Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет физико-математический и технолого-экономический
Профилирующая кафедра технологии, профессионального обучения и общетехнических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФМ и ТЭФ
_____ И.И. Тимченко
«15» февраля 2018г.

# Рабочая программа дисциплины

## *Б1.В.ДВ.13.03 Конфликтология*

Направление подготовки
***44.03.01 Педагогическое образование***

Направленность (профиль) подготовки
***Технология 1***

Программа ***академического бакалавриата***

Квалификация выпускника
***Бакалавр***

Форма обучения
*заочная*

Год набора: 2015

Новокузнецк 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре ООП
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)
4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
а) основная учебная литература:
б) дополнительная учебная литература:
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Иные сведения и (или) материалы
12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
12.2 Занятия, проводимые в интерактивных формах

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы 44.03.01 «Педагогическое образование»**

В результате освоения программы *академического бакалавриата* обучающийся должен:

**1.1. овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):**

| ***Коды компетенции*** | **Результаты освоения ООП *Содержание компетенций**** | **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине** |
|---|---|---|
| ОК-5 | способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия | Знать: способы коммуникативного взаимодействия и работы в команде; культурное наследие и традиции разных народов, особенности межнационального общения.<br>Уметь: взаимодействовать с коллегами, организовывать общение в коллективной деятельности;<br>толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия.<br>Владеть: коммуникативной культурой педагога и педагогическим тактом;<br>культурой межнационального общения и демонстрировать ее в профессиональной деятельности и повседневной жизни;<br>способами командной работы, демонстрируя толерантность к социальным, культурным и личностным различиям. |
| ПК-7 | способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности | Знать: технологии учебного сотрудничества обучающихся; способы поддержки активности и инициативности, самостоятельности обучающихся, развития их творческие способности.<br>Уметь: создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;<br>сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач.<br>Владеть технологиями:<br>управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность;<br>анализа реального состояния дел в учебной группе, поддержания в детском |

| | | |
|---|---|---|
| | | коллективе деловую, дружелюбную атмосферу. |

**1.2 получить в области осваиваемой предметной сферы следующие теоретические представления и практические умения**

**2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО**

Курс «Конфликтология» изучается на предпоследнем году педагогического образования степени «бакалавр» и поэтому является прямым дидактическим отражением соответствующей отрасли научного знания. Овладение студентами данным курсом происходит после изучения следующих дисциплин: «Психология», «Педагогика», «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности», «Риторика» и др.

Дисциплина изучается на заочном отделении на 4 курсе.

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единицы (ЗЕТ), 144 академических часа.

**3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

| **Объём дисциплины** | **Всего часов** | |
|---|---|---|
| | очная форма обучения | заочная форма обучения |
| Общая трудоемкость дисциплины | 144 | |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | | |
| Аудиторная работа (всего): | 54 | |
| в т. числе: | | |
| Лекции | 18 | |
| Семинары, практические занятия | | |
| Практикумы | | |
| Лабораторные работы | 36 | |
| В том числе в интерактивной форме | | |
| Внеаудиторная работа (всего): | | |
| в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем: | | |
| Курсовое проектирование | | |
| Групповая консультация в виде контроля самостоятельной работы студентов (4 часа) и консультаций по курсу (3 часа) | | |
| Творческая работа (эссе) | | |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 107 | |
| Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет) | экзамен | |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

***для очной формы обучения***

| № п/п | Раздел дисциплины | Общая трудоёмкость *(часах)* | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | аудиторные учебные занятия | | самостоятельная работа обучающихся | |
| | | всего | лекции | лабораторные занятия | | |
| 1. | Становление конфликтологии как науки. | 40 | 4 | 2 | 34 | ПР-1<br>ПР |
| 2. | Природа конфликта. Понятие и типология. | 54 | 6 | 14 | 34 | ПР-1<br>ПР |
| 3. | Регулирование и разрешение конфликтов. | 50 | 4 | 12 | 34 | ПР-1<br>ПР<br>УО-3 |

**4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|---|---|
| 1 | **Становление конфликтологии как науки.** | |
| Темы лекционных занятий | | |
| 1.1 | История становления конфликтологии. | Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время.<br>Современные концепции конфликта (взгляды Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа).<br>Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей.<br>История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии.<br>История зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии.<br>Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта. |
| Темы лабораторных занятий | | |
| 1.1 | Психологическая традиция изучения конфликтов. | Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|---|---|
| | | исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин). Объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон). |
| 2 | **Природа конфликта. Понятие и типология.** | |
| Темы лекционных занятий | | |
| 2.1 | Внутриличностные конфликты: общая характеристика. | Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта: З. Фрейд, К. Юнг, К. Роджерс, В. Франкл, Э. Эриксон, К. Левин, Л. Фестингер, А. Маслоу, В. Мерлин, В. Мясищев, А. Анцупов и др. Основные виды внутриличностных конфликтов. Формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита как способ выхода из внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностностных конфликтов. |
| 2.2 | Межличностные конфликты: общая характеристика. | Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления, причины и способы разрешения межличностных конфликтов. Уровни проявления и развития межличностных конфликтов. Признаки и формы проявления. Профилактика межличностных конфликтов. |
| Темы лабораторных занятий | | |
| 2.1 | Анализ и диагностика конфликта | Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Теория трансакционного (трансактного) анализа Эрика Берна. Особенности применения трансактного анализа в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностном взаимодействии (МЛВ). Алгоритм применения трансактного анализа. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов). Этапы конфликтологического исследования. Диагностика конфликта. |
| 2.2 | Групповые конфликты: общая характеристика, особенности и структура. | Проблема групповых конфликтов во взглядах Г. Лебона, У. Мак-Дугала, З. Фрейда, Д. Долларда, Н. Миллера, М. Дойча и др. Внутригрупповой фаворитизм (Х. Келли, Д. Тэрнер и др.). Причины возникновения групповых конфликтов. Функции групповых конфликтов. Диагностика групповых конфликтов. Профилактика и способы разрешения групповых конфликтов. Конфликты в различных областях (сферах) человеческого взаимодействия. |
| 2.3 | Социальные конфликты. | Конфликты в сфере экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных, этических и других областях общественных отношений, их общая характеристика. Основные пути разрешения социальных конфликтов. |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|---|---|
| 2.4 | Семейные конфликты. | Структура семейных отношений. Кризисные периоды в развитии семьи. Кризисные, конфликтные, проблемные, невротические семьи. Причины супружеских конфликтов. Формы конфликтного поведения супругов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Профилактика и разрешение супружеских конфликтных отношений. Конфликты в отношениях родителей и детей: причины возникновения и провоцирующие факторы. |
| 2.5 | Конфликты в сфере управления: предпосылки и типы. | Особенности конфликтов между руководителями и подчиненными. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Правильный подбор и расстановка кадров как средство предупреждения конфликтов в сфере управления. |
| 2.6 | Конфликты в условиях учебной деятельности. | Причины возникновения конфликтных отношений между преподавателями (учителями) и учащимися, преподавателями (учителями) и родителями, в педагогическом и ученическом коллективах. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности, их разрешение и профилактика. Особенности психологической помощи. |
| 2.7 | Глобальные и геополитические региональные конфликты. | Общая характеристика глобальных конфликтов и их причин. Типы глобальных конфликтов. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, причины возникновения. Особенности этнических, внутригосударственных, межгосударственных конфликтов и возможные пути их урегулирования и предотвращения. |
| 3 | **Регулирование и разрешение конфликтов.** | |
| Темы лекционных занятий | | |
| 3.1. | Разрешение конфликтов. | Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Определение основных понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликта. Институциализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации (Х. Корнелиус и Ш. Фейр, Дж. Скотт, Д. Дэна, М. Литвак и др.). Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов. |
| Темы лабораторных занятий | | |
| 3.1. | Структура и динамика конфликта. | Структурные элементы конфликта. Объективные и субъективные компоненты. Объект, предмет, участники, интересы, зона конфликта. Динамика конфликтов. |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|---|---|
| | | Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей (по Дж. Скотту). Типичное поведение в конфликтной ситуации (сетка и тест Томаса–Киллмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Барьеры коммуникаций. |
| 3.2 | Технологии управления конфликтами. | Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: социальное давление; суд; арбитражный суд; насилие; медиация. Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, персональные, переговоры, методы управления поведением личности, методы, вымогающие агрессивное поведение. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр. |

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1. Формы СРС

Основными формами СРС по учебной дисциплине являются:

1. Подготовка к лабораторным занятиям.
2. Творческие задания самостоятельной работы студента.
3. Подготовка к тестированию.

### 5.2. Виды самостоятельной работы студентов

| № п/п | Название раздела, темы | Виды самостоятельной работы | Формы контроля |
|---|---|---|---|
| 1 | Становление конфликтологии как науки. | Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии | Письменная работа |
| 2 | Природа конфликта. Понятие и типология. | Решение практических ситуаций | Письменная работа |
| 3 | Регулирование и разрешение конфликтов. | Предупреждение конфликтов и стресс. | Письменная работа |

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам) | Код контролируемой компетенции* (или её части) / и ее формулировка – *по желанию* | наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|
| 1. | Становление конфликтологии как науки. | ПК-7, ОК-5 | Письменная работа |
| 2. | Природа конфликта. Понятие и типология. | ПК-7, ОК-5 | Письменная работа |
| 3. | Регулирование и разрешение конфликтов. | ПК-7, ОК-5 | Письменная работа |

**6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы**

**6.2.1. Экзамен**

***Вопросы к экзамену по курсу «Конфликтология»:***

1. Предмет, задачи конфликтологии. Становление и современное состояние науки.
2. Функциональная модель конфликта (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм).
3. Конфликтная модель (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер).
4. Изучение конфликтов в отечественной науке.
5. Методы исследования конфликтов.
6. Внутренние конфликты (З. Фрейд, К. Хорни) Концепция Э. Эриксона
7. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию ( М.Дойч, М.Шериф).
8. Конфликт как когнитивный феномен (К. Левин). Теории баланса (Ф. Хайдер).
9. Классификация конфликтов.
10. Структура конфликта.
11. Функции конфликтов.
12. Динамика конфликтов.
13. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
14. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
15. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.
16. Виды психологического влияния. Особенности противостояния влиянию.
17. Внутриличностные противоречия и конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые).
18. Межличностные конфликты. Модели развития межличностной конфликтной ситуации (влияние прежнего опыта на поведение в конфликте, особенности восприятия противоположной стороны).
19. Конфликты в организациях (типы, источники, профилактика).
20. Конфликты в школе.
21. Семейные конфликты.
22. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов.
23. Конструктивное разрешение конфликтов.
24. Медиаторство и регулирование конфликтов.
25. Посредничество психолога в разрешении конфликтов.

26. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса.
27. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах.
28. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

### 6.2.2. Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене

На экзамене оценка формируемых в дисциплине компетенций студентов производится по следующим критериям:

| Оценка экзамена | Требования к знаниям |
|---|---|
| «отлично» | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. |
| «хорошо» | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. |
| «удовлетворительно» | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. |
| «неудовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

**Критерии оценивания компетенций студентов при решении тестовых заданий**

«Отлично» - 15-13 баллов от 80 % до 100 %;
«Хорошо» - 12-10 баллов от 60 % до 79 %;
«Удовлетворительно» - 9-7 баллов от 40 % до 59 %;
«Неудовлетворительно» - 6 и менее баллов, менее 40 %. .

Отметки при решении тестовых заданий «5», «4», «3», «2» соответствуют уровням оценки компетенций студентов: высокий, средний, пороговый, низкий.

**Уровни оценки компетенций** студентов по освоению дидактической единицы

- низкий – менее 40 % - «2»
- пороговый – от 40 % до 59 % - «3»
- средний – от 60 % до 79 % - «4»
- высокий – от 80 % до 100 % - «5»

**Структура компетентностно-ориентированных тестовых заданий**

**ЧАСТЬ А**

- позволяет определить степень усвоения изученного материала и включает задания на усвоение простой информации

**ЧАСТЬ В**

- предполагает применение студентом полученных знаний и включает задания на понимание сложной информации, интегрирующей части простой информации: дифференциация, сравнение, противопоставление, синтез и (или) задание на использование теории, анализ и решение проблем и (или) задание на использование исследовательских методов (сбор, организация, представление, интерпретация данных)

**ЧАСТЬ С**

- в виде задачного варианта направлена на выявление у студентов умений компетентно и творчески решать типично профессиональные, актуальные для современного образования задачи

**Определение «веса» каждой части теста**

- За правильно выполненный тест студент может набрать максимально *100 баллов*.

*Часть «А» содержит 10 вопросов.*

- При верном ответе студент зарабатывает 1 балл, при неправильном ответе – 0. Максимальное количество баллов за эту часть теста – **10.**

Для выполнения *части «В»* необходимо ответить на 4 вопроса, правильный ответ на каждый из которых равен 6 баллам. Общий вес части «Б» – **30** баллов.

На *часть «С»* приходятся оставшиеся **60** баллов.

**Матрица оценки результатов части «С» -** КРИТЕРИИ оценивания компетенций студентов:

1.Наличие теоретического обоснования решения задачи
2.Способность при решении задачи учитывать индивидуальные особенности детей
3.Способность выбирать адекватные ситуации, педагогические технологии
4.Способность учитывать контекст реальной практики в ходе решения задачи
5.Способность ориентироваться при решении задачи на гуманистические технологии
6.Способность достигать максимального результата при минимальных затратах
7.Способность структурировать и представлять в доступном для других виде решение задачи
8.Владение научными терминами
9.Владение культурой оформления материала
10.Оригинальность подхода к решению задачи
Итого – 60 баллов.

**6.2.3. Наименование оценочного средства**

**Типовые задания (вопросы) и критерии оценки**

| **Наименование оценочного средства** | **Типовые задания** | **Критерии оценивания компетенций** | **Шкалы оценивания** |
|---|---|---|---|
| Тестирование | Тестовые задания прилагаются отдельно | - умение анализировать учебную и научную литературу, а также работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;<br>- знание возрастных | См.: п. 6.2.2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Экзамен | См.: п. 6.2.1 | особенностей развития ребенка в условиях школьной среды;<br>- знания социокультурных закономерностей и особенностей межкультурных взаимодействий. | См.: п. 6.2.2 |

**6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Итоговая оценка по дисциплине является средним значением от суммы трех показателей. Первый показатель отражает составляющую формируемых компетенций – «знать». Знания оцениваются в результате тестирования. Второй показатель – это оценка работы студента на лекционных и лабораторных занятиях, третий – его самостоятельная работа (СР). Они отражают сформированность таких составляющих закрепленных за дисциплиной компетенций, как «знать», «уметь», «владеть».

Студент допускается к экзамену в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных и защищенных работ. В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящем документе.

Примерные вопросы и задания, критерии оценки сформированности компетенций на экзамене представлены в п. 6 настоящей рабочей программы.

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная учебная литература:**

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. Ю. Зеленков. – Электронные текстовые данные . - Москва : Дашков и К , 2012. – Режим до-ступа: http://e.lanbook.com/view/book/3947/
2. Карташов Я. П. Конфликтология [Электронный ресурс]: Лаборатория книги, 2010 Ре-жим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244&sr=1

**б) дополнительная учебная литература:**

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - [Электронный ресурс]: М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=368679

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Электронная версия журнала «Школьный психолог» http://psy.1september.ru/http://psy.1september.ru/;
2. www.voppsy.ru – Вопросы психологии
3. www.psyedy.ru - Психологическая наука и образование
4. www.education.relcom.ru – Образование и общество
5. www.oim.ru – Образование: исследование в мире
6. www.psi.webzom.ru – Психологический словарь

7. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс] // режим доступа: www.nns.ru/
8. Российское образование. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru/index.php
9. http://psychology.net.ru – Мир психологии
10. http://azps.ru – А.Я. Психология
11. «Флогистон: психология из первых рук…» URL: http://flogiston.ru/

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Специфика дисциплины и объем учебного материала предполагают как лекционную форму изложения материала, так и использование различных активных форм обучения. Дисциплина «Конфликтология» имеет большое значение для подготовки будущего педагога, для формирования его аналитического мышления, взглядов и убеждений. Включение дисциплины «Конфликтология» в систему подготовки бакалавров направлено на формирование у студентов способностей анализировать, проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.

К экзамену, вопросы которого приводятся выше, допускаются студенты, успешно выполнившие весь объем предложенных заданий.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Проверка самостоятельной работы и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций в ходе проведения лабораторных занятий.

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Практические занятия проводятся как в обычных учебных аудиториях, так и в оснащенных мультимедийным оборудованием:

1.Компьютер с минимальными системными требованиями: процессор: 300 MHz и выше, оперативная память: 128 Мб и выше.
2. Проектор.
3. Экран.

**12. Иные сведения**

**12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Для слабовидящих и слепых студентов:**

- предоставляются учебно-методические материалы шрифтом Times New Roman 26;
- создаются условия для использования собственных увеличивающих устройств, специальных технических средств, диктофонов;
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype;
- все письменные задания для данной категории студентов озвучиваются.

**Для глухих и слабослышащих студентов:**

- разрешается пользоваться специальными техническими средствами (звукоусиливающей аппаратурой);
- используется разнообразный наглядный материал (схемы, таблицы, мультимедийные презентации);

- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype;
- все устные задания предоставляются в письменном виде.

**Студентам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата**:
- предоставляются мультимедийные материалы по изучаемым дисциплинам;
- разрешается использование собственных компьютерных средств;
- в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты и программы Skype.

**12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

В процессе освоения дисциплины используются различные виды учебных работ. Практические занятия проводятся в разных формах: обсуждения вопросов по плану практического занятия, выполнения практических заданий индивидуально и в малых группах и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов содержит самоподготовку к каждому занятию по обсуждаемым вопросам по каждой теме, индивидуальный, самостоятельный анализ различных конфликтов (устно и письменно) на основе изучения источников научной, художественной литературы, современной публицистики, выбор стратегий поведения в различных социальных ролях, личную и групповую подготовку к деловым играм.

Составитель: Куртукова Д. Н., ассистент каф. психологии