Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35e9d50310dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики

Фомина А.В. _____
« 14» февраля 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.09.10 Социология организаций

Направление подготовки
39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки
Социологические и маркетинговые исследования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2020

Новокузнецк 2020

Лист внесения изменений

в РПД **Б1.О.09.10 Социология организаций**

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 13.02.2020 г.)

для ОПОП 2020 года набора на 2020 / 2021 учебный год
по направлению подготовки 39.03.01 Социология
(код и название направления подготовки / специальности)

направленность (профиль) Социологические и маркетинговые исследования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики
(протокол методической комиссии факультета № 6 от 06.02.2020 г.)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления
(протокол № 5 от 23.01.2020 г.)

Оглавление

1 Цель дисциплины 4
1.1 Формируемые компетенции 4
1.2 Индикаторы достижения компетенций 4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине 4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации 5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины 5
3.1 Учебно-тематический план 5
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы 6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации 9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины 10
5.1 Учебная литература 10
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины 11
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 11
6. Иные сведения и (или) материалы 12
6.1 Примерные темы письменных учебных работ 12
6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации 14

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-4.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Выявление и решение социально-значимых проблем	ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.1 Выявляет социально значимые проблемы, описывает теоретические модели объектов исследований в различных сферах общественной жизни. ОПК- 4.2 Выявляет социальный контекст во всех сферах общественной жизни на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	Социология организаций. Социология культуры. Социология политики. Социология коммуникация. Социальная антропология. Экономическая социология. Социолингвистика. Социальная психология. Социология образования. Социология города. Учебная практика. Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы). Выпускная квалификационная работа.

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять	ОПК-4.1 Выявляет социально значимые проблемы, описывает теоретические модели объектов исследований в	Знать: ✓ Основные подходы к изучению социальной организации и социального управления. ✓ Тенденции развития и проблемы постиндустриальных организаций. Уметь:

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	различных сферах общественной жизни. ОПК- 4.2 Выявляет социальный контекст во всех сферах общественной жизни на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	✓ Выявлять типичные организационные и управленческие проблемы. ✓ Диагностировать управленческие, структурные, мотивационные проблемы организационного развития. Владеть: ✓ Навыками организационного проектирования. ✓ Навыками поиска, обобщения, систематического анализа информации о жизнедеятельности, структуре, источниках развития, поведении социальных организаций.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108		
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	64		
Аудиторная работа (всего):	64		
в том числе:			
лекции	32		
практические занятия, семинары	32		
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме	26		
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):	44		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем*)*			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	44		
4 Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен/зачет с оценкой и объём часов, выделенный на промежуточную аттестацию:			
7 семестр - зачет			

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)*	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц	практ.		
	Социальные организации								
1	Социология организация как наука	6	2	2	2				УО-3
2	Институциональное взаимодействие организационных и рыночных структур	6	2	2	2				УО-1, ИЗ
3	Исторические тенденции развития организаций	6	2	2	2				УО-1, ИЗ
4	Классификация организационных структур	6	2	2	2				УО-1, ПР-3
5	Организационные процессы	6	2	2	2				
6	Организационная культура	6	2	2	2				УО-1, ИЗ.
	Управление в организации								УО-1, ИЗ
7	Управление организационной культурой.	6	2	2	2				УО-2
8	Личность в системе управления.	8	4	2	2				УО-2
9	Основы институционального управления	6	2	2	2				
10	Социальные отношения в системе управления	8	2	4	2				
11	Функции управления организацией	8	2	2	4				УО-1, ИЗ
12	Поведение человека в организации	8	2	2	4				
13	Управление как функция социального контроля.	8	2	2	4				
14	Стимулирование мотивации в системе управления	8	2	2	4				
15	Группы в организациях	10	4	2	4				
16	Управленческие решения	8	2	2	4				
ИТОГО по семестру			32	32	44				Зачет
	Всего:	108	32	32	44				

Шифры наименований оценочных средств

УО – устный опрос, УО-1 – собеседование по темам практических занятий, УО-2 – коллоквиум, УО-3 – зачет, УО-4 – экзамен; ПР – письменная работа: ПР-1 – тест, ПР-2 – контрольная работа, ПР-3 – эссе, ПР-4 – реферат, ПР-5 – курсовая работа, ПР-6 – научно-учебный отчет по практике, ПР-7 – отчет по НИРС; ИЗ – индивидуальное задание; ТС – контроль с применением технических средств: ТС-1 – компьютерное тестирование, ТС-2 – учебные задачи, ТС-3 – комплексные ситуационные задачи.

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
Содержание лекционного курса		
1	**Социальные организации**	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
1	Социология организация как наука	Предмет социологии организаций. Формирование социологии организаций в рамках теории менеджмента. Основные теоретические направления в социологии организаций.
2	Институциональное взаимодействие организационных и рыночных структур	Базовые различия организации и рынка. Организация и трансакционные издержки. Рациональность организации и иррациональность рынка. Цели организаций и рынков. Организационное и рыночное сознание. Гибридные организационно-рыночные формы.
3	Исторические тенденции развития организаций	Организация в доиндустриальную и индустриальную эпохи. Тенденция развития организаций в постиндустриальную эпоху.
4	Классификация организационных структур	Структуры на основе распределения ответственности. Централизованные и децентрализованные структуры. Механические и органические структуры.
5	Организационные процессы	Организационная структура и этапы жизненного цикла организации. Процессы дифференциации и интеграции. Процессы адаптации и контрадаптации.
6	Организационная культура	Понятие организационной культуры. Структурные элементы организационной культуры. Практические аспекты организационной культуры.
2	**Управление в организации**	
7	Управление организационной культурой.	Типологии организационной культуры. Диагностика организационной культуры. Организационная культура современных российских организаций.
8	Личность в системе управления.	Социальные позиции и роли личности в управлении. Управленческие способности личности.
9	Основы институционального управления	Специфика социальных отношений в управлении. Роль социальных институтов в управлении обществом. Самоорганизация и саморегуляция социальной системы. Управление общественными связями и отношениями.
10	Социальные отношения в системе управления	Типология социальных отношений в управлении. Отношения власти. Конфликтные взаимодействия.
11	Функции управления организацией	Сущность управления организацией. Функция планирования. Функция организации. Функция координации. Функция контроля. Управленческие решения.
12	Поведение человека в организации	Руководство и лидерство. Роли руководителя и подчиненного.
13	Управление как функция социального контроля.	Объект управления – социальная система. Нормативное управление социальной системой. Сущность социального контроля. Социальное прогнозирование. Социальное проектирование. Социальное планирование.
14	Стимулирование мотивации в системе управления	Стимулирование труда. Мотивация и мотивационный процесс. Ценности как социальный

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		регулятор. Основы ценностно-мотивационного управления.
15	Группы в организациях	Значение групповых процессов в организациях. Социальная структура организации. Стадии развития группы в организациях.
16	Управленческие решения	Принятие решения. Мониторинг процесса принятия решения.
Содержание практических / семинарских занятий		
1. Социальные организации		
1	Сравнительная характеристика основных подходов в теории менеджмента и социологи организаций.	Сущность, основные принципы построения организации, прогрессивные аспекты, недостатки теорий: классическая школа управления, школа человеческих отношений, системно-ситуативный подход, эмпирическая школа, теории жизненных циклов организации, критические теории, структурно-функциональный анализ, инвайроментальный подход, системный конструктивизм, конфликтно-игровой подход.
2	Организация и рынок в различных сферах общественной жизни.	Рынок и организация как базовые институты культуры. Реальные проявления институтов в человеческой деятельности: экономика, семиотические системы, игра.
3	Сравнительная характеристика организационных структур	Критерии выбора, достоинства и недостатки различных организационных структур. Линейная, линейно-функциональная, дивизионная, матричная, проектная, централизованная, децентрализованная, механическая, органическая.
4	Историческое развитие организационных форм в сфере социальных организаций.	Основные положения тектологии А.Богданова: основания выделения, названия, сущность, примеры из сферы социальных организаций.
5	Сравнительная характеристика организационных культур в соответствии с теорией Г.Хофштеде	Теория организационных культур Г. Хофштеде. Диагностика организационных культур.
6	Оценка организационных решений с точки зрения их рискованности.	Соотношение управления организацией и риском. Этапы и функции управления риском.
2. Управление в организации		
7	Социальные отношения в управлении	Коллоквиум
8	Субъекты и объекты социальных отношений в управлении	Коллоквиум
9	Общие требования к современному руководителю	Учебно-исследовательская игра. Диагностика стилей руководства и подчинения
10	Социолого-управленческие понятия	Понятийно-терминологическая игра
11	Диагностика ситуации конфликта в трудовом коллективе	Учебно-исследовательская игра

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
12	Технологии применения регулятивных механизмов коллективного поведения.	Деловая игра «Групповая динамика»
13	Типы социальных отношений в управлении	Учебная деловая игра «Рассказывание историй»
14	Бюрократия как форма власти.	Политическое господство. Типы легитимного господства М.Вебера: рациональное господство, традиционное господство, харизматическое господство. Возникновение термина «бюрократия». Бюрократия как наиболее эффективная модель рационального управления организацией. Характеристики бюрократии «идеального типа». Причины эффективности бюрократии. Задачи изучения бюрократии.
15	Взаимодействие руководителя и подчиненного	Учебная деловая игра
16	Социологическое сопровождение функционирования и развития организации.	Социально-психологический инструментарий самодиагностики менеджера. Программа исследования организационных и управленческих проблем в организации.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (18 недель)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	**80**	Лекционные занятия (конспект) (1 6 занятий)	**1 балл** - посещение 1 лекционного занятия	16
		Работа на семинарах (16 занятий)	**1 балл** - посещение 1 практического занятия **2 балла** – посещение 1 занятия и выполнение работы на 51-65% **3 балла** - самостоятельность и выполнение работы на 66-85 % **4 балла** - вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 66-85 % **5 баллов** – существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100%	16 - 80
		Индивидуальное задание	**7 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	19-20
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
тест	**20**	Решение заданий части А.	**2,5 балла** (пороговое значение) **5 баллов** (максимальное значение)	2,5-5
		Решение заданий части В.	**2,5 балла** (пороговое значение) **5 баллов** (максимальное значение)	2,5-5
		Решение заданий части	**3 балла** (пороговое значение)	6-10

		С.	**5 баллов** (максимальное значение)	
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				11 – 20 б. (51 – 100% по приведенной шкале)
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу, изложенному в таблице 8.

Таблица 8 - Шкала и критерии оценивания результатов

Продвинутый уровень (отлично / 86 – 100 баллов)	Повышенный уровень (хорошо / 66 – 85 баллов)	Пороговый уровень (удовлетворительно/ 51 – 65 баллов)	Первый уровень (неудовлетворительно / 0-50 баллов)
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Барков, С. А. Социология организаций : учебник для вузов / С. А. Барков, В. И. Зубков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03342-7. — URL: https://urait.ru/bcode/449995 (дата обращения: 27.08.2020). — Текст : электронный.

2. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6.— URL: https://urait.ru/bcode/450056 (дата обращения: 27.08.2020). — Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Удальцова, М. В. Социология управления: учебник / М. В. Удальцова. – 2-е изд., доп. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. – 150 с. – (Высшее образование). — URL: — URL http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518913. (дата обращения: 27.08.2020). — Текст : электронный.

2. Чупров, В. И. Социология управления: теоретические основы : учебник / В. И. Чупров, М. А. Осипова. – Москва : Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 172 с. — URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515006. (дата обращения: 27.08.2020). — Текст : электронный.

3. Демчук Н. В. Социология управления : конспект лекций / Н. В. Демчук ; НФИ КемГУ. - Новокузнецк : РИО НФИ КемГУ, 2005. - 114 с. – Текст: непосредственный.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ.

Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:

- занятий лекционного типа;
- занятий семинарского (практического) типа;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и промежуточной аттестации.
- государственной итоговой аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.

Оборудование для презентации учебного материала:*стационарное* **-** компьютер, проектор, экран.

Используемое программное обеспечение: UbuntuLinux(свободно распространяемое ПО),LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине:

Институт социологии РАН: сайт. – Москва, 2010. – URL: http://www.isras.ru (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Вестник Института социологии РАН**:** сайт. – Москва, 2010. – URL: http://www.vestnik.isras.ru (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Социологические исследования. Журнал: сайт. – Москва, 2010. – URL: http://www.isras.ru/socis.html (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Социологический журнал: сайт. – Москва, 2010. – URL: http://www.isras.ru/Socioloicalmagazine.html (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Фонд общественное мнение. Исследования: сайт. – Москва, 2010. – URL: http://www.fom.ru/ (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Электронно-библиотечная система "Лань"»: сайт. – URL: http://e.lanbook.com

Договор № 22-ЕП от 05 марта 2020 г., период доступа – с 03.04.2020 г. по 02.04.2021 г., Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный,неограниченный, с домашних ПК – авторизованный.

Электронно-библиотечная система «Знаниум» : сайт. – URL: www.znanium.com

Договор № 4222 эбс от 10.03.2020, период доступа с 16.03.2020 г. по 15.03.2021 г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный.

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (базовая часть) : сайт. – URL: http://biblioclub.ru. Контракт № 185-12/19 от 14.02.2020 г., период

доступа с 15.02.2020 г. до 14.02.2021 г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный.

Электронно-библиотечная система «Юрайт» : сайт. – URL: www.biblio-online.ru.

Договор № 01-ЕП/44 от 14.02.2020 г., период доступа с 17.02.2020 г. до 16.02.2021 г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный.

Электронная полнотекстовая база данных периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам ООО «ИВИС» : сайт. – URL: https://dlib.eastview.com.

Договор № 223-П от 05.12.2019 г., период подписки с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г., доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

Научная электронная библиотека : сайт. – URL: http://elibrary.ru.

Доступ к отдельным периодическим изданиям. Договор № SU-19-12/2019-2 от 24.12.2019 г. период подписки с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. Доступ авторизованный.

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) : сайт. – URL: https://icdlib.nspu.ru

НФИ КемГУ является участником и пользователем МЭБ. Договор о присоединении к МЭБ от 15.10.2013 г, доп. соглашение от 01.04.2014 г. (договор бессрочный). Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный.

6. Иные сведения и (или) материалы

6.1 Примерные темы письменных учебных работ

Темы рефератов:

1. Сущность и обоснование Ф Т1ннисом понятий «общность» и «общество».
2. Сходство и различия в интерпретации организационных структур Р. Данканом , Г. Минцбергом.
3. Динамический аспект существования организационной культуры.
4. Специфика стратегического управления организацией.
5. Реализация власти в процессе принятия организационных решений.
6. Г. Гантт – главный соратник Ф. Тейлора.
7. Течение НОТ в советской России.
8. Этапы и результаты Хотторнских экспертиментов.
9. Методы контроля над трудящимися в теории М. Буравого.
10. Организации в концепции дисциплинарного общества М.Фуко.
11. Теория фирмы О. Коуэна и О. Уильямсонаю
12. Трансакционные утопии как апологизация института организации
13. Кейрецу как особый вид гибридной организационно-рыночной структуры.
14. Социологический подход к управлению общественными явлениями.
15. Социальная природа управления.
16. Социальные отношения в управлении.
17. Социологические и психологические аспекты управленческой деятельности.
18. Социальное управление как вид управленческой деятельности в обществе.
19. Социальные технологии в управлении.
20. Методы социального управления.
21. Социология управления и институт государственной службы.
22. Социология местного самоуправления: темы и проблемы.
23. Группа как основа социальной организации. Групповая динамика.
24. Поведение личности и группы: проблемы управления их поведением.
25. Организационная культура: понятие, структура и развитие..
26. Понятие «команда», ее роль в жизнедеятельности организации.
27. Социально-психологический потрет руководителя организации.
28. Социальный лидер управленческого типа.
29. Социальные позиции и роли личности в системе управленческих отношений.
30. Управленческие способности: понятие и их роль.
31. Управление социальным конфликтом.

32. Основные признаки инноваций в области социальной организации и управления.
33. Социальная организация: сущность, структура, потенциал.
34. Контроль и власть в управлении социальной организацией.
35. Особенности коммуникационных процессов в системе управления.
36. общение в процессе управления.
37. Методы социально-психологической диагностики организаций.
38. Сущность мотивации как функции управления в организации.
39. Социальная организация как совокупность социальных ролей.
40. Социально-психологические особенности принятия управленческих решений.
41. Критерии оценки эффективности и качества управленческого труда (управления).

Примерные индивидуальные учебные задания

✓ Опишите объективные предпосылки возрастания научного интереса к управлению как социальной практике и к управленческой работе как управленческой деятельности.

✓ Проанализируйте различные определения понятия «управление» и покажите их взаимосвязь.

✓ Опишите систему управления конкретной организацией в соответствии с целями ее развития.

✓ Напишите эссе на тему «Основные образы организации», используя текст: Морган, Г. Парадигмы, метафоры и решение задач в теории организации //Теория организации: хрестоматия: пер. с англ. /под ред. Т.Н. Клеминой. – 2-е изд. – Высшая школа менеджмента СПбГУ. – Санкт Петербург: изд-во «Высшая школа менеджмента», 2010. – С.2 – 22.

✓ Законспектируйте работу : Кастельс, М. Становление общества сетевых структур //Новая постиндустриальная волна на Западе: антология /под ред. В. Л. Иноземцева. – Москва: Academia, 1999. – С. 494 – 505.

✓ Напишите эссе на тему «Место и роль организации в обществе сетевых структур», используя работы М. Кастельса.

✓ Законспектируйте работу: Тённис, Ф. Общность и общество //Теоретическая социология: антология в 2 ч. – сост и общ. Ред. С. П. Баньковской: пер. с англ., фр., нем., ит. – Москва: Книжный дом «Университет», 2002. Ч. 1. С. 232 – 245.

✓ Законспектируйте работы:

✓ Данкан, Р. Какой должна быть организационная структура? //Теория организации: хрестоматия: пер. с англ. /под ред. Т. Н. Клеминой. – 2-е изд. – Высшая школа менеджмента СПбГУ. – Санкт Петербург: изд-во «Высшая школа менеджмента», 2010. – С. 58 85

✓ Минцберг, Г. Менеджмент: природа и структура организаций глазами гуру: пер. с англ. О. И. Медведь. – Москва: Эскмо, 2009. С. 113. – 135.

✓ Законспектируйте работу : Ансофф, И. Стратегический менеджмент: классическое издание: пер. с англ. /под ред. А. Н. Петрова. – Санкт Петербург: Питер, 2002. С. 2002.

✓ Сформулируйте миссию и стратегические цели любой доступной для Вашего изучения организации. Выработайте стратегию этой организации с использованием матрицы Томпсона – Стрикланда.

✓ Охарактеризуйте предлагаемые решения с точки зрения их рискованности. Укажите этапы и методы управления рискованными ситуациями.

✓ Наем специалиста заведующим исследовательской лабораторией в компании, производящей сложную техническую продукцию.

✓ Выбор членами правления места для очередного филиала банка, уже имеющего 50 отделений в крупном городе.

Задание на коллоквиум «Социальные отношения в управлении»

а) типовые задания (вопросы)

1. Покажите необходимость и целесообразность выделения социологии управления в качестве самостоятельной научной дисциплины.

2. Дайте определение науки «Социология управления», охарактеризуйте ее объект и предмет.

3. Каковы основные проблемы, направления, задачи и функции социологии управления.

4. Покажите место социологии управления среди социальных и управленческих дисциплин.

5. Какие методы исследований применяются в социологии управления.

6. В чем заключается специфика социологического подхода к анализу общественных явлений и процессов?

7. Дайте определение понятиям: потребность, интерес, социальная связь, социальные отношения, социальная роль, социальный статус.

8. Почему в обществе возникает объективная необходимость в управленческой деятельности?

9. Что представляет собой управленческая деятельность?

10. В чем состоит социальная сущность управления?

11. Каковы особенности осуществления управленческого взаимодействия?

12. Какие виды социальных отношений существуют в управлении?

13. В чем состоит основное управленческое отношение?

14. Охарактеризуйте модели управления: субординацию, координацию.

15. Опишите различные варианты взаимосвязи между руководителем и подчиненным.

Задание на коллоквиум «Субъекты и объекты социальных отношений в управлении»

а) типовые задания (вопросы)

1. Что такое личность?

2. Чем определяется структура личности?

3. Что такое личностный потенциал работника? Какова его структура?

4. Какие факторы влияют на уровень притязаний личности?

5. Дайте характеристику управленческим способностям личности.

6. Что такое «социальная роль»?

7. Какие факторы влияют на усвоение и выполнение социальной роли?

8. Каковы основные задачи ролевой модели руководства?

9. Из каких процессов складывается поведенческая реализация управленческой роли?

10. Охарактеризуйте разновидности роли руководителя в организации.

11. Опишите общее и различия в понятиях руководство и лидерство.

12. Дайте определение понятию «лидерство»?

13. В силу каких причин человек становится лидером?

14. Какие роли в коллективе выполняет лидер? Какие качества личности могут помочь в этом?

15. Опишите известную вам типологию лидерства.

16.Каково значение групповых процессов в организации?

17. Дайте определение социальной группы.

18. В чем состоят особенности групповой деятельности?

19. Что такое «ингруппы» и «аутгруппы»?

20. Опишите процесс развития группы в организации?

6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы к *зачету*

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы
Социология организация как наука	Предмет социологии организаций. Основные теоретические направления в социологии организаций.
Институциональное взаимодействие организационных и рыночных структур	Базовые различия организации и рынка. Организационное и рыночное сознание. Гибридные организационно-рыночные формы.
Исторические тенденции развития организаций	Организация в доиндустриальную и индустриальную эпохи. Тенденция развития организаций в постиндустриальную эпоху.
Классификация организационных структур	Структуры на основе распределения ответственности. Централизованные и децентрализованные структуры. Механические и органические структуры.
Организационные процессы	Организационная структура и этапы жизненного цикла организации. Процессы дифференциации и интеграции.
Организационная культура	Понятие организационной культуры. Структурные элементы организационной культуры. Практические аспекты организационной культуры.
Управление организационной культурой.	Типологии организационной культуры. Диагностика организационной культуры Организационная культура современных российских организаций.
Личность в системе управления.	Социальные позиции и роли личности в управлении. Управленческие способности личности.
Основы институционального управления	Специфика социальных отношений в управлении. Самоорганизация и саморегуляция социальной системы. Управление общественными связями и отношениями.
Социальные отношения в системе управления	Типология социальных отношений в управлении. Отношения власти. Конфликтные взаимодействия.
Функции управления организацией	Сущность управления организацией. Функции управления. Социальное прогнозирование. Социальное проектирование. Социальное планирование.
Поведение человека в организации	Руководство и лидерство. Роли руководителя и подчиненного.
Управление как функция социального контроля.	Нормативное управление социальной системой. Сущность социального контроля.
Стимулирование мотивации в системе управления	Стимулирование труда. Мотивация и мотивационный процесс. Основы ценностно-мотивационного управления.
Группы в организациях	Значение групповых процессов в организациях. Социальная структура организации. Стадии развития группы в организациях.
Управленческие решения	Принятие решения. Мониторинг процесса принятия решения.

Составители: Демчук Н.В., канд.социол.наук, доцент