Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661eb35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)
Факультет дошкольной и коррекционной педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета ДиКПиП
_____ Н.Е. Разенкова

«02» __марта_____ 2015 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.16.2 Практикум «Профилактика профессионального выгорания»

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки
Психология образования

Уровень
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

Новокузнецк 2015

Лист внесения изменений

в РПД Б1.В.ДВ.16.2 Практикум «Профилактика профессионального выгорания»

код, название ПП, РПД

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 02.03.2015)
на 2015 год набора
Одобрена на заседании методической комиссии
протокол методической комиссии факультета № 6 от 25.02.2015)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии
протокол заседания кафедры № 7 от 21.02.2015)

(Ф.И.О. зав. кафедрой) Умнов В.С./ (подпись)

Изменения по годам:

на год набора 201____

_____

утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № __ от __.__.201_)
на 20____ год набора
Одобрена на заседании методической комиссии
протокол методической комиссии факультета № __ от __.__.201_)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры
протокол № __ от __.__.201_) _____ *(Ф. И.О. зав. кафедрой)* / _____
(подпись)

на год набора 201____

_____

утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № __ от __.__.201_)
на 20____ год набора
Одобрена на заседании методической комиссии
протокол методической комиссии факультета № __ от __.__.201_)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры
протокол № __ от __.__.201_) _____ *(Ф. И.О. зав. кафедрой)* / _____
(подпись)

на год набора 201____

_____

утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № __ от __.__.201_)
на 20____ год набора
Одобрена на заседании методической комиссии
протокол методической комиссии факультета № __ от __.__.201_)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры
протокол № __ от __.__.201_) _____ *(Ф. И.О. зав. кафедрой)* / _____
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»…….……..... 4
2. Место дисциплины в структуре программы бакалавриата…… 4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся…..... 4
3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)……... 4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий…… 5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)……..….. 5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)…… 6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ……..…….…….. 11
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине……..... 13
6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине……..... 13
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы……..… 13
6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций…… 18
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины…….…… 18
а) основная учебная литература……... 18
б) дополнительная учебная литература…….……..… 18
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины…….... 19
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…… 20
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)..... 20
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине……..……... 21
12. Иные сведения и (или) материалы……..... 21
12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья…….……. 21
12.2 Перечень интерактивных форм, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине …… 21
12.3 Занятия, проводимые в интерактивных формах…… 21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине *«Практикум «Профилактика профессионального выгорания»*

Коды компетенции	**Результаты освоения ОПОП** ***Содержание компетенций****	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	**Знать:** – основы самоорганизации и самообразования. **Уметь:** – использовать различные методы и средства самоорганизации и самообразования. **Владеть:** – навыками самоорганизации, самовоспитания и самообразования.

2. Место дисциплины в структуре программы бакалавриата

Данный предмет является частью дисциплин по выбору модуля (Б1.В.ДВ) подготовки студентов по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Опираясь на знания, полученные студентами в ходе изучения общепрофессиональных дисциплин, в числе которых – «Общая психология», «Психология разных возрастов», «Психологическая служба в системе образования», «Психологическое консультирование с практикумом», «Психолого-педагогическая диагностика», «Конструирование и организация психологических тренингов» настоящая дисциплина является интегрирующей и направленной на развитие способности применять полученные знания на практике.

Дисциплина изучается на очном отделении на 4 курсе в 8 семестре, на заочном – на 4 курсе.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (ЗЕТ), 72 академических часа.

3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	**Всего часов**	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36	10
Аудиторная работа (всего):	36	10
в т. числе:		
Лекции		
Семинары, практические занятия	12	4

Практикумы		
Лабораторные работы	24	6
В том числе в интерактивной форме	8	4
Внеаудиторная работа (всего):	36	58
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Курсовое проектирование		
Групповая консультация в виде контроля самостоятельной работы студентов (4 часа) и консультаций по курсу (3 часа)		
Творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	58
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет)	зачет	зачет 4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	Семинары/ лабораторные занятия		
1.	Синдром профессионального выгорания	**26**	-	8/-	18	Тестирование Доклад
2.	Профилактика синдрома профессионального выгорания	**46**	-	4/24	18	Тестирование Доклад Разработка программы Зачет
3.	Зачет					
ИТОГО:		**72**		**36**	**36**	

для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия	самостоятельная работа обучающихся	

		всего	лекции	Семинары/ лабораторные занятия		
1.	Синдром профессионального выгорания	**31**	-	2/-	29	Тестирование Доклад
2.	Профилактика синдрома профессионального выгорания	**37**	-	2/6	29	Тестирование Доклад Разработка программы Зачет
3.	Зачет	**4**				
ИТОГО:		**72**		**10**	**58**	

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	**Синдром профессионального выгорания**	
Темы практических/семинарских занятий		
1.1	Факторы профессиональной деформации личности и сознания.	Особенности труда сферы «человек-человек». Влияние стажа на развитие деформаций. Психофизиологические особенности мужчин и женщин, их влияние на развитие эмоционального выгорания. Социальные и бытовые факторы, влияющие на работника. Физическое и психическое старение. Акцентуации личности и их влияние на профессиональную деятельность. Влияние мотивации к профессиональной деятельности на развитие синдрома профессионального выгорания.
1.2.	Условия работы, влияющие на развитие профессионального выгорания.	Влияние условий работы на развитие профессионального выгорания. Взаимоотношения с сотрудниками и руководством, режим труда и отдыха, заработная плата, престиж профессии. Условия для профессионального роста и самореализации работника как профессионала. Проблема отчуждения при выгорании. Снижение мотивации, разочарование в выбранной профессии. Психосоматические расстройства.
1.3	Эмоциональное выгорание как психологический феномен.	Эмоции: понятие, характеристика, механизмы образования. Классификация и функции эмоций. Эмоционально-волевая регуляция педагогической деятельности. Механизмы формирования эмоционального выгорания в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Интегративная модель эмоционального выгорания. Однофакторная модель эмоционального выгорания. Двухфакторная модель эмоционального выгорания. Трехфакторная модель эмоционального выгорания.
1.4	Симптомы, фазы и факторы	Основные и факультативные признаки эмоционального выгорания. Эмоциональная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	профессионального выгорания.	истощенность. Деперсонализация, как деформации отношений с другими людьми. Сокращенная профессиональная реализация. Фазы и симптомы выгорания.
2	**Профилактика синдрома профессионального выгорания**	
	Темы практических/семинарских занятий	
2.1.	Приоритеты в профилактике профессионального выгорания.	Основные направления психологической профилактики выгорания. Практическое обучение, направленное на развитие ресурсов противодействия выгоранию, формирование духовного благополучия и психологического (душевного) комфорта. Личностные ресурсы противодействия профессиональному выгоранию. Информационные и инструментальные ресурсы противодействия профессиональному выгоранию. Стратегии, способствующие предотвращению и уменьшению риска профессионального выгорания. Направления в профилактической деятельности на различных уровнях. Уровень института повышения квалификации работников образования и уровень образовательного учреждения.
2.2	Виды психологической профилактики синдрома профессионального выгорания.	Способы преодоления синдрома профессионального выгорания: предотвращение; профилактика возникновения этого состояния, ориентированная на принципы раннего, систематического и длительного применение профилактических мер. Особенности психопрофилактики профессионального выгорания. Виды психопрофилактики профессионального выгорания.
	Темы лабораторных работ	
2.1	Саморегуляция личности.	Комнаты психологической разгрузки. Музыкотерапия, арттерапия, ароматерапия. Коллективная психотерапия. Учет индивидуальных особенностей личности педагога. Самопознание как путь мобилизации психофизиологических резервов. Спорт и физическая культура. Развитие морально-волевых качеств.
2.2	Методы психофизиологического регулирования.	Техники психического регулирования. Аутотренинг, йога, медитация. Гипноз, его возможности и опасности. Различные формы общения с природой, туризм и его виды. Виды закаливания. Техника самонаблюдения, самоконтроля. Транс как форма психического состояния, его возможности и опасности. Различные авторские методики психологического и психофизиологического регулирования.
2.3	Методы диагностики и коррекции уровня	Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (модификация методики В.В. Бойко).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	эмоционального выгорания.	Инструкция. Текст опросника. Ключ к методике. Анализ итогов теста. Экспресс-оценка «выгорания» (Капови В., Новак Т.). Оценка результатов. Определение психического «выгорания» (А.А.Руковишников). Инструкция. Текст опросника. Обработка и интерпретация данных. Содержательные характеристики шкал. Методика диагностики профессионального выгорания (К.Маслач, С.Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой). Инструкция. Текст опросника. Ключ к методике. Анализ итогов теста. Методические мероприятия с использованием интерактивных форм работы с педагогами/ Пути преодоления профессионального выгорания педагога: Тест на профессиональное выгорание. Игра «Чудесный мешочек». Управление дыханием. Упражнение на самоодобрение (самопоощрение).
2.4	Диагностика субъективного контроля	Методы диагностики субъективного контроля. Текст опросника. Бланк ответов. Ключ к методике. Шкала общей интернальности. Шкала интернальности в области достижений. Шкала интернальности в области неудач. Шкала интернальности в области производственных отношений. Шкала интернальности в области межличностных отношений. Шкала интернальности в отношении здоровья и болезни.
2.5	Составление программы психологической реабилитации педагогов в условиях эмоционального выгорания.	Цель задания: на основе полученных знаний составить программу, определить методы психологической поддержки и реабилитации педагогов в условиях эмоционального выгорания. Содержание задания. 1. Провести психодиагностику и определить стадию эмоционального выгорания. 2. Составить программу психологической реабилитации для педагогов в условиях эмоционального выгорания. 3. Составить программу последующей психологической поддержки. Выбрать методы психологической поддержки и реабилитации педагогов в условиях профессионального выгорания.
2.6	Тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания или как жить полной жизнью и не «сгореть» на работе».	Цель тренинга «Профилактика синдрома профессионального выгорания». Личностные ресурсы, развиваемые в тренинге. Режим занятий. Специфические черты тренинга. Организационные аспекты комплектования групп и проведение занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы. Методологические основания тренинга. Структура тренинговой программы.

для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	**Синдром профессионального выгорания**	
	Темы практических/семинарских занятий	
1.1	Симптомы, фазы и факторы профессионального выгорания.	Основные и факультативные признаки эмоционального выгорания. Эмоциональная истощенность. Деперсонализация, как деформации отношений с другими людьми. Сокращенная профессиональная реализация. Фазы и симптомы выгорания.
2	**Профилактика синдрома профессионального выгорания**	
	Темы практических/семинарских занятий	
2.1	Приоритеты в профилактике профессионального выгорания.	Основные направления психологической профилактики выгорания. Практическое обучение, направленное на развитие ресурсов противодействия выгоранию, формирование духовного благополучия и психологического (душевного) комфорта. Личностные ресурсы противодействия профессиональному выгоранию. Информационные и инструментальные ресурсы противодействия профессиональному выгоранию. Стратегии, способствующие предотвращению и уменьшению риска профессионального выгорания. Направления в профилактической деятельности на различных уровнях. Уровень института повышения квалификации работников образования и уровень образовательного учреждения.
	Темы лабораторных работ	
3.1	Саморегуляция личности.	Комнаты психологической разгрузки. Музыкотерапия, арттерапия, ароматерапия. Коллективная психотерапия. Учет индивидуальных особенностей личности педагога. Самопознание как путь мобилизации психофизиологических резервов. Спорт и физическая культура. Развитие морально-волевых качеств.
3.2	Методы психофизиологического регулирования.	Техники психического регулирования. Аутотренинг, йога, медитация. Гипноз, его возможности и опасности. Различные форм общения с природой, туризм и его виды. Виды закаливания. Техника самонаблюдения, самоконтроля. Транс как форма психического состояния, его возможности и опасности. Различные авторские методики психологического и психофизиологического регулирования.
3.3	Методы диагностики и коррекции уровня эмоционального выгорания.	Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (модификация методики В.В. Бойко). Инструкция. Текст опросника. Ключ к методике. Анализ итогов теста. Экспресс-оценка «выгорания» (Капови В., Новак Т.). Оценка результатов. Определение психического «выгорания»

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		(А.А.Руковишников). Инструкция. Текст опросника. Обработка и интерпретация данных. Содержательные характеристики шкал. Методика диагностики профессионального выгорания (К.Маслач, С.Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой). Инструкция. Текст опросника. Ключ к методике. Анализ итогов теста. Методические мероприятия с использованием интерактивных форм работы с педагогами. Пути преодоления профессионального выгорания педагога. Тест на профессиональное выгорание. Игра «Чудесный мешочек». Управление дыханием. Упражнение на самоодобрение (самопоощрение).
3.4	Диагностика субъективного контроля.	Методы диагностики субъективного контроля. Текст опросника. Бланк ответов. Ключ к методике. Шкала общей интернальности. Шкала интернальности в области достижений. Шкала интернальности в области неудач. Шкала интернальности в области производственных отношений. Шкала интернальности в области межличностных отношений. Шкала интернальности в отношении здоровья и болезни.
3.5	Тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания или как жить полной жизнью и не «сгореть» на работе».	Цель тренинга «Профилактика синдрома профессионального выгорания». Личностные ресурсы, развиваемые в тренинге. Режим занятий. Специфические черты тренинга. Организационные аспекты комплектования групп и проведение занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы. Методологические основания тренинга. Структура тренинговой программы.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Формы СРС

Основными формами СРС по учебной дисциплине являются:

1. Подготовка к практическим занятиям.
2. Подготовка к лабораторным работам.
3. Тренинги и упражнения на саморазвитие, составление программы, все творческие задания самостоятельной работы студента.
4. Подготовка к тестированию.
5. Написание докладов.

5.2. Список учебно-методических материалов к СРС

1. Алексеева Е.Е. Психологический тренинг профилактики эмоционального выгорания и профессиональной дезадаптации педагогов / Е.Е.Алексеева // Дошкольная педагогика. - 2010. - № 7. - С. 52-57.
2. Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения /авт.-сост. О.И.Бабич. – Волгоград: Учитель, 2009. – 122 с.
3. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Теория и

практика / Е.А.Столярчук, Л.И.Августова, И.О.Загашев, Е.А.Родионова; под ред. Г.С. Никифорова. - СПб. : Речь, 2010. - 816 с.
4. Разнадежина Н.А. Профилактика и преодоление синдрома профессионального выгорания у работников учреждений социального обслуживания / Н.А.Разнадежина // Работник социальной службы. - 2011. - № 9. - С. 91-100.
5. Сафаргалиева С.Г. Программа профилактики эмоционального выгорания сотрудников центра социального обслуживания / С.Г. Сафаргалиева // Работник социальной службы. - 2011. - № 10. - С. 93-106.
6. Чутко Л. С. Синдром менеджера. Эмоциональное выгорание и управление стрессом / Л. С. Чутко. - СПб. : Речь, 2010. - 94 с.

5.3 Виды самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название раздела, темы	Виды самостоятельной работы	Формы контроля
I	*Синдром профессионального выгорания*		
1	Факторы профессиональной деформации личности и сознания.	Подготовить доклад	Доклад
2	Эмоциональное выгорание как психологический феномен	– Подготовить словарь основных терминов по теме. – Составить схемы для запоминания классификаций видов эмоций и чувств.	Словарь, схема
	Симптомы, фазы и факторы профессионального выгорания	Дать характеристику основным и факультативным признакам эмоционального выгорания: – истощенность, усталость; – психосоматическое осложнение; – бессонница; – негативные установки по отношению к клиентам; – негативные установки по отношению к своей работе; – пренебрежение исполнением своих обязанностей; – увеличение объема психостимуляторов (табак, кофе, алкоголь, лекарства); – уменьшение аппетита или переедание; – негативная самооценка; – усиление агрессивности (раздражительности, гневливости, напряженности); – усиление пассивности (цинизм, пессимизм, ощущение безнадежности, апатия); – чувство вины.	Словарь
II	*Профилактика синдрома профессионального выгорания*		
4	Приоритеты в	Представить основные направления	Презентация

	профилактике профессионального выгорания	психологической профилактики «выгорания»: просвещение и тренинги, направленные на развитие личностных ресурсов противодействия «выгоранию».	
5	Виды психологической профилактики синдрома профессионального выгорания	Подготовить доклад	Доклад

Темы докладов по первому разделу «Синдром профессионального выгорания»

1. Эмоции, стресс, болезнь как последствия профессионального выгорания.
2. Психофизиология стресса.
3. Потребности, влияющие на возникновение профессионального выгорания.
4. Мотивации как факторы организации поведения, препятствующего профессиональному выгоранию.
5. Психофизиология восприятия в условиях стресса и профессионального выгорания.
6. Современные представления о последствиях профессионального выгорания.
7. Факторы организации поведения при профессиональном выгорании.
8. Биологические ритмы и психическое здоровье человека.
9. Резервы человеческой психики.
10. Психологическая защита при стрессах.
11. Особенности личности и их влияние на профессиональное выгорание.

Темы докладов по второму разделу «Профилактика синдрома профессионального выгорания»

1. Проблема профессиональных деформаций личности в современных исследованиях.
2. Профилактика профессиональной деформации педагогов: личностно ориентированный подход.
3. Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения.
4. Эмоциональное выгорание педагога дошкольного образовательного учреждения: диагностика и профилактика.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции* (или её части) / и ее формулировка – *по желанию*	наименование оценочного средства
1.	Синдром профессионального выгорания	ОК-7	Тестирование Доклад
2.	Профилактика синдрома профессионального выгорания	ОК-7	Тестирование Доклад Разработка программы Зачет

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Зачет

Типовые вопросы зачета:

1. Синдром эмоционального выгорания. История становления дисциплины.
2. Профессиональная деформация.
3. Виды профессиональной деформации.
4. Психосоматические нарушения при выгорании.
5. Отклонения в развитии личности при профессиональной деформации.
6. Эмоциональное выгорание и его влияние на здоровье.
7. Особенности эмоционального выгорания в сфере педагогической деятельности.
8. Кризис личности при профессиональном выгорании.
9. Техника релаксации при снятии стресса.
10. Когнитивно-деятельностная деформация.
11. Поведенческая деформация.
12. Предел развития как профессиональный кризис.
13. Влияние акцентуаций характера на профессиональную деятельность.
14. Отставание профессионального развития как проявление выгорания.
15. Психологическая защита при стрессах.
16. Профилактика психофизиологических изменений.
17. Аутотренинг при психических перегрузках.
18. Снижение мобильности при выгорании профессионала.
19. Особенности личности и их влияние на эмоциональное выгорание.
20. Проблема отчуждения при эмоциональном выгорании.
21. Психофизиологические особенности пожилых работников.
22. Дезинтеграция профессионального развития при эмоциональном выгорании.
23. Резервы человеческой психики и профилактика эмоционального выгорания.
24. Этапы профессионального выгорания.

6.2.2. Критерии оценки сформированности компетенций на зачете

При оценке теоретических знаний и практических навыков студентов при устном опросе учитывается участие их в работе на семинарских и лабораторных занятиях.

Критерии качества устного ответа на зачете:

- полнота;
- логичность сообщения;
- корректное использование специальной терминологии;
- доказательность;
- межтематические связи.

Описание шкалы оценивания

Отметка «зачтено» ставится, если:

а) знания имеют достаточный содержательный уровень, раскрыто содержание билета, имеются незначительные неточности при ответе на дополнительные вопросы;

б) в ответе имеют место несущественные фактические ошибки, которые студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;

в) раскрыта проблема по вопросу билета;

г) логично построено изложение вопроса;

д) студент смог показать способность к интеграции и адаптации знаний или теории и практики.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

а) обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;

б) допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может

исправить самостоятельно;

в) на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Критерии оценивания компетенций студентов при решении тестовых заданий

«Отлично» - 15-13 баллов от 80 % до 100 %;

«Хорошо» - 12-10 баллов от 60 % до 79 %;

«Удовлетворительно» - 9-7 баллов от 40 % до 59 %;

«Неудовлетворительно» - 6 и менее баллов, менее 40 %.

Отметки при решении тестовых заданий «5», «4», «3», «2» соответствуют уровням оценки компетенций студентов: высокий, средний, пороговый, низкий.

Уровни оценки компетенций студентов по освоению дидактической единицы

- низкий – менее 40 % - «2»
- пороговый – от 40 % до 59 % - «3»
- средний – от 60 % до 79 % - «4»
- высокий – от 80 % до 100 % - «5».

Структура компетентностно-ориентированных тестовых заданий

ЧАСТЬ А

- позволяет определить степень усвоения изученного материала и включает задания на усвоение простой информации.

ЧАСТЬ В

- предполагает применение студентом полученных знаний и включает задания на понимание сложной информации, интегрирующей части простой информации: дифференциация, сравнение, противопоставление, синтез и (или) задание на использование теории, анализ и решение проблем и (или) задание на использование исследовательских методов (сбор, организация, представление, интерпретация данных)

ЧАСТЬ С

- в виде задачного варианта направлена на выявление у студентов умений компетентно и творчески решать типично профессиональные, актуальные для современного образования задачи

Определение «веса» каждой части теста

За правильно выполненный тест студент может набрать максимально *100 баллов*.

Часть «А» содержит 10 вопросов.

При верном ответе студент зарабатывает 1 балл, при неправильном ответе – 0. Максимальное количество баллов за эту часть теста – **10.**

Для выполнения *части «В»* необходимо ответить на 4 вопроса, правильный ответ на каждый из которых равен 6 баллам. Общий вес части «Б» – **30** баллов.

На *часть «С»* приходятся оставшиеся **60** баллов.

Матрица оценки результатов части «С» - КРИТЕРИИ оценивания компетенций студентов:

1. Наличие теоретического обоснования решения задачи
2. Способность при решении задачи учитывать индивидуальные особенности детей
3. Способность выбирать адекватные ситуации, педагогические технологии
4. Способность учитывать контекст реальной практики в ходе решения задачи
5. Способность ориентироваться при решении задачи на гуманистические технологии
6. Способность достигать максимального результата при минимальных затратах

7. Способность структурировать и представлять в доступном для других виде решение задачи
8. Владение научными терминами
9. Владение культурой оформления материала
10. Оригинальность подхода к решению задачи

Итого – **60 баллов**.

6.2.3. Наименование оценочного средства
Типовые задания (вопросы) и критерии оценки

Наименование оценочного средства	**Типовые задания**	**Критерии оценивания компетенций**	**Шкалы оценивания**
Разработка программы	См.: п. 4.2	– знание принципов проведения психологических консультаций; – знание технологии подбора и проведения тренинговых упражнений; – умение разрабатывать структуру психологической программы.	Оценивание практических заданий производится по 4-х бальной шкале: 3 балла ставится если студент: – владеет научной терминологией; – выделяет все основные структурные единицы программы исследования (предмет, объект, цель, задачи, методы, способы построения выборки и т.д.); – подбирает методы исследования адекватные поставленной задаче; – осознает методологические особенности выбранного подхода. 2 балла ставится если студент: – владеет научной терминологией; – осознает методологические особенности выбранного подхода; – выделяет ряд элементов программы исследования и способен при помощи наводящих вопросов сформулировать остальные; – способен при помощи наводящих вопросов

			подобрать методы исследования, адекватные поставленной задаче. 1 балл ставится если студент: – сознает особенности выбранного методологического подхода; – при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки. 0 баллов ставится если студент: – не осознает специфики методологии, – не может сформулировать и описать элементы программы исследования, – не владеет терминологией; – не способен подобрать методы адекватные поставленной задаче.
Доклад	См.: п.5.3	– умение анализировать научно-методическую литературу; – умение обобщать материал и делать выводы; – знание основных понятий курса, владение навыками их верного использования.	Примерные критерии оценивания: – содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.); – качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.); – наглядность (использование технических средств). Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено». Отметка «незачтено» ставится если:

			– выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует; – качество изложения низкое; – наглядные материалы отсутствуют.
Тестирование	Тестовые задания прилагаются отдельно	– умение анализировать материал практических и лабораторных занятий; – умение тесно увязывать теорию с практикой; – знание монографической литературы; – владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	См.: п. 6.2.2
Зачет	См.: п. 6.2.1		См.: п. 6.2.2

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Итоговая оценка по дисциплине является средним значением от суммы трех показателей. Первый показатель отражает составляющую формируемых компетенций – «знать». Знания оцениваются в результате тестирования. Второй показатель – это оценка работы студента на семинарских и лабораторных занятиях, третий – его самостоятельная работа (СР). Они отражают сформированность таких составляющих закрепленных за дисциплиной компетенций, как «знать», «уметь», «владеть».

Студенты, которые не выполнили в полном объеме программу семинарских, лабораторных занятий и самостоятельной работы, помимо вопросов на зачете выполняют практическое задание. Студенты, имеющие положительные оценки (хорошо и отлично) за работу на семинарских, лабораторных занятиях и за самостоятельные работы, освобождаются от выполнения практических заданий на зачете.

Примерные вопросы и задания, критерии оценки сформированности компетенций на зачете представлены в п. 6 настоящей рабочей программы.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература

1. Зыбина, Л. Н. Методы активного социально-психологического обучения

[Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Н. Зыбина ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Электронные текстовые данные. - Новосибирск: НГПУ, 2015. - 325 с. - Режим доступа: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4407/read.php

2. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник / под общ. ред. А. Б. Леоновой. - Электронные текстовые данные. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=359186

б) дополнительная учебная литература:

1. Барабанова М.В. Изучение психологического содержания синдрома эмоционального сгорания. – М.: Педагогика, 2005.
2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: Учеб. пособие для вузов/ В. А. Бодров. - 2-е изд.-М.:ПЕР СЭ,2006.
3. Бреслав Г. М. Психология эмоций: Учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. "Психология", "Клинич. психология"/Г М. Бреслав.-М.: Смысл: Академия,2007.
4. Вилюнас В. Психология эмоций: Учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии/Авт.-сост. В. Вилюнас.-СПб.: Питер,2008.
5. Диагностика здоровья. Психологический практикум / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб: речь, 2007.
6. Кузнецова, Ю. М. Психосемантический подход к описанию влияния психического выгорания на ценностный контекст педагогической деятельности / Ю. М. Кузнецова // Психологическая диагностика. - 2007. - № 5. - С. 34-37.
7. Митина Л. М. Психология труда и профессонального развития учителя: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений, обуч. по спец. 031000 - Педагогика и психология/Л.М. Митина.-М.:Академия 2004.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. **Электронно-библиотечная система Издательства "Лань"»** http://e.lanbook.com/ – Договор № 14-ЕП от 03.04.2017 г., срок действия - до 03.04.2018 г. Неограниченный доступ для всех зарегистрированных пользователей КемГУ и всех филиалов из любой точки доступа Интернет. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **безлимит.**

2. Электронно-библиотечная система «Знаниум» - www.znanium.com – Договор № 44/2017 от 21.02.2017 г., срок до 15.03.2020 г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **4000.**

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/ – базовая часть, контракт № 031 - 01/17 от 02.02.2017 г., срок до 14.02.2018 г., неограниченный доступ для всех зарегистрированных пользователей КемГУ. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **7000.**

4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.biblio-online.ru. Доступ ко всем произведениям, входящим в состав ЭБС. Договор № 30/2017 от 07.02.2017 г., срок до 16.02.2018г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во одновременных доступов - **безлимит .**

5. **Электронная полнотекстовая база данных периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам** ООО «ИВИС», https://dlib.eastview.com, договор № 196-П от 10.10.2016 г., срок действия с

01.01.2017 по 31.12.2017 г., доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

6. **Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)** - https://icdlib.nspu.ru/ - сводный информационный ресурс электронных документов для образовательной и научно-исследовательской деятельности педагогических вузов. НФИ КемГУ является участником и пользователем МЭБ. Договор о присоединении к МЭБ от 15.10.2013 г,, доп. соглашение от 01.04.2014 г. Доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

7. **Университетская информационная система РОССИЯ** (УИС Россия) – http://uisrussia.msu.ru - база электронных ресурсов для образования и исследований в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук. Письмо 01/08 – 104 от 12.02.2015. Срок – бессрочно. Доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

Психологические журналы и периодика:

1. «Вопросы психологии» www.voppsy.ru
2. «Психологическая наука и образование» www.psyedu.ru
3. Журнал практической психологии и психоанализа www.psychol.ras.ru/ippp_pfr/journal
4. Вестник психоанализа www.oedipus.ru
5. «Психологическая газета» www.psy-gazeta.ru
6. еженедельник «Школьный психолог»www.psy.1september.ru
7. Психологическая газета «Мы и мир»www./gazetamim.ru
8. журналы Американской психологической ассоциации www.apa.org/journals
9. Психологический журнал www.psychol.ras.ru/08.shtml
10. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html
11. Курьер образования www.courier.com.ru
12. Психологический вестник www.vlad-sadovsk.chat.ru/article.htm

Психологические сайты:

1. «Детский психолог». Материалы по возрастной психологии, психологической службе системы образования. Новости. Тесты.www.childpsy.ru
2. Психологический словарь www.psi.webzone.ru
3. А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним.www.azps.ru
4. «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.www.psyonline.ru
5. Нарративная психология и психотерапия www.narrative.narod.ru
6. Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации www.psychology.net.ru
7. Материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов www.psychology-online.net.ru
8. «Психология и бизнес on-line». Библиотека, тесты и программы, новости, объявления о тренингах и семинарах, программных продуктах для психологического обследования www.psycho.ru
9. Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html
10. Методические рекомендации по организации и содержанию деятельности психологической службы www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod_recom.html

Психологические тесты и методики:

1. Психологические тесты для обследования детей дошкольного и школьного возраста, профориентационные методики www.psihologhew.narod.r
2. Популярные психологические тесты www.psitest.ru
3. Популярные психологические тесты www.tests.holm.ru
4. Подборка тестов личности www.ctest.ru
5. Тесты и психологические консультации, научно-популярные материалы по психологии www.test.msk.ru
6. Психологические тесты, рисуночные тесты для детей, статьи по психологии www.testforall.narod.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение основных тем курса происходит через общение с преподавателем в ходе практических занятий.

Предполагается, что в ходе изучения курса студенты познакомятся со спецификой и особенностями профессионального выгорания, а также с психолого-педагогическими технологиями, направленными на коррекцию и профилактику эмоционального выгорания в процессе профессиональной деятельности. Данная дисциплина относится к предметам профессиональной подготовки и направлена на усиление личностных и социально-психологических аспектов решения профессионально-педагогических задач будущих психологов образования. К зачету, вопросы которого приводятся выше, допускаются студенты, успешно выполнившие весь объем предложенных заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Наименование ПО	Лицензирование
Общего назначения	
7-zip	Свободно-распространяемое ПО
Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera	Свободно-распространяемое ПО
Офисное ПО	
MS Office	Лицензия
Foxit reader	Свободно-распространяемое ПО
Adobe Reader	Свободно-распространяемое ПО
OpenOffice/Libre Office	Свободно-распространяемое ПО
Правовые системы	
Консультант плюс	Лицензия
Графические редакторы/3d-моделирование и проектирование	
Gimp	Свободно-распространяемое ПО
Paint.net	Свободно-распространяемое

	ПО
Статистическая обработка данных	
R	Свободно-распространяемое ПО
PSPP	Свободно-распространяемое ПО
GPSS-world	Учебная лицензия

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	*№ аудитории, кабинета / средства обучения*	*Форма использования*
1	Видеопроектор, колонки, интерактивная доска, телевизор, колонки, компьютерное оборудование	Демонстрация мультимедийных материалов лекций, видеофрагментов, организация компьютерного тестирования и диагностики психических функций.
2.	Комплект раздаточных материалов	На лабораторно-практических занятиях

12. Иные сведения

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для слабовидящих и слепых студентов:

- предоставляются учебно-методические материалы шрифтом Times New Roman 26;
- создаются условия для использования собственных увеличивающих устройств, специальных технических средств, диктофонов;
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype;
- все письменные задания для данной категории студентов озвучиваются.

Для глухих и слабослышащих студентов:

- разрешается пользоваться специальными техническими средствами (звукоусиливающей аппаратурой);
- используется разнообразный наглядный материал (схемы, таблицы, мультимедийные презентации);
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype;
- все устные задания предоставляются в письменном виде.

Студентам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата:

- предоставляются мультимедийные материалы по изучаемым дисциплинам;
- разрешается использование собственных компьютерных средств;
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype.

Составитель: Куртукова Д.Н., ассистент кафедры психологии

(*фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей)*)