

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Физико-математический и технологический факультет
Кафедра математики, физики и методики обучения



И.И. Тимченко
марта 2017г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.10.3 Конфликтология (адаптационная дисциплина)

Направление подготовки (специальность)
44.03.01 «Педагогическое образование»

Направленность (профиль) подготовки
«Математика»

Программа
академического бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Год набора 2013

Новокузнецк 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы 44.03.05 «Педагогическое образование».....	3
1.1. овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):	3
1.2 получить в области осваиваемой предметной сферы следующие теоретические представления и практические умения.....	Ошибка! Закладка не определена.
2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)...	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	5
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
5.1. Формы СРС.....	7
5.2. Виды самостоятельной работы студентов.....	8
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	8
6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)	8
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы.....	8
6.2.1. Зачет с оценкой	8
6.2.2. Критерии оценки сформированности компетенций на диф. зачете	9
6.2.3. Наименование оценочного средства	10
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	11
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	11
а) основная учебная литература:	11
б) дополнительная учебная литература:	11
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	11
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	12
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	12
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	12
12. Иные сведения.....	12
12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	12
12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)	13
12.3 Занятия, проводимые в интерактивных формах	13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы 44.03.01 «Педагогическое образование»

В результате освоения программы *академического бакалавриата* обучающийся должен:

овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций*	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	<p>Знать:</p> <p>понятия «учебная» и «внеучебная деятельность» методiku и и содержание воспитательной работы, основные принципы системно-деятельностного подхода в учебной и внеучебной деятельности; содержание духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеурочной деятельности с учетом возможностей образовательной организации и историко-культурного своеобразия региона; содержание, формы, методы и средства организации учебной и внеурочной деятельности; методiku и технологии психолого-педагогического регулирования поведения обучающихся.</p> <p>Уметь:</p> <p>планировать учебную и внеурочную деятельность с различными категориями обучающихся; использовать современные методики и технологии для организации воспитательной деятельности; строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей; определять содержание и требования к результатам основных видов учебной и внеурочной деятельности; управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач и задач духовно-нравственного развития обучающихся; проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную и духовно-нравственную сферу ребенка; формировать у обучающихся толерантность и навыки социально осознанного поведения в изменяющейся поликультурной среде.</p> <p>Владеть:</p> <p>современными, в том числе интерактивными, формами и методами воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности для решения воспитательных задач и задач духовно-нравственного развития обучающихся; навыками организации учебной и внеурочной деятельности с различными категориями обучающихся в рамках конкретного вида деятельности; навыками выполнения поручений по организации учебно-исследовательской, проектной, игровой и культурно-досуговой деятельности обучающихся.</p>

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Овладение студентами курсом «Конфликтология» происходит после изучения следующих дисциплин: «Психология», «Педагогика», «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности», «Риторика» и др.

Дисциплина изучается на 3 курсе.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единицы (з.е.), 216 академических часа.

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объем дисциплины	Всего часов	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины		216
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):		30
в т. числе:		
Лекции		10
Семинары, практические занятия		20
Практикумы		
Лабораторные работы		
В том числе в интерактивной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Курсовое проектирование		
Групповая консультация в виде контроля самостоятельной работы студентов (4 часа) и консультаций по курсу (3 часа)		
Творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		114
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет)		экзамены

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
			всего	лекции		
1.	Становление конфликтологии как науки.	72	6	10	56	ПР-1 ПР
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.	72	4	10	58	ПР-1 ПР
Итого:		144	10	20	114	

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Становление конфликтологии как науки.	
Темы лекционных занятий		
1.1	История становления конфликтологии.	Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Современные концепции конфликта (взгляды Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа). Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. История зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.
1.2	Психологическая традиция изучения конфликтов.	Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
Темы лабораторных занятий		
1.1	Психологическая традиция изучения конфликтов.	Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин). Объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон).
2	Природа конфликта. Понятие и типология.	
Темы лекционных занятий		
2.1.	Источники и причины возникновения конфликтов.	Общая характеристика конфликта. Понятие конфликта, его сущность. Причины возникновения конфликтов. Позитивные и деструктивные функции конфликтов. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтной ситуации и их характеристика. Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.
2.2	Внутриличностные конфликты: общая характеристика.	Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта: З. Фрейд, К. Юнг, К. Роджерс, В. Франкл, Э. Эриксон, К. Левин, Л. Фестингер, А. Маслоу, В. Мерлин, В. Мясищев, А. Анцупов и др. Основные виды внутриличностных конфликтов. Формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита как способ выхода из внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.
2.3	Межличностные конфликты: общая характеристика.	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления, причины и способы разрешения межличностных конфликтов. Уровни проявления и развития межличностных конфликтов. Признаки и формы проявления. Профилактика межличностных конфликтов.
Темы лабораторных занятий		
2.1	Анализ и диагностика конфликта	Формулы конфликта. Конфликты и транзактный анализ. Теория транзакционного (транзактного) анализа Эрика Берна. Особенности применения транзактного анализа в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностном взаимодействии (МЛВ). Алгоритм применения транзактного анализа. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов). Этапы конфликтологического исследования. Диагностика конфликта.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
2.2	Групповые конфликты: общая характеристика, особенности и структура.	Проблема групповых конфликтов во взглядах Г. Лебона, У. Мак-Дугала, З. Фрейда, Д. Долларда, Н. Миллера, М. Дойча и др. Внутригрупповой фаворитизм (Х. Келли, Д. Тэрнер и др.). Причины возникновения групповых конфликтов. Функции групповых конфликтов. Диагностика групповых конфликтов. Профилактика и способы разрешения групповых конфликтов. Конфликты в различных областях (сферах) человеческого взаимодействия.
2.3	Социальные конфликты.	Конфликты в сфере экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных, этических и других областях общественных отношений, их общая характеристика. Основные пути разрешения социальных конфликтов.
2.4	Семейные конфликты.	Структура семейных отношений. Кризисные периоды в развитии семьи. Кризисные, конфликтные, проблемные, невротические семьи. Причины супружеских конфликтов. Формы конфликтного поведения супругов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Профилактика и разрешение супружеских конфликтных отношений. Конфликты в отношениях родителей и детей: причины возникновения и провоцирующие факторы.
2.5	Конфликты в сфере управления: предпосылки и типы.	Особенности конфликтов между руководителями и подчиненными. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Правильный подбор и расстановка кадров как средство предупреждения конфликтов в сфере управления.
2.6	Конфликты в условиях учебной деятельности.	Причины возникновения конфликтных отношений между преподавателями (учителями) и учащимися, преподавателями (учителями) и родителями, в педагогическом и ученическом коллективах. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности, их разрешение и профилактика. Особенности психологической помощи.
2.7	Глобальные и геополитические региональные конфликты.	Общая характеристика глобальных конфликтов и их причин. Типы глобальных конфликтов. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, причины возникновения. Особенности этнических, внутригосударственных, межгосударственных конфликтов и возможные пути их урегулирования и предотвращения.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Формы СРС

Основными формами СРС по учебной дисциплине являются:

1. Подготовка к лабораторным занятиям.
2. Творческие задания самостоятельной работы студента.
3. Подготовка к тестированию.

5.2. Виды самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название раздела, темы	Виды самостоятельной работы	Формы контроля
1	Становление конфликтологии как науки.	Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии	Письменная работа
2	Природа конфликта. Понятие и типология.	Решение практических ситуаций	Письменная работа
3	Регулирование и разрешение конфликтов.	Предупреждение конфликтов и стресс.	Письменная работа

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции* (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1.	Становление конфликтологии как науки.	СПК-6	Письменная работа
2.	Природа конфликта. Понятие и типология.	СПК-6	Письменная работа
3.	Регулирование и разрешение конфликтов.	СПК-6	Письменная работа

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Экзамен

Вопросы по курсу «Конфликтология»:

1. Предмет, задачи конфликтологии. Становление и современное состояние науки.
2. Функциональная модель конфликта (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм).
3. Конфликтная модель (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер).
4. Изучение конфликтов в отечественной науке.
5. Методы исследования конфликтов.
6. Внутренние конфликты (З. Фрейд, К. Хорни) Концепция Э. Эриксона
7. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию (М.Дойч, М.Шериф).
8. Конфликт как когнитивный феномен (К. Левин). Теории баланса (Ф. Хайдер).
9. Классификация конфликтов.
10. Структура конфликта.
11. Функции конфликтов.
12. Динамика конфликтов.
13. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.

14. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
15. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.
16. Виды психологического влияния. Особенности противостояния влиянию.
17. Внутриличностные противоречия и конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые).
18. Межличностные конфликты. Модели развития межличностной конфликтной ситуации (влияние прежнего опыта на поведение в конфликте, особенности восприятия противоположной стороны).
19. Конфликты в организациях (типы, источники, профилактика).
20. Конфликты в школе.
21. Семейные конфликты.
22. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов.
23. Конструктивное разрешение конфликтов.
24. Медиаторство и регулирование конфликтов.
25. Посредничество психолога в разрешении конфликтов.
26. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса.
27. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах.
28. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

6.2.2. Критерии оценки сформированности компетенций на зачете

Критерии качества устного ответа на зачете:

- полнота;
- логичность сообщения;
- корректное использование специальной терминологии;
- доказательность;
- межтематические связи.

Описание шкалы оценивания

Отметка «зачтено» ставится, если:

- а) знания имеют достаточный содержательный уровень, раскрыто содержание билета, имеются незначительные неточности при ответе на дополнительные вопросы;
- б) в ответе имеют место несущественные фактические ошибки, которые студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- в) раскрыта проблема по вопросу билета;
- г) логично построено изложение вопроса;
- д) студент смог показать способность к интеграции и адаптации знаний или теории и практики.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- а) обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;
- б) допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- в) на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов

Критерии оценивания компетенций студентов при решении тестовых заданий

«Отлично» - 15-13 баллов от 80 % до 100 %;

«Хорошо» - 12-10 баллов от 60 % до 79 %;

«Удовлетворительно» - 9-7 баллов от 40 % до 59 %;

«Неудовлетворительно» - 6 и менее баллов, менее 40 %.

Отметки при решении тестовых заданий «5», «4», «3», «2» соответствуют уровням оценки компетенций студентов: высокий, средний, пороговый, низкий.

Уровни оценки компетенций студентов по освоению дидактической единицы

- низкий – менее 40 % - «2»
- пороговый – от 40 % до 59 % - «3»
- средний – от 60 % до 79 % - «4»
- высокий – от 80 % до 100 % - «5»

Структура компетентностно-ориентированных тестовых заданий

ЧАСТЬ А

- позволяет определить степень усвоения изученного материала и включает задания на усвоение простой информации

ЧАСТЬ В

- предполагает применение студентом полученных знаний и включает задания на понимание сложной информации, интегрирующей части простой информации: дифференциация, сравнение, противопоставление, синтез и (или) задание на использование теории, анализ и решение проблем и (или) задание на использование исследовательских методов (сбор, организация, представление, интерпретация данных)

ЧАСТЬ С

- в виде задачного варианта направлена на выявление у студентов умений компетентно и творчески решать типично профессиональные, актуальные для современного образования задачи

Определение «веса» каждой части теста

- За правильно выполненный тест студент может набрать максимально *100 баллов*.

Часть «А» содержит 10 вопросов.

- При верном ответе студент зарабатывает 1 балл, при неправильном ответе – 0. Максимальное количество баллов за эту часть теста – **10**.

Для выполнения *части «В»* необходимо ответить на 4 вопроса, правильный ответ на каждый из которых равен 6 баллам. Общий вес части «В» – **30** баллов.

На *часть «С»* приходится оставшиеся **60** баллов.

Матрица оценки результатов части «С» - КРИТЕРИИ оценивания компетенций студентов:

- 1.Наличие теоретического обоснования решения задачи
 - 2.Способность при решении задачи учитывать индивидуальные особенности детей
 - 3.Способность выбирать адекватные ситуации, педагогические технологии
 - 4.Способность учитывать контекст реальной практики в ходе решения задачи
 - 5.Способность ориентироваться при решении задачи на гуманистические технологии
 - 6.Способность достигать максимального результата при минимальных затратах
 - 7.Способность структурировать и представлять в доступном для других виде решение задачи
 - 8.Владение научными терминами
 - 9.Владение культурой оформления материала
 - 10.Оригинальность подхода к решению задачи
- Итого – 60 баллов.

6.2.3. Наименование оценочного средства

Типовые задания (вопросы) и критерии оценки

Наименование оценочного средства	Типовые задания	Критерии оценивания компетенций	Шкалы оценивания
----------------------------------	-----------------	---------------------------------	------------------

Тестирование	Тестовые задания прилагаются отдельно	- умение анализировать учебную и научную литературу, а также работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; - знание возрастных особенностей развития ребенка в условиях школьной среды;	См.: п. 6.2.2
Зачет	См.: п. 6.2.1	- знания социокультурных закономерностей и особенностей межкультурных взаимодействий.	См.: п. 6.2.2

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Итоговая оценка по дисциплине является средним значением от суммы трех показателей. Первый показатель отражает составляющую формируемых компетенций – «знать». Знания оцениваются в результате тестирования. Второй показатель – это оценка работы студента на лекционных и лабораторных занятиях, третий – его самостоятельная работа (СР). Они отражают сформированность таких составляющих закрепленных за дисциплиной компетенций, как «знать», «уметь», «владеть».

Студент допускается к зачету в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных и защищенных работ. В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящем документе.

Примерные вопросы и задания, критерии оценки сформированности компетенций на зачете представлены в п. 6 настоящей рабочей программы.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1.Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. Ю. Зеленков. – Электронные текстовые данные . - Москва : Дашков и К , 2012. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>

2.Карташов Я. П. Конфликтология [Электронный ресурс]: Лаборатория книги, 2010 Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244&sr=1>

б) дополнительная учебная литература:

Дополнительная литература

1.Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - [Электронный ресурс]: М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread.php?book=3686798>. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная версия журнала «Школьный психолог»
<http://psy.1september.ru/http://psy.1september.ru/>;
2. www.voppsy.ru – Вопросы психологии
3. www.psyedy.ru - Психологическая наука и образование
4. www.education.relcom.ru – Образование и общество
5. www.oim.ru – Образование: исследование в мире
6. www.psi.webzom.ru – Психологический словарь
7. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс] // режим доступа: www.nns.ru/
8. Российское образование. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.edu.ru/index.php>
9. <http://psychology.net.ru> – Мир психологии
10. <http://azps.ru> – А.Я. Психология
11. «Флогистон: психология из первых рук...» URL: <http://flogiston.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Специфика дисциплины и объем учебного материала предполагают как лекционную форму изложения материала, так и использование различных активных форм обучения. Дисциплина «Конфликтология» имеет большое значение для подготовки будущего педагога, для формирования его аналитического мышления, взглядов и убеждений. Включение дисциплины «Конфликтология» в систему подготовки бакалавров направлено на формирование у студентов способностей анализировать, проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.

К диф. зачету, вопросы которого приводятся выше, допускаются студенты, успешно выполнившие весь объем предложенных заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Проверка самостоятельной работы и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций в ходе проведения лабораторных занятий.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Практические занятия проводятся как в обычных учебных аудиториях, так и в оснащенных мультимедийным оборудованием:

1. Компьютер с минимальными системными требованиями: процессор: 300 МГц и выше, оперативная память: 128 Мб и выше.
2. Проектор.
3. Экран.

12. Иные сведения

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для слабовидящих и слепых студентов:

- предоставляются учебно-методические материалы шрифтом Times New Roman 26;
- создаются условия для использования собственных увеличивающих устройств, специальных технических средств, диктофонов;
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype;

- все письменные задания для данной категории студентов озвучиваются.

Для глухих и слабослышащих студентов:

- разрешается пользоваться специальными техническими средствами (звукоусиливающей аппаратурой);
- используется разнообразный наглядный материал (схемы, таблицы, мультимедийные презентации);
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype;
- все устные задания предоставляются в письменном виде.

Студентам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата:

- предоставляются мультимедийные материалы по изучаемым дисциплинам;
- разрешается использование собственных компьютерных средств;
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype.

12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе освоения дисциплины используются различные виды учебных работ. Практические занятия проводятся в разных формах: обсуждения вопросов по плану практического занятия, выполнения практических заданий индивидуально и в малых группах и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов содержит самоподготовку к каждому занятию по обсуждаемым вопросам по каждой теме, индивидуальный, самостоятельный анализ различных конфликтов (устно и письменно) на основе изучения источников научной, художественной литературы, современной публицистики, выбор стратегий поведения в различных социальных ролях, личную и групповую подготовку к деловым играм.

12.3 Занятия, проводимые в интерактивных формах

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Объем аудиторной работы в интерактивных формах по видам занятий (час.)			Формы работы
		Лекц.	Практич	Лабор.	
1.	Природа конфликта. Понятие и типология.	2		2	Проблемная лекция. Ситуационно-ролевая игра
2.	Регулирование и разрешение конфликтов.	2		2	Проблемная лекция Работа в малых группах
	ИТОГО по дисциплине:	4		4	

Составитель: Куртукова Д. Н., ассистент каф. психологии