Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
и педагогики
_____ Лозован Л.Я.
«12» 03 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.11.05 Конфликтология в деятельности педагога- организатора

Направление подготовки
44.03.05. Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки
Начальное образование и Организация детского движения

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2020

Новокузнецк 2020

Лист внесения изменений

в РПД *Б1.О.11.05 Конфликтология в деятельности педагога- организатора*

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 7 от 12.03.2020 г.)

для ОПОП 2020 года набора на 2020 / 2021 учебный год
по направлению подготовки: 44.03.05. Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
направленность (профиль) **Начальное образование и Организация детского движения**

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 6 от 05.03.2020 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры педагогики и методики начального образования
(протокол № 7 от 03.03.2020 г.) Елькина О.Ю.
(Ф. И.О. зав. кафедрой)(Подпись)

Оглавление

1 Цель дисциплины 4

1.1 Формируемые компетенции 4

1.2 Индикаторы достижения компетенций 4

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине 5

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. 8

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. 8

3.1 Учебно-тематический план 8

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы 10

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. 13

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины. 14

5.1 Учебная литература 14

Основная учебная литература 14

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины. 14

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. 15

6 Иные сведения и (или) материалы. 15

6.1.Примерные темы письменных учебных работ 15

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации 16

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): УК-3, ОПК-7.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции *(универсальная, общепрофессиональная, профессиональная)*	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Универсальная	Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Общепрофессиональная	Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК 3.1. Организует взаимодействие группы для решения проблемной ситуации и достижения поставленной индивидуальной и групповой цели, определяет свою роль в команде с использованием приемов диагностики. УК 3.2. Формирует (форматирует) межличностное, внутригрупповое и межгрупповое пространство и взаимодействие в команде с применением социально-коммуникативных технологий.	Б1.О.01.09 Основы проектной деятельности Б1.О.11.04 Педагогика и психология лидерства в детском общественном объединении Б1.О.11.05 Конфликтология в деятельности педагога-организатора Б2.О.04(П) Производственная практика. Педагогическая практика Б2.В.01(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК 7.1. Определяет состав участников образовательных отношений, их права, ответственность, характер взаимодействия, в том числе, с учетом представленных социальных групп, в рамках реализации образовательных программ. ОПК 7.2. Определяет условия интеграции участников образовательных отношений для реализации образовательных программ с учетом представленных социальных групп. ОПК 7.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров взаимодействия участников образовательных отношений. ОПК 7.4. Планирует и организует деятельность участников образовательных отношений в рамках реализации рабочей программы учебного предмета, курса внеурочной деятельности, ООП, ДОП.	Б1.О.02.03 Социальная педагогика Б1.О.05 Нормативно-правовое обеспечение образования Б1.О.11.04 Педагогика и психология лидерства в детском общественном объединении Б1.О.11.05 Конфликтология в деятельности педагога-организатора Б2.О.03(У) Учебная практика. Проектно-технологическая практика Б2.О.04(П) Учебная практика. Проектно-технологическая практика Б2.О.05(П) Производственная практика. Проектно-технологическая практика Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК 3.1. Организует взаимодействие группы для решения проблемной ситуации и достижения	*Знать:* – основные понятия социально значимой жизнедеятельности человека;

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
реализовывать свою роль в команде.	поставленной индивидуальной и групповой цели, определяет свою роль в команде с использованием приемов диагностики. УК 3.2. Формирует (форматирует) межличностное, внутригрупповое и межгрупповое пространство и взаимодействие в команде с применением социально-коммуникативных технологий.	– теоретические основания и понятия функционального построения жизненной среды и социально значимой жизнедеятельности человека; - основы теории коммуникации (понятие коммуникации, коммуникативного действия и взаимодействия; межличностного, внутригруппового и межгруппового взаимодействия и условия их форматирования); - способы управления социальной группой; - социально-коммуникативные технологии, сущность, структуру, функции и типологии СКТ (Гавра); *Уметь:* – использовать ситуативный подход к анализу, диагностике и решению проблемных ситуаций в социальной организации; - организовать взаимодействие членов команды для решения задачи, проблемы; - диагностировать и прогнозировать рутинные и проблемные ситуации; – входить в роли менеджера и лидера для решении организационных задач и проблем. *Владеть:* – анализировать устройство и динамику ситуаций коммуникативного взаимодействия; - выделять представителей различных категорий социальных групп и формировать внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие с учетом их особенностей; – приемами конструктивного решения ситуативных задач и проблем социальной группы;

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
		– приемами эффективной целевой работы в команде; – навыками побуждения активности людей при взаимодействии - навыком презентации и самопрезентации в социальных контактах.
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК 7.1. Определяет состав участников образовательных отношений, их права, ответственность, характер взаимодействия, в том числе, с учетом представленных социальных групп, в рамках реализации образовательных программ. ОПК 7.2. Определяет условия интеграции участников образовательных отношений для реализации образовательных программ с учетом представленных социальных групп. ОПК 7.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров взаимодействия участников образовательных отношений. ОПК 7.4. Планирует и организует деятельность участников образовательных отношений в рамках реализации рабочей программы учебного предмета, курса внеурочной деятельности, ООП, ДОП.	*Знать:* - законы и механизмы развития личности, проявления личностных свойств, возрастных периодизаций и кризисов развития; особенности детско-родительских отношений; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенностей и закономерности развития детских и подростковых сообществ. *Уметь:* - выбирать формы, методы приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации. *Владеть:* - приемами и методами выявления поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития. - действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	180	-
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	68	-
Аудиторная работа (всего):	68	-
в том числе:		
лекции	14	-
практические занятия, семинары	54	-
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме	10	-
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	112	-
4 Промежуточная аттестация обучающегося	Зачет с оценкой (8 семестр)	-

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)*	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	Раздел 1. Сущность и типология конфликтов								
1.	Исторический аспект формирования понятия «конфликт»		2						ПР-1
2.	Специфика, сущность, объект и предмет конфликта		2	2					ПР-1
3.	Структура и причины конфликта		2	2					ПР-1

4.	Функции конфликта			2					ПР-1
5.	Динамика конфликта			2					ПР-1
Раздел 2. Типология конфликтов									
6.	Внутриличностный конфликт и его виды		2						ИЗ
7.	Причины и последствия внутриличностного конфликта			2					ИЗ
8.	Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов			2					ИЗ
9.	Межличностный конфликт и его особенности		2						ИЗ
10.	Роль личности в межличностном конфликте			2					ИЗ
11.	Межличностные конфликты в педагогическом процессе			2					ИЗ
12.	Межгрупповой конфликт и его особенности.		2						ИЗ
13.	Виды межгрупповых конфликтов			2					ТС-3
14.	Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов			2					ТС-3
15.	Педагогические конфликты и их виды		2	2					ТС-3
Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов в условиях детской организации									
16.	Причины возникновения конфликтов в условиях детской организации			4					ИЗ
17.	Причины возникновения конфликтов в условиях временного детского коллектива			4					ТС-3
18.	Предупреждение конфликтов в условиях деятельности педагога- организатора			4					ТС-3
19.	Конструктивное			4					ТС-3

	педагогическое общение как модель бесконфликтного общения педагога-организатора								
20.	Модели разрешения межличностных, межгрупповых конфликтов в условиях деятельности педагога-организатора			12					ТС-3
21.	Формирование бесконфликтных отношений в детском коллективе			4					ПР
22.	Промежуточная аттестация – *зачет с оценкой (4 часа на ЗФО)*								УО-3
	Всего:	180	14	54	112				

Примечание: УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 – экзамен, ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 эссе, ПР-4 - реферат, ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС, ИЗ –индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
Содержание лекционного курса		
Раздел 1. Сущность и типология конфликтов		
1.1	Исторический аспект формирования понятия «конфликт»	Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира. (Китай: Лао Дзы, Конфуций, Греция: Гераклит, Геродот Демокрит Анаксимандр Эпикур, Цицерон Платон, Аристотель. Формирование отечественной школы конфликтологии (Бердяев, П. Лавров, Н. Михайловский, И. Ильин).
1.2	Специфика, сущность, объект и предмет конфликта	Понятие «конфликт». Определение основных структурных элементов конфликта. Субъекты конфликта их типология. Предмет и объект конфликта. Типы объектов конфликта. Различия между объектом и предметом конфликта. Конфликт реалистический и нереалистический.
1.3	Структура и причины конфликта	Образ конфликтной ситуации, её виды. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Границы конфликта. Макро- и микросреда конфликта. Типология элементов конфликтов. Классификация конфликтов по их субьектам.
Раздел 2. Типология конфликтов		
2.1	Внутриличностный	Типология внутриличностных конфликтов по А.

	конфликт и его виды	Анцупову и А. Шипилову. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
2.2	Межличностный конфликт и его особенности	Конфликты в межличностных отношениях. Причины межличностных конфликтов. Особенности межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов. Межличностные конфликты на различных этапах становления коллектива.
2.3	Межгрупповой конфликт и его особенности	Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов.
2.4	Педагогические конфликты и их виды	Педагогическая ситуация, педагогический конфликт. Объекты педагогического конфликта. Особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов и причины их возникновения: дидактический, этический, запредельно-этический.
Содержание семинарских занятий		
Раздел 1. Сущность и типология конфликтов		
1.1	Специфика, сущность, объект и предмет конфликта	Примеры предмета конфликта. Типы объектов. Примеры выделения объектов и предметов конфликта. Ранги субъектов конфликта.
1.2	Структура и причины конфликта	Конфликт целей. Конфликт взглядов. Эмоциональный конфликт. Конфликтогены: недостаток информации, навязывание собеседнику недоступного стиля речи, секреты. недостаток или избыток внимания, потребность в общении и потребность уйти от общения, плагиат
1.3	Функции конфликта	Явные и скрытые функции конфликта. Общие и личностные конструктивные и деструктивные функции конфликта
1.4	Динамика конфликта	Конфликтная ситуация. Обострение конфликтной ситуации. Открытый конфликт. Эскалация конфликта. Завершение конфликта. Урегулирование конфликта. Послеконфликтный период
Раздел 2. Типология конфликтов		
2.1	Причины и последствия внутриличностного конфликта	Внутренние причины, коренящиеся в противоречиях самой личности. Внешние причины, обусловленные положением личности в социальной группе. Внешние причины, обусловленные положением личности в обществе.
2.2-2.3	Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	Стадии разрешения внутриличностного конфликта. Типичные принципы и способы разрешения внутриличностных конфликтов: адекватная оценка ситуации, осознание экзистенциального смысла конфликта, локализация причин конфликта, проявление смелость в анализе причин внутриличностного конфликта. “выпускание пара”, расслабляющий тренинг, изменение условий и / или стиля работы, снижение уровня притязаний, умение прощать.
2.4	Межличностные конфликты в	Особенности конфликтов типа: ученик-ученик, педагог-ученик, педагог. Механизмы психологической защиты

	педагогическом процессе	личности: вытеснение, сублимация, регрессия, рационализация, проекция, замещение, интеллектуализация, идентификация, обособление, воображение.
2.5	Виды межгрупповых конфликтов	Виды конфликтов: социально-экономические; политико-правовые; духовно-идеологические. Внутренние градации конфликтов по основаниям: по степени проявленности (явные и скрытые); по степени осознанности (осознанные адекватно или неадекватно); по характеру целей (конструктивные и деструктивные); по итогам для каждой из сторон (конфликты с “нулевой суммой” — выигрыш — проигрыш, или с “ненулевой суммой” — выигрыш — выигрыш); по степени однородности участников (гомогенные и гетерогенные); по степени структурированности и институциализации (полностью или частично); по способам регулирования (управление, согласование, разрешение) и пр.
2.6	Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов	Практикум по решению задач на выявление причин возникновения межгрупповых конфликтов. Приемы разрешения конфликтных ситуаций
2.7	Педагогические конфликты и их виды	Анализ педагогических конфликтных ситуаций. Выявление причин их возникновения. Анализ действий педагогов, приводящих к развитию конфликта.
Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов в условиях детской организации		
3.1-3.2	Причины возникновения конфликтов в условиях детской организации	Объективные причины конфликтов: недостаточная степень удовлетворения базисных потребностей ребенка; противопоставление функционально-ролевых позиций учителя и ученика; существенное ограничение степеней свободы и др. Субъективные причины: психологическая несовместимость педагога и воспитанника; отсутствие коммуникативной культуры; чрезмерная загруженность и др.
3.3-3.4	Причины возникновения конфликтов в условиях временного детского коллектива	Причины конфликтов: превышение полномочий, ограничение свободы, принижение самооценки, недостаток внимания, антипатия. Пути предупреждения и решения конфликтных ситуаций
3.5-3.6	Предупреждение конфликтов в условиях деятельности педагога- организатора	Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.
3.7-3.8	Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного общения педагога-организатора	Терпимость и толерантность педагога. Педагогический такт. Объекты, виды, формы, границы и механизмы терпимого отношения. Квазитерпимость, псевдотерпимость. Терпение, принятие. Структура терпимого отношения педагога. Характеристика различных типов педагогов с позиции терпимости как причина возникновения конфликтов с воспитанниками.

		Формы толерантности в контексте педагогических конфликтов. Коммуникативная толерантность педагога.
3.9-3.14	Модели разрешения конфликтов в условиях деятельности педагога-организатора	Практикум по решению конфликтах ситуаций и конфликтов в условиях взаимодействия педагога-организатора с детским коллективом. Модели разрешения конфликтов: привлечение третьего лица, компромисс, стратегия доминирования, стратегия уклонения, стратегия отступления, обмен позициями, активное слушание оппонента, джентельменский договор, беспроигрышный метод решения конфликта.
3.15-3.16	Формирование бесконфликтных отношений в детском коллективе	Формирование бесконфликтных отношений на различных этапах становления детского коллектива. Приемы организации знакомства воспитанников друг с другом. Приемы самопрезентации. Методы формирования толерантного отношения воспитанников друг к другу. Условия и приемы установления доверительных отношений в детском коллективе. Развитие коммуникативных умений и коммуникативной толерантности воспитанников. Формирование межличностного, внутригруппового и межгруппового пространства и взаимодействия в команде с применением социально-коммуникативных технологий.
	Промежуточная аттестация – зачет с оценкой	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (16 недель)
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Лекционные занятия (конспект) (7 занятий)	0,5 б. - посещение 1 лекционного занятия	2 – 3,5
		Семинарские занятия (выполнение заданий семинарского занятия) (27 занятий)	0,5 б. - посещение 1 практического занятия 1,5 б. – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	21 – 40,5
		Кейс-задачи (9 задач)	2 б. (пороговое значение) за 1 задачу 4 б. (максимальное значение) за 1 задачу	18 - 36
Итого по текущей работе в семестре				51 – 80
Промежуточная аттестация (зачет)	20	Теоретическое часть кейс-задачи	4 б. (пороговое значение) 8 б. (максимальное значение)	4 - 8
		Практическая часть	6 б. (пороговое значение)	6 - 12

		кейс-задачи	12 б. (максимальное значение)	
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				10 – 20
Суммарная оценка по дисциплине: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 - 100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
2. Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296 (дата обращения: 25.03.2020). – Библиогр.в кн. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. 1. Мальцева, О.А. Конфликтологическая компетентность педагога (с практикумом) : учебное пособие : [16+] / О.А. Мальцева ; Тюменский государственный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016. – 228 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567338 (дата обращения: 25.03.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01176-4. – Текст : электронный

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов используются аудитории учебного корпуса №2 (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2):

306 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:
- занятий лекционного типа;
- занятий семинарского (практического) типа;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.

Оборудование: компьютер преподавателя, проектор, экран, акустическая система.

Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО),

FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

для самостоятельной работы: **102** Помещение для самостоятельной работы обучающихся (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2):

Специализированная (учебная) мебель: столы, стулья.

Оборудование: компьютеры для обучающихся (8 шт.).

Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс. Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Федеральный портал «Российское образование» – база данных публикаций и единое окно доступа к информационным ресурсам. URL: http://www.edu.ru/

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам – обеспечивает свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1

3. Единый информационный образовательный портал Кузбасса – открытая информационно-образовательная среда, предназначенная для организации сетевого взаимодействия всех субъектов образовательной сферы региона: от органов управления образованием до обучающихся и их родителей. URL: https://portal.kuz-edu.ru/index.php

4. Педагогика – на сайте размещены статьи по педагогике, включая некоторые персоналии, дидактику, методику, содержание обучения и контроль знаний, компьютеризацию образования. URL: http://paidagogos.com/

5. Педагогическая библиотека – Библиотека полнотекстовой литературы по педагогике, логопедии, психологии и близким к ним областям. Режим доступа: http://pedlib.ru/ Педагогическая периодика – электронный тематический каталог «Педагогическая Периодика», содержащий точные ссылки на наиболее интересные статьи, опубликованные в периодической печати за последние десять лет и посвященные педагогическим проблемам. URL: http://www.periodika.websib.ru/

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

Темы для практических заданий:

Индивидуальные задания для самостоятельной работы студента

Задание 1. Составьте глоссарий к разделу «Сущность и типология конфликтов».

Задание 2. Составьте кластер по теме «Структура и причины конфликта»

Задание 3. Составьте схему, отражающую виды внутриличностных конфликтов.

Задание 4. Разработайте программу социально-педагогической деятельности по профилактике возникновения конфликтов в условиях детской организации

Задание 5. Разработайте программу индивидуальной помощи ребенку, испытывающему проблемы в бесконфликтном общении.
Задание 6. Создайте слайд-презентацию для членов детского коллектива, направленную на предупреждение у них нетерпимости.
Задание 7.
Кейс-задача:
Задание 1.Проанализируйте действия учителя в предложенной ситуации и оцените их *возможный педагогический эффект.*
В один из старших отрядов в ДОЛ уже второй сезон подряд приезжал подросток Александр, который постоянно испытывал проблемы в решении возникающих конфликтных ситуаций. Причина была в том, что он никак не хотел рассматривать возникшие конфликты с учетом мнения своих оппонентов. Поэтому у нег всегда был однобокий взгляд на конфликты. Тогда вожатый решил рассказать ему притчу «Лабиринт»:
Однажды учитель привёл своего ученика в парк с лабиринтом и велел ему отыскать выход. Ученик плутал целый день и всю ночь, отчаялся и усталый заснул. Утром его учитель вывел из лабиринта. Они забрались на гору, на самую вершину. Оттуда лабиринт был виден как на ладони.
-- Посмотри вниз! – сказал учитель - Ты видишь выход из лабиринта?
-- Это несложно! Нужно только присмотреться – ответил ученик.
Запомнил ученик дорогу и уверенно прошёл лабиринт, ни разу не заплутав.
--Урок, который ты получил сегодня, касается одного из главных секретов жизни: Чем дальше ты отстраняешься от ситуации, чем выше над ней поднимаешься, чем большую поверхность охватывает твой взгляд, тем проще отыскать правильное решение.-- сказал учитель, когда встретил ученика.
Задание 2. Предложите комплекс мероприятий, направленных на формирование у подростка навыков правильного анализа и решения конфликтных ситуаций.
Задание 3. Какие технологии решения конфликтах ситуаций вы бы посоветовали использовать подростку? Свой выбор обоснуйте

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 – Примерные теоретические и практические задания к зачету

Темы и разделы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Раздел 1. Сущность и типология конфликтов		
Исторический аспект формирования понятия «конфликт»	Как раскрывается проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира? Охарактеризуйте теории отечественной школы конфликтологии.	*Установите соответствия между теориями и их разработчиками*: 1. Общая теория конфликта 2. Теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ) 3. Теория социального насилия и агрессии 4. Учения о психоанализе: а) 3. Фрейд; б) К. Лоренц, Р. Ардри; в) Т, Парсон, Р. Мертон; г) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг.
Специфика, сущность, объект и предмет конфликта	Дайте определение понятия «конфликт». Перечислите основные структурные элементы конфликта. Охарактеризуйте	*Выделите один правильный ответ*: 1.К группе методов управления конфликтами не относится: а) структурные методы; б) метод картографии; в) опрос.

	типологию субъектов конфликта. Выделите различия между объектом и предметом конфликта. Чем отличается конфликт реалистический и нереалистический?	2. Конфликт в переводе с латинского означает: а) соглашение; б) столкновение; в) существование. 3. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в: а) психологии; б) социологии; в) педагогике. 4. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется: а) конфликтом; б) конкуренцией; в) соревнованием.
Структура и причины конфликта	Дайте характеристику конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, эмоциональный конфликт. Среди перечисленных конфликтогенов выделите те, которые чаще всего встречаются в детском коллективе: недостаток информации, навязывание собеседнику недоступного стиля речи, секреты. недостаток или избыток внимания, потребность в общении и потребность уйти от общения, плагиат	*Отнесите описанный ниже конфликт к одному из типов с точки зрения причин возникновения (конфликт целей, конфликт интересов, эмоциональный конфликт)* В детском лагере в отряде «Дельта» возник межгрупповой конфликт между двумя дружескими группами. Первая группа постоянно жалуется педагогу на то, что из-за второй группы отряд проигрывает во всех соревнованиях. Вторая группа, в свою очередь, обвиняет первую группу в том, что они не выполняют требования режима, поэтому у их отряда нет поощрений за соблюдение режима.
Функции конфликта	Дайте характеристику функций конфликта. Как они влияют на развитие межличностных отношений?	*Выделите правильные ответы*: 1. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются: а) адекватность отражения конфликта; б) открытость общения; в) создание климата доверия; г) определение существа конфликта; д) хорошее настроение. 2. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

		б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях; д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
Динамика конфликта	Дайте характеристику конфликтной ситуации. Опишите каждую стадию развития конфликта.	1. *Определите правильную последовательность основных стадий развития конфликта*: - возникновение, – начальная фаза, – исход, – конфликтное взаимодействие, - нарастание напряженности, – конфликтные действия, – эскалация, – инцидент. *Выделите один правильный ответ:* 1. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее): а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) содержание конфликта. 2. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие: а) начальной фазе; б) фазе подъема; в) пике конфликта; г) фазе спада.
Раздел 2. Типология конфликтов		
Внутриличностный конфликт и его виды	Выделите наиболее типичные причины и последствия внутриличностных конфликтов. При каких условиях предупреждение внутриличностных конфликтов будет эффективным?	*Выделите один или несколько правильных ответов:* 1. Внутриличностный конфликт – это: а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач; б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией; в) столкновение противоположно направленных мотивов личности; г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности; д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели. 2. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются: а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация; б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция,

		номадизм, рационализация; в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение; г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация; д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.
Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	Дайте психологическую характеристику способов разрешения внутриличностных конфликтов.	*Выделите один правильный ответ:* 1. Управление конфликтами — это: а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. *Задание: Проанализируйте приведённую ниже ситуацию. Ответьте на вопросы:* *1. Является эта ситуация типичным примером внутриличностного конфликта?* *2. Какие рекомендации вы дали бы участникам этой ситуации, чтобы она разрешилась с максимальной пользой для всех ее участников?* *Описание ситуации:* родители категорически не хотят разрешить своему сыну заниматься в спортивной секции, потому что у них мечта – сын должен стать пианистом и ему нужно заниматься в музыкальной школе. У мальчика занятия музыкой вызывают резко негативные эмоции. Он мечтает стать знаменитым хоккеистом. В музыкальную школу ребенок ходит уже полгода, но каждый раз по принуждению родителей. Он таком записался в секцию хоккея и теперь не знает, как сказать об этом родителям, потому что боится большого скандала.

Межличностный конфликт и его особенности	Дайте психологическую характеристику механизмов психологической защиты личности: вытеснение, сублимация, регрессия, рационализация, проекция, замещение, интеллектуализация, идентификация, обособление, воображение.	*Задача 1* Одни член коллектива высказывает другому претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок при выполнении заданий руководителя. Второй член коллектива принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Вопрос: В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию *Задача 2.* Определите природу конфликта (тип А - зависимость конфликта от конфликтогенов, Б - зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента, В - зависимость конфликта от нескольких конфликтных ситуаций): 1. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года. 2. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... 3. При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу»
Межличностные конфликты в педагогическом процессе	Опишите конфликты по степени их осознанности и по по характеру целей	*Выделите один правильный ответ:* 1.Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов. А) межличностный конфликт Б) внутригрупповой конфликт В) внутриличностный конфликт 2. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть учеников, педагогов или родителей одной школы. А) локальный конфликт Б) эмоциональный конфликт

		В) административный конфликт 3. Конфликт, в котором принимают участие много сторон. А) расширенный Б) масштабный В) мультиполярный 4. Две основные функции конфликта в педагогическом процессе: А) функция социализации, защитная функция Б) конструктивная функция, деструктивная функция В) регулятивная функция, интегративная функция 5. Тип модели поведения педагога в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность. А) деструктивная модель поведения Б) продуктивная модель поведения В) конформистская модель поведения 6. Деятельность участников педагогического конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы. А) принятие соглашения Б) разрешение конфликта В) уклонение
Межгрупповой конфликт и его особенности	Охарактеризуйте субъекты межгрупповых конфликтов. Перечислите отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов	*Задание: Оцените вид конфликта в предложенной ситуации. Назовите субъекты конфликта. Назовите особенности межличностных конфликтов*: Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят
Виды межгрупповых конфликтов	Перечислите виды конфликтов, классифицируя из по разным основаниям.	*Задание: Оцените вид конфликта в предложенной ситуации по различным градациям*: Антон — самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с

		отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, выказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу.
Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов	Дайте характеристику следующих механизмов возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов и внутригрупповой фаворитизм. Приведите практические примеры	*Выделите один правильный ответ:* 1.Причина конфликта – это: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; д) то, из-за чего возникает конфликт. 2. Конфликтогены – это: а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта; в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта; д) поведенческие реакции личности в конфликте. 3. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»: а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в) менторские отношения; г) нарушение этики; д) нечестность и неискренность.
Педагогические конфликты и их виды	Назовите основные причины возникновения педагогических	*Задание: К какому из типов причин возникновения конфликтных педагогических ситуаций (дидактический, этический, запредельно этический) относятся*

	конфликтов. Приведите примеры дидактических и этических конфликтов.	*представленные ситуации?* 1.Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят. 2. Не разобравшись в мотивах, педагог строго стыдит и наказывает девочку за опоздание, а у нее дома несчастье. Класс «гудит» от возмущения. 3. В ответ на невыполненное задание учеником, отец которого пил и ушел от семьи, учительница заявила: «Ну, конечно, отец тебя всем обеспечивает. Зачем тебе учиться!». Мальчик выбегает из класса. 4. Комментируя сочинение «Моя мама», учительница, которая была в плохих отношениях с матерью девочки, сказала: «Твоя мама недостойна такой хорошей оценки». Девочка плачет.
Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов в условиях детской организации		
Причины возникновения конфликтов в условиях детской организации	Перечислите основные причины возникновения конфликтных ситуаций в условиях детской организации.	*Задание: Назовите причины возникновения конфликтных ситуаций в представленных примерах?* 1. При подготовке к конкурсу «Рисунок на асфальте» к 9 Мая, все представитель школьных коллективов получили свое место для рисунка на площади общественных мероприятий. Одной из групп досталось место с краю, что их очень расстроило. Подростки подошли к организатору мероприятия и попросили предоставить им другое место. На что организатор ответил: «А чем вы лучше других? Все места распределены. Почему я должен отобрать у кого-то их место и отдать вам? Чем вы это заслужили?». Обескураженные ответом подростки ушли и не стали оформлять свой рисунок. 2. Отряд волонтеров должен был помогать одиноким пенсионерам, живущим в частных домах, убирать снег. На сбор-планирование педагог опоздал, и ребята сами решили, на какие группы и по сколько человек им лучше разбиться и поделили между собой территории

		для уборки. Когда появился педагог, вся предварительная работа по планировании мероприятия была уже выполнена. Выслушав ребят, педагог сказал, что это никуда не годится и он сам их распределит как считает нужным. В результате такого распределения дети стали под разными предлогами отказываться от участия в мероприятии.
Причины возникновения конфликтов в условиях временного детского коллектива	Охарактеризуйте причины возникновения конфликтов в условиях детского оздоровительного центра на различных стадиях развития временного коллектива	*Задание. Опишите пережитые вами, или увиденные в реальной жизни конфликты, произошедшие в условиях временного детского коллектива (детский лагерь, кружок, секция, волонтёрский отряд, и т.д.). Каким были действия педагога в этой ситуации? Согласны ли вы с его действиями? Свое мнение обоснуйте*
Предупреждение конфликтов в условиях деятельности педагога-организатора	При каких условиях возможно решение проблемы предупреждения конфликтов в условиях деятельности педагога–организатора?	*Задание: предложите варианты действий педагога по нейтрализации провоцирующих конфликты факторов*: - курение, употребление «взрослого» лексикона, бодрствование после отбоя - конфликтность как вызов обществу - агрессивное поведение - намеренное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда - отказ дежурить в столовой . отказ в чём -либо участвовать - отрицательный лидер - подросток преднамеренно обманывает
Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного общения педагога-организатора	В чем заключается суть принятия терпимость как психологического механизма? На каких понятиях базируется терпение как психологическое состояние? С помощью каких компонентов достигается терпимое отношение к воспитаннику? Какое воздействие оказывает доверие на развитие личности воспитанника? Что такое истинная и ложная толерантность?	Сравните сущность понятия «терпимость», которые выдвигают В. И Даль и С.И. Ожегов. Выделите особенности поведения педагога с низкой коммуникативной толерантность: - понимает и принимает индивидуальность детей; - хочет подстроить ребенка «под себя», сделать его удобным для общения; - нетерпим к физическому или психическому дискомфорту; - может приспособиться к установкам воспитанника; - стремится перевоспитать воспитанника; - в общении чаще всего использует фразы: «я тебя внимательно слушаю», «мне важно твоё мнение», «как ты думаешь?», «давай обсудим»; - не может скрывать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у воспитанников.
Модели разрешения	Опишите алгоритм решения	*Задание: решите предложенную конфликтную ситуацию, используя несколько известных вам*

конфликтов в условиях деятельности педагога-организатора	педагогической ситуации. Охарактеризуйте 3 любых модели решения конфликтных ситуаций	*моделей решения. Оцените педагогическую эффективность каждого из представленных вами варианта решения.* Для включения в концертную программу актив гимназии попросил подготовить каждому классу по 3 номера. Классный руководитель 6 класса велела выучить ученице длинное стихотворение. Просмотрев предварительно все номера, оргкомитет не включил в концертную программу стихотворение девочки, так как по времени концерт должен был длиться 2 часа. Девочка придя домой, расплакалась, рассказала маме. Мама пришла в школу в ярости к учителю. Произошел конфликт.
Формирование бесконфликтных отношений в детском коллективе	Назовите условия жизнедеятельности детского коллектива, необходимые для создания в нем бесконфликтных отношений.	*Задание: исходя из социально-педагогической характеристики класса, разработайте программу госпитальной работы с детским коллективом, направленную на формирование у воспитанников навыков бесконфликтного общения.*

Составитель:
Лозован Л.Я., канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры педагогики и методики начального образования