладение студентами данным курсом происходит после изучения следующих дисциплин: «Психология развития», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Принципы разработки и проведения психологических тренингов», «Возрастно-психологическое консультирование» и др.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единицы (ЗЕТ), 144 академических часа.

3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов
-------------------------	--------------------

	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	54	12
в т. числе:		
Лекции	18	4
Семинары, практические занятия	36	8
Практикумы	-	-
Лабораторные работы	-	-
В том числе в интерактивной форме:	12	-
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Курсовое проектирование	-	-
Групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	36	9
Творческая работа (эссе)	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	54	123
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостояте льная работа обучающих ся	
			всего	лекции		
1.	Становление конфликтологии как науки.	26	4	4	18	Тест
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.	42	8	16	18	Тест
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.	40	6	16	18	Тест

для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (<i>часов</i>)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостояте льная работа обучающих ся	
		всего	лекции	семинары, практическ ие занятия		
1.	Становление конфликтологии как науки.	44	1	2	41	Тест
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.	46	2	3	41	Тест
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.	45	1	2	41	Тест

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Становление конфликтологии как науки.	
Темы лекционных занятий		
1.1	История становления конфликтологии.	Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Современные концепции конфликта (взгляды Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа). Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. История зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.
1.2	Психологическая традиция изучения конфликтов.	Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		Объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон).
Темы семинарских занятий		
1.1.	История становления конфликтологии.	Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Современные концепции конфликта (взгляды Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа). Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. История зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.
1.2	Психологическая традиция изучения конфликтов.	Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин). Объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон).
2	Природа конфликта. Понятие и типология.	
Темы лекционных занятий		
2.1.	Источники и причины возникновения конфликтов.	Общая характеристика конфликта. Понятие конфликта, его сущность. Причины возникновения конфликтов. Позитивные и деструктивные функции конфликтов. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтной ситуации и их характеристика. Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.
2.2.	Анализ и диагностика конфликта	Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Теория трансакционного (трансактного) анализа Эрика Берна. Особенности применения трансактного анализа в

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностном взаимодействии (МЛВ). Алгоритм применения трансактного анализа. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов). Этапы конфликтологического исследования. Диагностика конфликта.
2.3	Внутриличностные конфликты: общая характеристика.	Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта: З. Фрейд, К. Юнг, К. Роджерс, В. Франкл, Э. Эриксон, К. Левин, Л. Фестингер, А. Маслоу, В. Мерлин, В. Мясичев, А. Анцупов и др. Основные виды внутриличностных конфликтов. Формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита как способ выхода из внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.
2.4	Межличностные конфликты: общая характеристика.	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления, причины и способы разрешения межличностных конфликтов. Уровни проявления и развития межличностных конфликтов. Признаки и формы проявления. Профилактика межличностных конфликтов.
Темы семинарских занятий		
2.1.	Источники и причины возникновения конфликтов.	Общая характеристика конфликта. Понятие конфликта, его сущность. Причины возникновения конфликтов. Позитивные и деструктивные функции конфликтов. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтной ситуации и их характеристика. Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.
2.2.	Анализ и диагностика конфликта	Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Теория транзакционного (трансактного) анализа Эрика Берна. Особенности применения трансактного анализа в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностном взаимодействии (МЛВ). Алгоритм применения трансактного анализа. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов). Этапы конфликтологического исследования. Диагностика конфликта.
2.3	Групповые конфликты: общая характеристика, особенности и структура.	Проблема групповых конфликтов во взглядах Г. Лебона, У. Мак-Дугала, З. Фрейда, Д. Долларда, Н. Миллера, М. Дойча и др. Внутригрупповой фаворитизм (Х. Келли, Д. Тэрнер и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		др.). Причины возникновения групповых конфликтов. Функции групповых конфликтов. Диагностика групповых конфликтов. Профилактика и способы разрешения групповых конфликтов. Конфликты в различных областях (сферах) человеческого взаимодействия.
2.4	Социальные конфликты.	Конфликты в сфере экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных, этических и других областях общественных отношений, их общая характеристика. Основные пути разрешения социальных конфликтов.
2.5	Семейные конфликты.	Структура семейных отношений. Кризисные периоды в развитии семьи. Кризисные, конфликтные, проблемные, невротические семьи. Причины супружеских конфликтов. Формы конфликтного поведения супругов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Профилактика и разрешение супружеских конфликтных отношений. Конфликты в отношениях родителей и детей: причины возникновения и провоцирующие факторы.
2.6	Конфликты в сфере управления: предпосылки и типы.	Особенности конфликтов между руководителями и подчиненными. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Правильный подбор и расстановка кадров как средство предупреждения конфликтов в сфере управления.
2.7	Конфликты в условиях учебной деятельности.	Причины возникновения конфликтных отношений между преподавателями (учителями) и учащимися, преподавателями (учителями) и родителями, в педагогическом и ученическом коллективах. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности, их разрешение и профилактика. Особенности психологической помощи.
2.8	Глобальные и геополитические региональные конфликты.	Общая характеристика глобальных конфликтов и их причин. Типы глобальных конфликтов. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, причины возникновения. Особенности этнических, внутригосударственных, межгосударственных конфликтов и возможные пути их урегулирования и предотвращения.
3	Регулирование и разрешение конфликтов.	
Темы лекционных занятий		
3.1.	Структура и динамика конфликта.	Структурные элементы конфликта. Объективные и субъективные компоненты. Объект, предмет, участники, интересы, зона конфликта. Динамика конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей (по Дж. Скотту). Типичное поведение в конфликтной ситуации (сетка и тест Томаса–Киллмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		Коммуникации как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Барьеры коммуникаций.
3.2.	Разрешение конфликтов.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликта. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации (Х. Корнелиус и Ш. Фейр, Дж. Скотт, Д. Дэна, М. Литвак и др.). Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.
3.3	Технологии управления конфликтами.	Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: социальное давление; суд; арбитражный суд; насилие; медиация. Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, персональные, переговоры, методы управления поведением личности, методы, вымогающие агрессивное поведение. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр.
Темы семинарских занятий		
3.1.	Структура и динамика конфликта.	Структурные элементы конфликта. Объективные и субъективные компоненты. Объект, предмет, участники, интересы, зона конфликта. Динамика конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей (по Дж. Скотту). Типичное поведение в конфликтной ситуации (сетка и тест Томаса–Киллмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Барьеры коммуникаций.
3.2	Разрешение конфликтов.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликта. Институционализация конфликтов.
3.3	Разрешение конфликтов.	Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		регулирования и разрешения конфликтов. Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации (Х. Корнелиус и Ш. Фейр, Дж. Скотт, Д. Дэна, М. Литвак и др.). Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.
3.4	Технологии управления конфликтами.	Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: социальное давление; суд; арбитражный суд; насилие; медиация. Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, персональные, переговоры, методы управления поведением личности, методы, вымогающие агрессивное поведение. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.
3.5	Проблема предупреждения конфликтов.	Связи с общественностью как средство предотвращения или минимизации конфликтов. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.
3.6	Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликта.	Переговорный процесс, его сущность, функции. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Стратегии и тактики поведения личности в переговорном процессе. Модель ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри. Модель построения взаимоотношений в процессе переговоров (Р. Фишер). Деструктивная тактика оппонента и способы ее нейтрализации
3.7	Понятие «модель решения конфликта».	Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза. «Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения.
3.8	Понятие «модель решения конфликта».	Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность. Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения. Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание.

для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Становление конфликтологии как науки.	
Темы семинарских занятий		
1.1.	Психологическая традиция	Ситуационные подходы: конфликт как форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	изучения конфликтов.	агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин). Объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон).
2	Природа конфликта. Понятие и типология.	
Темы лекционных занятий		
2.1.	Анализ и диагностика конфликта	Формулы конфликта. Конфликты и транзактный анализ. Теория транзакционного (транзактного) анализа Эрика Берна. Особенности применения транзактного анализа в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностном взаимодействии (МЛВ). Алгоритм применения транзактного анализа. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов). Этапы конфликтологического исследования. Диагностика конфликта.
Темы семинарских занятий		
2.1.	Внутриличностные конфликты: общая характеристика.	Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта: З. Фрейд, К. Юнг, К. Роджерс, В. Франкл, Э. Эриксон, К. Левин, Л. Фестингер, А. Маслоу, В. Мерлин, В. Мясищев, А. Анцупов и др. Основные виды внутриличностных конфликтов. Формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита как способ выхода из внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.
2.2.	Межличностные конфликты: общая характеристика.	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления, причины и способы разрешения межличностных конфликтов. Уровни проявления и развития межличностных конфликтов. Признаки и формы проявления. Профилактика межличностных конфликтов.
3	Регулирование и разрешение конфликтов.	
Темы лекционных занятий		
3.1.	Структура и динамика конфликта.	Структурные элементы конфликта. Объективные и субъективные компоненты. Объект, предмет, участники, интересы, зона конфликта. Динамика конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		(по Дж. Скотту). Типичное поведение в конфликтной ситуации (сетка и тест Томаса–Киллмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Барьеры коммуникаций.
Темы семинарских занятий		
3.1.	Проблема предупреждения конфликтов.	Связи с общественностью как средство предотвращения или минимизации конфликтов. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
для очной формы обучения

№ п/п	Название раздела, темы	Самостоятельная работа студентов			Формы контроля
		Количество часов в соотв. с тематическим планом	Задания, выносимые на самостоятельную работу	Сроки выполнения	
1	Становление конфликтологии как науки.	18	Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии	В течение семестра	Письменная работа
2	Природа конфликта. Понятие и типология.	24	Решение практических ситуаций	В течение семестра	Письменная работа
3	Регулирование и разрешение конфликтов.	22	Предупреждение конфликтов и стресс.	В течение семестра	Доклады

для заочной формы обучения

№ п/п	Название раздела, темы	Самостоятельная работа студентов			Формы контроля
		Количество часов в соотв. с тематическим	Задания, выносимые на самостоятельную работу	Сроки выполнения	

		планом			
1	Становление конфликтологии как науки.	41	Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии	В течение семестра	Письменная работа
2	Природа конфликта. Понятие и типология.	41	Решение практических ситуаций	В течение семестра	Письменная работа
3	Регулирование и разрешение конфликтов.	41	Предупреждение конфликтов и стресс.	В течение семестра	Доклады

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1.	Становление конфликтологии как науки.	ПК-28	Письменная работа
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.	ПК-28	Письменная работа
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.	ПК-28	Доклады

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Текущий контроль.

Формы контроля: эссе.

Содержание контрольных мероприятий (темы эссе):

1. Междисциплинарные связи конфликтологии.
2. Ситуационный метод изучения конфликтов.
3. Проблема классификации в конфликтологии.
4. Двойственный характер функций конфликтов.
5. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
6. Психология конструктивной критики.
7. Здоровье и стресс в повседневной жизни.

6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Итоговый контроль.

Формы контроля: экзамен.

Вопросы к экзамену по курсу «Конфликтология»:

1. Предмет, задачи конфликтологии. Становление и современное состояние науки.
2. Функциональная модель конфликта (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм).
3. Конфликтная модель (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер).
4. Изучение конфликтов в отечественной науке.
5. Методы исследования конфликтов.
6. Внутренние конфликты (З. Фрейд, К. Хорни) Концепция Э. Эриксона
7. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию (М.Дойч, М.Шериф).
8. Конфликт как когнитивный феномен (К. Левин). Теории баланса (Ф. Хайдер).
9. Классификация конфликтов.
10. Структура конфликта.
11. Функции конфликтов.
12. Динамика конфликтов.
13. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
14. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
15. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.
16. Виды психологического влияния. Особенности противостояния влиянию.
17. Внутриличностные противоречия и конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые).
18. Межличностные конфликты. Модели развития межличностной конфликтной ситуации (влияние прежнего опыта на поведение в конфликте, особенности восприятия противоположной стороны).
19. Конфликты в организациях (типы, источники, профилактика).
20. Конфликты в школе.
21. Семейные конфликты.
22. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов.
23. Конструктивное разрешение конфликтов.
24. Медиаторство и регулирование конфликтов.
25. Посредничество психолога в разрешении конфликтов.
26. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса.
27. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах.
28. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. Ю. Зеленков. – Электронные текстовые данные . - Москва : Дашков и К , 2012. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Карташов Я. П. Конфликтология [Электронный ресурс]: Лаборатория книги, 2010 Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244&sr=1>
3. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - [Электронный ресурс]: М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=368679>

7.2. Дополнительная литература

1. Вагин, И.О. Вожак, или лидер в России / И.О. Вагин. – М.: АСТ: М Астрель: М Транзиткнига, 2013.

2. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 2-е изд. доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2010.
3. Клементьев, С.В. Теории поведения личности в конфликте: лекция /С.В. Клементьев. – Н. Новгород: Нижегородская академия МВД России, 2013.
4. Липницкий, А.В. Конфликтология: учебно-наглядное пособие /А.В. Липницкий. – М.: ЦОКР МВД России, 2010.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 2-е изд. доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2011.
6. Юридическая психология с основами общей и социальной психологии: учебник /Под ред. В.Я. Кикотя, В.Ю. Рыбникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2010.
8. Добринина О.А. Практическая психология конфликта: современные психотехнологии (учебно-методическое пособие и хрестоматия). – Новосибирск, 2013.
9. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2011.
10. Конфликтология: учебно-методический комплекс /Авт.-сост. Г.Л. Воронин, С.В. Климентьева. – Н. Новгород: Нижегородская академия МВД России, 2012.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная версия журнала «Школьный психолог»
<http://psy.1september.ru/http://psy.1september.ru/>;
2. www.voppsy.ru – Вопросы психологии
3. www.psyedy.ru - Психологическая наука и образование
4. www.education.relcom.ru – Образование и общество
5. www.oim.ru – Образование: исследование в мире
6. www.psi.webzom.ru – Психологический словарь
7. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс] // режим доступа: www.nns.ru/
8. Российское образование. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.edu.ru/index.php>
9. <http://psychology.net.ru> – Мир психологии
10. <http://azps.ru> – А.Я. Психология
11. «Флогистон: психология из первых рук...» URL: <http://flogiston.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В начале курса студенты получают информацию о содержании курса, с особым упором на практические занятия.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов содержит самоподготовку к каждому занятию по обсуждаемым вопросам по каждой теме, индивидуальный, самостоятельный анализ различных конфликтов (устно и письменно) на основе изучения источников научной, художественной литературы, современной публицистики, выбор стратегий поведения в различных социальных ролях, личную и групповую подготовку к деловым играм.

Также проговариваются критерии оценки выполнения эссе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

На занятиях преподаватель пользуется электронными изданиями, проводит лекции с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, видео- аудио- материалов в том числе через Интернет, организует взаимодействие с обучающимися посредством

электронной почты, скайпа, компьютерного тестирования, включается со студентами в дистанционные занятия (конференции) и вебинары с российскими и зарубежными вузами (семинар, организованный через Интернет), видео-дискуссии.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования	Ответственный
	Аудитория 9205			
1	Видеопроектор	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеоматериалов	
2	Видеокомплекс (видеомагнитофон, телевизор)	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеофильмов	
3	Сетевой сервер	1	Организация дистанционной формы обучения, контакт обучающегося с тьютором, доступ к образовательным ресурсам	
4	Персональные компьютеры	12	Доступ к образовательным ресурсам во время самостоятельной работы студентов, работа с мультимедийными материалами на практических занятиях	
5	Комплект наглядных пособий	2	На лекциях, семинарских, практических занятиях	
6	Комплект раздаточных материалов	50	На практических занятиях	

12. Иные сведения и материалы

12.1 Методические рекомендации для преподавателей

Основной задачей изучаемой дисциплины является изучение основных подходов, закономерностей протекания и разрешения конфликтов.

В результате выполнения групповых и индивидуальных заданий творческого характера у студентов формируются умения и навыки решения конкретных задач по управлению конфликтами.

Решение указанных задач предполагает сочетание лекций с практическими занятиями; подготовкой теоретических сообщений, подкрепленных анализом динамики конкретных конфликтов, сопровождающихся групповой дискуссией, социально-психологическим тренингом, ролевыми играми, методом «мозговой атаки», самоанализом, анализом ситуаций и др.

Особое внимание уделяется самостоятельной работе студентов, аудиторной и внеаудиторной, задачами которой являются: углубление и расширение теоретических знаний, формирование умений использовать эти знания, развитию познавательной активности и интересов студентов, самопознание. Виды самостоятельной работы студентов в аудитории представлены в планах практических занятий при обсуждении основных проблем по каждой

теме, обсуждении докладов и выступлений, реализации различных социальных ролей, в тренингах и деловых играх, выступлениях с докладами и др.

12.2 Занятия, проводимые в интерактивных формах

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Объем аудиторной работы в интерактивных формах по видам занятий (час.)			Формы работы
		Лекц.	Практич	Лабор.	
1.	Становление конфликтологии как науки.	2			Проблемная лекция
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.		4		Ситуационно-ролевая игра
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.	2	6		Проблемная лекция Работа в малых группах
	ИТОГО по дисциплине:	4	10		

Составитель: Латынина Д. Н., ассистент каф. психологии