

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет _____ экономический _____
Кафедра экономической теории, муниципального управления и сервиса

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
С.Н. Часовников
«09» марта 2017 г.



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ОД.13 Антикризисное управление

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Программа подготовки
академический бакалавриат

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2014

Новокузнецк 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	3
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	4
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	5
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	6
6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине.....	6
6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы	7
6.2.1 Зачет.....	7
6.2.2 Оценочные средства для текущего контроля	8
6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	11
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	13
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	14
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	14
12. Иные сведения и (или) материалы	15
12. 1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	15
12.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целями освоения дисциплины «Антикризисное управление» являются:

1. Приобретение студентами комплекса экономических знаний и практических навыков о методах и механизмах антикризисного управления организацией в сложных экономических условиях.

2. Формирование профессиональных компетенций:

➤ способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5).

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Антикризисное управление»:

Коды компетенции	Результаты освоения ООП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5	способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Знать: содержание, структуру затрат предприятия туристской индустрии. Уметь: рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста и использовать их для обоснования управленческих решений. Владеть: методиками расчета оценки и затрат по организации деятельности туристического предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Антикризисное управление» является обязательной дисциплиной вариативной части профессионального цикла подготовки студентов по направлению 43.03.02 Туризм профиля подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Данная дисциплина изучается на втором курсе в четвертом семестре.

Логическая связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в п.1 компетенций, дана в таблице 1.

Таблица 1. Структурно-логическая схема формирования компетенций

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Данная дисциплина	Последующие дисциплины
ПК-5	Б1.В.ОД.9 Управление персоналом в туристской индустрии —	Антикризисное управление	Б1.В.ОД.15 Стратегический менеджмент Б1.В.ОД.17 Бухгалтерский учет в туристской индустрии Б1.В.ДВ.2.1 Управленческие решения Б1.В.ДВ.8.1 Менеджмент транспортных услуг Б2.П.4 Преддипломная Б3 Государственная итоговая аттестация

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (ЗЕТ), 108 академических часов.

3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объем дисциплины	Всего часов для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	57
Аудиторная работа (всего):	57
в том числе:	
Лекции	19
Семинары, практические занятия	38
Внеаудиторная работа (всего)	51
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	51
Вид промежуточной аттестации обучающегося - зачет	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоем- кость (часов)	Виды учебных занятий, включая само- стоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего кон- троля успеваемости
			учебная работа		самостоя- тельная работа обучаю- щихся	
		всего	лекции	семинары, практические занятия		
1	Кризис организации	12	4	4	4	К.р.№1, тестирова- ние
2	Платежеспособность органи- зации	24	6	6	12	К.р.№2, тестирова- ние, решение кейсов
3	Банкротство организации	14	4	4	6	К.р.№3, тестирова- ние, решение кейсов
4	Механизм антикризисного управления	45	4	20	21	Тестирование, раз- работка группового проекта
5	Человеческий фактор антикри- зисного управления	13	1	4	8	К.р.№4, тестирова- ние, решение кейсов
Итого		108	19	38	51	

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Кризис организации	Понятие кризиса. Экономический кризис и фазы его развития. Виды, причины и последствия кризисов. Роль кризисов в социально-экономическом развитии. Содержание и необходимость антикризисного управления. Раннее обнаружение кризиса. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
2	Платежеспособность организации	Обязательства организации. Понятие платежеспособности. Классификация платежеспособности и неплатежеспособности. Количественная оценка платежеспособности. Платежеспособность как основной признак (симптом) кризисной ситуации, свойства признака кризиса. Риски неплатежеспособности и создание резервов денежных средств, направленных на их снижение. Необходимость создания системы управления платежеспособностью как механизм антикризисного управления.
3	Банкротство организации	Сущность несостоятельности и банкротства. Виды санации организации. Причинно-следственная связь между неплатежеспособностью и банкротством. Признаки банкротства. Содержание процедур банкротства: наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производства и мирового соглашения и их эффективность. Положительные и отрицательные стороны банкротства. Особенности банкротства градообразующих предприятий и банков.
4	Механизм антикризисного управления	Структура системы управления платежеспособностью. Планирование и мониторинг платежеспособности, диагностика причин неплатежеспособности финансового состояния организации. Способы восстановления платежеспособности. Стратегия и тактика антикризисного управления. Планирование ассортимента, товародвижения и сбыта продукции, повышение конкурентоспособности организации. Разработка процедур финансового оздоровления: обеспечение достаточности денежных средств, экономия текущих затрат, реструктуризация кредиторской задолженности, меры по оптимизации имущественного комплекса предприятия. Инновационный процесс как фактор антикризисного управления. Инвестиционная политика в антикризисном управлении. Разработка бизнес-плана финансового оздоровления организации. Организационные и экономические меры по предотвращению кризиса. Диагностика предкризисных сигналов.
5	Человеческий фактор антикризисного управления	Конфликты как фактор кризисов. Антикризисное управление персоналом организации. Назначение и область деятельности в антикризисном управлении. Роль профсоюзов в антикризисном управлении. Типичные ошибки антикризисного управления.

Содержание практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий
Раздел 1	1. Виды и последствия кризисов. 2. Причины кризисов.

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий
	3. Содержание и необходимость антикризисного управления. 4. Необходимость раннего обнаружения кризиса.
Раздел 2	1. Сущность платежеспособности и ее виды. 2. Сущность неплатежеспособности и ее виды. 3. Количественная оценка платежеспособности.
Раздел 3	1. Основные причины банкротства и признаки несостоятельности организации. 2. Новые положения в законодательстве о банкротстве вводятся Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве) 2002 г. 3. Процедуры банкротства и возможные варианты их проведения.
Раздел 4	1. Задачи, решаемые в рамках системы управления платежеспособностью. 2. Структура системы управления платежеспособностью и ее алгоритм. 3. Роль стратегии в антикризисном управлении и ее содержание. структура и краткое содержание бизнес-плана финансового оздоровления.
Раздел 5	1. Содержание кадровой политики в условиях антикризисного управления. 2. Социально-психологические аспекты управления персоналом в условиях кризиса. 3. Роль профсоюзов в условиях антикризисного управления.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение в составе:

1. Типовые задания для подготовки к соответствующим контрольным мероприятиям, приведенные в разделе 6 рабочей программы дисциплины (РПД) и учебно-методическом комплексе (УМК) по дисциплине.

2. Учебно-методический комплекс, находящийся в свободном доступе во внутренней сети вуза.

Состав УМК: РПД, методические указания по изучению дисциплины для студентов, папки с файлами «Курс лекций», «Задачи для практики и СРС», тестовые задания.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Кризис организации	ПК-5	К.р.№1, тестирование
2	Платежеспособность организации		К.р.№2, тестирование, решение кейсов
3	Банкротство организации		К.р.№3, тестирование, решение кейсов
4	Механизм антикризисного управления		Тестирование, разработка группового проекта
5	Человеческий фактор антикризисного управления		К.р.№4, тестирование, решение кейсов
	Промежуточная аттестация		Вопросы к зачету

6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1 Зачет

Вопросы к итоговому контролю (зачету)

Тема 1: Кризис организации

1. Что означает понятие «кризис»?
2. Причины экономических кризисов: внешние причины.
3. Причины экономических кризисов: внутренние причины.
4. Виды кризисов.
5. Признаки наступления экономического кризиса. Свойства признака кризиса.
6. Структура цикла общественного воспроизводства.
7. Фазы развития экономического кризиса.
8. Последствия кризисов.
9. Роль кризисов в социально-экономическом развитии.
10. Содержание и особенности антикризисного управления
11. Необходимость раннего обнаружения кризиса. Этапы антикризисного управления.

Тема 2: Платежеспособность организации

12. Обязательства организации.
13. Понятие платежеспособности.
14. Классификация платежеспособности и неплатежеспособности.
15. Количественная оценка платежеспособности на основе показателей ликвидности баланса.
16. Количественная оценка платежеспособности на основе соизмерения притока и оттока денежных средств.
17. Риски неплатежеспособности и создание резервов денежных средств, обеспечивающих их снижение.

Тема 3: Банкротство организации

18. Сущность несостоятельности и банкротства.
19. Виды санации предприятия – должника.
20. Причинно-следственная связь между неплатежеспособностью и банкротством.
21. Признаки банкротства.
22. Назначение и содержание процедуры наблюдения.
23. Назначение и содержание процедуры финансового оздоровления.
24. Назначение и содержание процедуры внешнего управления.
25. Назначение и содержание процедуры конкурсного производства.
26. Назначение и содержание процедуры мирового соглашения.
27. Положительные и отрицательные стороны банкротства (ликвидации должника).
28. Классификация способов восстановления платежеспособности.
29. Очередность удовлетворения требований кредиторов.
30. Особенности банкротства градообразующих предприятий.

Тема 4: Механизм антикризисного управления

31. Структура системы управления платежеспособностью.
32. Планирование и мониторинг платежеспособности.
33. Диагностика финансового состояния предприятия.
34. Разработка стратегии антикризисного управления предприятием.
35. Тактика реализации стратегии антикризисного управления.
36. Разработка процедур финансового оздоровления предприятия.
37. Разработка бизнес-плана финансового оздоровления предприятия.
38. Инновационный процесс как фактор антикризисного управления.
39. Инвестиционная политика в антикризисном управлении.

Тема 5: Человеческий фактор антикризисного управления

40. Роль человеческого фактора в антикризисном управлении.

41. Социальные конфликты и профсоюзы.
42. Роль профсоюзов в антикризисном управлении.

Критерии и шкала оценивания:

Результаты зачета оцениваются как «зачтено» и «не зачтено». При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента по составляющим «знать», «уметь», «владеть». Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практико-ориентированными заданиями. Важное значение имеют объем, глубина знаний, аргументированность и доказательность умозаключений студента, а также общий кругозор студента.

При выставлении оценки экзаменатор руководствуется следующим:

«зачтено» – студент обладает глубокими, систематизированными теоретическими знаниями по дисциплине, самостоятельно демонстрирует практические умения при решении практико-ориентированного задания, возможно допущение некоторых неточностей (малосущественные ошибки), которые студент самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет;

«не зачтено» – студент не обладает достаточным уровнем теоретических знаний, допустил принципиальные ошибки при ответе на поставленные вопросы и/или не может самостоятельно продемонстрировать практические умения при решении практико-ориентированного задания или выполняет его, допуская грубые ошибки.

6.2.2 Оценочные средства для текущего контроля

Семинар 1. Тема «Кризис организации»

Вопросы к контрольной работе:

- виды и последствия кризисов;
- причины кризисов;
- содержание и необходимость антикризисного управления;
- необходимость раннего обнаружения кризиса.

Вопросы к семинару:

- виды кризисов и их роль в социально-экономическом развитии;
- факторы, вызывающие кризисное состояние организации;
- фазы развития кризисов и их последствия;
- этапы развития организации и основные причины кризисов на каждом из них.

Семинары 2, 3, 4. Тема «Платежеспособность организации»

Вопросы к контрольной работе*:

- сущность платежеспособности и ее виды;
- сущность неплатежеспособности и ее виды;
- количественная оценка платежеспособности.

Вопросы к семинарам:

- обязательства организации и необходимая форма их представления;
- в чем недостатки существующих дефиниций платежеспособности?
- признаки классификации платежеспособности и ее виды;
- традиционные способы количественной оценки платежеспособности и их недостатки;
- количественная оценка платежеспособности через соотношение притока и оттока денежных средств;
- сущность неплатежеспособности и ее виды, признак классификации неплатежеспособности, количественная оценка глубины (степени) неплатежеспособности;
- несостоятельность организации как абсолютная неплатежеспособность;
- неплатежеспособность как основной признак (симптом) кризисной ситуации;
- риски неплатежеспособности в условиях неопределенности и создание резервов денежных средств, направленных на их снижение;
- чем вызвана необходимость создания системы управления неплатежеспособностью?

* - контрольная работа проводится на заключительном семинаре по данной теме

Семинары 5, 6. Тема «Банкротство организаций»

Вопросы к контрольной работе:

- основные причины банкротства и признаки несостоятельности организации;
- какие новые положения в законодательстве о банкротстве вводятся Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве) 2002 г.;
- процедуры банкротства и возможные варианты их проведения.

Вопросы к семинарам:

- сущность банкротства и его признаки;
- что представляет собой досудебная и судебная санация?
- положительные и отрицательные последствия банкротства;
- основные причины банкротства;
- назначение процедуры наблюдения и последовательность действий временного управляющего. Чем завершается наблюдение?
- процедуры банкротства, направленные на восстановление платежеспособности; способы восстановления платежеспособности;
- причины низкой эффективности внешнего управления и возможные пути ее повышения;
- назначение и последовательность осуществления конкурсного производства, порядок удовлетворения требований кредиторов;
- причинно-следственная связь между неплатежеспособностью и банкротством.

Семинары 7, 8. Тема «Механизм антикризисного управления»

Вопросы к контрольной работе:

- задачи, решаемые в рамках системы управления платежеспособностью;
- структура системы управления платежеспособностью и ее алгоритм;
- роль стратегии в антикризисном управлении и ее содержание;
- структура и краткое содержание бизнес-плана финансового оздоровления.

Вопросы к семинарам:

- что понимается под механизмом антикризисного управления;
- состав задач управления платежеспособностью;
- планирование и мониторинг платежеспособности;
- диагностика и регулирование платежеспособности, способы ее восстановления;
- назначение и содержание стратегии и тактики антикризисного управления;
- формирование ассортиментной, сбытовой и налоговой политики в условиях антикризисного управления;
- формирование инновационной и инвестиционной политики в условиях антикризисного управления;
- реструктуризация организации: принципы, виды, содержание.

Семинар 9. Тема «Человеческий фактор антикризисного управления»

Вопросы к контрольной работе:

- содержание кадровой политики в условиях антикризисного управления;
- социально-психологические аспекты управления персоналом в условиях кризиса;
- роль профсоюзов в условиях антикризисного управления.

Вопросы к семинару:

- задачи кадровой политики в условиях кризиса;
- формирование антикризисной команды;
- социально-психологические аспекты управления персоналом в условиях кризиса;
- разрешение конфликтных ситуаций в ходе арбитражного управления.

Краткая характеристика используемых оценочных средств

Оценочное средство	Критерии оценки	Шкала оценивания
--------------------	-----------------	------------------

Оценочное средство	Критерии оценки	Шкала оценивания
Доклад	• Полнота знаний теоретического контролируемого материала. • Умение соблюдать заданную форму изложения. • Умение создавать содержательную презентацию выполненной работы; • Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.	• «отлично» - доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут). • «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы. • «удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал. • «неудовлетворительно» - доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
Дискуссия	• Полнота знаний теоретического контролируемого материала. • Способность к публичной коммуникации (демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы, владение нормами литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой)	• «зачтено» - если студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; активно участвует в дискуссии; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. • «не зачтено» - отсутствие знаний по изучаемому разделу; низкая активность в дискуссии.
Устный опрос	• Полнота знаний теоретического контролируемого материала	• «зачтено» - если студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если студентом допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. • «не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а

Оценочное средство	Критерии оценки	Шкала оценивания
		также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
Коллоквиум	- Наличие полного и развернутого ответа; - Применение научной терминологии; - Применение полученных знаний и навыков.	«зачтено» - если студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы; может продемонстрировать применение теории на практике. Также оценка «зачтено» ставится, если студентом допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
Типовая задача	Способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме; - Знание фундаментальных разделов математики и теоретические основы информатики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности; - Умение применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения; - Владение навыками работы с вычислительной техникой.	0 баллов – задание не выполнено; 1 балл – содержание задания не осознано, продукт неадекватен заданию; 2 балла – допущены серьезные ошибки логического и фактического характера, выводы отсутствуют; 3 балла – задание выполнено отчасти, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы; 4 балла – задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы; 5 баллов – задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы.
Тест	- Полнота знаний теоретического контролируемого материала. - Количество правильных ответов.	«отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.

6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки, согласованные с графиком учебного процесса, проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося.

При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, навыки владения вычислительной техникой и программными продуктами для решения практических задач, а также личные качества обучающегося.

Аттестация студентов проводится в накопительной форме и складывается из оценок по результатам выполнения практических заданий в ходе текущего контроля и ответов на вопросы экзаменационного билета.

Краткое содержание процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Доклад, сообщение	Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первом занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна неделя. Результаты озвучиваются на втором практическом занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы докладов
2	Дискуссия	Осуществляется по итогам каждого доклада. Дискуссия - оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень тем для дискуссии
3	Коллоквиум	Организуется как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися по заданному разделу дисциплины. Во время проведения коллоквиума оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Контрольная работа	Осуществляется на практическом занятии по разделу 4 как средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа.	Комплект контрольных заданий по вариантам
5	Разноуровневые задачи и задания	Выполняются аудиторно на практических занятиях по разделам 5, 7-10 дисциплины в компьютерных классах с наличием графического редактора Microsoft Visio. Используются задачи следующего уровня: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.	Комплект типовых задач
6	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться	Вопросы по те-

		в начале практического занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение практического занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	мам/разделам дисциплины
7	Тест	Проводится на заключительном практическом занятии. Осуществляется на бумажных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте - 20. Отведенное время на подготовку – 60 мин.	Фонд тестовых заданий

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Степанов, И.Г. Антикризисное управление: платежеспособность организаций [Текст]: учебное пособие/ И.Г. Степанов, П.И. Камбалин, Н.С. Попова; Министерство образования и науки РФ ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет», Новокузнецкий институт (филиал). – Новокузнецк: [РИО НФИ КемГУ], 2014. – 104 с.

Дополнительная литература:

1. Орехов В.И. Антикризисное управление: Учебное пособие [Текст]/ В.И. Орехов, К.В. Балдин, Н.П. Гапоненко. – М.: ИНФРА – М, 2008. – 544 с.
2. Антикризисное управление: теория, практика, инфраструктура. Учебно-практическое пособие [Текст] / Отв. ред. Александров Г.А. – М.: Издательство БЕК, 2002. – 544 с.
3. Антонова О.В. Управление кризисным состоянием организации (предприятия): Учебное пособие для вузов [Текст]/ О.В. Антонова. – М.: ЮНИТИ, 2004. – 141 с.
4. Балдин К.В. Антикризисное управление: макро – и микроуровень: Учебное пособие [Текст] / К.В. Балдин, О.Ф. Рукусуев. – М.: ИТК «Дашков и К», 2005. – 316 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека.
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека.
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека.
4. www.аport.ru / - Поисковая система.
5. www.rambler.ru / - Поисковая система.
6. www.yandex.ru / - Поисковая система.
7. www.busineslearning.ru / -Система дистанционного бизнес образования.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

ний.

Методические рекомендации к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что зачитывается как текущая работа студента по критериям, представленным в пункте 6.2.2. РПД.

Методические рекомендации по подготовке доклада

При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме. Рекомендуется провести дома репетицию выступления с целью отработки речевого аппарата и продолжительности выступления (регламент – 7 мин.).

Выполнение индивидуальных типовых задач

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок. Выполненные задания оцениваются на оценку.

Подготовка к контрольным мероприятиям

Текущий контроль осуществляется в виде устных, тестовых опросов по теории, коллоквиумов и контрольной работы. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторной контрольной работе студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам. Подготовка к коллоквиуму требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине широко используются информационные технологии такие как:

1. Чтение лекций с использованием электронного конспекта слайд-лекций.
2. Просмотр видео материалов.
3. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины производится на базе мультимедийных учебных аудиторий НФИ КемГУ. Для проведения лекций и практических занятий по разделам необходим компьютер мультимедийный с прикладным программным обеспечением и периферийными устройствами:

Проектор

Колонки

Средства для просмотра презентаций MS PowerPoint

Программа для просмотра видео файлов

Наличие программных кодеков K-lite codec pack Basic или аналог.

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для успешного освоения дисциплины сочетаются традиционные и инновационные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения по ООП. Реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий в объеме 15 часов.

Основными образовательными технологиями, используемыми в обучении по дисциплине, являются:

- технологии проблемного обучения (теоретические и практические занятия проблемного характера, диалоговая форма обучения);
- технология дифференцированного обучения (обеспечение адресного построения учебного процесса, учет способностей студента к тому или иному роду деятельности);
- технология **активного и интерактивного обучения** (обсуждение вопросов по теме практического занятия, доклады, сообщения, решение учебных задач, тестирование, разбор конкретных ситуаций, работа в малых группах, использование кейс-методов и т. п.).

С целью текущего контроля знаний студентов используется база тестовых материалов (БТМ) на бумажных носителях.

12.2. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По данной дисциплине обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и дистанционно с использованием возможностей электронной образовательной среды (образовательного портала) и электронной почты.

В ходе аудиторных учебных занятий используются различные средства интерактивного обучения, в том числе, групповые дискуссии, мозговой штурм, деловые игры, проектная работа в малых группах, что дает возможность включения всех участников образовательного процесса в активную работу по освоению дисциплины. Такие методы обучения направлены на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения, способствуют сплочению группы и обеспечивают возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может производиться по утвержденному индивидуальному графику с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в процесс обучения.

Предусматривается проведение индивидуальных консультаций (в том числе консультирование посредством электронной почты), предоставление дополнительных учебно-методических материалов (в зависимости от диагноза).

Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ОД.13 «Антикризисное управление» Базовые дисциплины вариативной части профессионального цикла и разработана в соответствии с ФГОС-З+ для профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» и утверждена в комплекте с ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Автор: И.Г. Степанов, д.э.н., профессор кафедры менеджмента и маркетинга, П.И. Камбалин, ассистент кафедры менеджмента и маркетинга

Макет рабочей программы дисциплины разработан в соответствии с приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367, одобрен научно-методическим советом (протокол № 8 от 09.04.2014 г.) и утвержден приказом ректора от 23.04.2014 № 224/10.

Макет обновлён с поправками в части подписей на титульной странице, п.3 добавлена строка для указания часов, проводимых в активной и интерактивной формах обучения, добавлен п. 12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (протокол НМС № 6 от 15.04.2015 г.), утвержден приказом ректора.