

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Новокузнецкий институт (филиал)

Факультет дошкольной и коррекционной педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ДиКПиП



Н.Е. Разенкова

«02» _____ марта _____ 2015 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.10.1 Конфликтология

Направление подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Психология образования

Уровень

бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Новокузнецк 2015

Лист внесения изменений
в РПД Б1.В.ДВ.10.1 Конфликтология
код, название ПП, РПД

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 02.03.2015)
на 2015 год набора
Одобрена на заседании методической комиссии
протокол методической комиссии факультета № 6 от 25.02.2015)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии
протокол заседания кафедры № 7 от 21.02.2015)

(Ф.И.О. зав. кафедрой) Умнов В.С./  (подпись)

Изменения по годам:

на год набора 201_____

утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № ____ от _____.201_)
на 20_____ год набора
Одобрена на заседании методической комиссии
протокол методической комиссии факультета № ____ от _____.201_)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры
протокол № ____ от _____.201_) _____ (Ф. И.О. зав. кафедрой) / _____
(подпись)

на год набора 201_____

утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № ____ от _____.201_)
на 20_____ год набора
Одобрена на заседании методической комиссии
протокол методической комиссии факультета № ____ от _____.201_)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры
протокол № ____ от _____.201_) _____ (Ф. И.О. зав. кафедрой) / _____
(подпись)

на год набора 201_____

утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № ____ от _____.201_)
на 20_____ год набора
Одобрена на заседании методической комиссии
протокол методической комиссии факультета № ____ от _____.201_)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры
протокол № ____ от _____.201_) _____ (Ф. И.О. зав. кафедрой) / _____
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».....	4
2. Место дисциплины в структуре программы бакалавриата.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине.....	13
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы.....	13
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	16
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	16
а) основная учебная литература.....	16
б) дополнительная учебная литература.....	16
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	17
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	19
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	19
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20
12. Иные сведения и (или) материалы.....	20
12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	20
12.2. Перечень интерактивных форм, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	20
12.3. Занятия, проводимые в интерактивных формах.....	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Конфликтология»

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций*	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-28	способностью выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка	Знать: – основы построения развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка. Уметь: – выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка; – осуществлять психологическую поддержку творчески одаренных обучающихся, воспитанников. Владеть: – навыками построения развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка.

2. Место дисциплины в структуре программы бакалавриата

Данная дисциплина относится к вариативной части ОПОП.

Курс «Конфликтология» изучается на последнем году психолого-педагогического образования степени «бакалавр» и поэтому является прямым дидактическим отражением соответствующей отрасли научного знания. Овладение студентами данным курсом происходит после изучения следующих дисциплин: «Психология развития», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Принципы разработки и проведения психологических тренингов», «Возрастно-психологическое консультирование» и др.

Дисциплина изучается на очном отделении на 4 курсе в 8 семестре. На заочном отделении на 5 курсе.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (ЗЕТ), 108 академических часа.

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объем дисциплины	Всего часов	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем	30	18

(по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	30	18
в т. числе:		
Лекции	10	8
Семинары, практические занятия	20	10
Практикумы		
Лабораторные работы		
В том числе в интерактивной форме	6	6
Внеаудиторная работа (всего):	42	81
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Курсовое проектирование		
Групповая консультация в виде контроля самостоятельной работы студентов (4 часа) и консультаций по курсу (3 часа)		
Творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	42	81
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет)	экзамен 36	экзамен 9

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкости (<i>часов</i>)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятель ная работа обучающихся	
			всего	лекции		
1.	Становление конфликтологии как науки.	18	2	2/-	14	Контрольная работа
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.	32	4	14/-	14	Контрольная работа
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.	22	4	4/-	14	Реферат
4.	Экзамен	36				
ИТОГО:		108	10	20	42	

для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость (<i>часов</i>)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятель ная работа обучающихся	
		всего	лекции	Семинары/ лабораторные занятия		
1.	Становление конфликтологии как науки.	31	2	2/-	27	Контрольная работа
2.	Природа конflikта. Понятие и типология.	33	2	4/-	27	Контрольная работа
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.	35	4	4/-	27	Реферат
4.	Экзамен	9				
ИТОГО:		100	8	10	81	

**4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
для очной формы обучения**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Становление конфликтологии как науки	
<i>Темы лекционных занятий</i>		
1.1	История становления конфликтологии.	Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Современные концепции конфликта (взгляды Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа). Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. История зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.
<i>Темы семинарских занятий</i>		
1.1	Психологическая традиция изучения конфликтов.	Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин). Объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон).
2	Природа конфликта. Понятие и типология	
Темы лекционных занятий		
2.1.	Источники и причины возникновения конфликтов.	Общая характеристика конфликта. Понятие конфликта, его сущность. Причины возникновения конфликтов. Позитивные и деструктивные функции конфликтов. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтной ситуации и их характеристика. Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.
2.2.	Анализ и диагностика конфликта.	Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Теория трансакционного (трансактного) анализа Эрика Берна. Особенности применения трансактного анализа в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностном взаимодействии (МЛВ). Алгоритм применения трансактного анализа. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов). Этапы конфликтологического исследования. Диагностика конфликта.
Темы семинарских занятий		
2.1.	Внутриличностные конфликты: общая характеристика.	Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта: З. Фрейд, К. Юнг, К. Роджерс, В. Франкл, Э. Эриксон, К. Левин, Л. Фестингер, А. Маслоу, В. Мерлин, В. Мясищев, А. Анцупов и др. Основные виды внутриличностных конфликтов. Формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита как способ выхода из внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.
2.2.	Межличностные конфликты: общая характеристика.	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления, причины и способы разрешения межличностных конфликтов. Уровни

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		проявления и развития межличностных конфликтов. Признаки и формы проявления. Профилактика межличностных конфликтов.
2.3	Групповые конфликты: общая характеристика, особенности и структура.	Проблема групповых конфликтов во взглядах Г. Лебона, У. Мак-Дугала, З. Фрейда, Д. Долларда, Н. Миллера, М. Дойча и др. Внутригрупповой фаворитизм (Х. Келли, Д. Тэрнер и др.). Причины возникновения групповых конфликтов. Функции групповых конфликтов. Диагностика групповых конфликтов. Профилактика и способы разрешения групповых конфликтов. Конфликты в различных областях (сферах) человеческого взаимодействия.
2.4	Социальные конфликты.	Конфликты в сфере экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных, этических и других областях общественных отношений, их общая характеристика. Основные пути разрешения социальных конфликтов.
2.5	Семейные конфликты.	Структура семейных отношений. Кризисные периоды в развитии семьи. Кризисные, конфликтные, проблемные, невротические семьи. Причины супружеских конфликтов. Формы конфликтного поведения супругов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Профилактика и разрешение супружеских конфликтных отношений. Конфликты в отношениях родителей и детей: причины возникновения и провоцирующие факторы.
2.6	Конфликты в сфере управления: предпосылки и типы.	Особенности конфликтов между руководителями и подчиненными. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Правильный подбор и расстановка кадров как средство предупреждения конфликтов в сфере управления.
2.7	Конфликты в условиях учебной деятельности.	Причины возникновения конфликтных отношений между преподавателями (учителями) и учащимися, преподавателями (учителями) и родителями, в педагогическом и ученическом коллективах. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности, их разрешение и профилактика. Особенности психологической помощи.
3	Регулирование и разрешение конфликтов	
	<i>Темы лекционных занятий</i>	
3.1.	Структура и динамика конфликта.	Структурные элементы конфликта. Объективные и субъективные компоненты. Объект, предмет, участники, интересы, зона конфликта. Динамика конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей (по Дж. Скотту). Типичное поведение в конфликтной

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		ситуации (сетка и тест Томаса–Киллмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Барьеры коммуникаций.
3.2.	Разрешение конфликтов.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликта. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации (Х. Корнелиус и Ш. Фейр, Дж. Скотт, Д. Дэна, М. Литвак и др.). Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.
<i>Темы семинарских занятий</i>		
3.1	Технологии управления конфликтами.	Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: социальное давление; суд; арбитражный суд; насилие; медиация. Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, персональные, переговоры, методы управления поведением личности, методы, вымогающие агрессивное поведение. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.
3.2	Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликта.	Переговорный процесс, его сущность, функции. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Стратегии и тактики поведения личности в переговорном процессе. Модель ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри. Модель построения взаимоотношений в процессе переговоров (Р. Фишер). Деструктивная тактика оппонента и способы ее нейтрализации.

для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Становление конфликтологии как науки	

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
Темы лекционных занятий		
1.1	История становления конфликтологии.	Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Современные концепции конфликта (взгляды Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа). Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. История зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.
Темы семинарских занятий		
1.1	Психологическая традиция изучения конфликтов.	Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин). Объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон).
2	Природа конфликта. Понятие и типология	
Темы лекционных занятий		
2.1.	Источники и причины возникновения конфликтов.	Общая характеристика конфликта. Понятие конфликта, его сущность. Причины возникновения конфликтов. Позитивные и деструктивные функции конфликтов. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтной ситуации и их характеристика. Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.
Темы семинарских занятий		
2.1.	Анализ и диагностика конфликта.	Формулы конфликта. Конфликты и транзактный анализ. Теория транзакционного (транзактного)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		анализа Эрика Берна. Особенности применения трансактного анализа в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностном взаимодействии (МЛВ). Алгоритм применения трансактного анализа. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов). Этапы конфликтологического исследования. Диагностика конфликта.
2.2.	Внутриличностные и межличностные конфликты: общая характеристика.	Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта: З. Фрейд, К. Юнг, К. Роджерс, В. Франкл, Э. Эриксон, К. Левин, Л. Фестингер, А. Маслоу, В. Мерлин, В. Мясищев, А. Анцупов и др. Основные виды внутриличностных конфликтов. Формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита как способ выхода из внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления, причины и способы разрешения межличностных конфликтов. Уровни проявления и развития межличностных конфликтов. Признаки и формы проявления. Профилактика межличностных конфликтов.
3	Регулирование и разрешение конфликтов	
	<i>Темы лекционных занятий</i>	
3.1.	Структура и динамика конфликта.	Структурные элементы конфликта. Объективные и субъективные компоненты. Объект, предмет, участники, интересы, зона конфликта. Динамика конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей (по Дж. Скотту). Типичное поведение в конфликтной ситуации (сетка и тест Томаса–Киллмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Барьеры коммуникаций.
3.2.	Разрешение конфликтов.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		конфликта. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации (Х. Корнелиус и Ш. Фейр, Дж. Скотт, Д. Дэна, М. Литвак и др.). Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.
<i>Темы семинарских занятий</i>		
3.1	Технологии управления конфликтами.	Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: социальное давление; суд; арбитражный суд; насилие; медиация. Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, персональные, переговоры, методы управления поведением личности, методы, вымогающие агрессивное поведение. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.
3.2	Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликта.	Переговорный процесс, его сущность, функции. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Стратегии и тактики поведения личности в переговорном процессе. Модель ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри. Модель построения взаимоотношений в процессе переговоров (Р. Фишер). Деструктивная тактика оппонента и способы ее нейтрализации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Формы СРС

Основными формами СРС по учебной дисциплине являются:

1. Подготовка к практическим занятиям.
2. Творческие задания самостоятельной работы студента.
3. Подготовка к тестированию.

5.2. Виды самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название раздела, темы	Виды самостоятельной работы	Формы контроля
1	Становление конфликтологии как науки.	Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии	Письменная работа
2	Природа конфликта.	Решение практических ситуаций	Письменная работа

	Понятие и типология.		
3	Регулирование и разрешение конфликтов.	Предупреждение конфликтов и стресс.	Доклады

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции* (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1.	Становление конфликтологии как науки.	ПК-28	Контрольная работа
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.	ПК-28	Контрольная работа
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.	ПК-28	Реферат

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Экзамен

Вопросы к экзамену по курсу «Конфликтология»

1. Предмет, задачи конфликтологии. Становление и современное состояние науки.
2. Функциональная модель конфликта (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм).
3. Конфликтная модель (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер).
4. Изучение конфликтов в отечественной науке.
5. Методы исследования конфликтов.
6. Внутренние конфликты (З. Фрейд, К. Хорни) Концепция Э. Эриксона.
7. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию (М.Дойч, М.Шериф).
8. Конфликт как когнитивный феномен (К. Левин). Теории баланса (Ф. Хайдер).
9. Классификация конфликтов.
10. Структура конфликта.
11. Функции конфликтов.
12. Динамика конфликтов.
13. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
14. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
15. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.
16. Виды психологического влияния. Особенности противостояния влиянию.
17. Внутриличностные противоречия и конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые).
18. Межличностные конфликты. Модели развития межличностной конфликтной ситуации (влияние прежнего опыта на поведение в конфликте, особенности восприятия противоположной стороны).
19. Конфликты в организациях (типы, источники, профилактика).
20. Конфликты в школе.
21. Семейные конфликты.
22. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов.

23. Конструктивное разрешение конфликтов.
24. Медиаторство и регулирование конфликтов.
25. Посредничество психолога в разрешении конфликтов.
26. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса.
27. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах.
28. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

6.2.2. Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене

На экзамене оценка формируемых в дисциплине компетенций студентов производится по следующим критериям:

Оценка экзамена	Требования к знаниям
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценивания компетенций студентов при решении тестовых заданий

- «Отлично» - 15-13 баллов от 80 % до 100 %;
- «Хорошо» - 12-10 баллов от 60 % до 79 %;
- «Удовлетворительно» - 9-7 баллов от 40 % до 59 %;
- «Неудовлетворительно» - 6 и менее баллов, менее 40 %.

Отметки при решении тестовых заданий «5», «4», «3», «2» соответствуют уровням оценки компетенций студентов: высокий, средний, пороговый, низкий.

Уровни оценки компетенций студентов по освоению дидактической единицы

- низкий – менее 40 % - «2»

- пороговый – от 40 % до 59 % - «3»
- средний – от 60 % до 79 % - «4»
- высокий – от 80 % до 100 % - «5».

Структура компетентностно-ориентированных тестовых заданий

ЧАСТЬ А

- позволяет определить степень усвоения изученного материала и включает задания на усвоение простой информации

ЧАСТЬ В

- предполагает применение студентом полученных знаний и включает задания на понимание сложной информации, интегрирующей части простой информации: дифференциация, сравнение, противопоставление, синтез и (или) задание на использование теории, анализ и решение проблем и (или) задание на использование исследовательских методов (сбор, организация, представление, интерпретация данных)

ЧАСТЬ С

- в виде задачного варианта направлена на выявление у студентов умений компетентно и творчески решать типично профессиональные, актуальные для современного образования задачи

Определение «веса» каждой части теста

За правильно выполненный тест студент может набрать максимально 100 баллов.

Часть «А» содержит 10 вопросов.

При верном ответе студент зарабатывает 1 балл, при неправильном ответе – 0.

Максимальное количество баллов за эту часть теста – **10**.

Для выполнения *части «В»* необходимо ответить на 4 вопроса, правильный ответ на каждый из которых равен 6 баллам. Общий вес части «В» – **30** баллов.

На *часть «С»* приходится оставшиеся **60** баллов.

Матрица оценки результатов части «С» - КРИТЕРИИ оценивания компетенций студентов:

1. Наличие теоретического обоснования решения задачи
2. Способность при решении задачи учитывать индивидуальные особенности детей
3. Способность выбирать адекватные ситуации, педагогические технологии
4. Способность учитывать контекст реальной практики в ходе решения задачи
5. Способность ориентироваться при решении задачи на гуманистические технологии
6. Способность достигать максимального результата при минимальных затратах
7. Способность структурировать и представлять в доступном для других виде решение задачи
8. Владение научными терминами
9. Владение культурой оформления материала
10. Оригинальность подхода к решению задачи

Итого – 60 баллов.

6.2.3. Наименование оценочного средства

Типовые задания (вопросы) и критерии оценки

Наименование оценочного средства	Типовые задания	Критерии оценивания компетенций	Шкалы оценивания
--	--------------------	---------------------------------------	------------------

Тестирование	Тестовые задания прилагаются отдельно	– умение анализировать учебную и научную литературу, а также работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; – знание возрастных особенностей развития ребенка в условиях школьной среды; – знания приемов разрешения конфликтов.	См.: п. 6.2.2
Экзамен	См.: п. 6.2.1		См.: п. 6.2.2

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Итоговая оценка по дисциплине является средним значением от суммы трех показателей. Первый показатель отражает составляющую формируемых компетенций – «знать». Знания оцениваются в результате тестирования. Второй показатель – это оценка работы студента на лекционных и практических занятиях, третий – его самостоятельная работа (СР). Они отражают сформированность таких составляющих закрепленных за дисциплиной компетенций, как «знать», «уметь», «владеть».

Студент допускается к экзамену в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных и защищенных работ. В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящем документе.

Примерные вопросы и задания, критерии оценки сформированности компетенций на экзамене представлены в п. 6 настоящей рабочей программы.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

а) основная учебная литература:

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. Ю. Зеленков. – Электронные текстовые данные. - Москва : Дашков и К, 2012. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - [Электронный ресурс]: М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=368679>
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А. Я. Кибанов [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электронные текстовые данные. — Москва: НИЦ ИнфраМ, 2014. - 301 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>

б) дополнительная учебная литература:

1. Вагин, И.О. Вожак, или лидер в России / И.О. Вагин. – М.: АСТ: М Астрель: М Транзиткнига, 2013.
2. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 2-е изд. доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2010.
3. Клементьев, С.В. Теории поведения личности в конфликте: лекция / С.В. Клементьев. – Н. Новгород: Нижегородская академия МВД России, 2013.
4. Липницкий, А.В. Конфликтология: учебно-наглядное пособие / А.В. Липницкий. – М.: ЦОКР МВД России, 2010.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 2-е изд. доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2011.
6. Юридическая психология с основами общей и социальной психологии: учебник / Под ред. В.Я. Кикотя, В.Ю. Рыбникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2010.
8. Добрина О.А. Практическая психология конфликта: современные психотехнологии (учебно-методическое пособие и хрестоматия). – Новосибирск, 2013.
9. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2011.
10. Конфликтология: учебно-методический комплекс / Авт.-сост. Г.Л. Воронин, С.В. Климентьева. – Н. Новгород: Нижегородская академия МВД России, 2012.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. **Электронно-библиотечная система Издательства "Лань"** <http://e.lanbook.com/> – Договор № 14-ЕП от 03.04.2017 г., срок действия - до 03.04.2018 г. Неограниченный доступ для всех зарегистрированных пользователей КемГУ и всех филиалов из любой точки доступа Интернет. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **безлимит**.
2. **Электронно-библиотечная система «Знаниум»** - www.znanium.com – Договор № 44/2017 от 21.02.2017 г., срок до 15.03.2020 г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **4000**.
3. **Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»** <http://biblioclub.ru/> – базовая часть, контракт № 031 - 01/17 от 02.02.2017 г., срок до 14.02.2018 г., неограниченный доступ для всех зарегистрированных пользователей КемГУ. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **7000**.
4. **Электронно-библиотечная система «Юрайт»** - www.biblio-online.ru. Доступ ко всем произведениям, входящим в состав ЭБС. Договор № 30/2017 от 07.02.2017 г., срок до 16.02.2018г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во одновременных доступов - **безлимит**.
5. **Электронная полнотекстовая база данных периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам ООО «ИВИС»**, <https://dlib.eastview.com>, договор № 196-П от 10.10.2016 г., срок действия с 01.01.2017 по 31.12.2017 г., доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.
6. **Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)** - <https://icdlib.nspu.ru/> - сводный информационный ресурс электронных документов для образовательной и научно-исследовательской деятельности педагогических

вузов. НФИ КемГУ является участником и пользователем МЭБ. Договор о присоединении к МЭБ от 15.10.2013 г., доп. соглашение от 01.04.2014 г. Доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

7. **Университетская информационная система РОССИЯ** (УИС Россия) – <http://uisrussia.msu.ru> - база электронных ресурсов для образования и исследований в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук. Письмо 01/08 – 104 от 12.02.2015. Срок – бессрочно. Доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

Психологические журналы и периодика:

1. «Вопросы психологии» www.voppsy.ru
2. «Психологическая наука и образование» www.psyedu.ru
3. Журнал практической психологии и психоанализа www.psychol.ras.ru/ippp_pfr/journal
4. Вестник психоанализа www.oedipus.ru
5. «Психологическая газета» www.psy-gazeta.ru
6. еженедельник «Школьный психолог» www.psy.1september.ru
7. Психологическая газета «Мы и мир» www./gazetamim.ru
8. журналы Американской психологической ассоциации www.apa.org/journals
9. Психологический журнал www.psychol.ras.ru/08.shtml
10. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html
11. Курьер образования www.courier.com.ru
12. Психологический вестник www.vlad-sadovsk.chat.ru/article.htm

Психологические сайты:

1. «Детский психолог». Материалы по возрастной психологии, психологической службе системы образования. Новости. Тесты. www.childpsy.ru
2. Психологический словарь www.psi.webzone.ru
3. А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним. www.azps.ru
4. «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты. www.psyonline.ru
5. Нарративная психология и психотерапия www.narrative.narod.ru
6. Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации www.psychology.net.ru
7. Материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов www.psychology-online.net.ru
8. «Психология и бизнес on-line». Библиотека, тесты и программы, новости, объявления о тренингах и семинарах, программных продуктах для психологического обследования www.psycho.ru
9. Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html
10. Методические рекомендации по организации и содержанию деятельности психологической службы www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod_recom.html

Психологические тесты и методики:

1. Психологические тесты для обследования детей дошкольного и школьного возраста, профориентационные методики www.psiholognew.narod.r
2. Популярны психологические тесты www.psitest.ru

3. Популярныe психологические тесты www.tests.holm.ru
4. Подборка тестов личности www.ctest.ru
5. Тесты и психологические консультации, научно-популярные материалы по психологии www.test.msk.ru
6. Психологические тесты, рисуночные тесты для детей, статьи по психологии www.testforall.narod.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика дисциплины и объем учебного материала предполагают как лекционную форму изложения материала, так и использование различных активных форм обучения.

Дисциплина «Конфликтология» имеет большое значение для подготовки будущего психолога образования, для формирования его аналитического мышления, взглядов и убеждений. Включение дисциплины «Конфликтология» в систему подготовки бакалавров направлено на формирование у студентов способностей анализировать, проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.

К экзамену, вопросы которого приводятся выше, допускаются студенты, успешно выполнившие весь объем предложенных заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Наименование ПО	Лицензирование
Общего назначения	
7-zip	Свободно-распространяемое ПО
Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera	Свободно-распространяемое ПО
Офисное ПО	
MS Office	Лицензия
Foxit reader	Свободно-распространяемое ПО
Adobe Reader	Свободно-распространяемое ПО
OpenOffice/Libre Office	Свободно-распространяемое ПО
Правовые системы	
Консультант плюс	Лицензия
Графические редакторы/3d-моделирование и проектирование	
Gimp	Свободно-распространяемое ПО
Paint.net	Свободно-распространяемое ПО
Статистическая обработка данных	
R	Свободно-распространяемое ПО

PSPP	Свободно-распространяемое ПО
GPSS-world	Учебная лицензия

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	№ аудитории, кабинета / средства обучения	Форма использования
1	Видеопроектор, колонки, интерактивная доска, телевизор, колонки, компьютерное оборудование	Демонстрация мультимедийных материалов лекций, видеофрагментов, организация компьютерного тестирования и диагностики психических функций.
2.	Комплект раздаточных материалов	На лабораторно-практических занятиях

12. Иные сведения

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для слабовидящих и слепых студентов:

- предоставляются учебно-методические материалы шрифтом Times New Roman 26;
- создаются условия для использования собственных увеличивающих устройств, специальных технических средств, диктофонов;
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype;
- все письменные задания для данной категории студентов озвучиваются.

Для глухих и слабослышащих студентов:

- разрешается пользоваться специальными техническими средствами (звукоусиливающей аппаратурой);
- используется разнообразный наглядный материал (схемы, таблицы, мультимедийные презентации);
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype;
- все устные задания предоставляются в письменном виде.

Студентам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата:

- предоставляются мультимедийные материалы по изучаемым дисциплинам;
- разрешается использование собственных компьютерных средств;
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype.

12.2 Перечень интерактивных форм, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе освоения дисциплины используются различные виды учебных работ. Практические занятия проводятся в разных формах: обсуждения вопросов по плану практического занятия, выполнения практических заданий индивидуально и в малых группах и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов содержит самоподготовку к каждому занятию по обсуждаемым вопросам по каждой теме, индивидуальный, самостоятельный анализ различных конфликтов (устно и письменно) на основе изучения источников научной, художественной литературы, современной

публицистики, выбор стратегий поведения в различных социальных ролях, личную и групповую подготовку к деловым играм.

12.3 Занятия, проводимые в интерактивных формах

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Объем аудиторной работы в интерактивных формах по видам занятий (час.) ОФО/ЗФО			Формы работы
		Лекц.	Практич	Лабор.	
1.	Становление конфликтологии как науки.				Проблемная лекция
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.		2/2		Ситуационно-ролевая игра
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.		4/4		Проблемная лекция Работа в малых группах
	ИТОГО по дисциплине:		6/6		

Составитель: Куртукова Д.Н., ассистент кафедры психологии