Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра педагогики и методики начального образования

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
и педагогики
_____ Лозован Л.Я.
«12» 02 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.07.03 Конфликтология в подготовке учителя музыки

Направление подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки
Начальное образование и Музыка

Уровень *бакалавриата*
Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Программа академического бакалавриата

Форма обучения

Заочная

Год набора 2018

Новокузнецк 2020

Лист внесения изменений
в РПД ***Б1.В.ДВ.07.03 Конфликтология в подготовке учителя музыки***

Переутверждение на учебный год:

на 2020 / 2021 учебный год

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 7 от 12.03.2020 г.)
Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 05.03.2020 г.)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры педагогики и методики начального образования
(протокол № 7 от 03.03.2020 г.) _Елькина О.Ю.



Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата 5

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5

3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах) 6

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 6

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) 8

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 13

6.1. Типовые (примерные) контрольные задания / материалы 14

6.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций 16

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 16

а) основная учебная литература: 16

б) дополнительная учебная литература: 17

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «интернет», современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС) необходимых для освоения дисциплины 17

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 17

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП) и изучения данной дисциплины обучающийся должен освоить:

Компетенции:

Профессиональная - ПК-6 - готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в таблице 1.

Табл. 1 – Результаты обучения по дисциплине / модулю

Компетенция (код, название)	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-6 готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	***Знать:*** основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального образования; технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса; ***Уметь:*** применять на практике различные технологии педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; использовать современные методики и технологии для организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач; ***Владеть:*** способами организации профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками; способами организации помощи семье в	***Знать:*** технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса. ***Уметь:*** сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач; ***Владеть:*** навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками.

Компетенция (код, название)	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	решении вопросов воспитания ребенка.	

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Дисциплина «Конфликтология в подготовке учителя музыки» является составной частью выборных дисциплин профессионального цикла Б1.В.ДВ, реализуемого при подготовке студентов по направлению 44.03.05 «Педагогическое образование» профиль «Начальное образование и Музыка».

Структурно-логическая схема формирования в ОПОП компетенций, закрепленных за дисциплиной

Таблица 2а – Порядок формирования компетенции ПК - 6

Предшествующие дисциплины, практики	Последующие дисциплины, практики
Б1.Б.02.02 Психология Б1.Б.02.04 Коммуникативная культура педагога Б1.Б.02.05 Информационно-коммуникационные технологии в образовании Б1.Б.02.09 Методика воспитательной работы в начальной школе и на уроках музыки Б1.В.01 Технологии и методы проектирования и реализации программ начального общего образования и музыки Б1.В.01.02 Педагогика музыкального образования Б1.В.ДВ.04.01 Основы вожатского мастерства Б1.В.ДВ.04.02 Актерское мастерство учителя музыки Б1.В.ДВ.07.01 Психолого-педагогический практикум общения учителя музыки Б1.В.ДВ.07.02 Педагогическая этика учителя музыки	Б1.В.ДВ.13.01 Культурно-просветительская работа учителя музыки в школе Б1.В.ДВ.13.02 Культурно-просветительская работа учителя музыки с семьей Б2.В.01(У) Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.В.02(П) Производственная практика. Педагогическая практика Б2.В.03(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.05(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена ФТД.01 Коррупция: причины, проявления, противодействие

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет:
3 зачетных единицы (з.е),
108 академических часов.

Курсовая работа не планируется.

3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	**Всего часов**	
	для очной формы обучения	для заочной (очно-заочной) формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	32	8
в том числе:		
лекции		4
семинары, практические занятия	32	4
практикумы		
лабораторные работы		
в т.ч. в активной и интерактивной формах	10	4
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
курсовое проектирование		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем*)*		
творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	76	96
Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет.		Зачет – 4 часа

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	практические занятия		
1.	**Раздел 1. Общая характеристика**					

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	практические занятия		
	конфликтологии как науки					
	Тема 1. Методологические основы науки Конфликтология	**10**		4	6	УО, ПР-1, ТС-3
	Тема 2. Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	**10**		4	6	УО, ПР-1, ТС-3
	Тема3. Специфические особенности различных видов конфликтов	**10**		4	6	УО, ПР-1, ТС-3
2.	**Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.**					
	Тема 4. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	**14**		6	10	УО, ПР-1, ТС-3
	Тема 5. Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	**14**		4	10	УО, ПР-1, ТС-3
	Тема 6. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	**12**		2	10	УО, ПР-1, ТС-3
	Тема 7. Основы прогнозирования и предупреждения конфликта	**18**		4	14	УО, ПР-1, ТС-3
	Тема 8. Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	**18**		4	14	УО, ПР-1, ТС-3
	Итого	**108**		**32**	**76**	УО-3

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	практические занятия		
1	**Общая характеристика конфликтологии как науки**	**52**	**2**	**2**	**48**	УО, ПР-1, ТС-3
2	**Теория и практика управления конфликтом.**	**52**	**2**	**2**	**48**	УО, ПР-1, ТС-3
	Итого	**108**	**4**	**4**	**96**	УО-3 – 4 часа

УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 - экзамен
ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 эссе, ПР-4 - реферат, ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС, ИЗ –индивидуальное задание;
ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1. Раздел 1. Общая характеристика конфликтологии как науки		
1.1.	Методологические основы науки конфликтология.	Базовое понятие науки конфликтология, История развития базового понятия. Подходы к определению понятия «Конфликт»: широкий и узкий. Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: соревнование, критика, спор, протест, противоборство, насилие. Признаки конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Понятие «Конфликтная ситуация», «Конфликтное взаимодействие», «Конфликтологическая компетентность», «Конфликтоустойчивость. Типопология конфликта: по сферам проявления конфликта, по степени длительности и напряженности конфликта, по субъектам конфликтного взаимодействия, по последствиям, предмету конфликта, по способам их разрешения, по направленности воздействия, по степени выраженности.
1.2	Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	Понятие системы. Структурализм в конфликтологии. Определение основных структурных элементов конфликта. Субъекты конфликта их типология. Предмет и объект конфликта. Типы объектов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		конфликта. Различия между объектом и предметом конфликта. Образ конфликтной ситуации, её виды. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Границы конфликта. Макро- и микросреда конфликта. Типология элементов конфликтов.
1.3	Специфические особенности различных видов конфликтов	Внутриличностный конфликт. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З. Фрейда, А. Маслоу, К. Левина, В. Франкла и др. Особенности исследования внутриличностного конфликта в работах отечественных психологов: А.Лурия, А. Леонтьева, В. Мясищева, В. Мерлина и др. Межличностный конфликт Общая характеристика межличностного конфликта. Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей.
1.4	Методологические основы науки конфликтология.	*Вопросы для обсуждения* 1. История развития конфликтологических идей 2. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира. (Китай: Лао Дзы, Конфуций, Греция: Гераклит, Геродот Демокрит Анаксимандр Эпикур, Цицерон Платон, Аристотель Религиозный вариант истолкования природы конфликта в Эпоху Средневековья: Фома Аквинский, Эразм Роттердамский, Тердулиан, Гуго Гроций и др.) 3. Развитие конфликтологических идей в новое время. Ф. Бекон, Т.Гобсс, Руссо, А Смит И. Кант, Г. Гегель, Ч Дарвин 4. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке: социобиологическое направление (С. Вильсон, А. Гелен); психологическое направление (Т. Адорно, А. Маслоу, А. Адлер, К. Хорни, 3. Фрейд, Э. Фромм, Эрих Берн); классовый подход (К. Маркс, Г. Маркузе); 5. Функциональный подход (Л. Козер Т. Парсонс Р. Мертон). 6. Диалектический подход (Г. Зиммель, Р. Дарендорф). 7. Формирование отечественной школы конфликтологии (Бердяев, П. Лавров, Н. Михайловский, И. Ильин).
1.5	Структурные и динамические аспекты конфликтного	*Вопросы для обсуждения* 1. Конфликт как целостная динамическая система.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	взаимодействия	2. Основные этапы развития конфликта: латентный период (возникновение проблемной ситуации, осознание проблемной ситуации, попытки сторон разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации); открытый период (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение) После-конфликтный период. 3. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта 4. Соотношение регрессии психики субъектов конфликтного взаимодействия с этапами его протекания.
1.6	Специфические особенности различных видов конфликтов	*Вопросы для обсуждения* 1. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Межгрупповые конфликты 2. Типология внутриличностных конфликтов по А. Анцупову и А. Шипилову. 3. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. 4. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. 4. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. 5. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Организационные межличностные конфликты. 6. Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов. 7. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов.
1. **Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.**		
2.1	Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	1. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации. 2. Внутренний, психологический аспект управления непосредственных участников конфликта своим поведением и эмоциональным состоянием. 3. Рефлексивные действия и формирование внутренних установок на латентном этапе конфликта. 4. Реализация психотехнических приёмов на этапе открытого конфликта: формирование аттракции, установление раппорта. 5. Использование психотехнической программы слушания, психотехнических приёмов вербальной и невербальной коммуникации
2.2	Основы прогнозирования конфликта	Выполнение практических упражнений по прогнозу развития данного конфликтного взаимодействия. Презентация произведенных диагностических процедур (подбор диагностических методов,

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		обоснование необходимости и достаточности данного набора диагностических процедур, произведите диагностику). Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы (определение возможных участников наиболее вероятных конфликтов, их роли, и предполагаемых стратегий поведения, обозначьте предметы и объекты этих конфликтов, их основные причин и функций. Формулировка вывода о дальнейшей стратегии управления конфликтным взаимодействием (какие виды управленческих действий (предупреждение и стимулирование) по отношению к каким конфликтам (реальным и латентным) требуется применить. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом. Оформите в виде стратегического плана.
2.3	Основы предупреждения и стимулирования конфликтного взаимодействия	Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.
2.4	Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	Разрешение конфликта как вид деятельности субъекта управления. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта. Способы разрешения. Тактики в разрешении конфликта: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш». Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся приспосабливающийся, контролирующий, уклоняющийся. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта. Результаты управления конфликтом: позитивные и негативные.
2.5	Особенности урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Правила проведения переговоров.
2.6	Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	*Вопросы* Реализация приёмов самоконтроля эмоций на каждом из этапов протекания конфликта: способы избавления от гнева, агрессии и раздражения. Психологические факторы нормализации стресса. Преодоление страха в конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрядки психологического напряжения.
2.7	Основы прогнозирования конфликта	*Вопросы* 1. Презентация произведенных диагностических процедур. 2. Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы. 3. Формулировка вывода о дальнейшей стратегии управления конфликтным взаимодействием. 3. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом. 4. Оформление в виде стратегического плана.
2.8	Основы предупреждения и стимулирования конфликтного взаимодействия	*Вопросы* 1. Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; 2. Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций. 3. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. 4. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.
2.9	Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	*Вопросы* 1. Разрешение конфликта как вид деятельности субъекта управления. 2. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта.: 3. Способы разрешения. 4. Тактики в разрешении конфликта: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш». 5. Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся приспосабливающий-ся, контролирующий, уклоняющийся. 6. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта. 7. Результаты управления конфликтом: позитивные и негативные.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
2.10	Особенности урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	*Вопросы* 1. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. 2. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. 3. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. 4. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. 5. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. 6. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. 7. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Правила проведения переговоров.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания обучающимся по освоению дисциплины или для отдельных видов учебной работы (для выполнения лабораторных работ) размещены в ЭИОС на сайте НФИ КемГУ (раздел Главная / Образование / Образовательные программы / Факультет Психологии и педагогики / Образовательная программа «Начальное образование и Музыка»/ Методические и иные документы / https://skado.dissw.ru/table/).

Виды самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Формы контроля
		Кол-во часов в соотв. с темат. планом	Виды самостоятельной работы		
1.	**Общая характеристика конфликтологии как науки**	38/48	1. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии. 2. Методологические основы конфликтологии 3.Межконфессиональные конфликты		Контрольная работа Вопросы на семинарских занятиях Написание эссе
2.	**Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.**	38/48	1. Инновационные конфликты. 2. Предупреждение конфликтов и стресс. 3. Манипуляция в конфликте.		Контрольная работа Выступления на семинарах, проверка конспектов

6.1. Типовые (примерные) контрольные задания / материалы

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Раздел 1. Общая характеристика конфликтологии как науки		
Тема 1. Методологические основы науки Конфликтология	1. История развития конфликтологических идей 2. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке. 3. Формирование отечественной школы конфликтологии	Составьте таблицу, по которой можно будет сравнить этапы и факторы актуализации конфликтологии и ее развития как научной дисциплины. Выделите и охарактеризуйте главные этапы истории развития конфликтологии за рубежом и в России.
Тема 2. Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	4. Конфликт как целостная динамическая система. 5. Основные этапы развития конфликта: 6. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта	Сформулируйте проблемы, связанные с исследованием конфликтов на современном этапе. На основе анализа современных источников в области конфликтологии составьте тезаурус основных понятий и определений.
Тема3. Специфические особенности различных видов конфликтов	7. Внутриличностный конфликт. 8. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. 9. Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов.	Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. *В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию* Представьте, что к вам за помощью обратился родитель, чей ребенок находится ситуации острого внутриличностного конфликта. Чем вы можете ему помочь? Каков механизм оказания помощи и содействия в разрешении внутриличностного конфликта? Составить памятку специалисту по организации работы с детьми, подростками «Как избежать внутриличностного конфликта»
Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.		
Тема 4. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	10. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации. 11. Использование психотехнической программы слушания, психотехнических	Можно ли на ваш взгляд конструктивно разрешить конфликт в тот момент, когда человек находится в крайней степени возбуждения (кричит, ругается). Почему? Приведите конкретные примеры использования тактик активного слушания и эмпатического слушания при

	приёмов вербальной и невербальной коммуникации	убеждении партнёра в своей правоте в условиях конфликта.
Тема 5. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	12. Реализация приёмов самоконтроля эмоций на каждом из этапов протекания конфликта: способы избавления от гнева, агрессии и раздражения. 13. Психологические факторы нормализации стресса. Преодоление страха в конфликтной ситуации. 14. Конструктивные способы разрядки психологического напряжения.	*Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:* а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение; б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен; г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью; д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.
Тема 6. Основы прогнозирования и предупреждения конфликта	15. Презентация произведенных диагностических процедур. 16. Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы. 17. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом.	Проанализируйте конфликтную ситуацию, произошедшую в ходе практики (конфликт: педагог-подросток, ребенок-ребенок, специалист-студент-практикант, ребенок-практикант, педагог-родитель и т.д.), можно ситуацию из жизни по плану: 1. Суть конфликтной ситуации. 2. Описание структуры конфликта. 3. Определить модель и тип личности каждого из участников в конфликтном взаимодействии
Тема 7. Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	18. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта.: 19. Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся приспосабливающий-ся, контролирующий, уклоняющийся. 20. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта.	Приведите примеры из собственной жизненной практики влияния конфликтогенов на развитие конфликтной ситуации (из опыта работы с детьми)

	Технология разрешения конфликта.	

6.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Елькина О. Ю. Оценка компетенций бакалавров образования: Методические рекомендации для преподавателей высшего профессионального образования. [Текст] / О. Ю. Елькина, Л. Я. Лозован, Н. И. Кошкина. – Новокузнецк: РИО «КузГПА», 2014. – 33 с. ISBN 978-5-85117-730-9.

Для студентов систематически работающих на семинарских занятиях зачет ставится по результатам накопительного учета знаний (модульно-рейтинговая система) и промежуточных аттестаций. Для получения зачета по результатам работы в семестре необходимо наличие конспектов лекций, подготовка и выступление не менее чем на половине семинарских занятий, выполнение письменных работ, учебного конспекта научной статьи. Одной из форм индивидуальной работы студентов, учитываемой при получении зачета, является выполнение и защита научно-исследовательской реферативной работы (эссе). Промежуточный контроль знаний с течение семестра проводится в форме письменных тесто. В процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение трех контрольных срезов.

№ п/п	Темы и виды семестровой учебной работы	min	max
1	Работа на семинаре (1- 4 балла за семинарское занятие)	19	52
2	Выступление с докладом на семинаре (1 доклад в семестр)	1	5
3	Составление конспекта статьи	2	5
5	Выполнение проверочных работ (5 работ)	1*5=5	3*5=15
6	Выполнение контрольных тестовых работ (3 работы)	1*3=5	5*3=15
	ИТОГО	30	92
	Выполнение исследовательской работы (индивидуальное задание)	0	10
	Итоговый зачет в устной форме	0	30

Студент, не получивший автоматическую оценку по результатам семестровой учебной работы, сдает зачет по дисциплине в устной форме.

Пороговый рейтинг дисциплины, минимально необходимый для допуска к зачету как форме итогового контроля составляет **30 баллов.**

Студенты, набравшие по итогам работы в семестре **более 60 баллов**, получают итоговую автоматическую оценку **«зачтено».**

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2018. –

142 с. – Текст: электронный - Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296

2 Конфликтология: учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электронные текстовые данные. — Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Текст: электронный - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393

б) дополнительная учебная литература:

1. Добрынина, М. А. Теоретические и прикладные аспекты конфликтологии [Текст]: учебное пособие для студентов / М. А. Добрынина; НФИ КемГУ. - Москва: РИО НФИ КемГУ, 2012. - 194 с. – Текст: непосредственный.

2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электронные текстовые данные. — Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. – Текст: электронный - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392

3. Деловые коммуникации: теория и практика: учебник /М.Б. Жернакова, И.А. Румянцева.- М.: Издательство Юрайт, 2014.- 370 с. - Текст: непосредственный.

4. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: Речь, 2014. - 208 с. - Текст: непосредственный.

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «интернет», современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС) необходимых для освоения дисциплины

База профессиональных данных «Мир психологии» - URL: http://psychology.net.ru

Педагогическая библиотека - URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php

Портал Академическая психология – практике - URL: http://www.portal-psychology.ru/

Психологическая библиотека. - URL: http://www.syntone-spb.ru/library/books/

Флогистон – библиотека по психологии. - URL: http://flogiston.ru/library

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (в том числе, работы в системе MOODL, для выполнения лабораторных работ и др.) размещены ***на сайте*** *НФИ КемГУ https://eios.nbikemsu.ru/ (раздел Главная / Образование / Факультет психологии и педагогики / Образовательная программа «Начальное образование и Музыка» –* ***Методические и иные документы)****.*

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

316 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г.Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом.2

аттестации. **Специализированная (учебная) мебель:** доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья. **Оборудование:** *стационарное* - ноутбук преподавателя, проектор, экран. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	

Составитель (и): Мартынова А.В., доцент каф. ПМНО
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))